



# Торговая сеть "Табачная лавка", Москва

СХЕМА ДОКУМЕНТООБОРОТА ТОРГОВОЙ СЕТИ



2019 Сервис Плюс

ІРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ТОРГОВОЙ СЕТИ	3
Торговая точка сети (ИП)	5
ЦС 1 (ООО 1) и ЦС 2 (ООО 2)	6
СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВОЙ СИСТЕМЫ	7
Склады и магазины, контрагенты, партнеры	7
Управление ценами	
Виды цен МХ	
Переоценка по приходу товара	
Ручная переоценка	
Условия исполнения цен	
Условие исполнения цены на заданный период проведения акции	10
ДОКУМЕНТЫ ТОРГОВОЙ СИСТЕМЫ	11
Документооборот сети – Заказ поставщику	11
Документооборот сети – Приходная и Расходная накладная	11
Документооборот сети – Кассовый документ и Кассовые чеки	
Документооборот сети – Возврат от покупателя	12
приложение	13
Работами с документами торговой системы	13
Типы МХ	

# Принципы организации торговой сети

#### Общие положения и особенности сети

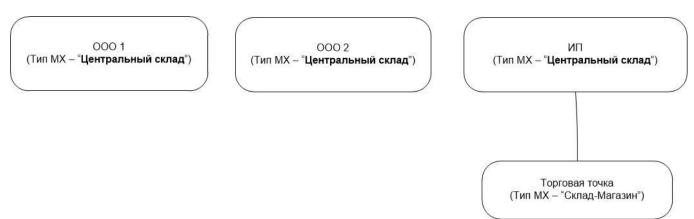
В рамках данного документа предполагается, что торговая сеть "Табачная лавка" состоит из следующих торговых *Объектов сети* –

- **Торговая точка** сети (реальный объект сети), ведущая розничную торговлю табачной продукции и сопутствующих товаров, принимающая товар на реализацию от ЦС-в сети и напрямую от поставщиков
- **ЦС-в** сети (виртуальные объекты сети), принимающих товар от поставщиков центральных поставок и сразу передающих весь свой товар на реализацию для Торговой точки

Объекты сети территориально находятся в г. Москва и юридически относятся к трем ЮЛ сети:

ЮЛ1: ЦС1 сети – *000 1*, ЮЛ2: ЦС2 сети *- 000 2*, ЮЛ3: Торговая точка сети – ИП.

Ниже схема объектов сети и деление объектов сети по ЮЛ сети.



## Иерархия управленческих решений

Для торговой сети существуют 2 уровня принятия решений:

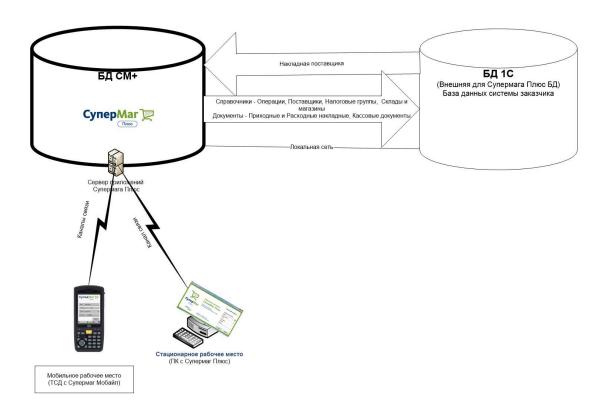
- Центральный офис (ЦО) сети,
- Объекты сети (см. Общие положения и особенности сети).

На уровне Объектов сети осуществляется ввод информации для документов товародвижения с использованием **мобильного** и **стационарного** рабочего места.

В ЦО осуществляется создание, подготовка и принятие документов Объектов сети и ввод всей единой справочной информации сети с использованием *стационарного* рабочего места.

## Базы данных торговой системы сети

Схема БД торговой сети "Табачная лавка" представлена ниже на рисунке.



Используется решение с Единой *базой данных* торговой системы Супермаг (далее по документу - **БД СМ+**).

