Возврат из другого магазина (₽)

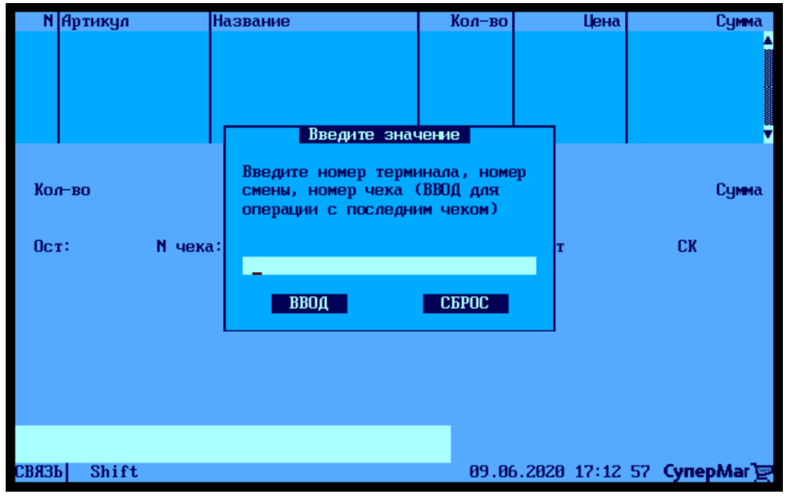
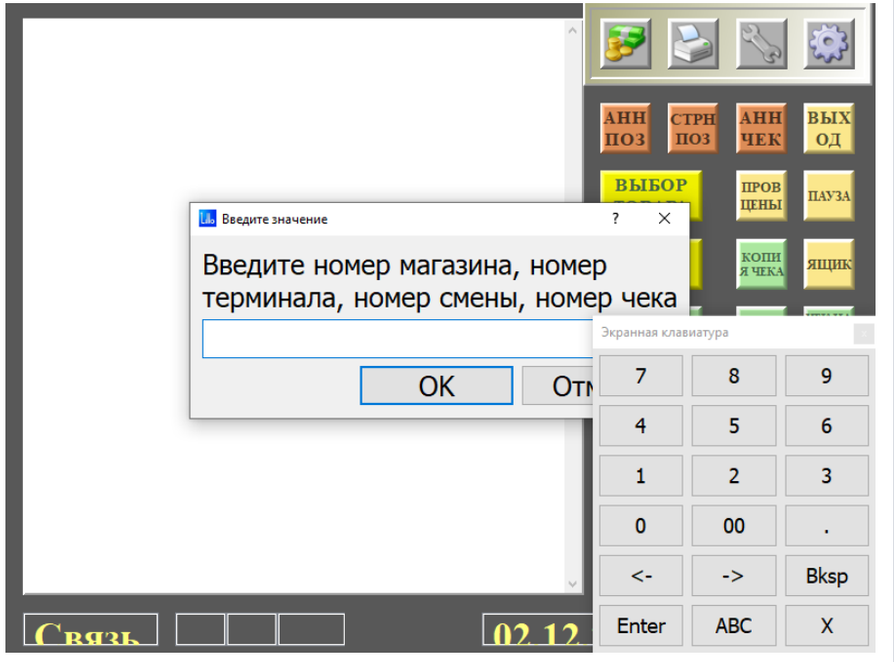
- Описание
- Настройка

Описание

Данная операция специально создана для торговых сетей, состоящих из нескольких магазинов. Она обеспечивает возможность корректно оформить в любом магазине сети полный или частичный возврат товаров по данным чека покупки, совершенной в другом магазине сети (в рамках одного СГО).

При вызове данной операции, касса потребует указать следующие атрибуты, ввод каждого из которых обязателен:

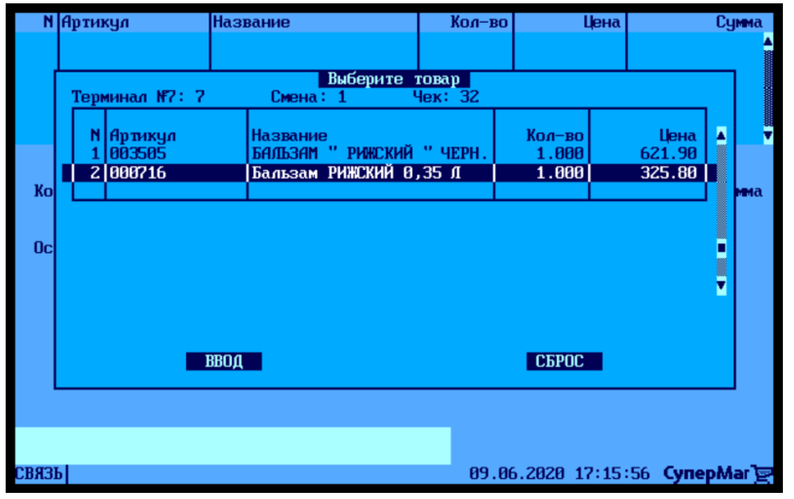
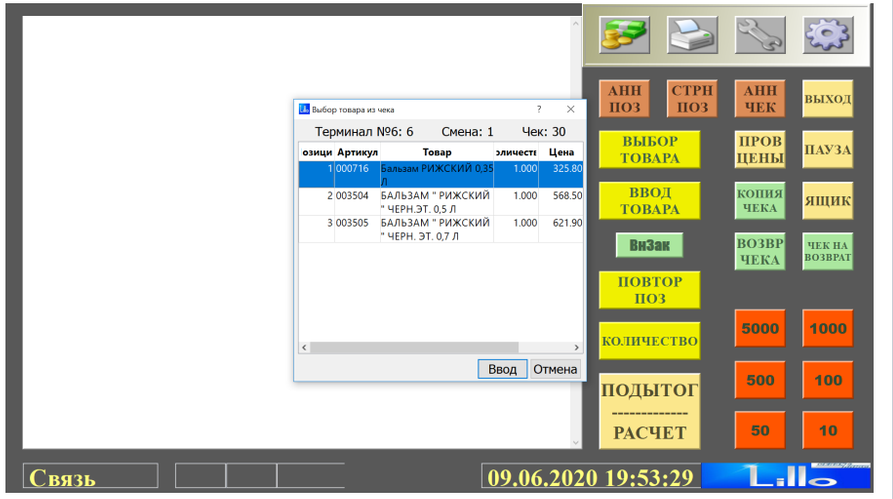
- номер магазина;
- номер кассы;
- номер кассовой смены;
- номер чека:

