Условия предоставления прав использования программного обеспечения

Утверждены приказом генерального директора ООО «Ритейл Софт»

№ 14 ос от «01» сентября 2022 г.

Постоянный адрес публикации документа: http://manual.retail-soft.pro.

Настоящие условия предоставления прав использования программного обеспечения (в дальнейшем – «Условия предоставления прав») определяют порядок заключения лицензионного/сублицензионного договора (далее – «Договор»), права и обязанности сторон, порядок и условия предоставления прав и пользования правами на программное обеспечение на условиях неисключительной лицензии. Настоящие условия утверждаются приказом генерального директора ООО «Ритейл Софт» (в дальнейшем – «Лицензиар» или «Правообладатель») и публикуются на странице правообладателя в сети интернет по адресу постоянного размещения: http://manual.retail-soft.pro.

Подписанием лицензионного/сублицензионного договора лицо, являющееся конечным пользователем программного продукта, принимает настоящие условия предоставления прав и руководствуется ими при пользовании предоставленными неисключительными правами в отношениях с лицензиаром или с лицом, уполномоченным лицензиаром на распространение неисключительных прав на программы для ЭВМ, принадлежащие лицензиару.

Под термином «Лицензиар» в настоящих условиях понимается правообладатель – ООО «Ритейл Софт», а также лица, уполномоченные на распространение неисключительных прав на программы, исключительные права на которые принадлежат правообладателю. Под лицензиатами в настоящих условиях понимаются лица, получающие неисключительные права по лицензионному или сублицензионному договору.

Настоящие условия предоставления прав распространяются на лицензионные договоры, заключаемые между лицензиаром (правообладателем) и лицензиатами, а также на сублицензионные договоры, заключаемые между лицами, уполномоченными лицензиаром на распространение неисключительных прав на программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат правообладателю (далее – «Уполномоченные лицензиаты»), и сублицензиатами, являющимися конечными пользователями. Термины, установленные в настоящих условиях, применимы при трактовке условий лицензионных договоров.

Внесение изменений и/или дополнений в настоящие условия предоставления прав оформляется в виде новой редакции условий предоставления прав. Изменения вступают в силу с момента размещения лицензиаром новой редакции условий предоставления прав на веб-сайте правообладателя по адресу: http://manual.retail-soft.pro.

С момента опубликования новой версии условий предоставления прав по адресу постоянного размещения http://manual.retail-soft.pro, предыдущая редакция условий предоставления прав считается утратившей свою силу. Размещение новой редакции условий предоставления прав по адресу постоянного размещения (http://manual.retail-soft.pro) означает надлежащее исполнение правообладателя (лицензиара) обязанности по уведомлению уполномоченных лицензиатов, лицензиатов и сублицензиатов о внесении изменений/дополнений в условия предоставления прав. Лицензиат/сублицензиат не реже 1 (одного) раза в месяц самостоятельно отслеживает изменения в условиях предоставления прав.

В случае, если лицензиат/сублицензиат не согласен с изменениями, внесенными лицензиаром, лицензиат/сублицензиат ставит об этом в известность лицензиара (или уполномоченного лицензиата – в случае заключения сублицензионного договора с лицензиатом, уполномоченным лицензиаром на распространение лицензий) в срок, не превышающий 2 (двух) календарных месяцев с даты публикации новой редакции условий предоставления прав. В таком случае, стороны согласуют изменения в условиях предоставления прав согласно порядку, предусмотренному пунктом 1.2 настоящих условий предоставления прав. В случае, если в установленный срок лицензиат/сублицензиат не заявил о своем несогласии с новой редакцией условий предоставления прав, условия предоставления прав считаются принятыми лицензиатом/сублицензиатом в новой редакции в полном объеме.

Используемые в тексте настоящих условий предоставления прав термины имеют следующие определения:

«Лицензиар» – правообладатель программ – ООО «Ритейл Софт», а также лица, уполномоченные на распространение неисключительных прав на программы, исключительные права на которые принадлежат правообладателю.

«Лицензиат» – лицо (лица), за вознаграждение получающее неисключительные права на использование результатов интеллектуальной деятельности (программы) с целью осуществления коммерческой деятельности. Данное право оформляется в виде лицензий.

«Лицензионный/сублицензионный договор» (далее по тексту – «Лицензионный договор») – договор на предоставление другой стороне (лицензиату) неисключительного права использования или иного неисключительного права на программы, правообладателем которых является лицензиар, в предусмотренных договором пределах.