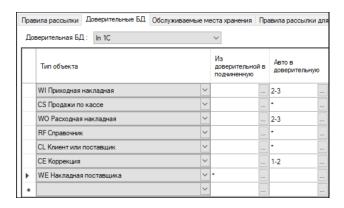
БД 1С является внешней для системы Супермаг Плюс БД сети.

Для осуществления *обмена между БД СМ+ и БД 1С* **в БД СМ+** необходимо в *Администраторе почтового модуля* Супермага определить следующий *почтовый ящик*:

Почтовый ящик типа "Доверительная база данных" почтового модуля Супермаг Плюс – БД 1С.

В Параметрах *фильтра* почтового ящика для подчиненных баз задать значение — *Стандартный XML фильтр*.

Настроить Правила рассылки в 1С согласно следующим правилам –



#### Примечание к таблице:

RF Справочник - RFSMTAXES (налоги и операции), RFSMUSEROP (пользовательские операции).

WE (накладная поставщика) – прием из 1C.

Рабочее место сотрудника ЦО связано с БД СМ+ по каналу связи.

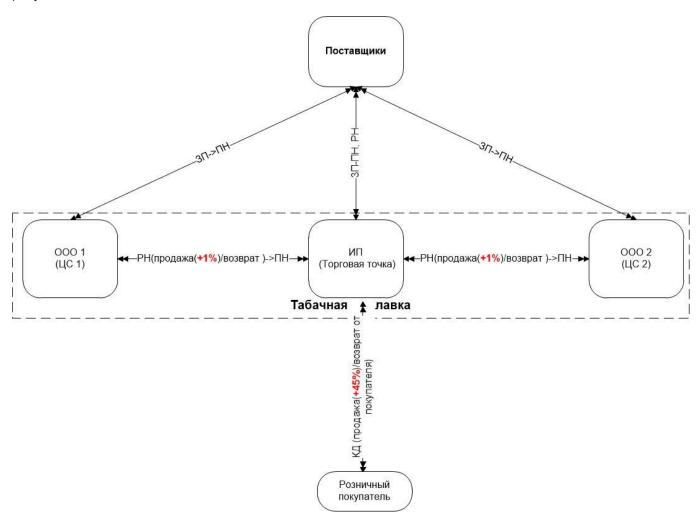
Работа сотрудника ЦО ведётся в БД СМ+ Супермага на стационарном рабочем месте системы (ПК с Супермаг Плюс).

Рабочие места сотрудников Объектов сети связаны с БД СМ+ по каналу связи.

Работа сотрудников Объектов сети ведется по каналу связи через *сервер приложений* Супермаг Плюс на мобильном рабочем месте (ТСД или планшет с Супермаг Мобайл) *и дополнительно, там, где это необходимо,* на стационарном рабочем месте системы (ПК с Супермаг Плюс).

#### Логистика.

Субъектом логистики торговой сети "Табачная лавка" является конкретный Объект сети (см. Общие положения и особенности сети). Схема логистики торговой сети "Табачная лавка" представлена ниже на рисунке.



Торговая точка сети (ИП)

Прибытие товаров в Торговую точку сети осуществляется следующим путем -

- **Прихода** в ТТ сети от внешнего поставщика и оформляются в системе *Приходной накладной* с операцией Приход (ПН).
- **Прихода** в ТТ сети от поставщиков ООО 1 и ООО 2 и оформляются в системе *Приходной* накладной с операцией Приход (ПН).
- **Возврата** от покупателей на кассе и оформляются в системе *Кассовым документом* с операцией *Возврат от покупателя*, созданным автоматически на основании кассовых чеков на возврат.

Выбытие товаров в ТТ сети осуществляется следующим путем -

• **Продажи через кассу** (наличная реализация) с наценкой в 45% и оформляются в системе *Кассовым документом* с операцией *Продажа* (КД), созданным автоматически на основании

кассовых чеков на продажу,

- Списания и оформляются в системе Расходной накладной с операцией Списание (РН).
- **Возврата** поставщикам ООО 1 и ООО 2 и оформляются в системе *Расходной накладной* с операцией *Возврат поставщику* (РН) один раз в квартал остатки ИП (Торговой точки) возвращаются ООО (на ЦС) (и затем сразу обратно продаются ИП).