Касса УКМ-клиент	Touch-касса Lillo
	

Перечисленные выше сведения можно найти в исходном чеке продажи. Вместо ручного ввода атрибутов, можно считать сканером штрихкод исходного чека продажи, уже содержащий в себе всю необходимую информацию. Если покупатель не может предъявить чек продажи, то ему необходимо обратиться в магазин за помощью в его поиске. Отсутствие хотя бы одного из указанных атрибутов делает операцию **Возврат из другого магазина** невозможной.

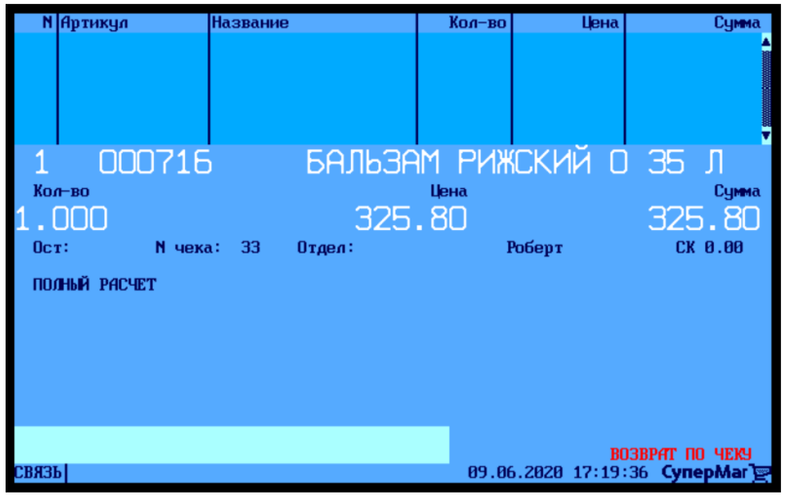
В дополнение к описанным выше сведениям об исходном чеке продажи, касса проверяет ИНН магазина, где была осуществлена продажа, с ИНН магазина, в котором осуществляется возврат. В случае несовпадения данных значений, выполнение операции будет запрещено. Данная проверка осуществляется автоматически, без ввода данных кассиром. В связи с этим, на кассовом сервере (как в профиле магазина, осуществляющего возврат, так и в профиле магазина продажи) обязательно должно быть заполнено **значение ИНН** – иначе выполнение операции будет прервано.

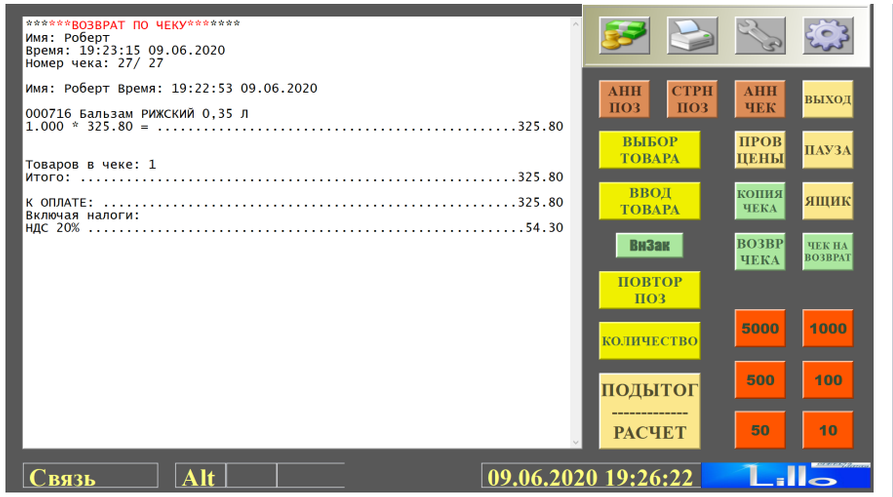
Если все сведения об исходном чеке продажи введены корректно и в системе присутствуют необходимые данные об ИНН магазинов, то происходит выполнение операции **Возврат из другого магазина**, и касса ищет в базе данных все подходящие чеки, после чего выводит на экран кассира лишь оставшиеся доступными для возврата товары – в том числе, с учетом возвратов по исходному чеку продажи, произведённых ранее:

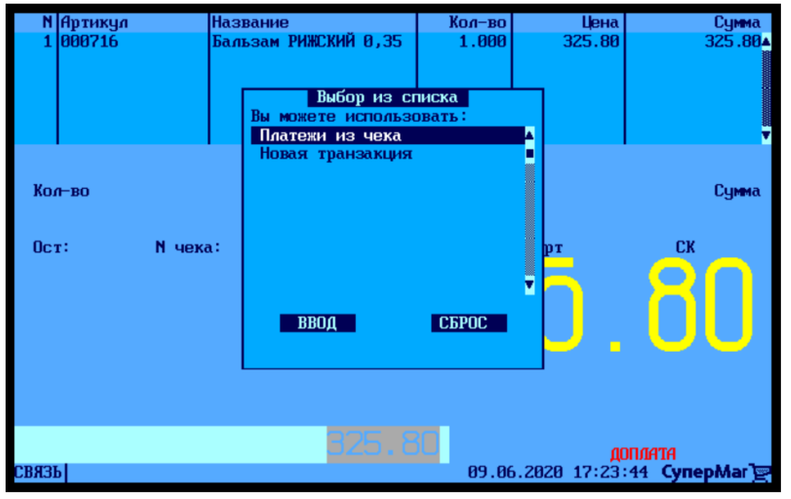
Касса УКМ-клиент	Touch-касса Lillo
	

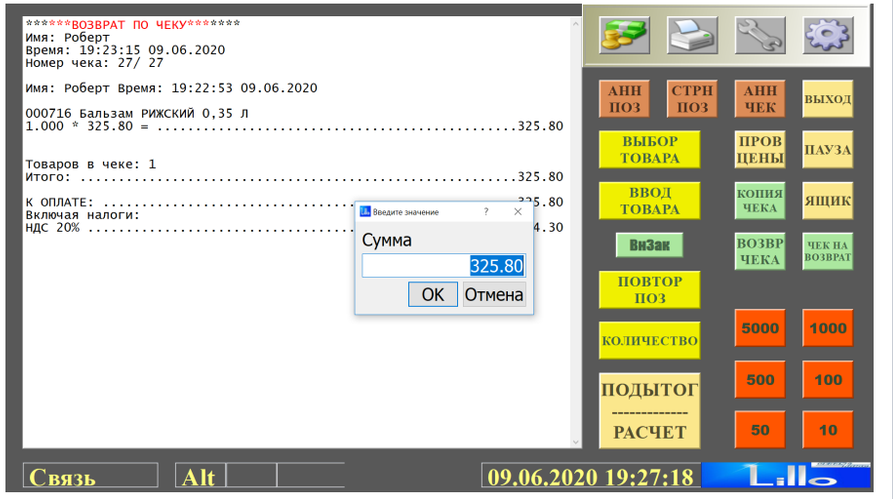
Кассиру остается только отметить в списке товары, которые желает вернуть покупатель, выбрать вид оплаты для осуществления возврата денежных средств (из числа предложенных кассой) и завершить чек:

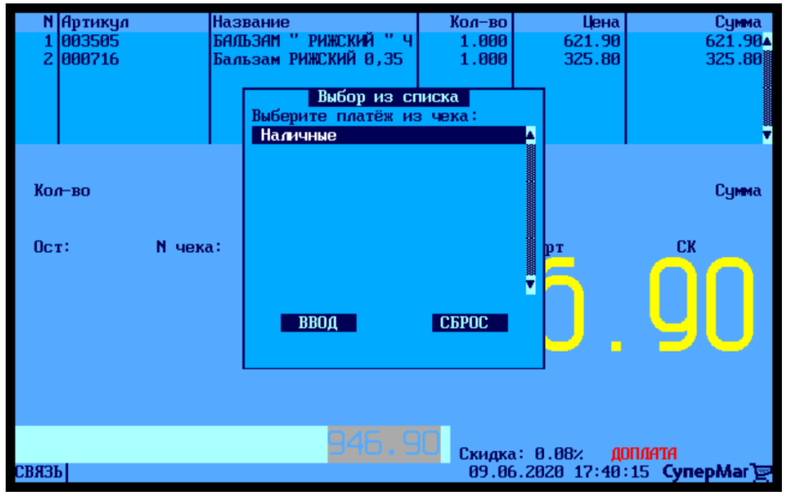
Касса УКМ-клиент	Touch-касса Lillo

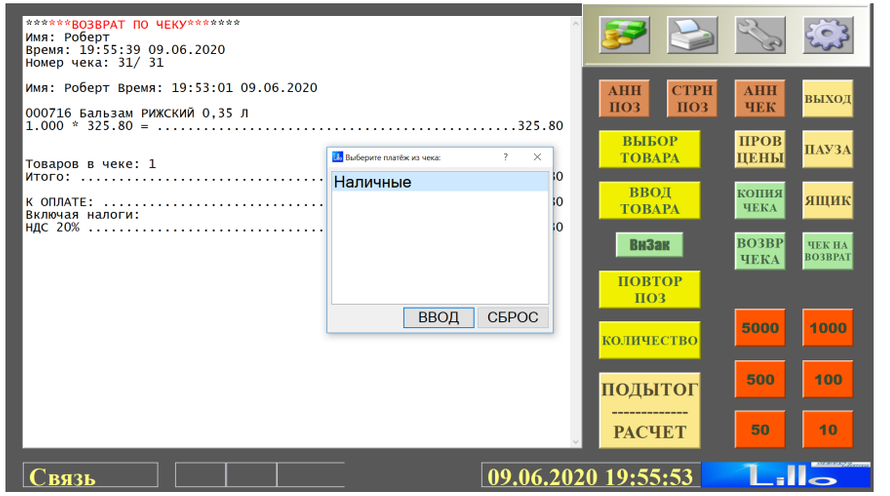

N Артикул Название Кол-во Цена Сумма
1 000716 БАЛЬЗАМ РИЖСКИЙ 0 35 Л
Кол-во Цена Сумма
1.000 325.80 325.80
Ост: N чека: 33 Отдел: Роберт СК 0.00
ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ
ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ
СВЯЗЬ
09.06.2020 17:19:36 СуперМаг