«Лицензия» – это правовой инструмент, определяющий использование и/или распространение программного обеспечения, защищённого авторским правом, с сохранением присвоенного правообладателем (лицензиаром) наименования программы для ЭВМ на условиях, изложенных в настоящих условиях предоставления прав и лицензионном договоре. Условия предоставляемой лицензии состоят из текста лицензионного договора, включая все приложения к договору, изменения и дополнения к нему, настоящие условия предоставления прав, а также правила эксплуатации, изложенные в документации на конкретный программный продукт (далее – «Пользовательская документация»), размещенной на сайте правообладателя (лицензиара) в сети интернет по адресу: http://manual.retail-soft.pro в разделе, соответствующем программному продукту. Понятие «Лицензия», в зависимости от программы, включает в себя право на воспроизведение соответствующих программ для ЭВМ, размещенных и функционирующих на программно-аппаратных комплексах, функционирующих на вычислительных мощностях правообладателя или привлеченного третьего лица (дата-центр), путем осуществления доступа к ним посредством сети интернет, либо, в случае, если для использования соответствующих программ требуется их установка на оборудование пользователя, – путем воспроизведения и запуска программ на оборудовании конечного пользователя с целью их использования по назначению.

«Аффилированное лицо» означает организацию, которая прямо или косвенно контролирует, принадлежит или находится под общим владением или контролем со стороной («контроль» означает право управления, возможность давать указание или оказывать влияние на принимаемые решения иным способом).

«Дата предоставления права на использование программного продукта» – дата, с которой лицензиату представляется возможность пользования программным продуктом.

«Дополнительный модуль» – дополнительный компонент для программного продукта, расширяющий доступную конечному пользователю (лицензиату) функциональность текущей лицензированной конфигурации программного продукта.

«Дополнительные услуги» означают услуги по технической поддержке, доработке программного продукта, его адаптации.

«Интеграция программного обеспечения на оборудование» – процесс объединения программного обеспечения с оборудованием, на котором планируется его функционирование.

«Лицензионный ключ» – специально разработанный для компьютерной программы ключ, необходимый для подтверждения лицензии этой программы, её установки и дальнейшего использования во избежание нарушения авторского права.

«Конечный пользователь» – лицо, которое в конечном итоге, на законном основании, использует программный продукт или намерено его использовать в соответствии с требованиями действующего законодательства, или участвующее в деятельности, прямо или косвенно зависящей от функционирования данного программного продукта. Понятие «Конечный пользователь» включает структурные подразделения организации, внутренние департаменты, а также его филиалы, представительства, отделения, магазины, любые другие обособленные подразделения или иные места деятельности организации, через которые конечный пользователь регулярно осуществляет деловую деятельность, включая работников конечного пользователя, являющихся фактическими пользователями программного продукта или работающих на рабочих местах (на рабочих станциях), на которых установлен соответствующий программный продукт.

«Лицензионный ключ» – уникальная последовательность символов, букв, цифр или специальных знаков, предоставляемых конечному пользователю, чтобы разрешить законно использовать программный продукт.

«Неправильные настройки» (включая создание новых отчетов, написание скриптов, создание или изменение деловых процедур) программного продукта, неисправности в сопутствующем программном обеспечении и его настройках, ошибки или неправильные настройки оборудования, линий связи, прочие ошибки, приводящие к появлению ошибок при работе информационной системы, не являются ошибками в программном продукте. Логика работы программного продукта, отличающаяся от предполагаемой лицензиаром и (или) не соответствующая действующим процедурам конечного пользователя, не является ошибкой в программном продукте.

«Новые выпуски» означают любые исправления, патчи, основные выпуски или любые другие изменения, улучшения или версии программного обеспечения, предоставляемые в рамках технической поддержки.

«Оборудование» – устройства, в том числе, среди прочего, контрольно-кассовая техника, персональные компьютеры, ноутбуки, рабочие станции, карманные компьютеры, смартфоны, карманные или другие электронные устройства, для которых разрабатывается соответствующий программный продукт и на которых его будут устанавливать и/или использовать.

«Объем использования» означает санкционированный объем использования программного продукта, как указано в соответствующей спецификации и пользовательской документации, который может включать:

а) количество и тип авторизованных пользователей,

б) количество лицензий, копий или экземпляров, или

в) организацию, подразделение, бизнес-подразделение или другие ограничения или оплачиваемые единицы.

«Ошибка в программном продукте (программе)» – погрешность или искажение кода программного обеспечения, неумышленно внесенные в него в процессе разработки, которые в ходе функционирования программного обеспечения могут вызвать отказ, снижение эффективности функционирования или отклонение фактического результата работы программного обеспечения от ожидаемого по документации результата. Несоответствие поведения программного обеспечения изложенному в документации на программное обеспечение (пользовательской документации, размещенной по ссылке http://manual.retail-soft.pro), появление сообщений об ошибках при выполнении документированных действий, за исключением случаев ошибки обслуживания.