# ЦС 1 (ООО 1) и ЦС 2 (ООО 2)

Прибытие товаров в ЦС сети осуществляется следующим путем -

- **Прихода** в ЦС сети от внешнего поставщика и оформляются в системе *Приходной накладной* с операцией Приход (ПН).
- **Возврата** от покупателя ИП (*Торговая точка сети*) и оформляются в системе *Приходной накладной* с операцией *Возврат от покупателя* (ПН) один раз в квартал остатки ИП (Торговой точки) возвращаются ООО (на ЦС) (и затем сразу обратно продаются ИП).

Выбытие товаров в ЦС сети осуществляется следующим путем -

- **Продажи** покупателю **ИП** (*Торговая точка сети*) с 1% наценки и оформляются в системе *Расходной накладной* с операцией *Продажа*.
- **Возврата поставщику** или **Списания** и оформляются в системе *Расходной накладной* (PH) с соответствующей операцией *Возврат поставщику* или *Списание*.

(Тип МХ – "Склад-Магазин") (Собственный контрагент МХ – "ИП")

# Справочники торговой системы

Первоначальный ввод и дальнейшая коррекция справочников торговой системы осуществляется **только сотрудником ЦО**.

Правами доступа необходимо запретить иной способ действий персонала сети.

#### Склады и магазины, контрагенты, партнеры

В торговой системе Объектам торговой сети соответствуют понятия мест хранения (МХ) различных типов (подробнее см. Приложение - Типы МХ).

Структура подчинения и типы мест хранения торговой сети "Табачная лавка" представлена ниже на рисунке.

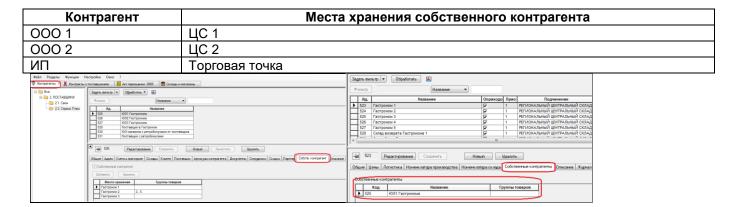
ЦС 1 (виртуальный)
(Тип МХ – "Центральный склад")
(Собственный контрагент МХ – "ООО 1")

ЦС 2 (виртуальный)
(Тип МХ – "Центральный склад")
(Собственный контрагент МХ – "ООО 2")

ЦС (виртуальный)
(Тип МХ – "Центральный склад")
(Тип МХ – "Центральный склад")

Заполнение справочника MX сети осуществляется в разделе системы "Склады и магазины", а структуры MX в разделе системы "Структура магазина/склада".

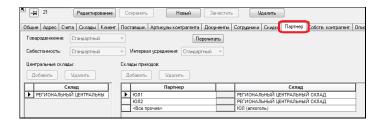
К каждому МХ сети привязан *Собственный контрагент*, который соответствует **ЮЛ Объекта сети**. Назначение собственных контрагентов МХ-я сети производится в *разделе* системы "*Контрагенты*" на закладке "Собственный контрагент". Собственный контрагент МХ используется в дальнейшем для простановки в документы системы.



Для **упрощения** создания документов между ЮЛ сети (ИП, ООО 1, ООО 2), указанные ЮЛ необходимо объявить **партнерами**. Такая настройка торговой системы позволит **автоматизировать** процесс создания **парных документов** по факту расхода с МХ одного ЮЛ другому ЮЛ партнеру.

Для контроля изменения парных документов в правах доступа сотрудников нужно выставить в Административном модуле проверку "N31:Партнеры – запрет изменения парного документа".

Назначение партнерами МХ-я объектов сети производится в *разделе* системы *Контрасенты* на закладке "*Партнер*".