**********ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ**********
Имя: Роберт
Время: 19:23:15 09.06.2020
Номер чека: 27/ 27
Имя: Роберт Время: 19:22:53 09.06.2020
000716 Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 Л
1.000 * 325.80 = ...325.80
Товаров в чеке: 1
Итого: 325.80
К ОПЛАТЕ: 325.80
Включая налоги:
НДС 20% 54.30
АНН ПОЗ
СТРН ПОЗ
АНН ЧЕК
ВЫХОД
ВЫБОР ТОВАРА
ПРОВ ЦЕНЫ
ПАУЗА
ВВОД ТОВАРА
КОПИЯ ЧЕКА
ЯЩИК
ВнЗак
ВОЗВР ЧЕКА
ЧЕК НА ВОЗВРАТ
ПОВТОР ПОЗ
КОЛИЧЕСТВО
5000
1000
ПОДЫТОГ
500
100
РАСЧЕТ
50
10
Связь
Alt
09.06.2020 19:26:22


N Артикул Название Кол-во Цена Сумма
1 000716 Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 1.000 325.80 325.80
Выбор из списка
Вы можете использовать:
Платежи из чека
Новая транзакция
ВВОД
СБРОС
Кол-во
Сумма
Ост: N чека:
СК
5.80
325.80
ДОПЛАТА
СВЯЗЬ
09.06.2020 17:23:44 СуперМаг


**********ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ**********
Имя: Роберт
Время: 19:23:15 09.06.2020
Номер чека: 27/ 27
Имя: Роберт Время: 19:22:53 09.06.2020
000716 Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 Л
1.000 * 325.80 = ...325.80
Товаров в чеке: 1
Итого: 325.80
Введите значение
Сумма
325.80
OK
Отмена
АНН ПОЗ
СТРН ПОЗ
АНН ЧЕК
ВЫХОД
ВЫБОР ТОВАРА
ПРОВ ЦЕНЫ
ПАУЗА
ВВОД ТОВАРА
КОПИЯ ЧЕКА
ЯЩИК
ВнЗак
ВОЗВР ЧЕКА
ЧЕК НА ВОЗВРАТ
ПОВТОР ПОЗ
КОЛИЧЕСТВО
5000
1000
ПОДЫТОГ
500
100
РАСЧЕТ
50
10
Связь
Alt
09.06.2020 19:27:18





Внимание! После того, как по чеку продажи был осуществлен возврат с помощью операции **Возврат из другого магазина**, любые дальнейшие попытки использования операции **Возврат по чеку** будут блокированы кассой – даже если возврат будет производиться в том же магазине, где была зарегистрирована продажа. Для оформления возврата в подобных случаях рекомендуется воспользоваться операцией **Чек на возврат**.

Внимание! Возврат чеков другого магазина сети, содержащих скидку какой-либо внешней программы лояльности, невозможен! Для оформления возврата в таких случаях также следует воспользоваться операцией **Чек на возврат**.

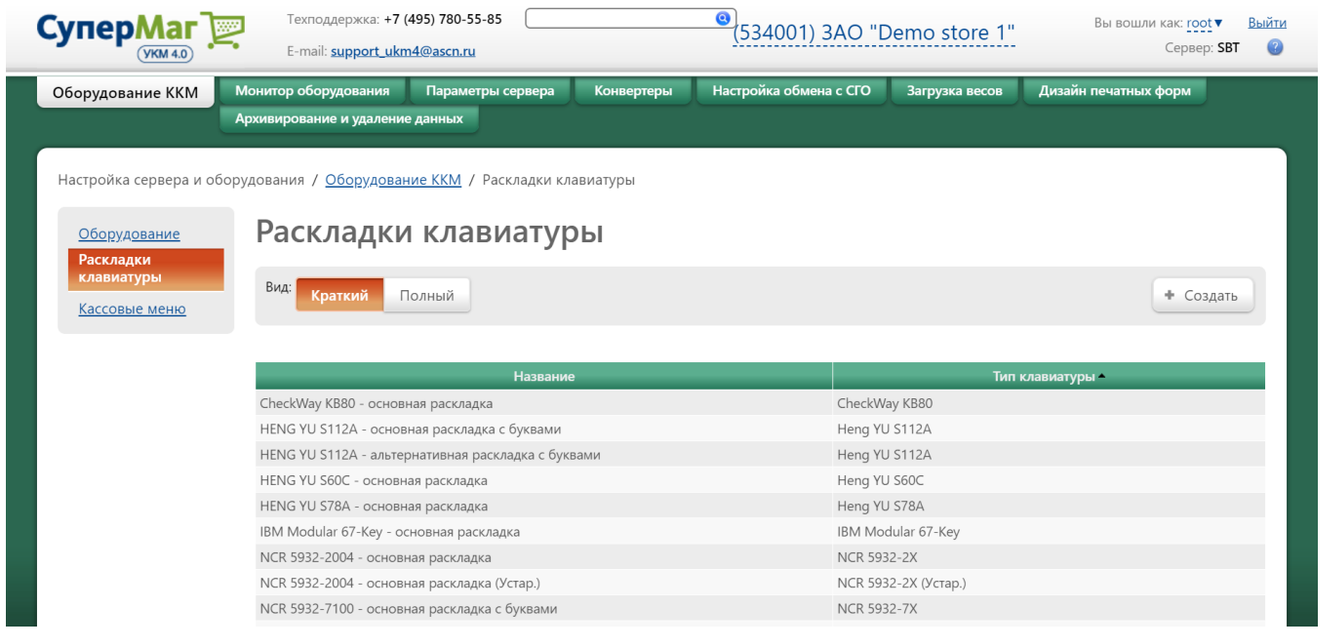
При использовании операции **Возврат из другого магазина**, следует учитывать ряд ограничений:

- При выполнении возврата в другом магазине отсутствует контроль платежных средств, с помощью которых осуществляется возврат денег: к примеру, денежные средства за оплаченный наличными товар могут быть возвращены на банковскую карту покупателя. В этой связи, права на выполнение операции распространяются только на **старших кассиров**.
- Операция недоступна в режиме **многофискальности** и **киоска**.
- Выполнение операции не предусматривает возврат бонусов и скидок каких-либо систем лояльности. Операция вообще недоступна для чеков продажи, в которых была применена скидка какой-либо внешней системы лояльности.
- Печать номера магазина в чеке возврата реализована только для ККТ ЧекВей 77-Ф.
- Стандартный срок хранения чеков на СГО составляет 3 месяца. По истечении этого срока, чеки продажи и возврата удаляются.