«Ошибка обслуживания» – нарушение требуемого порядка взаимодействия с программой со стороны конечного пользователя.

«Пользовательская документация» означает стандартную пользовательскую документацию на соответствующий программный продукт, постоянно опубликованную на сайте правообладателя (лицензиара) по адресу: http://manual.retail-soft.pro.

«Программа» («Программный продукт»/«Программное обеспечение») – коммерчески доступные программы для ЭВМ, исключительные права на которые принадлежат лицензиару (ООО «Ритейл Софт»). Передача неисключительных прав на программу производится в виде совокупности предоставленных прав и экземпляров переданных программ. В состав программного продукта может входить доступ к сетевому ресурсу лицензиара (или лица, с которым у лицензиара заключен договор (дата-центр)), на котором установлена программа для ЭВМ, а также обеспечение технической поддержки в объеме, предусмотренном соответствующей спецификацией, если это прямо указано в договоре или спецификации на предоставление программного продукта. Программы могут представлять собой комплекс, т.е. состоять из нескольких компонентов, работающих в программной среде, выполняющих взаимосвязанные функции. Функционал каждой из программ опубликован на сайте лицензиара по адресу: http://manual.retail-soft.pro в разделе пользовательской документации. Подписывая лицензионный договор, лицензиат подтверждает, что ознакомился с пользовательской документацией на выбранный им программный продукт, его особенностями, функционалом и спецификой пользования.

«Программный модуль» – функционально завершенный фрагмент программы, предназначенный для хранения, трансляции, объединения с другими программными модулями и загрузки в оперативную память, расширяющий функционал программы.

«Программы, предоставляемые по подписке» – программы, за пользование которыми установлены периодические платежи. Периодичность платежей устанавливается лицензионным договором. Порядок предоставления программ по подписке устанавливается в соответствующем разделе настоящих условий предоставления прав.

«Работоспособность программы» – способность программы функционировать в заданных режимах и объемах обрабатываемой информации в соответствии с программными документами при отсутствии сбоев технических средств.

«Расширение программы» – дополнение функционала программы дополнительными элементами, составляющими с программой единое целое. В связи с неразделимостью программы и его расширения, исключительные права на программу, включающую расширение, принадлежат правообладателю, в том числе, в случае разработки программы с расширением функционала по заказу третьего лица.

«Срок действия лицензии» – указываемый в конкретной спецификации период, на который конечному пользователю (лицензиату/сублицензиату) предоставляется право на программный продукт на условиях неисключительной лицензии. Если срок действия лицензии не установлен соответствующей спецификацией, права предоставляются без ограничения срока действия лицензии. Срок действия лицензии кратен одному месяцу (если иное не предусмотрено соответствующей спецификацией к договору). Отсчёт первого месяца действия лицензии начинается с даты (дня и месяца) выдачи лицензии (даты предоставления права на использование программного продукта) и оканчивается в 23:59:59 предыдущего дню выдачи лицензии дня месяца, следующего за месяцем, на который пришлась дата выдачи лицензии. В случае, если дата выдачи лицензии приходится на период 30-31 января, окончание первого месяца действия Лицензии заканчивается 28 февраля, а в високосные годы – 29 февраля. Действие лицензии непрерывно в течение всего периода; каждый очередной месяц действия лицензии начинается по окончании действия предыдущего. Действие лицензии непрерывно.

«Стороннее программное обеспечение» (сопутствующее программное обеспечение) – программное обеспечение, использованное при создании информационных систем, разработанное не лицензиаром, и не поддерживаемое лицензиаром, например: операционная система, средства управления базами данных, Java-машина и прочее.

«Тестирование» – процесс выполнения программы или компонента программы в целях проверки того, что он удовлетворяет заданным требованиям, и обнаружения ошибок.

«Техническая поддержка программного обеспечения» – набор действий, гарантирующий, что установленное для эксплуатационного использования программное обеспечение продолжает выполнять все функции в соответствии с предназначением системы. Техническая поддержка программного обеспечения включает в себя сопровождение программного обеспечения, помощь пользователям и связанные с этим действия в согласованном объеме.

«Условия для конкретного продукта» означают условия предоставления прав, которые применяются к определенному программному продукту.

Все взаимоотношения в рамках лицензионного договора и в рамках исполнения настоящих условий предоставления прав происходят между сторонами лицензионного договора (лицензиар – лицензиат).