Для следующих контрагентов, относящихся к MX типа "Центральный склад" на закладке "Партнер", установить следующие соответствия:

Контрагент	Закладка "Партнер - Центральные склады	Закладка "Склады приходов – Партнер (Контрагент)"	Закладка "Склады приходов - Склад"
000 1	ЦС 1	ИП	ЦС 1
000 2	ЦС 2	ИП	ЦС 2
ИП	ЦС	000 1, 000 2	Торговая точка

Указанные выше в таблице настройки ПАРТНЕРОВ позволят:

- 1. **автоматически формировать** приходную накладную (ПН) на МХ "Торговая точка" от Контрагентов ООО 1 и ООО 2 по факту создания расходной накладной (РН) продажи с МХ ЦС 1 и ЦС 2 контрагенту "ИП".
- 2. **автоматически формировать** приходную накладную (ПН) на МХ "ЦС 1 и ЦС 2" от Контрагента "ИП" по факту создания расходной накладной (РН) возврата товаров с МХ Торговая точка контрагентам "ООО 1 и ООО 2".

#### Управление ценами

Ценообразование в сети ведется в Торговой точке.

Цены *продажи* в Объектах сети планируются заранее с учетом даты начала исполнения в каждом конкретном объекте сети. При этом новая цена, начиная с начала даты ее исполнения, отменяет старую установленную цену.

Цены *на период проведения акции* устанавливаются временно на период действия акции от даты ее начала до даты ее окончания, а по завершению акции, возвращается старая цена, действующая до даты начала акции.

В разных Объектах сети на один и то же вид цены могут быть как одинаковые, так и отличающиеся значения цен в один и тот же момент времени. Но в одном и том же Объекте сети один и тот же момент времени на один и тот же вид цены может быть только одно значение цены.

Цены используются для розничной торговли, для продаж по накладным, оценки результатов проведения инвентаризации, для заполнения перемещений между объектами сети.

#### Виды цен МХ

Для реализации данного ценообразования в разделе *"Ценообразование – Цены"* требуется завести следующие **виды цен** и выставить параметры ценообразования по каждому виду цены:

• розничные цены, индивидуальные для каждого *Объекта* сети (полная цена) - *Розничная, Розничная ООО.* 

Для всех Объектов сети в БД ЦО в разделе "Склады и Магазины – Цены" указать признак - "Наценка от полной цены".

В разделе "Склады-магазины – Цены" для каждого МХ необходимо указать следующие виды цен МХ:

MX	Все виды цен МХ	Учетная цена (для заполнения цены в сличительной ведомости)	Цена для кассы (вид цены для продажи через кассу МХ)
Торговая точка	Розничная (для продажи по кассе, 45% наценки от цены прихода от ООО)  Виды цен места хранения: Изменить  Розничная (Наценка от полной цены)  Учетная цена:  Розничная (Наценка от полной цены)  Цена для кассы:	Розничная	Розничная
ЦС 1 и ЦС 2	Розничная (Наценка от полной цены) Розничная ООО (для продажи с ООО на ИП, 1% наценки от цены прихода от внешних поставщиков)	-	-

#### Переоценка по приходу товара

Создание Актов переоценки *на основании прихода* выполняется в *Торговой точке сети* при вызове функции *Приходной накладной* «Наценить и принять».



При этом формируется Акт переоценки для всех видов цены Объекта сети, в Актах выставляется причина переоценки *("автоматически по приходу товара")*, и автоматически доводится, после проверки, до статуса "Принят к исполнению" ✓.

Для всех БД в Административном модуле в разделе "Ценообразование" дополнительно указать, что в акт переоценки попадают только те цены, которые изменились — «Исключить не изменившиеся цены - в наценивании по приходу".

#### Ручная переоценка

Дополнительно к ценообразованию от прихода, там, где это необходимо, применяется ценообразование полностью *вручную*.

Для этого в ЦО создается документ "Акт переоценки" (вручную) для соответствующего вида цены МХ. Выставляется условие исполнения акта ("немедленно при оприходовании" либо "по наступлению указанной даты"), причина переоценки ("вручную") и доводится сразу до статуса "Принят к исполнению"

#### Условия исполнения цен

Акты переоценки в статусе "Принят к исполнению" ✓ исполняются автоматически либо по наступлению указанной даты для актов с условием исполнение "по наступлению указанной даты",

либо немедленно для актов с условием исполнения акта "немедленно при оприходовании".

После исполнения акты получают статус "Исполнен" ♥.



Для исполнения актов переоценки в БД СМ+, необходимо в Административном модуле в разделе "База данных - Места хранения" установить значение параметра "Локальные места хранения", равным МХ всех Объектов сети (см. выше раздел Базы данных торговой системы сети).