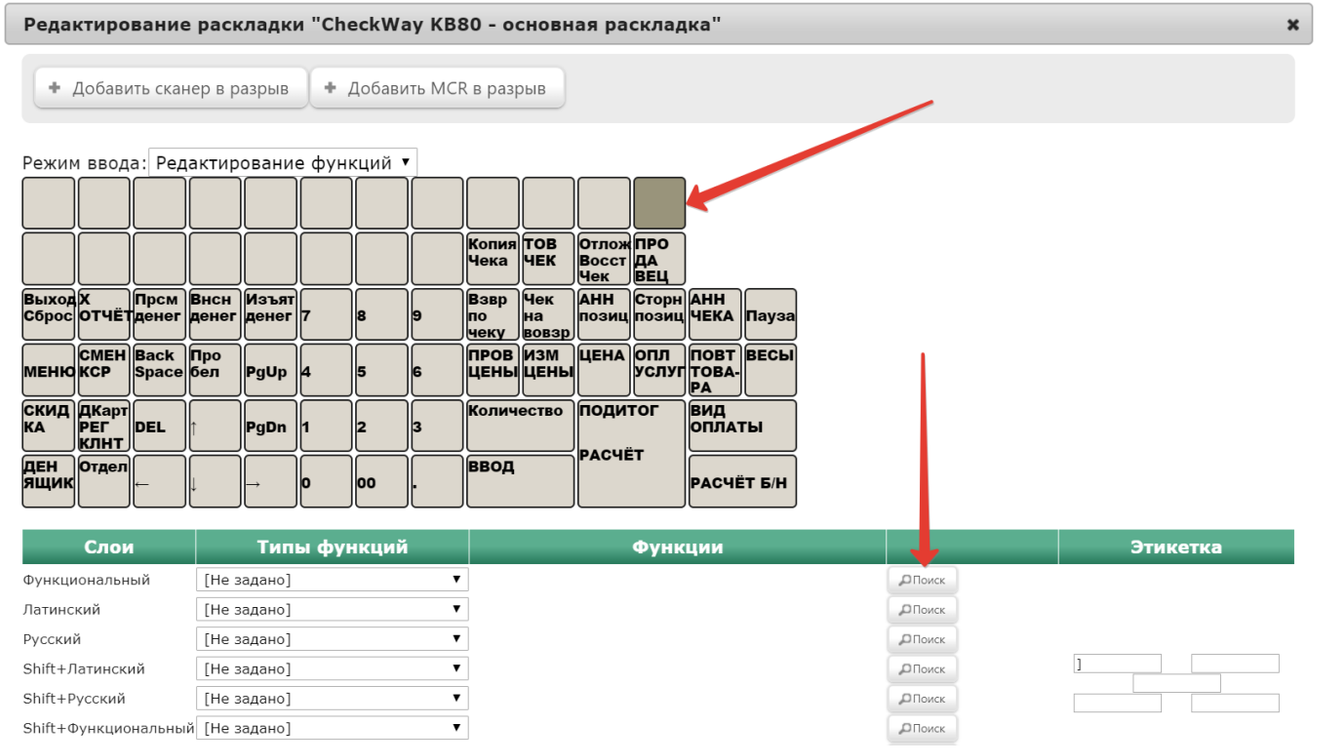
Настройка

Вызов функции возврата по чеку в другом магазине на кассе УКМ-клиент осуществляется путем нажатия запрограммированной клавиши.