1. Предмет

1.1. Стороны заключают лицензионный договор, который вместе с настоящими условиями предоставления прав регламентирует общие положения взаимодействия, а также устанавливает пределы предоставляемых лицензиаром лицензиату неисключительных прав. Наименование программ и/или характеристики конкретных конфигураций программного продукта, права на которые предоставляются, срок, на который предоставляются права использования на условиях неисключительной лицензии (дату предоставления прав и срок действия лицензии (если программный продукт устанавливает ограничения по сроку действия лицензии)), количество передаваемых лицензий, размер вознаграждения лицензиара, осуществляющего передачу прав конечному пользователю (лицензиату) и порядок оплаты такого вознаграждения могут устанавливаться в спецификациях к лицензионному договору, которые после подписания обеими сторонами договора становятся его неотъемлемой частью. Далее по тексту лицензионный договор (сублицензионный договор) и спецификации к нему, если иное не указано специально, рассматриваются вне отрыва друг от друга и объединены понятием «Лицензионный договор». Конфигурации программного продукта (если они отличны от базовой версии) подлежат обязательному отражению в спецификациях к договору.

1.2. Заключая с лицензиаром лицензионный договор, лицензиат, являющийся конечным пользователем, полностью и безоговорочно соглашается с настоящими условиями предоставления прав. В случае, если лицензиат не согласен с настоящими условиями предоставления прав в части, он направляет лицензиару (стороне лицензионного договора, с которым у конечного пользователя (лицензиата) заключен лицензионный договор) предложение по изменению настоящих условий предоставления прав в части, которое, при согласии лицензиара, оформляется отдельным дополнительным соглашением к лицензионному договору, либо включается в текст лицензионного договора. Срок рассмотрения предложений по изменению настоящих условий предоставления прав в части составляет 10 (десять) рабочих дней с момента получения такого предложения стороной, которой адресовано такое предложение. В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения такого предложения сторона, которой оно направлено, не приняла данное предложение, оно считается аннулированным. Стороны не несут ответственности за возможные убытки, которые будут понесены в таком случае, в результате незаключения лицензионного договора.

1.3. При наличии противоречий условий, определенных лицензионным договором, с условиями, определенными настоящими условиями предоставления прав, действуют условия договора, но только в части условий, входящих в противоречие с условиями предоставления прав.

1.4. В случаях, не урегулированных лицензионным договором и настоящими условиями предоставления прав, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

2. Обязанности сторон

2.1. Лицензиар обязан:

2.1.1. Обеспечить предоставление прав на программу для ЭВМ на условиях неисключительной лицензии лицензиату в конфигурации и на срок, установленных в лицензионном договоре.

2.1.2. Предоставить для лицензиата возможность получения от лицензиара консультаций и комментариев относительно работы программного продукта путем предоставления услуг технической поддержки (на основании отдельно заключенного договора, если лицензионным договором предоставление услуг технической поддержки не включено в состав программного продукта).

2.2. Лицензиар вправе:

2.2.1. Выпускать новые версии программы (в том числе с дополнительным расширением функционала), ставить дополнительные условия для конкретного продукта. Лицензиат вправе приобрести обновление ранее приобретенного программного обеспечения до новой версии (по отдельному договору/счет-договору/в рамках договора технической поддержки). Такое обновление будет считаться предоставлением новой простой неисключительной лицензии, условия приобретения которой стороны согласовывают в договоре/счет-договоре, в рамках которого предоставляется обновление. При этом предоставляемая лицензия (на обновление программы) считается предоставленной на тех же условиях, что и первоначальная лицензия.

2.2.2. Приостановить предоставление права использования и ограничить техническую возможность использования программного продукта без предварительного уведомления конечного пользователя и без соответствующей компенсации в следующих случаях:

- если лицензиат своевременно не производит платежи и/или своими действиями нарушает требования действующего законодательства;

- если использование лицензиатом программного продукта может нанести ущерб лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств лицензиара и/или третьих лиц;

- действий лицензиата, направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученный программный продукт и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя и/или содержащие в себе вирусы или другие вредные компоненты;

- действий лицензиата, направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата при наличии письменных заявлений от получателей такой рассылки на имя лицензиара с обоснованными претензиями в адрес лицензиата;

- распространения и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, нормам международного права и ущемляет права третьих лиц;

получение лицензиаром соответствующего предписания, содержащее соответствующее требование со стороны государственного органа, регулирующего данные взаимоотношения и обладающего соответствующими полномочиями в соответствии с действующим законодательством РФ;

нарушение лицензиатом иных условий договора или настоящих условий предоставления прав.

2.3. Лицензиат, являющийся конечным пользователем, обязан:

2.3.1. Использовать программный продукт в соответствии с условиями, указанными в настоящих условиях предоставления прав и лицензионном договоре.

2.3.2. Выплачивать лицензиару вознаграждение за предоставление конечному пользователю прав на пользование программой для ЭВМ в соответствии с условиями заключенного лицензионного договора.