Для настройки автоматического исполнения актов по дате в БД СМ+ необходимо в Административном модуле в разделе "База данных – Задания" создать задание на периодическое исполнение системной функции " Регистрация актов переоценки".

#### Условие исполнения цены на заданный период проведения акции

Документ акции создается только в ЦО.

Созданный в ЦО документ "Маркетинговая акция" с указанным в нем сроком проведения акции и заданными ценами товаров на время акции для Торговой точки проведения акции, принимается в статусе" Принята"❤ .

По наступлению указанной даты начала акции документ автоматически переводится в статус "Исполняется" 🥙

По наступлению указанной даты окончания акции документ автоматически переводится в статус "Завершена" 🚨 .

Для настройки автоматического исполнения акции необходимо в Административном модуле в разделе "База данных – Задания" создать задание на периодическое исполнение системной функции "Исполнение / завершение Маркетинговых акций".

По факту исполнения/завершения акции Супермаг Плюс автоматически запоминает цену товара до акции, меняет цену на момент проведения акции и возвращает ее в старое значение до момента проведения после завершения акции:

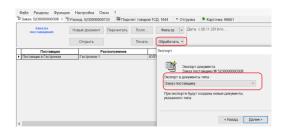
- Для задания цены на момент проведения акции автоматически создаются акты переоценки для всех указанных видов цен мест хранения акции. Выставляется причина переоценки ("начало акции") и условие исполнения "По наступлению указанной даты" и автоматически доводятся до статуса «Принят к исполнению» У. В этом статусе акты исполняются (подробнее см. раздел выше Условия исполнения цен).
- Для задания цены на момент окончания проведения акции автоматически создаются акты переоценки для всех указанных видов цен мест хранения акции. Выставляется причина переоценки ("окончание акции") и условие исполнения "По наступлению указанной даты" и доводятся до статуса «Принят к исполнению» 🋂. В этом статусе акты исполняются (подробнее см. раздел выше Условия исполнения цен).

Аналитическая отчетность позволяет в дальнейшем выяснить эффективность действующей или завершенной Маркетинговой акции путем сравнения прибыли, доходности и маржи товаров, участвующих в акции, за временные периоды "до", "во время" и "после" акции.

# Документы торговой системы

## Документооборот сети – Заказ поставщику

Заказ поставщику (**3**П) создается □ и выставляется поставщику ✓ всегда для МХ Торговой точки. Далее ЗП копируется в ЗП для ЦС 1 (ООО 1) или ЦС 2 (ООО 2), в зависимости от того, на какое ООО будут выписаны документы поставки данным поставщиком. Если поставщик выписывает документы поставки на ИП, ЗП никуда копировать не надо. Для копирования используется функция раздела Обработать – Экспорт документов.

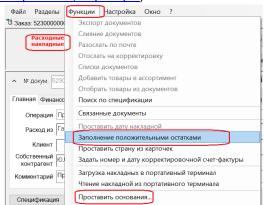


## Документооборот сети – Приходная и Расходная накладная

Приходная накладная (**ПН**) при приемке товара, **выписанная поставщиком на ИП**, создается сразу для МХ Торговой сети (см. <u>Логистика.</u>). ПН принимается в конечный статус **У** кнопкой *Наценить и принять* (подробнее см. раздел <u>Переоценка по приходу товара</u>).

ПН, выписанная поставщиком на OOO, оформляется сначала на ЦС 1 для OOO 1 или ЦС 2 для OOO 2. ПН принимается в конечный статус кнопкой Наценить и принять (подробнее см. раздел Переоценка по приходу товара). Далее созданная ПН копируется в РН с ЦС контрагенту ИП с операцией Продажа. Для копирования используется функция раздела Обработать — Экспорт документов. РН заполняется Розничной ценой ООО. ПН от поставщика ООО на МХ Торговой точки создается при этом автоматически (подробнее см. раздел Склады и магазины, контрагенты, партнеры). ПН принимается в конечный статус Кнопкой Наценить и принять (подробнее см. раздел Переоценка по приходу товара).