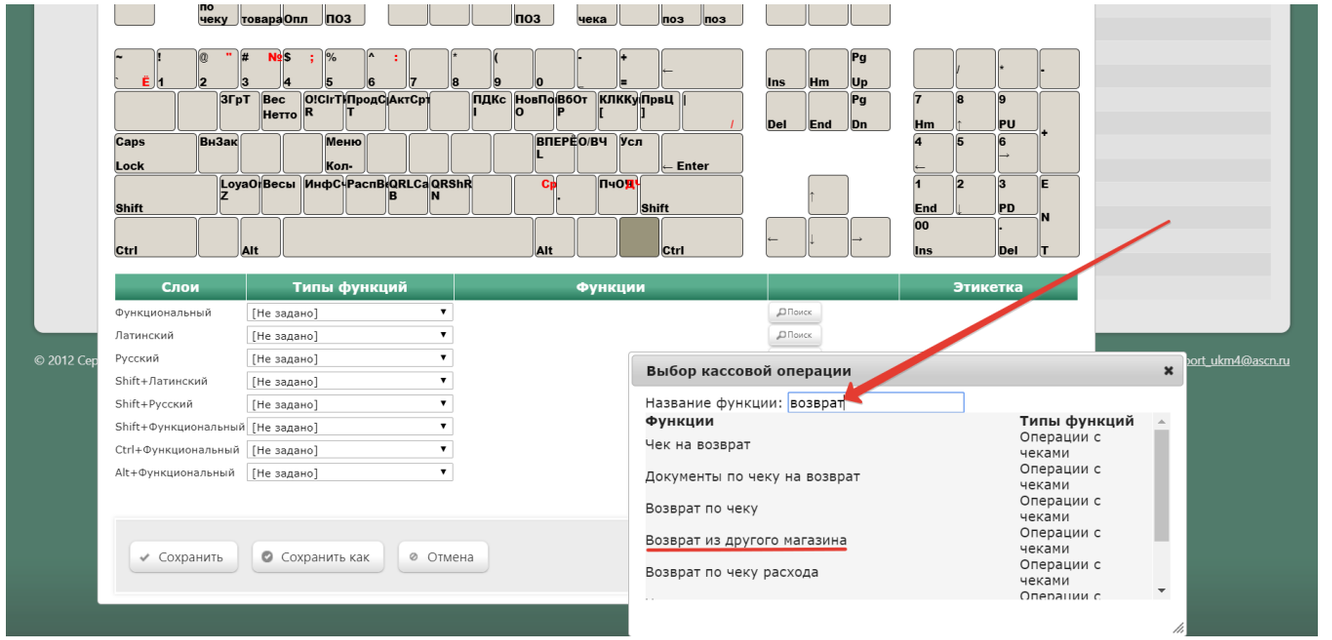
Настройка клавиши **Возврат из другого магазина** производится на кассовом сервере УКМ 4 по адресу: **Настройка сервера и оборудования – Оборудование ККМ – Раскладки клавиатуры** (вкладка слева):



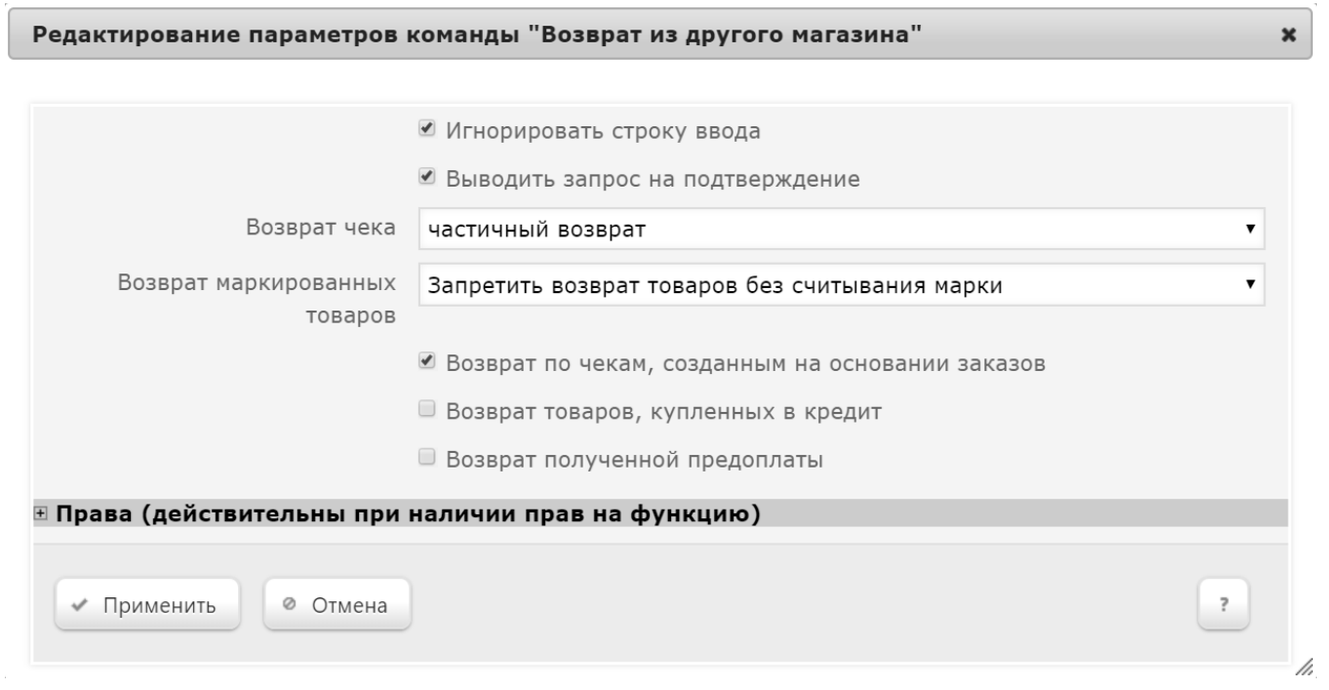
Кликнув на название используемой раскладки, можно перейти к окну с ее настройками, где необходимо выбрать клавишу, которая будет вызывать функцию **Возврат из другого магазина**, и в строке **Функциональный** под раскладкой нажать кнопку **Поиск**:



В появившемся окне нужно ввести (целиком или частично) название функции **Возврат из другого магазина**, а затем выбрать верное соответствие из выпадающего списка:



Откроется следующее окно:



Игнорировать строку ввода – если параметр активирован, то все данные будут вводиться при выполнении самой операции, а не заимствоваться из строки ввода.

Выводить запрос на подтверждение – вызов функции будет сопровождаться запросом на подтверждение операции.

Возврат чека:

частичный возврат – разрешение на осуществление частичного возврата;

возврат целиком – разрешение на осуществление полного возврата;

решение принимает кассир – кассир может осуществлять как полный, так и частичный возврат.