2.3.3. Все изменения к лицензионному договору согласовывать с лицензиаром путём заключения дополнительных соглашений к договору.

2.3.4. Хранить лицензионный ключ, обеспечивая режим конфиденциальности. Лицензиар не несет ответственности за возможные убытки, вызванные потерей лицензионного ключа конечным пользователем, произошедшей по его вине. О любом случае потери или разглашения лицензионного ключа конечный пользователь обязан уведомить лицензиара.

2.3.5. Лицензиат, являющийся конечным пользователем, несет перед лицензиаром, предоставившим ему лицензии, ответственность за нарушение положений пользовательской документации на программы, опубликованных на сайте правообладателя (лицензиара) по ссылке: http://manual.retail-soft.pro в размере стоимости устранения возникших в этой связи сбоев и неполадок в программном продукте.

2.4.6. Не предпринимать действий с применением программного продукта:

способных причинить ущерб лицензиару и/или вызвать сбой технических и программных средств лицензиара и третьих лиц;

направленных на то, чтобы посылать, публиковать, передавать, воспроизводить, распространять любым способом, а также в любом виде использовать полученный программный продукт и/или другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами, без разрешения правообладателя и/или содержащие в себе вирусы или другие вредные компоненты;

направленных на то, чтобы посылать содержащую рекламу информацию (спам) без согласия со стороны адресата;

по распространению и/или публикации любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, нормам международного права, а также применимого законодательства государства, в котором осуществляет свою деятельность лицензиат, и ущемляет права третьих лиц.

2.4.7. В случае направления лицензиату, являющемуся конечным пользователем, третьими лицами любых претензий и исков в отношении предоставляемых по настоящему договору прав, лицензиат обязуется незамедлительно уведомить об этом лицензиара, а также привлечь лицензиара в качестве лица, участвующего в деле в случае возникновения судебного спора. В случае нарушения данного условия, лицензиат не вправе предъявлять лицензиару требований о компенсации любых финансовых потерь.

3. Лицензионные условия использования программного обеспечения

3.1. Авторское право.

Программные продукты и все права на них, включая (без ограничений) право собственности и право интеллектуальной собственности, принадлежат лицензиару – компании ООО «Ритейл Софт» (правообладатель). Эти права защищены применимыми законодательными нормами Российской Федерации. Внутренняя структура, устройство и код программного продукта являются ценной коммерческой тайной и конфиденциальной информацией, принадлежащей лицензиару. Запрещается копировать программный продукт, кроме создания резервной копии программного продукта на носителе постоянного хранения данных, при условии, что эта резервная копия не установлена и не используется ни на каком оборудовании. Если конечный пользователь или иное лицо, получившее доступ к программному продукту на основании заключенного лицензионного договора или без заключения договора, вскрывает технологию, декомпилирует, разбирает исходный код программного продукта или иным способом пытается получить исходный код программного продукта, любая полученная таким образом информация автоматически и безоговорочно должна считаться подлежащей передаче лицензиару и принадлежащей ему полностью с момента создания, вне зависимости от прав, предоставленных лицу, допустившему указанное нарушение.

Вся информация, размещенная на сайте правообладателя http://manual.retail-soft.pro, включая пользовательскую документацию, сведения о технических требованиях к оборудованию иные сведения, размещенные по указанному в настоящем абзаце адресу, является собственностью правообладателя. Любое использование указанной информации лицом, не являющимся лицензиатом/конечным пользователем программного обеспечения лицензиара (на законном основании) или пользователем, авторизованным правообладателем (разрешение на использование сведений о программах, выдаваемое правообладателем), является нарушением исключительных прав правообладателя.

3.2. Установка программного продукта.

Программный продукт, поставляемый на носителе данных, по электронной почте, загруженный через интернет или с серверов поставщика или полученный из других источников, подлежит установке. Установка программного продукта должна происходить на должным образом настроенном оборудовании, которое отвечает техническим требованиям. Технические требования, перечень оборудования, особенности конфигурирования и ограничения являются неотъемлемой частью проектной документации, формируемой в соответствующем проекте внедрения. Если проект внедрения не имеет соответствующие материалы, то необходимо руководствоваться информацией по соответствующему продукту на сайте http://manual.retail-soft.pro и разделом «Линейка оборудования» (Линейка оборудования). Оборудование, на котором выполняется установка, не должно содержать программное или аппаратное обеспечение, которое может негативно повлиять на работу программного продукта.