РН для возврата остатков товара ООО раз в квартал, создается и принимается в конечный статус У в МХ торговой точки, заполняется остатками и ценами, последовательно использую функции раздела Заполнение положительными остатками и Проставить основания. В РН выставляется операция Возврат поставщику. ПН от контрагента ИП на МХ ООО создается при этом автоматически (подробнее см. раздел Склады и магазины, контрагенты, партнеры).



## Документооборот сети – Кассовый документ и Кассовые чеки

Кассовый документ (**КД**), *результирующий документ продаж или возвратов товаров по всем кассам* Объекта сети за день (см. <u>Логистика.</u>), создается в Объекте сети *автоматически по каждой операции* 

отдельно (отдельно продажи, отдельно возвраты, если таковые имели место быть в Объекте сети за день) при принятии данных закрытия смен на кассах.

Документ не может быть подвергнут «ручному редактированию» .

Удаление кассового документа в ЦО следует запретить правами доступа и проверками системы.

Кассовый чек, результат регистрации на кассе операции продажи товаров покупателю или возврата товаров от покупателя, создается системой автоматически. Кассовый чек не закрытой смены на кассе имеет статус - "оперативный", закрытой смены на кассе – "закрытый".

Кассовый чек доступен только для просмотра и печати. Кассовые чеки не являются документами товародвижения.

Удаление кассовых чеков в БД СМ+ следует запретить правами доступа и проверками системы.

Документооборот сети – Возврат от покупателя

Возврат от покупателя в Торговой точке сети осуществляется на кассе возвратным чеком.

# Приложение

## Работами с документами торговой системы

Статус – состояние документа (объекта учёта) в торговой системе, этап его «жизненного цикла». Количество статусов определяется технологией работы с документами и сутью объекта учёта; в общем случае поддерживается четыре технологических этапа работы с объектами Системы:

- Черновик (пиктограмма статуса , шифр статуса 1) этап формирования документа; в этом статусе объект не поступает к учёту событий в Системе, информация из документа, находящегося в данном статусе, не оказывает влияния ни на какие процессы в ней;
- Принят частично (пиктограмма статуса ❤️, шифр статуса 2) этап учета в Системе спецификации документа; информация регистрируется в системе и может использоваться, например, приходная накладная в этом состоянии увеличивает остатки в системе в количестве;
- Принят полностью (пиктограмма статуса , шифр статуса 3) завершающий этап «жизненного цикла», этап включения документа во все поддерживаемые Системой технологические процессы, например, приходная накладная в этом состоянии увеличивает остатки в системе в количестве и ценах:
- Заблокирован (пиктограмма статуса 📵, шифр статуса 0) переводя документ в этот статус, пользователь системы исключает возможность актуализации его содержания, например, документ в этом статусе можно рассматривать как подготовленный для дальнейшей актуализации, или , наоборот, для удаления.

Корректировать документы в торговой системе можно только в промежуточных статусах документов 🧧 , 💞 , 🔓 .

*Понижение* статуса приходных документов или *повышение* статуса расходных документов может приводить к появлению *отрицательных остатков*.

Супермаг не запрещает работать с отрицательными остатками, но позволяет контролировать их появление путем назначения в правах доступа пользователей системы следующих проверок в состояние "Запрет" или "Предупреждение", или "Отключена" (проверки применяются для всех документов системы, влияющих на остатки, кроме кассовых документов):

- N21 Запрет принятия документа, приводящего к отрицательным остаткам
- N22 Запрет принятия документа, приводящего к отрицательным остаткам с учетом заблокированных (подготовленных) документов
- N34 Запрет принятия док., приводящего к отрицательным остаткам в производстве
- N44 Запрет принятия документа, приводящего к отрицательным остаткам на дату документа и с учетом заблокированных (подготовленных) документов
- N59 Запрет принятия документа, приводящего к отрицательным остаткам с учетом оперативных продаж
- N60 Запрет принятия документа, приводящего к отрицательным остаткам с учетом оперативных продаж и заблокированных (подготовленных) документов
- N164 Запрет принятия документа, приводящий к отрицательным остаткам по свойствам артикула товара

#### Типы МХ

Объекты Торговой системы, в которых производятся операции с товарами (др. объектами учета, артикулами), называются в Системе местами хранения (МХ).

