Интеграция с Frontol

- Поддерживаемый функционал
- Операции с LOYA на кассе
- Начисление и списание бонусных баллов по динамическому QR-коду

Поддерживаемый функционал

На текущий момент, интеграция системы лояльности СуперМаг LOYA с программным обеспечением для автоматизации торговли Frontol (см. файл **Fontol 6. API для систем лояльности. Руководство интегратора**) реализована, начиная с версии Frontol 6.8 и представлена следующим функционалом:

Функционал LOYA	Поддержано интеграцией	Примечания
Пречек	+	Расчет скидок, начисление бонусов. Вызывается автоматически перед переходом чека к оплате
Оплата бонусом	+	Вызывается кассиром при вводе суммы бонусов
Завершение продажи	+	Эквивалент операции "Фискальный чек продажи" в системе Frontol
Начисление бонусов	+	Начисление без оплаты бонусами
	+	Начисление с оплатой бонусами
Авторизация УПЛ по телефону	+	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Запрос баланса по счету	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Возврат покупки и отмена оплаты бонусом	+	Возврат на основании чека продажи
	+	Фискальный чек возврата
	+	Возврат продажи без карты лояльности
	-	Возврат без данных о продаже
Процессинг чеков без карты лояльности	+	Продажа без карты лояльности
Обработка чеков, скопившихся в очереди после разрыва связи с сервером	+	Обработка очереди на отправку
Панель Dashboard	+	Стартовая страница с основными маркетинговыми и экономическими показателями
Добавление анкеты	+	Создание нового профиля клиента из веб-интерфейса
Клиенты	+	Доступ к зарегистрированным **профилям клиентов**, **картам**, **счетам**, **журналу изменений**
	-	Заполнение анкеты клиента на кассе при совершении покупки
	-	Заполнение анкеты клиента на кассе без совершения покупки

	-	Заполнение анкеты на кассе не в присутствии клиента
	-	Запрос описания формы анкеты на кассе, проверка и проведение
Кампании	+	Возможность создавать акционные кампании в LOYA на основе шаблонов механик
Автоматический купон ко дню рождения покупателя (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Вознаграждение за любимые товары по приоритету (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Выдача вознаграждений с учетом всех скидок (шаблон механики)	+	Только вознаграждение бонусами
Комбо (шаблон механики)	+	
Комплект товаров (шаблон механики)	+	
Конструктор механик 2.0 (шаблон механики)	+	Только вознаграждение скидкой/бонусами
Любимые товары по выбору (шаблон механики)	+	
Механика безусловной скидки (шаблон механики)	+	
Механика накопительной скидки (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Механика на сумму покупки с учетом дня рождения клиента (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Механика на товары (список цен и вознаграждений) (шаблон механики)	+	
Механика фишечных акций (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Начисление бонусов за накопления в предыдущем месяце (шаблон механики)	+	
Скидка на N-ю покупку (шаблон механики)	+	
Скидка на позицию в чеке по ШК наклейки (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Фиксированная цена (шаблон механики)	+	
Цена по порогам	+	
Шаблоны сообщений	+	SMS-, E-mail-, Viber-сообщения; Сообщение в чек и на экран кассиру
Журнал рассылки	+	
Цепочки	+	
Купоны и купонные правила	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Подарочные сертификаты	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Сегментация: Сегменты	+	
Сегментация: Группы	+	

Отчеты	+	В связи с ограничениями API системы Frontol, не реализованы отчеты по купонам и подаркам
Справочники: Пользователи	+	
Справочники: Партнеры	+	
Справочники: Точки продаж	+	
Справочники: Локации	+	
Справочники: Типы механик	+	
Справочники: Группы кампаний	+	
Справочники: Коллизии групп кампаний	+	
Справочники: Ограничения вознаграждений кампаний	+	При реализации потребуется внутреннее хранилище
Справочники: Категории клиентов	+	
Справочники: Бренды	+	
Справочники: Списки товаров	+	
Справочники: Ограничения вознаграждений товаров	+	
Чеки	+	
Настройки: Настройки системы	+	
Настройки: Задачи	+	Реализованы только генератор карт и архивация и удаление карт, клиентов, счетов
Настойки: Компоненты	+	
Фронтальные кампании (маркетинговые акции для всех клиентов)	+	
Начисление бонусов с учетом суммы, оплаченной бонусами	+	
Настройка максимального процента от стоимости чека, разрешенного к оплате бонусами	+	
Максимальное количество бонусов для списания за день	+	
Процент начисления бонусов всем покупателям	+	
Скидка на мелочь	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Авторизация клиента по номеру телефона с подтверждением по SMS	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Зачисление сдачи на бонусный счет	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Оффлайн-скидки	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Секция расширенной информации для печати на чеке ККТ	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol

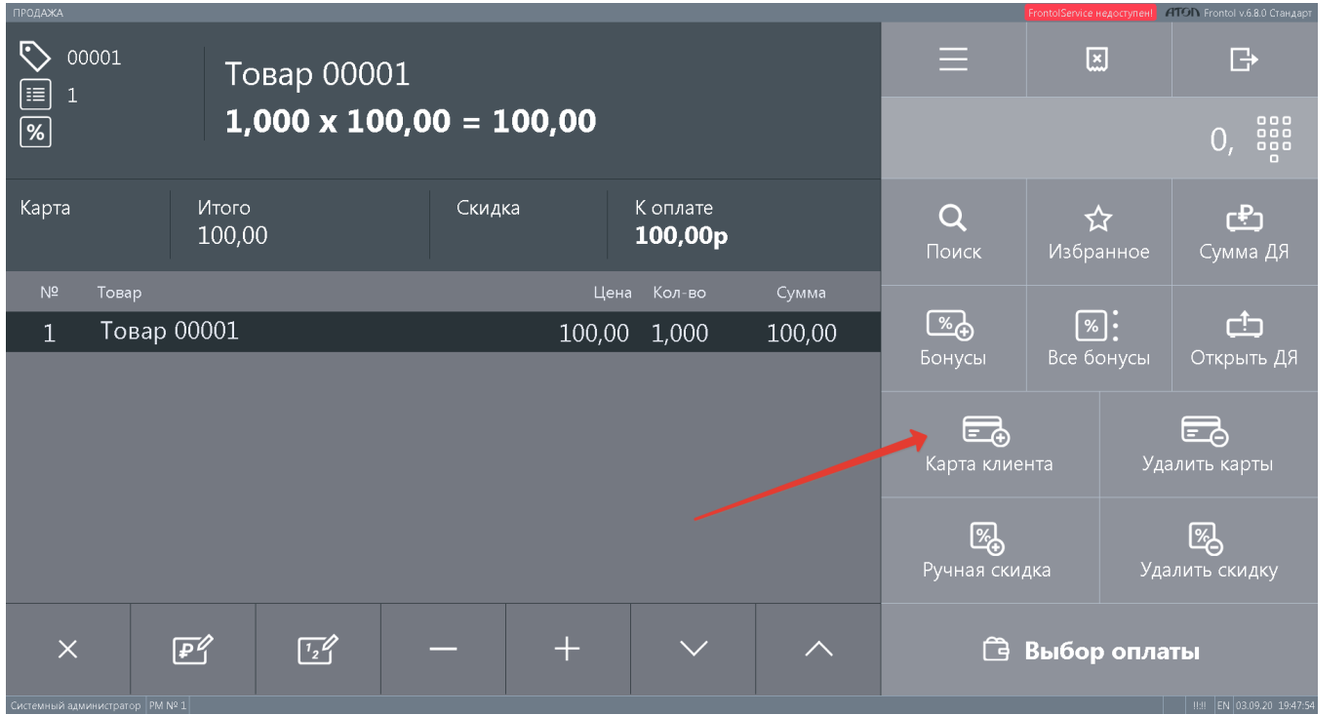
Печать информации в чек и вывод ее кассиру (настраиваются в шаблонах сообщений)	+	

Функционал системы Frontol, не поддерживаемый в LOYA:

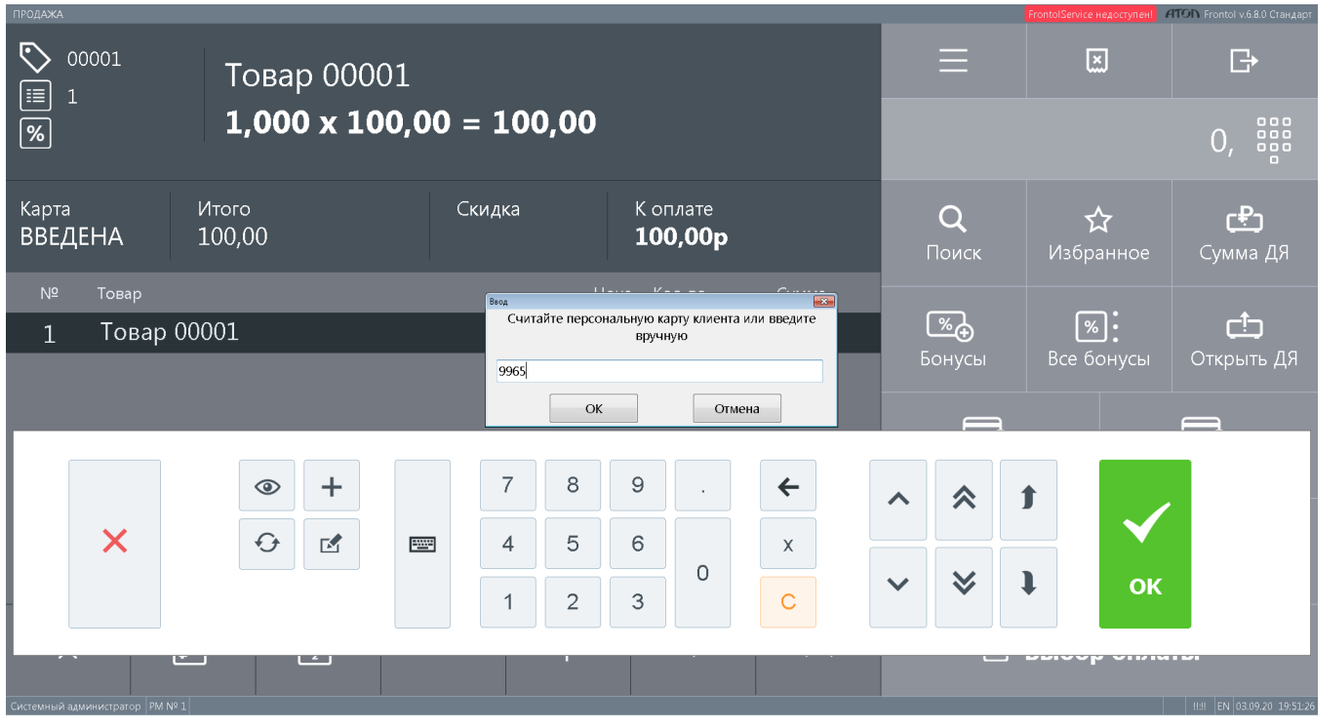
- данные клиента;
- анкета клиента;
- информация для вывода кассиру и для печати.