Право на использование программного продукта ограничено определенным количеством экземпляров программ, устанавливаемых на соответствующее количество рабочих мест, если данное условие предполагается видом программного продукта и объемом использования. Под «одним рабочим местом» подразумевается установка программного обеспечения на одно рабочее место (единицу оборудования). Одну лицензию нельзя использовать одновременно на нескольких единицах оборудования. Конечный пользователь (лицензиат) имеет право вводить лицензионный ключ в программное обеспечение только в той степени, в которой он имеет право использовать программный продукт в соответствии с ограничением по количеству лицензий, выданных поставщиком лицензий (лицензиаром). Лицензионный ключ считается конфиденциальной информацией. Он не должен передаваться третьим сторонам или разрешать третьим сторонам использовать лицензионный ключ, если это не разрешено поставщиком (лицензиаром). Если лицензионный ключ взломан, конечный пользователь обязан немедленно сообщить об этом лицензиару. Право пользования может быть предоставлено аффилированным лицам конечного пользователя только с согласия лицензиара.

3.3. Программный продукт, классифицированный как не предназначенный для продажи или пробной версии, не может быть связан с каким-либо платежом и должен использоваться исключительно для демонстрации или тестирования функций программного продукта.

3.4. Лицензиат получает лицензию на использование программы для ЭВМ без ограничения территории использования, если иное не указано в лицензионном договоре.

3.5. За исключением способов использования программного продукта, определенных лицензионным договором и пользовательской документацией, конечный пользователь (лицензиат) не вправе:

a) воспроизводить, использовать, адаптировать или создавать производные программного продукта (выполнять с программным продуктом работы в любой его части, перевод, модификацию и изменение, иную переработку);

b) вносить какие-либо изменения в код программного продукта, содержимое баз данных и других наборов данных, в которых система хранит информацию, за исключением тех изменений, которые вносятся штатными средствами, входящими в состав программного продукта и описанными в пользовательской документации;

c) сдавать в аренду, распространять, продавать, сублицензировать, предоставлять программное обеспечение третьей стороне (если такое условие прямо не указано в лицензионном договоре), использовать программный продукт по принципу разделения времени, по принципу сервисного бюро, для оказания услуг по подписке;

d) вмешиваться в любой механизм лицензионных ключей в программном продукте или иным образом обходить механизмы программного обеспечения, предназначенные для ограничения использования;

e) реконструировать, дизассемблировать, декомпилировать, переводить или иным образом стремиться получить или извлечь исходный код, лежащие в основе идеи, алгоритмы, форматы файлов или закрытые API для программного обеспечения, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ, уведомив правообладателя о данном факте;

f) удалять или скрывать любые уведомления о правах собственности или другие уведомления, содержащиеся в программном продукте;

g) использовать программное обеспечение для конкурентного анализа;

h) публично распространять информацию о производительности программного обеспечения;

i) содействовать любой третьей стороне в совершении любых из вышеперечисленных действий.

3.6. Лицензиар предоставляет лицензиату программный продукт на условиях «КАК ЕСТЬ», и все риски, связанные с коммерческой пригодностью, применимостью использования программного продукта для определенной цели, характером исполнения, совместимостью, производительностью программного продукта, удовлетворением иных требований конечного пользователя, прямо не указанных в лицензионном или ином договоре между сторонами, лежат на конечном пользователе (лицензиате). Лицензиар не предоставляет конечному пользователю никаких ни явно выраженных, ни подразумеваемых гарантий любого рода в отношении любых рисков и отказывается от предоставления таковых. Во избежание сомнений, лицензиаром не предоставляются никакие гарантии, не указанные явно в тексте лицензионного договора и (или) приложений и спецификаций к нему.

3.7. Лицензиар, осуществляющий распространение программного продукта, возмещает потери конечного пользователя, если потери вызваны программным сбоем, обусловленным некорректной работой программ, если такой сбой не устранен после обращения в техническую поддержку лицензиара, в размере не выше десяти процентов от стоимости одной лицензии (на один экземпляр программы) или месячной стоимости лицензии на пользование программой, предоставляемой по подписке.

3.8. Условия использования программы.

3.8.1. Расширения программы представляют собой подключаемые компоненты программы, составляющие с программой неразделимую часть и неработоспособные вне программной среды соответствующей программы. Приобретение права пользования на расширение оформляется сторонами лицензионным договором на программу с соответствующим расширением функционала.

3.8.2. Особенности предоставления программ по подписке.

3.8.2.1. Предоставление программ по подписке предполагает регулярные платежи за право пользования программой. Лицензиар предоставляет обновления для программы по подписке по мере их выхода. Обновления включены в право пользования программой.

3.8.2.2. Одна лицензия предусматривает право пользования одним экземпляром программы. Период действия лицензии указан в лицензионном договоре. Период действия каждой лицензии автоматически продлевается на каждый последующий период действия лицензии в случае оплаты лицензиатом следующего периода действия лицензии или совершения иных действий, предусмотренных в лицензионном договоре.