Под местами хранения понимаются физические Магазины - здания или часть зданий, используемые для размещения товаров и для которых необходимо вести отдельный учет остатков товара.

В зависимости от преимущественного назначения места хранения могут быть отнесены к типам: "центральный склад", "склад возврата", "склад-магазин", "склад", "магазин".

Под центральным складом понимается склад или распределительный центр, предназначенный для получения централизованных поставок с последующим распределением товара по магазинам.

Склад возврата - это часть центрального склада, выделенная для хранения негодного товара, который не должен учитываться, как наличный товар, при заказе новых товаров.

Склад брака предназначен для изоляции товаров, которые не могут участвовать в реализации по причине их порчи, либо по иным причинам

Склад-магазин - это магазин с правом получения прямых поставок от поставщиков.

Типы "склад" и "торговый зал" используются при необходимости разделения территории магазина на две зоны материальной ответственности - подсобное помещение и торговый зал.

Типы МХ определены разработчиком и не подлежат коррекции:

- Центральный склад (ЦС) МХ, которое производит обмен (перемещение) товаров с любыми другими МХ, квалифицируемыми в ТС как «склады»; физически ЦС может представлять собою только Распределительный Центр, не предназначенный для хранения товаров, но только для их перераспределения по сети магазинов; может иметь в подчинении МХ типа СМ, СК и СВ; товары могут перемещаться также и на другие ЦС компании; количество ЦС одной компании не регламентируется и не зависит от территориального расположения структурных подразделений;
- Склад-магазин (CM) торговое предприятие, товар в который может приходить как напрямую от поставщиков, так и с внутреннего (принадлежащего данной компании) склада (СК) или из Распределительного Центра (ЦС). СМ не может иметь подчиненных магазинов; подчиняется только одному ЦС; не может быть подчинен другому СМ;
- Торговый зал МХ без возможности прямого прихода товаров от поставщиков, но только со складов, принадлежащих данной компании; физически может иметь подсобное помещение-склад для выполнения вспомогательных функций (приёмка, фасовка, упаковка, ... предпродажная подготовка товара). Однако это помещение либо никак не фиксируется в ТС, либо фиксируется с типом СК; в последнем случае товары могут поступать только на СК.
- Склад (СК) вспомогательный склад при магазине (либо отдельно от него расположенный) с возможностью перемещения товаров либо в старшее МХ (ЦС), либо в младшее и единственное МХ – сам магазин (Торговый зал); СК имеет в подчинении только один Торговый зал.
  - В целом, пара мест хранения «Склад» и «Торговый зал» предназначены для разделения зон хранения одного магазина в тех случаях, когда магазин имеет подсобное или складское помещение и требуется разделить материальную ответственность по зонам хранения или вести раздельный количественный учет по зонам хранения.
- Склад возврата (СВ) самостоятельный склад (МХ), но реально может представлять собою часть территории ЦС, которая предназначена, например, для накопления товаров с целью возврата их поставщикам. СВ может быть только в единственном числе (для одного подразделения); подчиняется только одному ЦС. Товар в СВ может перемещаться между ЦС, СМ и СК.
- Офис (ОФ) условное МХ, в нём не происходит товародвижение; предназначено для ценообразования, сбора и анализа данных, формирования отчётности, экспорта данных во внешние программы, в том числе бухгалтерские. При настройке *Почтового модуля* ОФ ассоциируется с Главной БД, которую для полноты определённости имеет смысл назвать, например, как MAIN\_DATABASE.
- Локальный склад место хранение, назначением которого является снабжение некоего множества магазинов товарами заданной номенклатуры. Локальные склады могут быть специализированными, то есть предназначенными для работы с некоторым видом товаров, например, только с овощной продукцией, или региональными, то есть не имеющими товарной специализации, но предназначенные для оптимизации логистики, когда география расположения магазинов не позволяет эффективно снабжать их товарами из одного центра. В этом случае локальный склад будет нести функцию обслуживания некоторого множества магазинов. Могут быть и иные примеры использования локальных складов, такие как, производство продукции, разделение одного большого склада на насколько товарных секций и т.д.