Возврат маркированных товаров:

Запретить возврат товаров без считывания марки – кассир не сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

Разрешить пропускать сканирование КиЗ для маркированных товаров – кассир сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

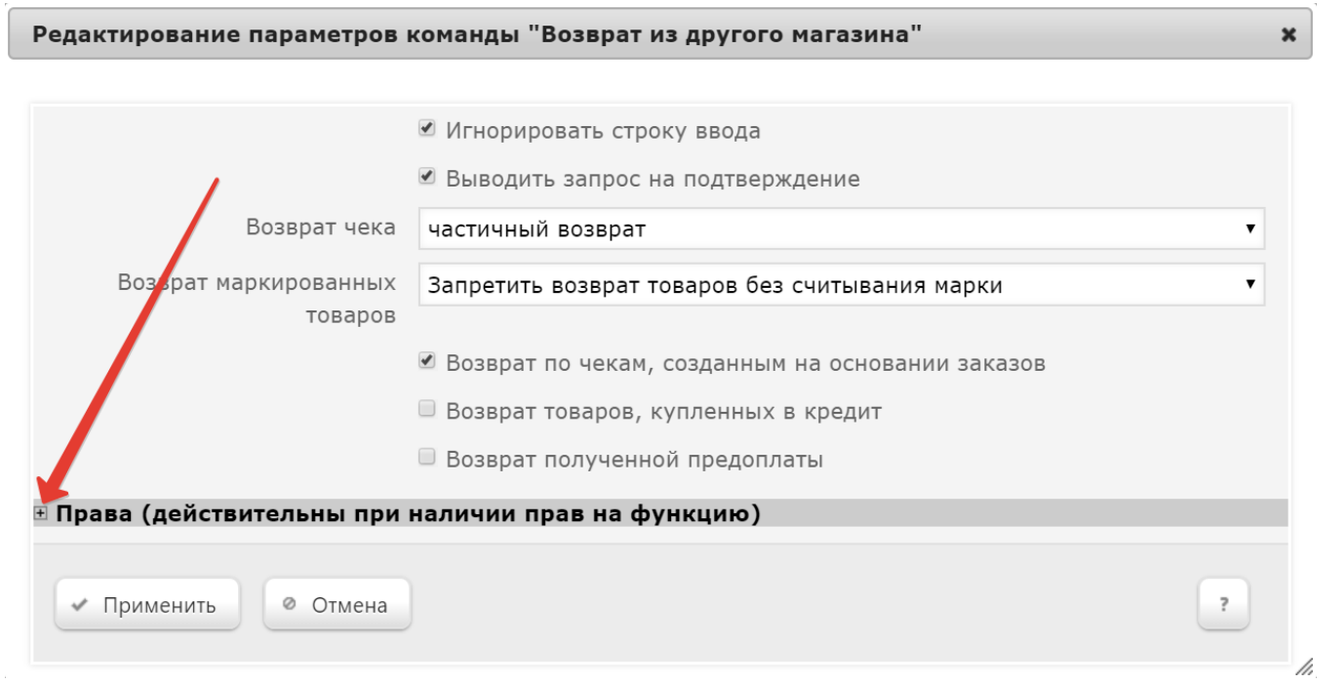
Всегда возвращать маркированные товары как обычные – касса никогда не будет запрашивать сканирование марки при возврате маркированной продукции; возврат всегда будет осуществляться без считывания марки.

Возврат по чекам, созданным на основании заказов – разрешение осуществлять возврат на основе чеков продажи заказов.

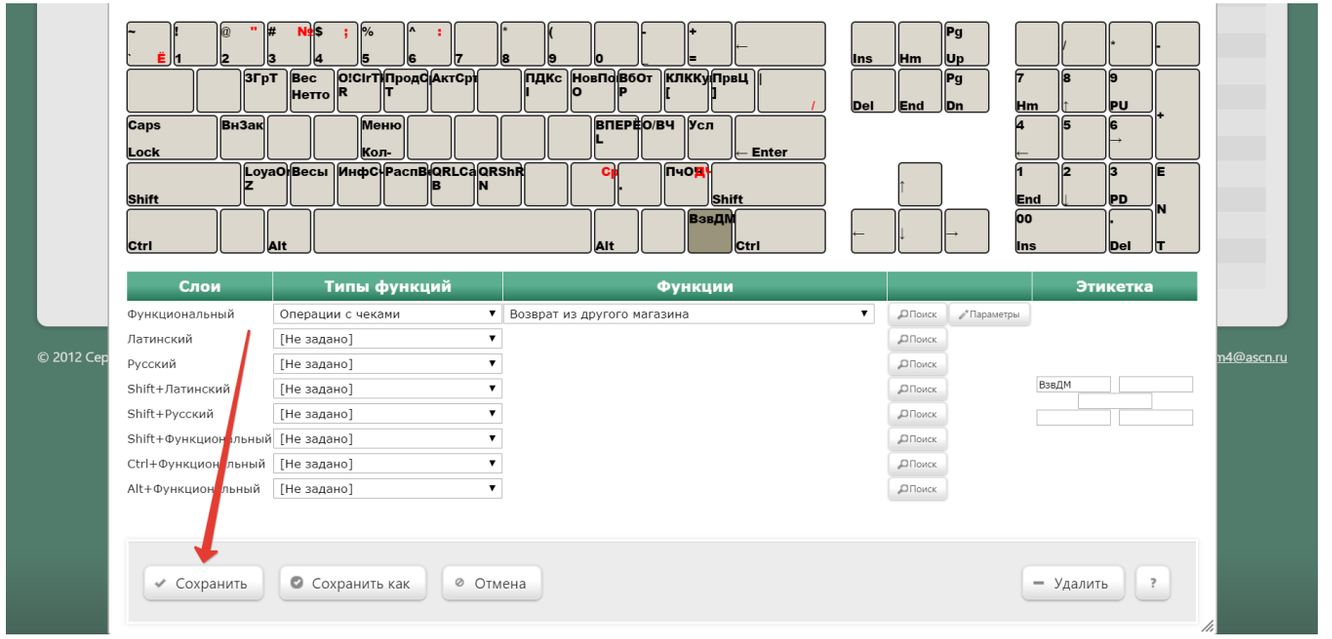
Возврат товаров, купленных в кредит – разрешение оформлять чек на возврат товаров, приобретенных в кредит.