3.8.2.3. Передача права пользования осуществляется по акту приема-передачи прав или универсальному передаточному документу. Срок действия лицензии начинается с даты, указанной в акте приема-передачи прав (УПД). Продление срока действия лицензии оформляется в аналогичном порядке, путем подписания акта приема-передачи прав или УПД на дату начала следующего периода действия лицензии.

3.8.2.4. В случае неоплаты следующего периода действия лицензии на программное обеспечения с расширением, работа расширения может быть заблокирована лицензиаром. Лицензиат не вправе предъявлять к лицензиару какие-либо претензии, связанные с убытками, понесенными лицензиатом вследствие блокирования программного обеспечения после завершения периода действия лицензии, оплаченного лицензиатом, или отказа Лицензиата от продления подписки.

3.9. Лицензиар гарантирует, что предоставление конечному пользователю (лицензиату) права на использование программного продукта на условиях неисключительной лицензии в соответствии с условиями лицензионного договора не нарушает имущественные права третьих лиц.

3.10. Лицензиат, являющийся конечным пользователем, предупрежден и понимает, что работоспособность программного продукта может быть нарушена в период планового технического обслуживания и/или работ, вызванных сбоями в работе оборудования или программного продукта, действиями или бездействием третьих лиц и/или в случае неработоспособности транспортно-информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов лицензиара, а также иными обстоятельствами, за которые лицензиар не может нести ответственность. Данные перерывы в предоставлении права пользования программным обеспечением не подлежат компенсации.

4. Порядок предоставления лицензии

4.1. Срок предоставления лицензиаром лицензий и экземпляров программ определяется заключенным лицензионным соглашением и/или соответствующей спецификацией к нему. Экземпляры программ передаются лицензиаром лицензиату по телекоммуникационным каналам связи, если иное не предусмотрено соответствующим лицензионным договором.

4.2. Факт предоставления лицензиату права на использование программ для ЭВМ на условиях неисключительной лицензии оформляется актом передачи прав или универсальным передаточным документом (далее – «УПД»), фиксирующим дату предоставления лицензиату неисключительных прав на программный продукт. Акт передачи прав или УПД должен быть подписан обеими сторонами в сроки, установленные соответствующим лицензионным договором. Предоставление письменного подтверждения передачи-приёма прав на программный продукт по акту не является обязательным условием получения лицензиатом прав, описанных в договоре.

4.3. Факт передачи лицензиату права использования программного продукта (лицензии) в соответствии с условиями лицензионного договора, сопровождаемый направлением лицензиату подписанного лицензиаром акта передачи прав или УПД, фиксирует выполнение лицензиаром условий сделки по передаче права использования программного продукта.

4.4. Конечный пользователь (лицензиат) вправе использовать выданную ему лицензию с зафиксированной в акте передачи прав или УПД даты начала действия лицензии. С указанной в акте даты лицензиату предоставляется право пользования программным обеспечением.

4.5. Конечный пользователь (лицензиат) может расширить условия действующей лицензии на программный продукт, приобретая дополнительные лицензии на программный продукт (экземпляры программы) или приобретая лицензии на программный продукт с расширением функционала путем заключения дополнительных спецификаций к лицензионному договору, а также инициировав разработку лицензиаром дополнительных элементов программного продукта на основании отдельного договора.

4.6. Лицензиар не контролирует содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой лицензиатом с использованием предоставленных прав по настоящему договору и не несет ответственности за точность, качество и содержание такой информации.

4.7. Лицензиар не несет ответственности за содержание информационных узлов, создаваемых и поддерживаемых лицензиатом, и не осуществляет какой-либо предварительной цензуры. В случае явного нарушения законодательства, право пользования программным продуктом может быть приостановлено лицензиаром без предварительного предупреждения.

4.8. Лицензиар не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий лицензиата.

5. Прочие условия.

5.1. Подписывая лицензионный договор, конечный пользователь (лицензиат/сублицензиат) даёт согласие на сбор метрик использования программного продукта с целью улучшения качества продукта. Сбор сведений производится исключительно с целью улучшения характеристик и производительности программного продукта. Полученная информация не предоставляется третьим лицам.

5.2. Сторонами определено, что начало использования лицензии в соответствии с лицензионным договором и настоящими условиями предоставления прав может повлечь внесение конечным пользователем (лицензиатом) данных в программу. Персональные данные третьих лиц должны обрабатываться в соответствии с п.3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «152-ФЗ»). Согласно п.3 статьи 6 152-ФЗ,конечный пользователь (лицензиат), как оператор персональных данных, поручает лицензиару хранение таких персональных данных на своем сервере или передачу на хранение в специализированный дата-центр с использованием необходимых программно-аппаратных средств защиты с целью надлежащего исполнения договора. Обработка персональных данных осуществляется на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями 152-ФЗ исключительно с целью исполнения заключенного с конечным пользователем лицензионного договора.