Операции с LOYA на кассе

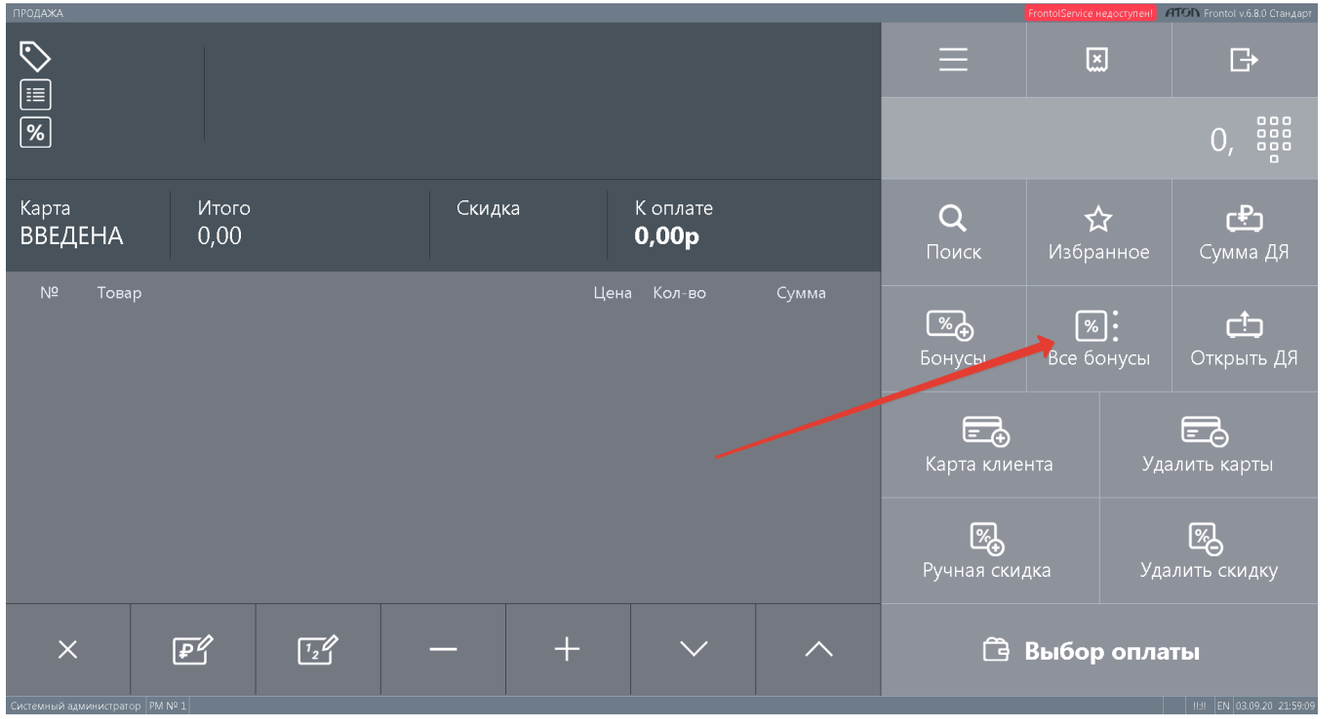
Чтобы зарегистрировать карту УПЛ LOYA в чеке Frontol, нужно воспользоваться кнопкой **Карта клиента**:



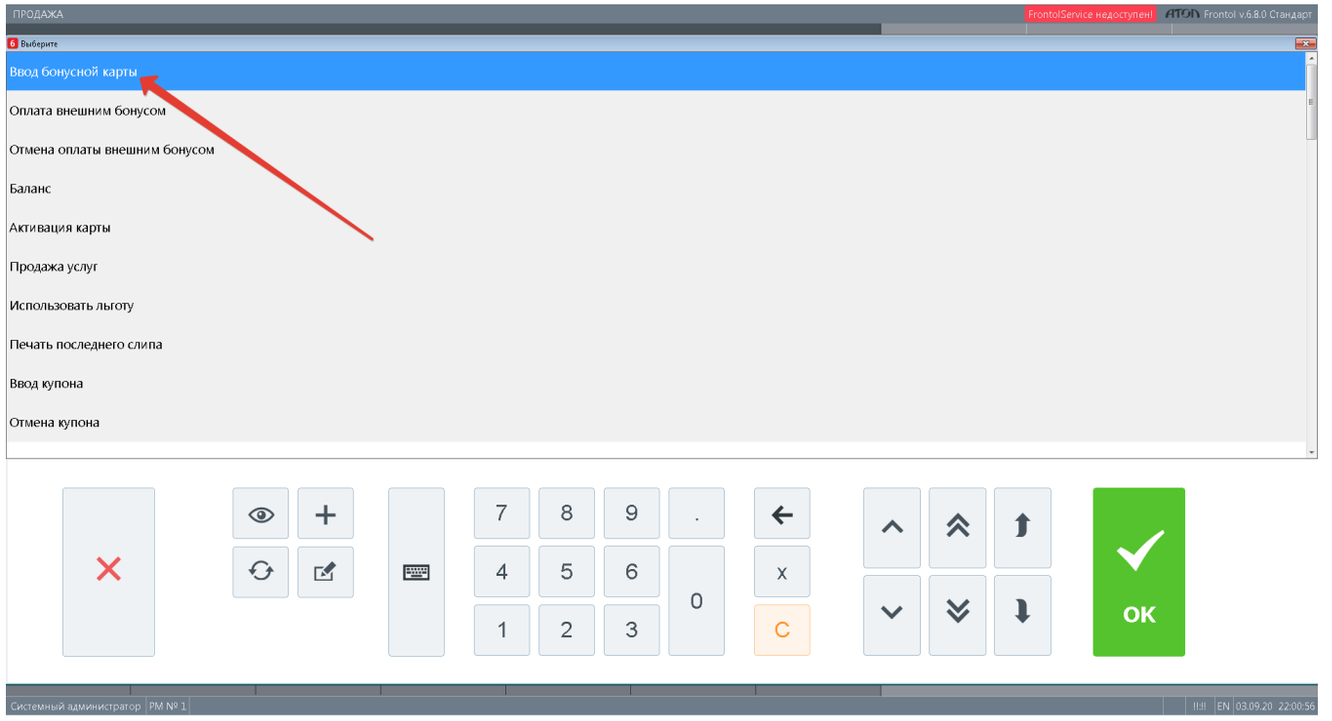
В открывшемся окне необходимо ввести номер карты УПЛ LOYA, после чего нажать кнопку **OK**:



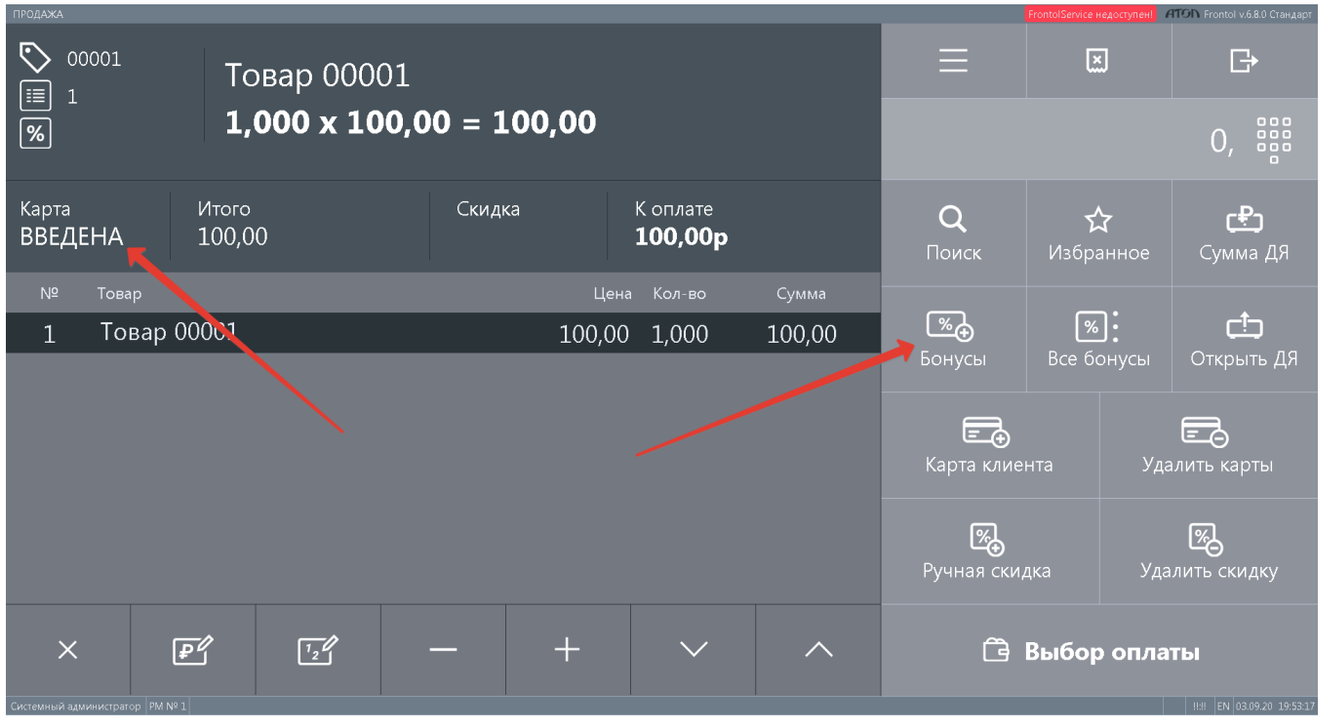
Добавить карту УПЛ LOYA в чек также можно при помощи кнопки **Все бонусы**:



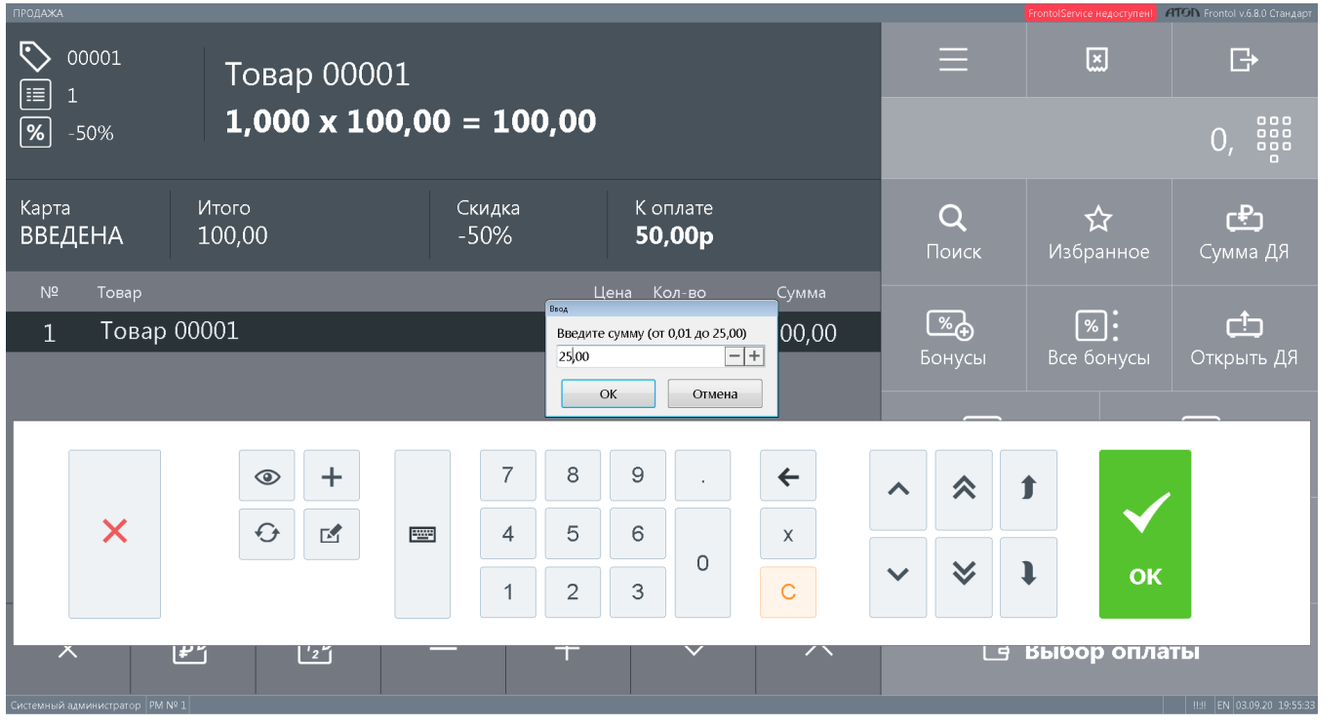
В появившемся меню нужно выбрать опцию **Ввод бонусной карты**, после чего произойдет переход в окно ввода номера карты УПЛ LOYA:



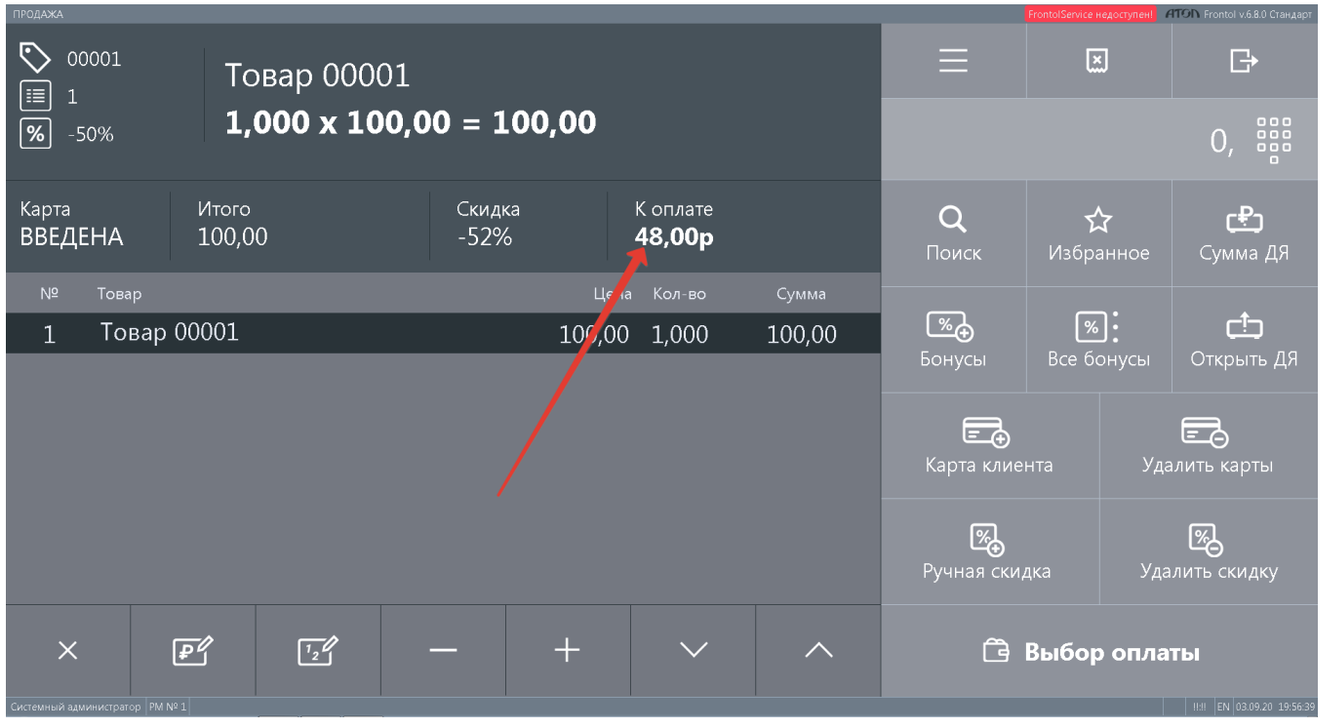
В случае успешной регистрации карты, касса оповестит об этом кассира. Зарегистрировать карту клиента LOYA в чеке также можно с помощью кнопки **Бонусы**:



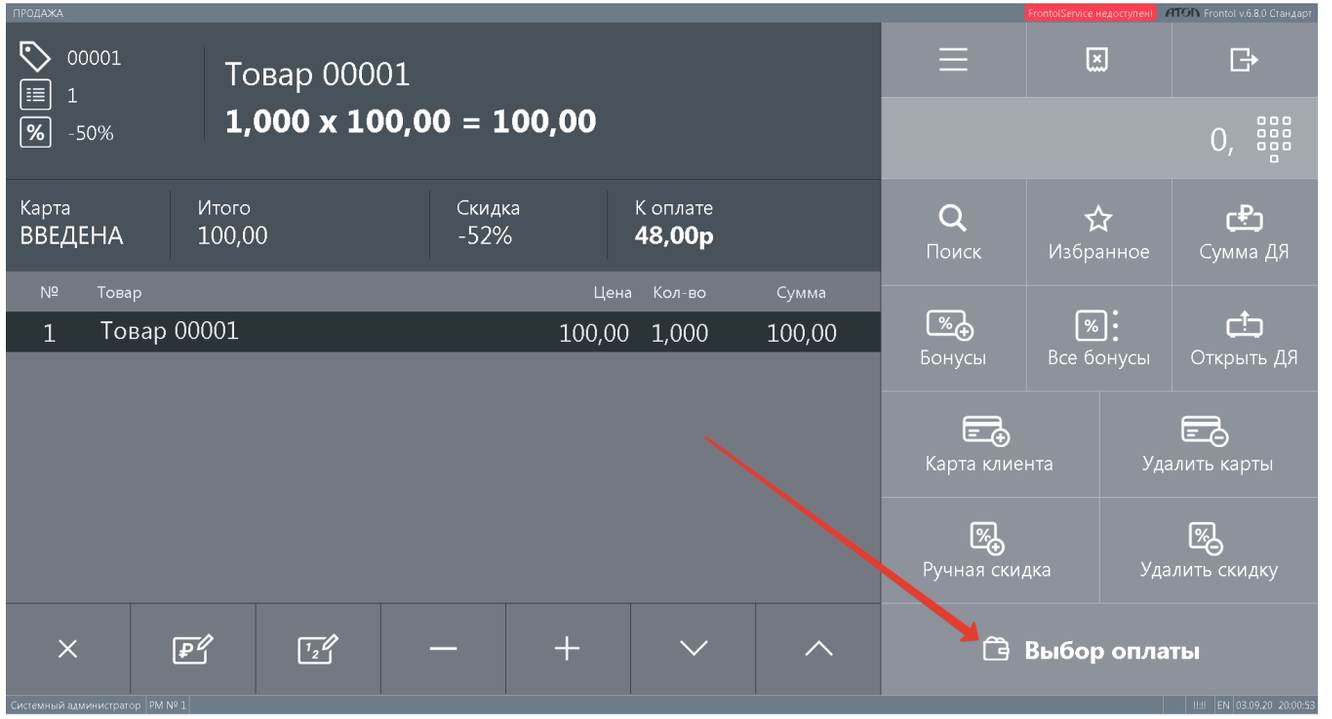
Пользоваться кнопкой **Бонусы** для регистрации карты LOYA целесообразно только в том случае, если в чеке уже присутствуют товары, так как при использовании данной кнопки, сразу после регистрации карты открывается окно с отображением доступных для списания в счет оплаты покупки бонусов. В окне нужно указать количество бонусов, которые клиент согласен списать со своего счета в LOYA, чтобы оплатить ими покупку. Затем необходимо нажать кнопку **OK**:



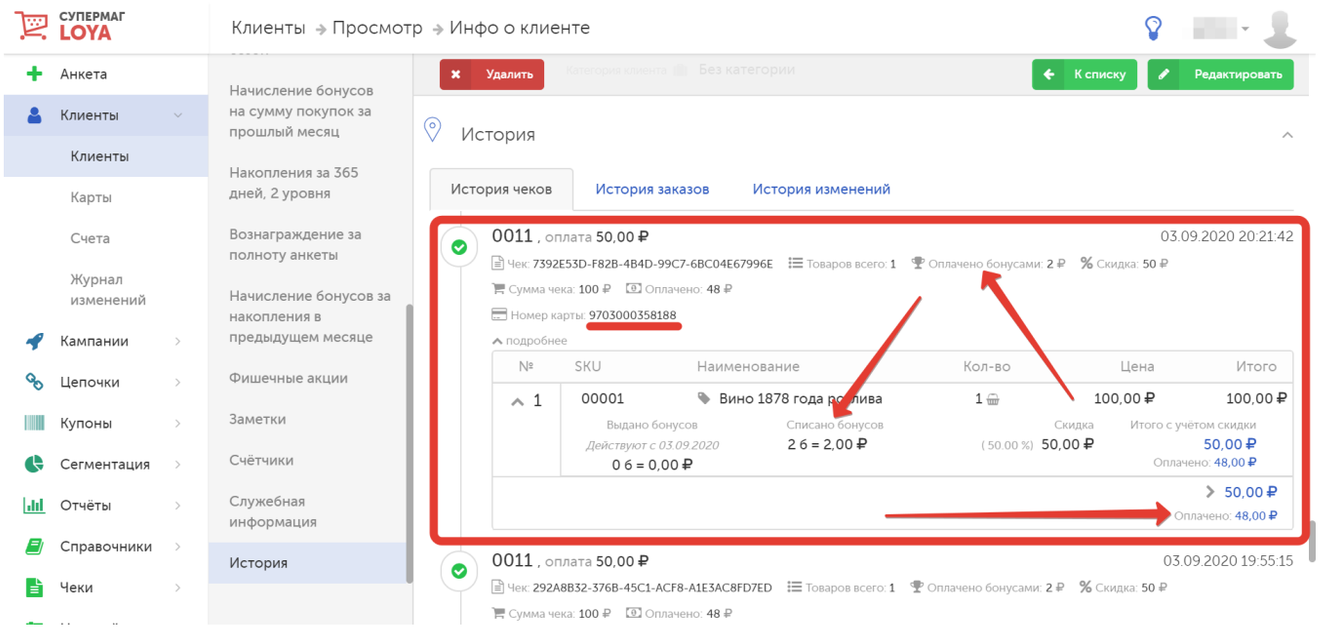
Сумма в поле **К оплате** мгновенно уменьшится с учетом количества бонусов, списанных со счета клиента в LOYA:



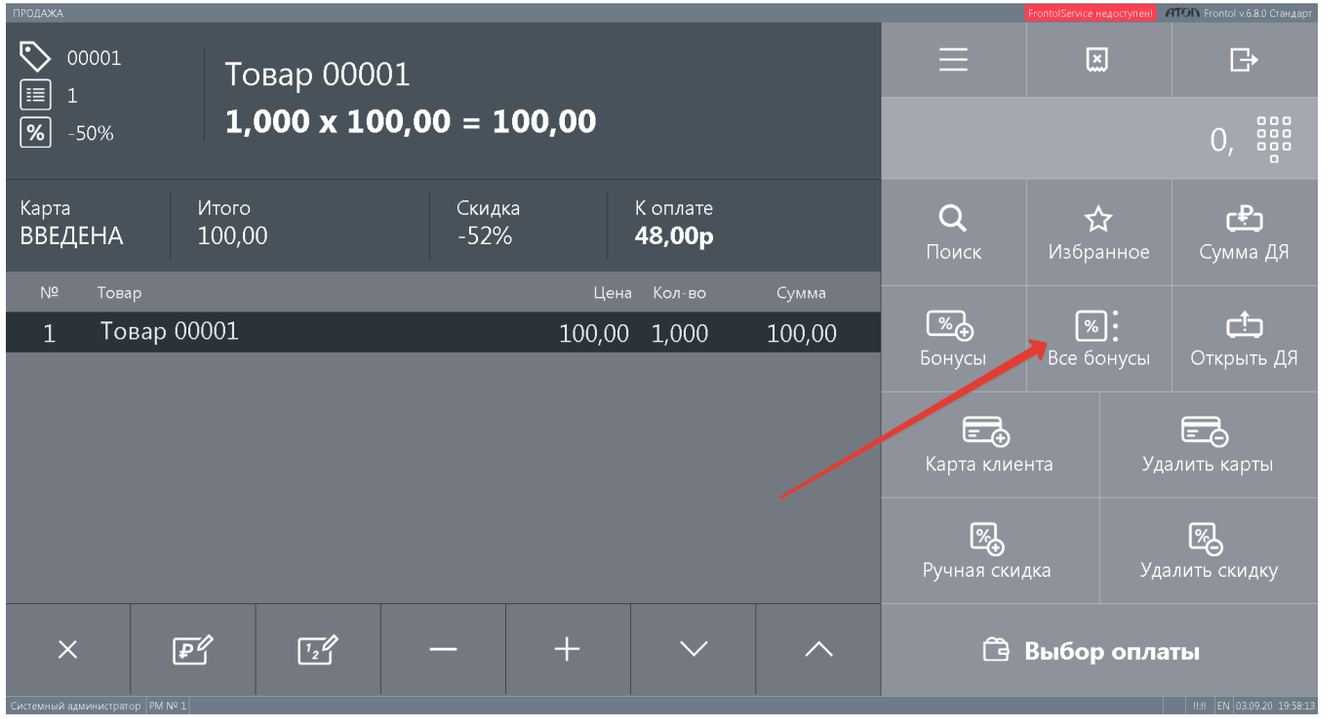
Для оформления чека, необходимо перейти по кнопке **Выбор оплаты**, после чего завершить чек штатным образом:



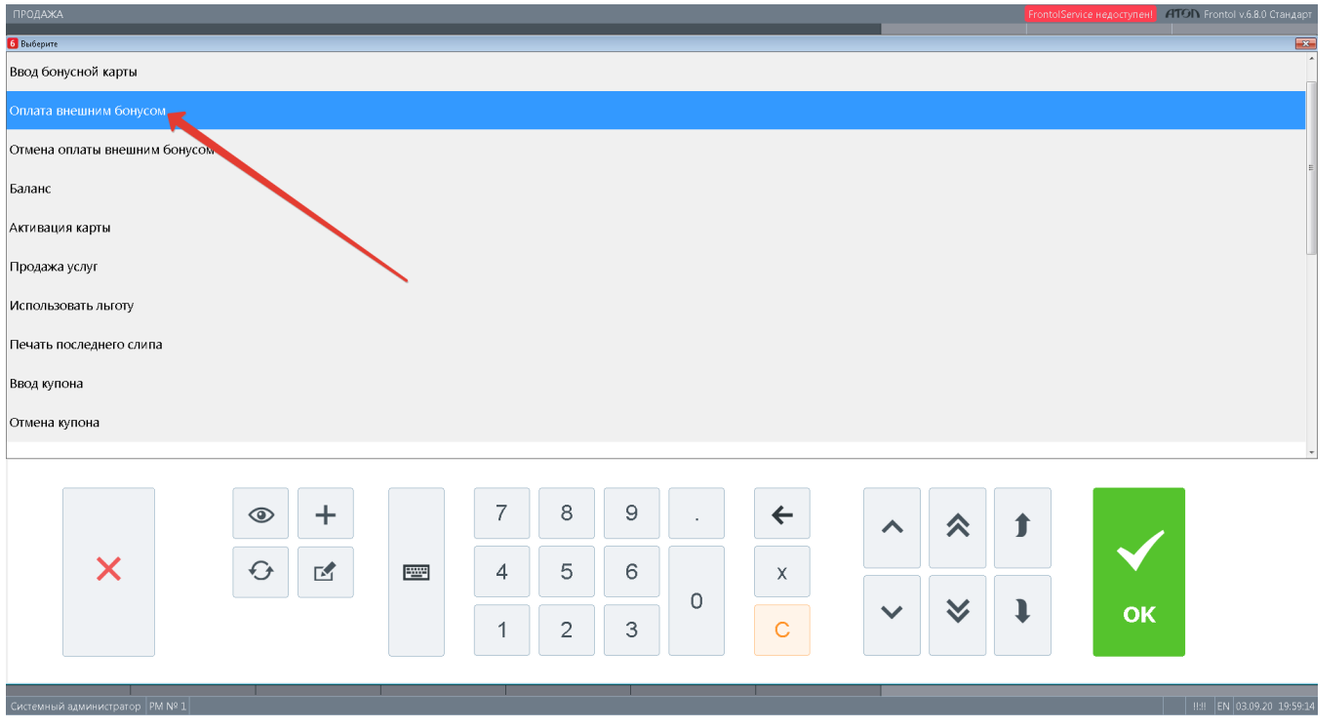
Подробную информацию обо всех чеках продажи можно найти в разделе **История чеков** профиля соответствующего владельца карты УПЛ LOYA:



Вызывать окно с отображением доступных для списания в счет оплаты покупки бонусов также можно, воспользовавшись кнопкой **Все бонусы**:

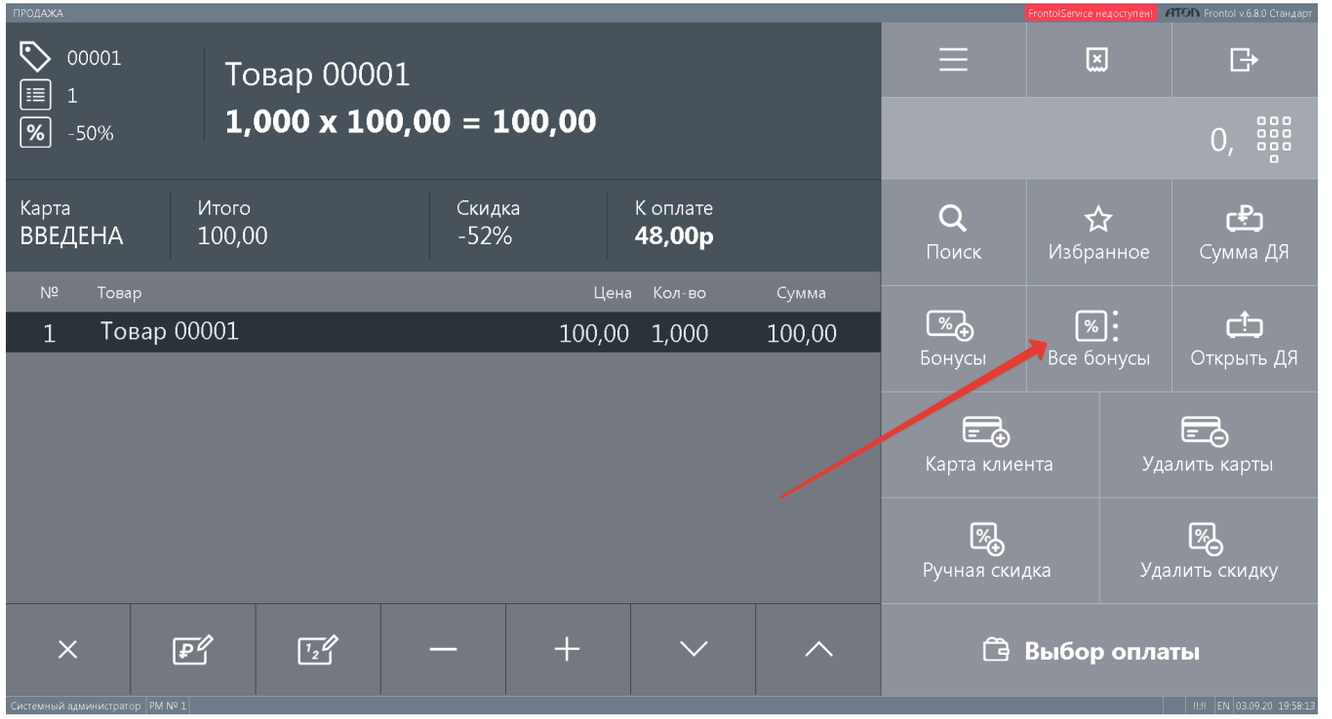


В открывшемся списке опций следует выбрать вариант **Оплата внешним бонусом** и нажать **OK**:

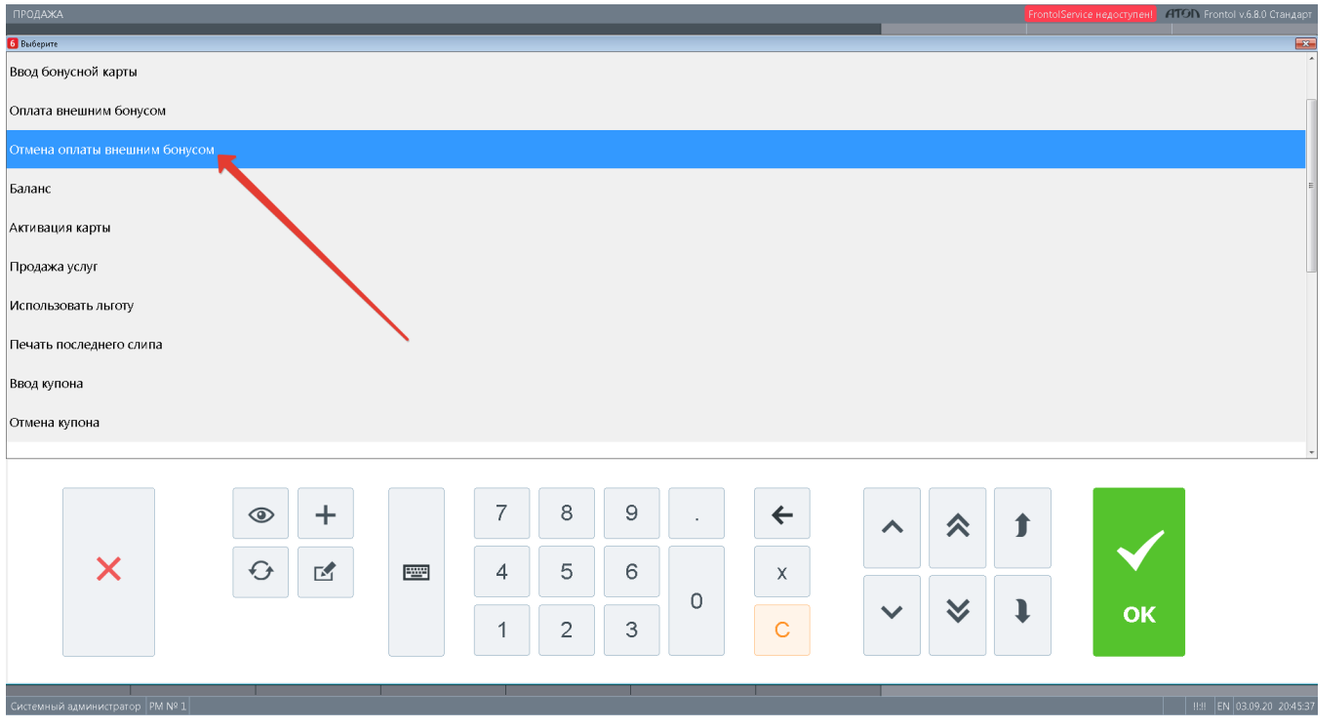


Дальнейшие действия в окне с отображением доступных для списания бонусов аналогичны описанным выше.

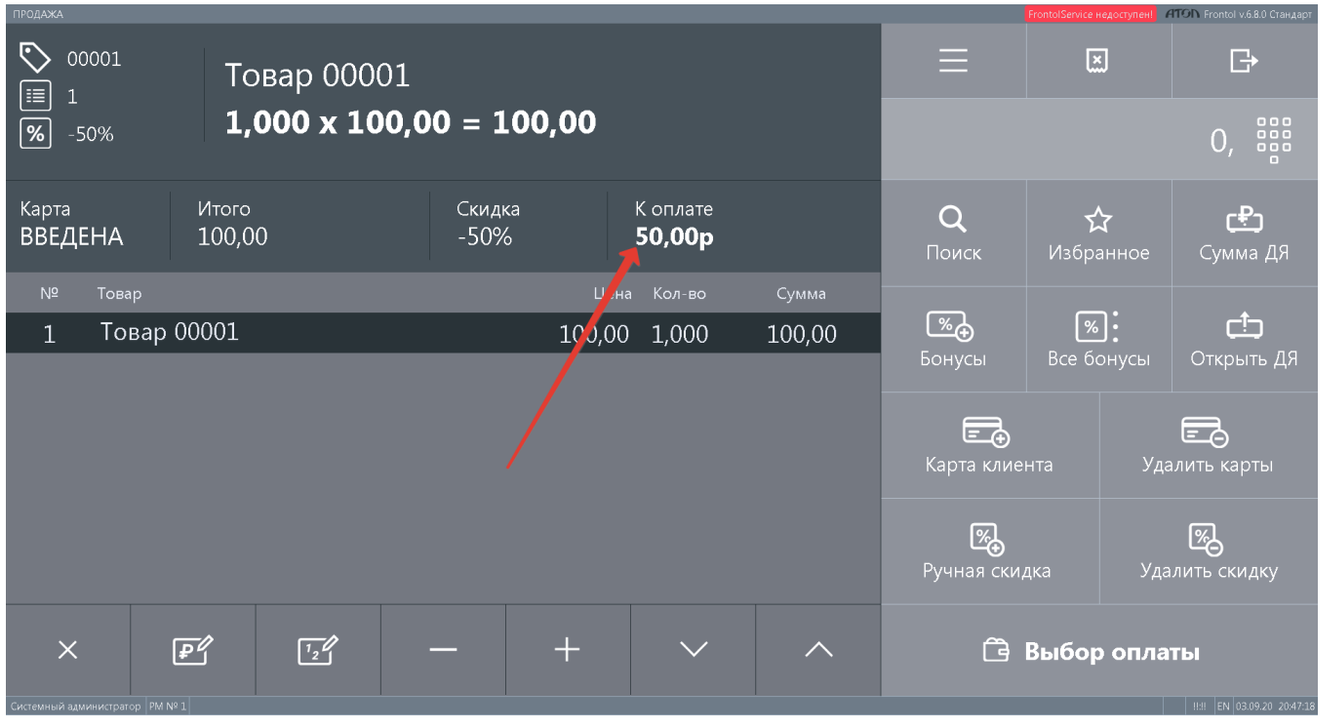
Если клиент решил отказаться от использования бонусных средств в счет оплаты чека уже после того, как они были учтены на кассе, но до момента завершения чека, можно произвести возврат бонусных средств на счет LOYA, воспользовавшись кнопкой **Все бонусы**:



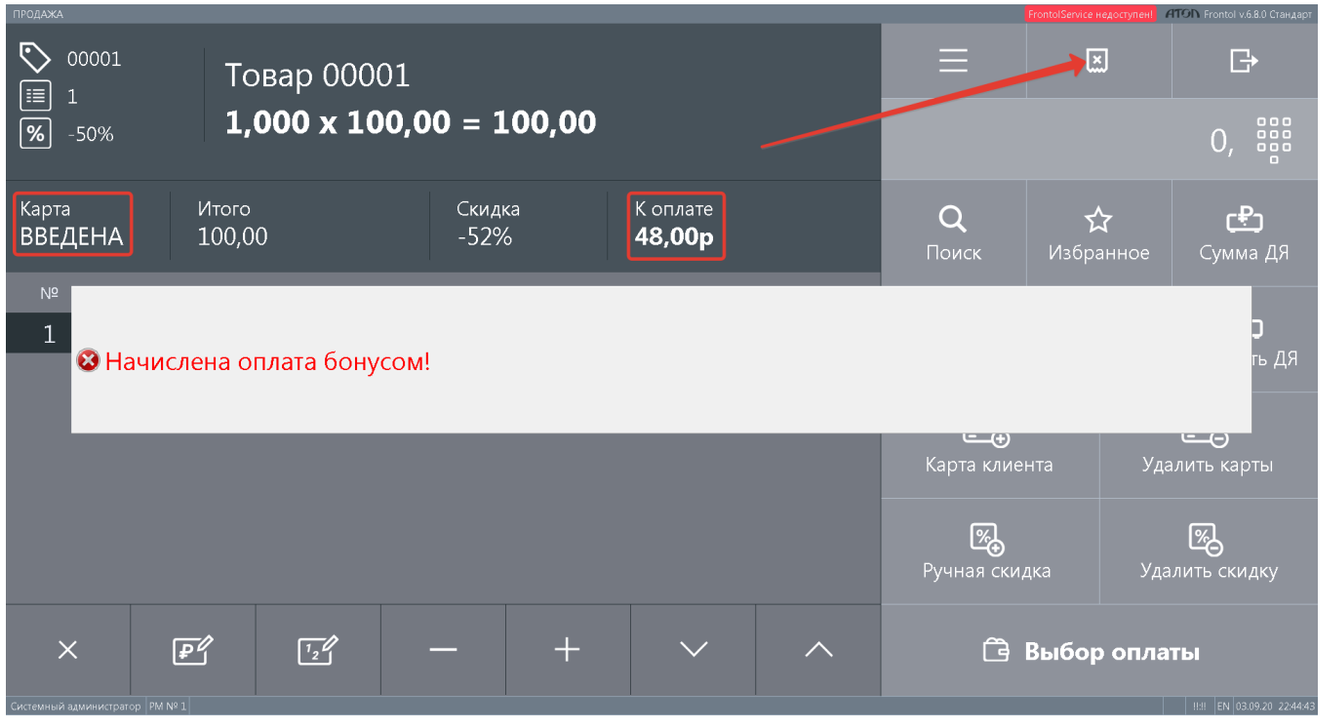
В появившемся списке опций нужно выбрать вариант **Отмена оплаты внешним бонусом**:



Сумма в поле **К оплате** вновь будет скорректирована с учетом бонусов, возвращенных на счет клиента в LOYA:

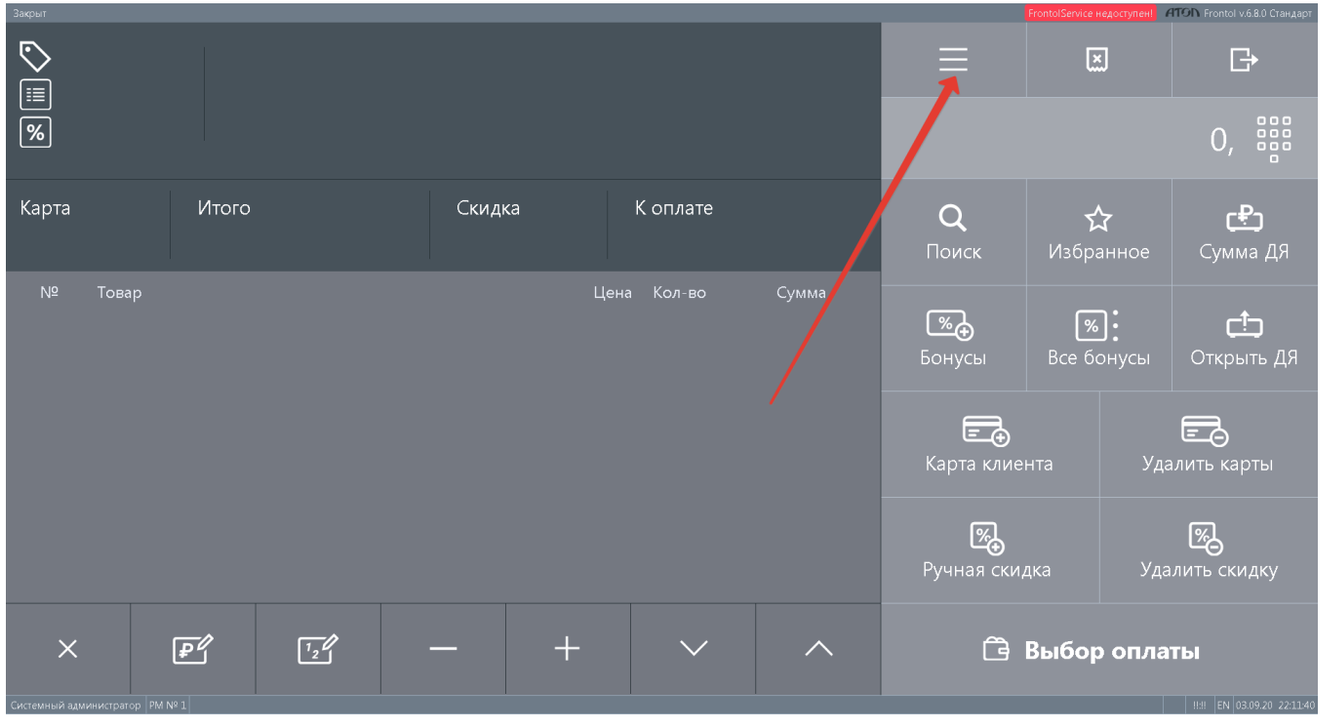


Операция **Отмена оплаты внешним бонусом** также необходима, когда нужно отменить еще не завершенный чек, в котором были использованы для оплаты бонусные средства со счета УПЛ в LOYA. В штатном режиме, для быстрой отмены чека используется кнопка, указанная на скриншоте ниже стрелкой. Однако, при наличии в чеке использованных бонусных средств касса не позволит отменить чек, выдав соответствующее предупреждение:

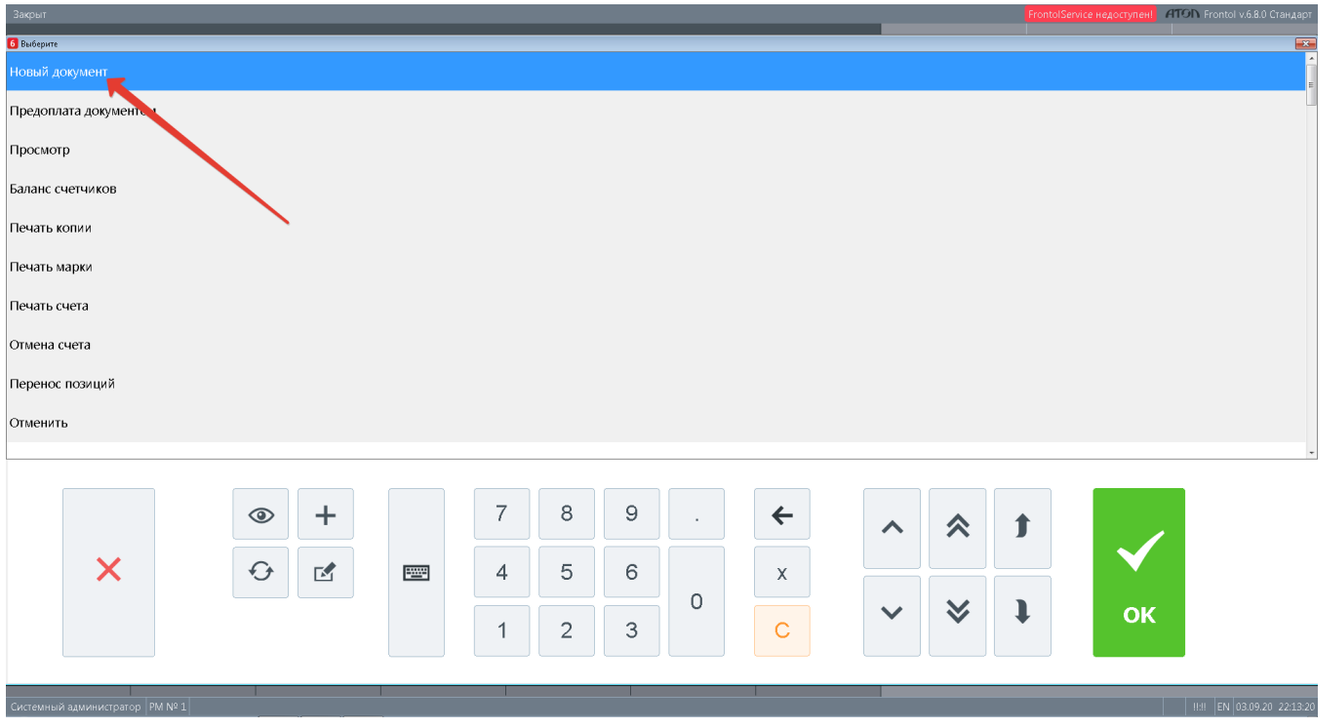


Для успешной отмены чека в таких случаях необходимо прибегнуть к функции **Отмена оплаты внешним бонусом**.

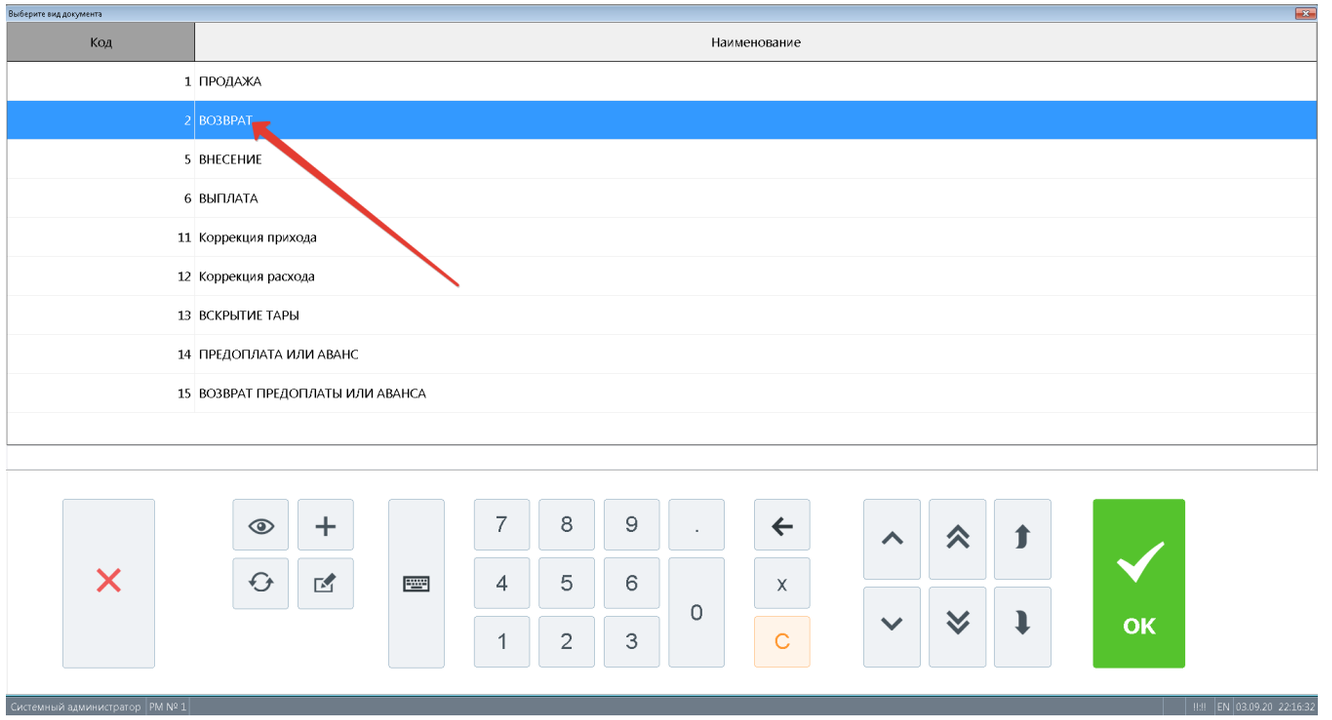
Если же клиент решил оформить возврат товаров после того, как чек продажи уже был завершен и часть суммы в нем была оплачена бонусными средствами со счета клиента в LOYA, кассиру нужно воспользоваться кнопкой, указанной на скриншоте ниже:



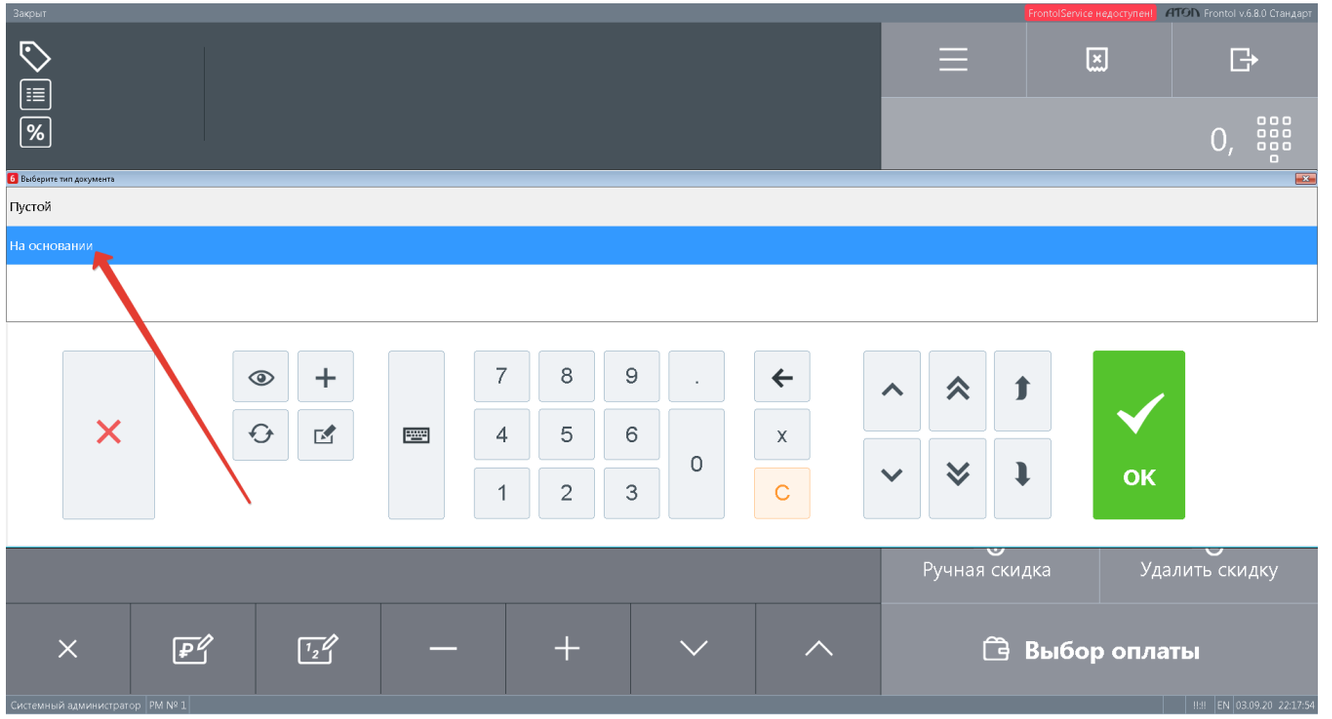
В появившемся меню нужно выбрать опцию **Новый документ** и нажать **OK**:



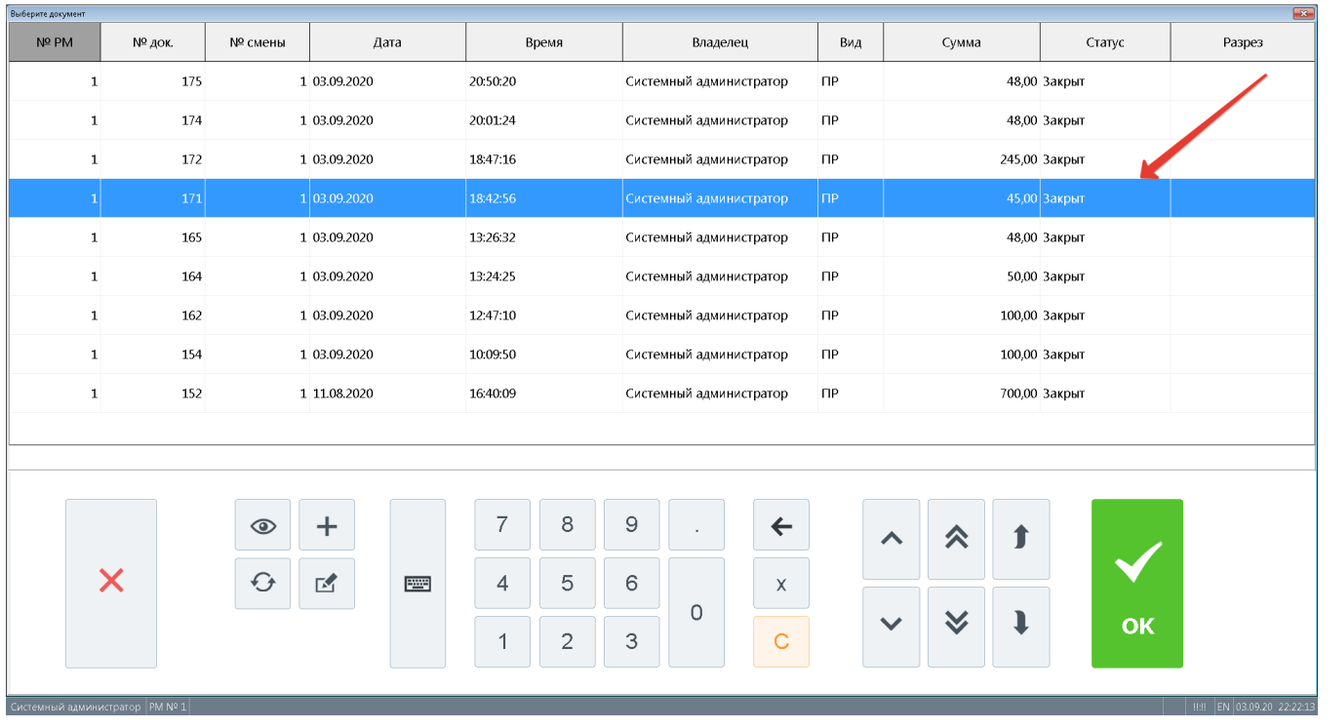
Затем необходимо выбрать вид нового документа – **Возврат**, а затем нажать кнопку **OK**:



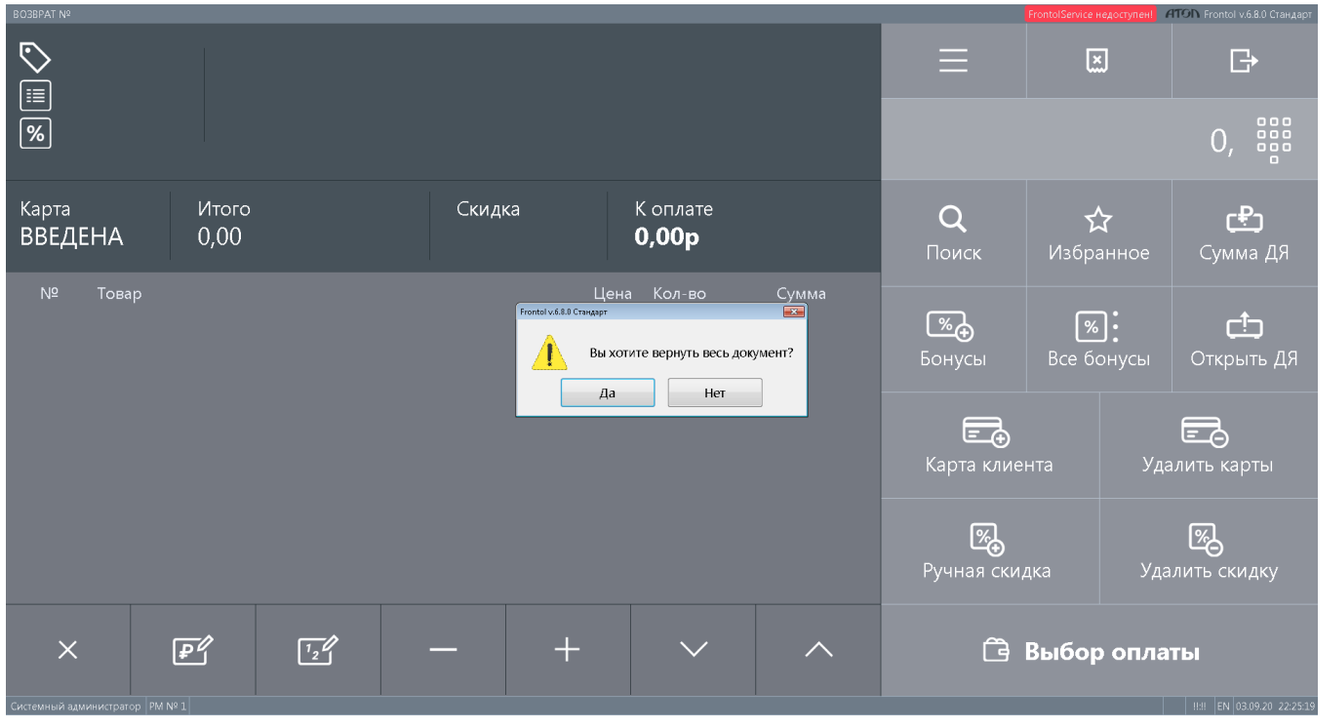
LOYA поддерживает в системе Frontol только один тип возврата: на основании исходного чека продажи. В меню необходимо выбрать опцию **На основании**, а затем нажать кнопку **OK**:



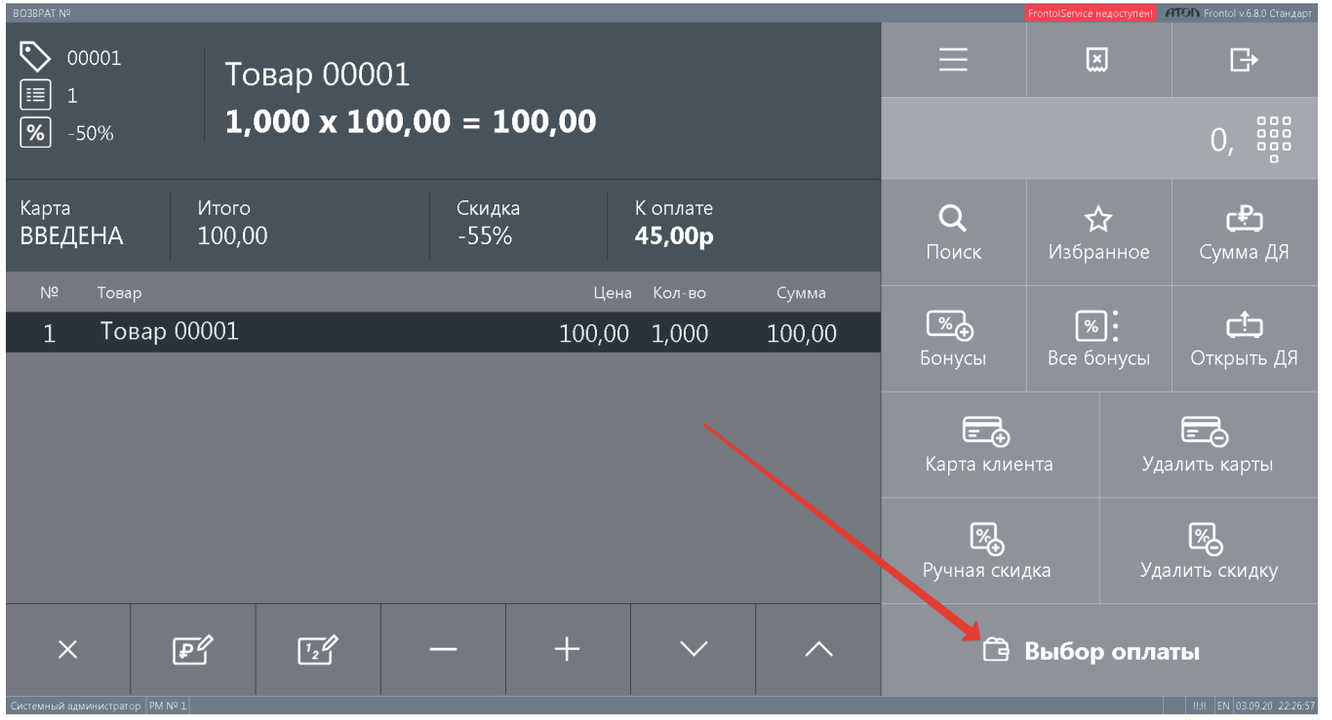
Касса отобразит список последних чеков, в котором нужно выбрать тот, возврат по которому планируется совершить. Выбрав чек, нужно нажать **OK**:



Касса запросит подтверждение операции возврата по чеку:

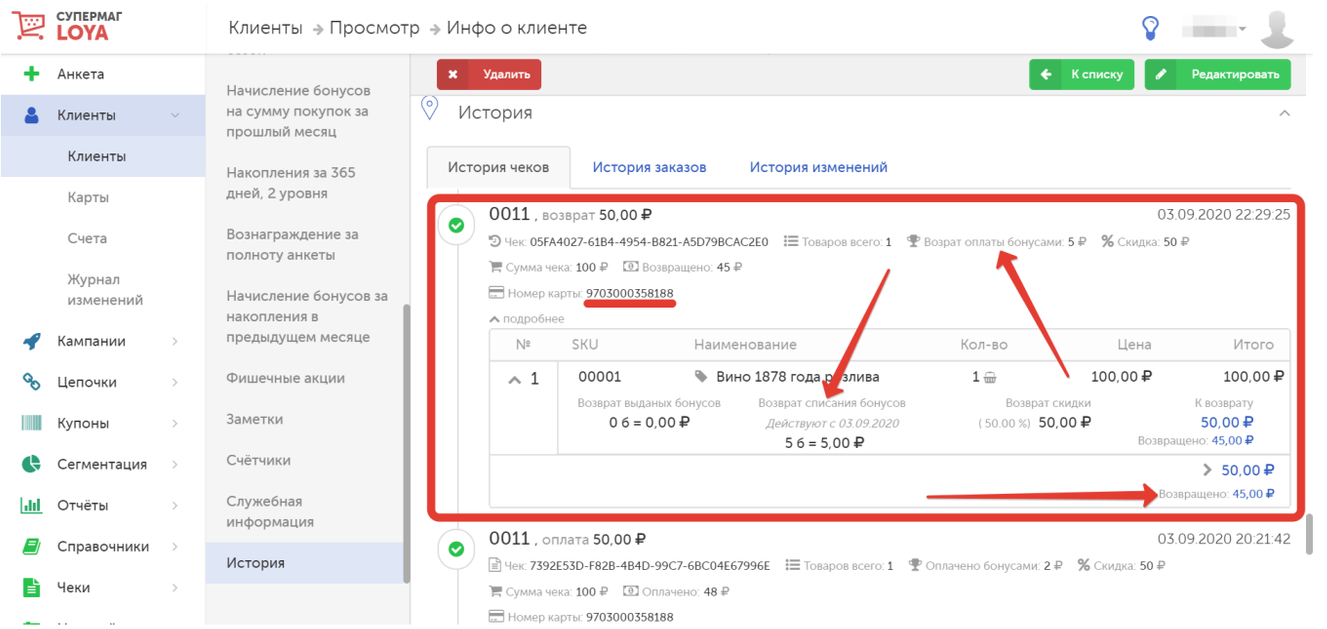


Кассиру нужно выбрать опцию полного возврата документа (кнопка **Да**), либо перейти в окно выбора товаров, подлежащих возврату, нажав кнопку **Нет**. По окончании формирования чека на возврат, на экране появится информационная сводка о проводимой операции возврата. Для ее завершения необходимо нажать кнопку **Выбор оплаты**, чтобы выбрать способ возврата платежа:



Далее чек возврата завершается в штатном порядке.

Подробную информацию обо всех чеках возврата можно найти в разделе **История чеков** профиля соответствующего владельца карты УПЛ LOYA:



Детальные инструкции по открытию чека продажи, поиску и просмотру чека, отмене чека и прочему функционалу кассы Frontol можно найти **здесь**.

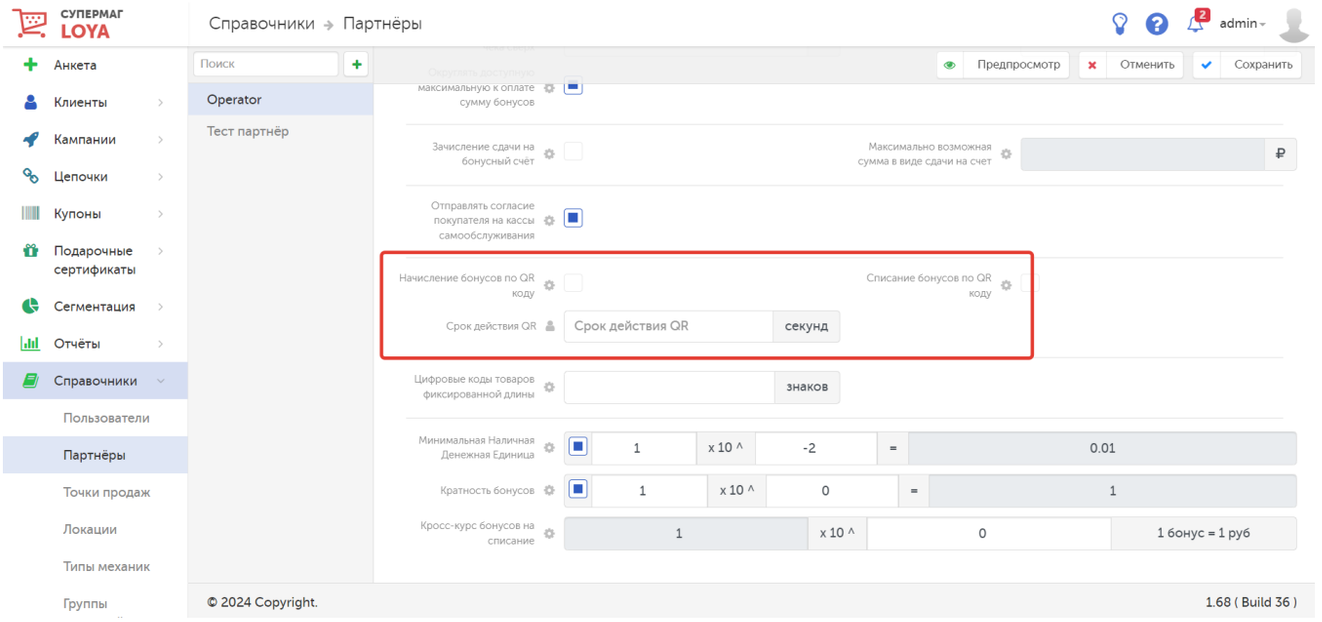
Начисление и списание бонусных баллов по динамическому QR-коду

Физические карты, их номера и штрих-коды – вещь не самая надежная, когда речь заходит о начислении и списании бонусных баллов. Ими может пользоваться широкий круг третьих лиц с целью формирования большой суммы покупок на одном счёте и получения для него повышенного уровня начисления бонусов и повышенного уровня скидок. Пользователи кассовой системы Frontol могут решить проблему злоупотреблений чужими картами, разрешив своим покупателям начислять и списывать баллы исключительно по факту авторизации, выполненной путем считывания на кассе одноразового QR-кода, который формируется в личном кабинете покупателя в мобильном приложении и действителен всего несколько секунд.

На кассе Frontol процесс авторизации и списания/начисления бонусных баллов по QR-коду производится следующим образом:

- Кассир добавляет в чек товары, которые планирует приобрести клиент.
- Кассир просит клиента предоставить QR-код из личного кабинета в мобильном приложении для авторизации клиента в чеке, а также для возможности списания и начисления бонусных баллов.
- Клиент открывает на своем устройстве мобильное приложение и предоставляет кассиру QR-код из личного кабинета.
- Кассир запускает на кассе операцию ввода номера карты, считывает сканером с экрана устройства клиента QR-код.
- Клиент авторизован в чеке.
- Кассир сообщает клиенту текущий баланс бонусных баллов.
- Клиент может запросить списать баллы.
- Кассир запускает операцию оплаты бонусными баллами, после чего стоимость заказа уменьшается на соответствующую сумму.
- Клиент вносит оплату по чеку.
- Покупка завершена; по ее итогам произведено начисление бонусных баллов с суммы покупки.

Настройки кассовых операций с LOYA, проводимых по QR-коду, видны любым пользователям LOYA, однако доступны для редактирования исключительно тем, кто работает с LOYA на кассовом ПО Frontol. Они осуществляются в разделе веб-интерфейса LOYA по адресу: **Справочники – Партнеры**:



Начисление бонусов по QR коду – если параметр активен, то начислить бонусные баллы на счет клиента можно будет исключительно по факту считывания QR-кода в его личном кабинете в мобильном приложении.

Списание бонусов по QR коду – если параметр активен, то списать бонусные баллы со счета клиента можно будет исключительно по факту считывания QR-кода в его личном кабинете в мобильном приложении.

Срок действия QR – поскольку QR-код в рамках данного функционала является динамическим, то этой настройкой определяется временной интервал, в течение которого QR-код будет активен. ПО истечении срока действия одного динамического QR-кода, нужно будет сформировать новый.

Таким образом, если клиент авторизовался в чеке путем сканирования QR-кода в личном кабинете мобильного приложения, то ему можно беспрепятственно осуществлять начисления и списания с бонусного счета.

Если же авторизация клиента была выполнена любым другим доступным способом (по номеру карты или номеру телефона клиента), то:

- начисление бонусов будет разрешено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** неактивен;

- начисление бонусов будет запрещено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** активен;

- списание бонусов будет разрешено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** неактивен;

- списание бонусов будет запрещено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** активен.

Пользование данным функционалом невозможно в отсутствии:

- интеграции LOYA с кассами Frontol на стороне ритейлера;
- интеграции LOYA с мобильным приложением ритейлера;
- необходимой доработки в мобильном приложении для поддержки решения;
- интернет-соединения на устройстве клиента для работы мобильного приложения;
- интернет-соединения на кассах ритейлера для обмена с LOYA;
- поддержки работы с QR-кодами на кассах Frontol ритейлера.