Возврат полученной предоплаты – разрешение на оформление возврата покупателю исключительно денежных средств, внесенных им за товары, которые он еще не получил, но уже решил вернуть. Возврата товара от покупателя при этом не происходит.

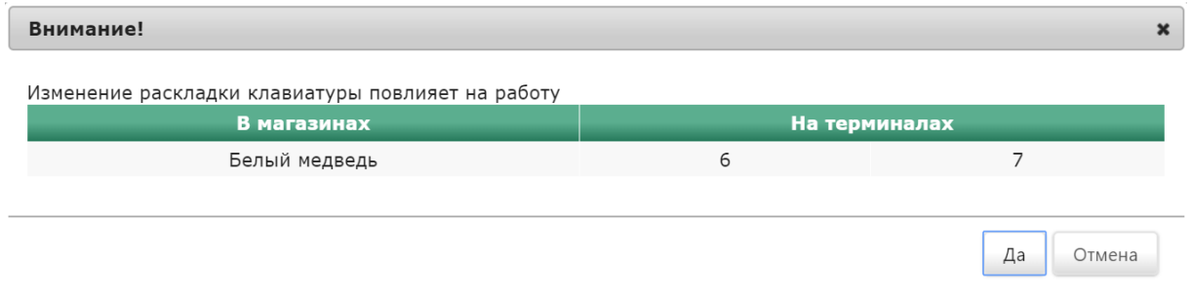
В открывшемся окне также можно развернуть блок **Права** и настроить в нем права на пользование добавляемым функционалом, после чего необходимо кликнуть **Применить**:



По завершении настроек, в окне с раскладкой нужно нажать кнопку **Сохранить**:

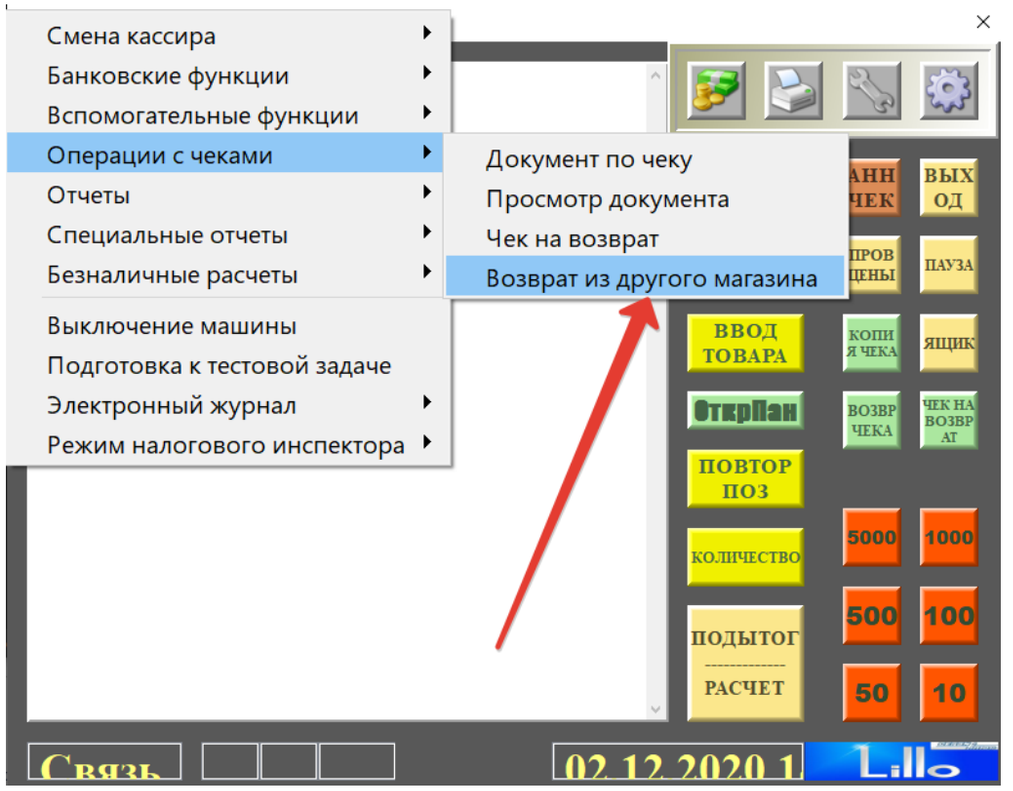


В окне подтверждения выполненных настроек следует выбрать опцию **Да**:



Клавиша вызова функции настроена.

На touch-кассе Lillo функция **Возврат из другого магазина** вызывается нажатием специально запрограммированной кнопки:


Смена кассира
Банковские функции
Вспомогательные функции
Операции с чеками
Отчеты
Специальные отчеты
Безналичные расчеты
Выключение машины
Подготовка к тестовой задаче
Электронный журнал
Режим налогового инспектора
Документ по чеку
Просмотр документа
Чек на возврат
Возврат из другого магазина
ВЫХ ОД
ПАУЗА
ВВОД ТОВАРА
ЯЩИК
ПОВТОР ПОЗ
КОЛИЧЕСТВО
5000
1000
500
100
50
10
ПОДЫТОГ
РАСЧЕТ
Связь