5.3. Стороны, в течение срока действия лицензионного договора, обязуются обеспечить конфиденциальность информации и данных, получаемых друг от друга в связи с исполнением лицензионного договора, в том числе персональных данных, за исключением информации и данных, являющихся общедоступными. Каждая из сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию третьим лицам без получения предварительного письменного согласия стороны, являющейся владельцем конфиденциальной информации.

5.4. Лицензиар отвечает за своевременность передачи конечному пользователю (лицензиату) экземпляров программного продукта, а также требуемых лицензионных ключей.

5.5. Лицензиар не делает никаких заявлений и не предоставляет никаких прямых или вмененных обязательств или гарантий, в частности, гарантий продаж или гарантий пригодности для определенного использования, а также гарантий того, что функции программного продукта будут соответствовать всем требованиям конечного пользователя, за исключением указанного в пользовательской документации. Вся ответственность и риск при выборе программного обеспечения для достижения нужных результатов, а также при установке, использовании и получении результатов, которые будут достигаться с помощью соответствующего программного продукта, лежит на конечном пользователе.

5.6. В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, ни в коем случае лицензиар не несет ответственности за любую упущенную прибыль, потери доходов или оборота с продаж, за утрату данных, а также по затратам на приобретение заменяющих товаров или услуг, потерю коммерческой информации или другие случаи ущерба, вызванного умышленными действиями, небрежностью сотрудников конечного пользователя или третьих лиц, или другими факторами, которые могут вызвать ответственность, включая повреждения вследствие использования программного обеспечения, оборудования или коммуникаций, или невозможности его использования, даже если лицензиар мог предполагать возможности возникновения такого ущерба.

5.7. Лицензиар со всей серьёзностью подходит к своим обязанностям по соблюдению российского антикоррупционного законодательства и применимого международного – «Закона Великобритании о взяточничестве» 2010 года и «Закона США о коррупции за рубежом (FCPA)» 1977 года – и иных применимых к настоящим правоотношениям национальных антикоррупционных законодательств любых юрисдикций, а также настоятельно рекомендует каждому конечному пользователю (лицензиату) присоединяться к разделению высоких стандартов антикоррупционных требований. Подписанием лицензионного договора стороны подтверждают, что солидарны в приверженности принципам полной нетерпимости к взяточничеству и коррупции и что не сделают что-либо в связи с исполнением договора, нарушающее применимое в этом отношении законодательство.

5.8. Лицензиар подтверждает, что располагает необходимым объёмом прав для предоставления прав использования и распространения программных продуктов, а также что программные продукты и сопутствующая техническая документация свободна от любых и всех ограничений, компромиссных соглашений, судебных решений или претензий третьих лиц.

5.9. Лицензиар предоставляет конечному пользователю (лицензиату) право ссылаться на лицензиара как на обладателя прав на программу для ЭВМ, указываемую в спецификациях к лицензионному договору, в отношениях с третьими лицами.

5.10. Никакая из сторон не может передавать никакое право, а также не может делегировать никакое право и обязательство по лицензионному договору никакой третьей стороне без предварительного письменного согласия другой стороны.

5.11. По желанию конечного пользователя, данные условия предоставления прав могут быть оформлены в письменном виде. В случае, если лицензиату необходим подписанный лицензиаром печатный экземпляр условий предоставления прав, лицензиат печатает в 2 (двух) экземплярах действующую редакцию условий предоставления прав и направляет оба экземпляра по почте ценным письмом или с курьером по адресу лицензиара или передаёт их лично по адресу его местонахождения. Лицензиар подписывает условия предоставления прав со своей стороны и возвращает лицензиату 1 (один) экземпляр. При передаче по почте экземпляр лицензиата будет направлен по почтовому адресу, указанному в лицензионном договоре, если лицензиатом отдельно не оговорено иное.

5.12. Заголовки в настоящих условиях предоставления прав приведены только для удобства ссылок и никоим образом не определяют, не изменяют, не ограничивают и не влияют на интерпретацию условий предоставления прав и лицензионного договора.

5.13. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение настоящих условий предоставления прав, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения сторон, существовавшие на момент заключения лицензионного договора.

5.14. Никакие отказы от прав, исправления или изменения каких бы то ни было положений лицензионного договора не являются действительными, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны обеими сторонами.

5.15. Лицензиар вправе проверять порядок использования лицензиатом переданного программного обеспечения, а также проверять факт возврата и прекращения пользования в случае уменьшения количества лицензий или прекращения пользования программой по подписке.