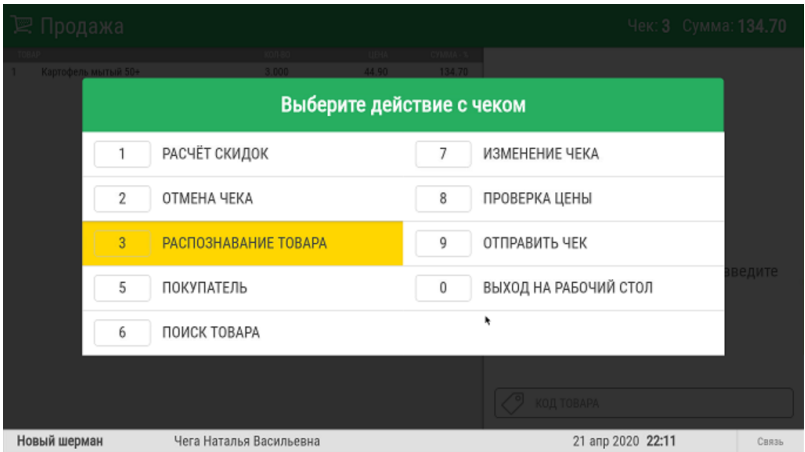
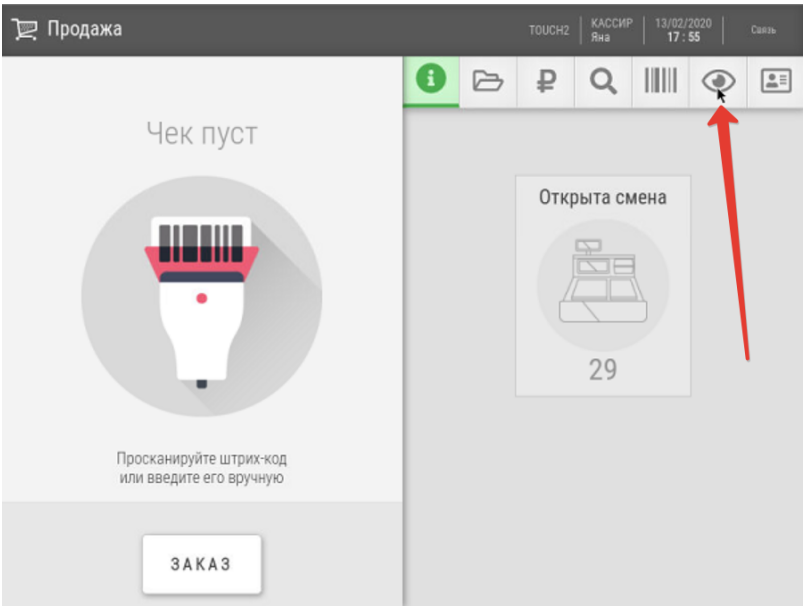


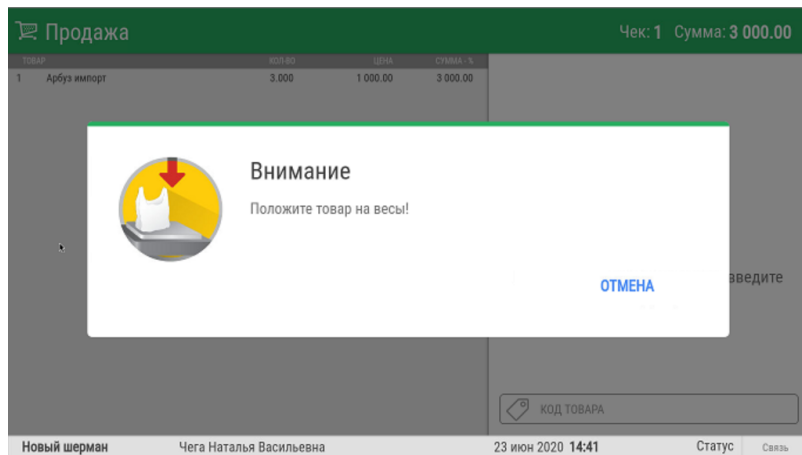
СуперМаг Vision – автоматическое видео-распознавание товара

- [Описание](#)
- [Обучение СуперМаг Vision распознаванию штучных товаров](#)
- [Исключение вывода в ТОП-5 товаров, которые не могут проданы в магазине](#)
- [Контроль соответствия выбора весового товара распознанному на киоске](#)
- [Поддержка анти-фрод механизма для СуперМаг Vision на весах DP](#)
- [Настройки](#)

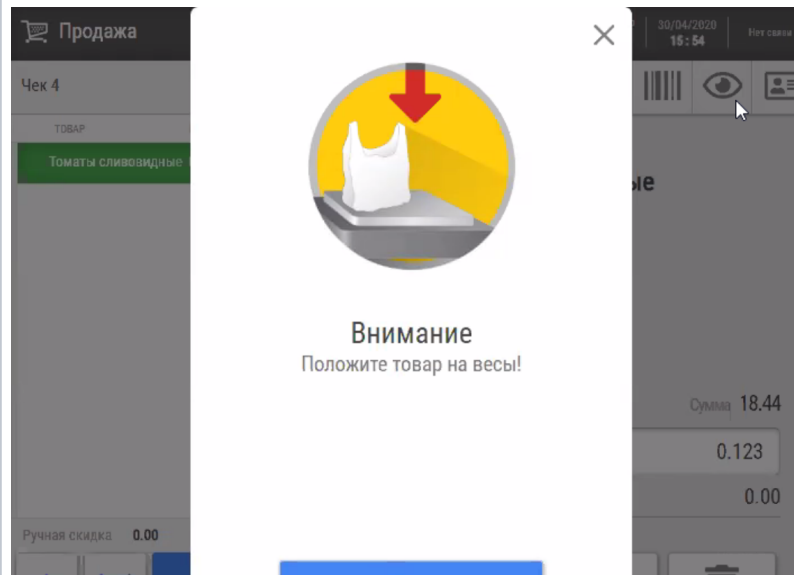
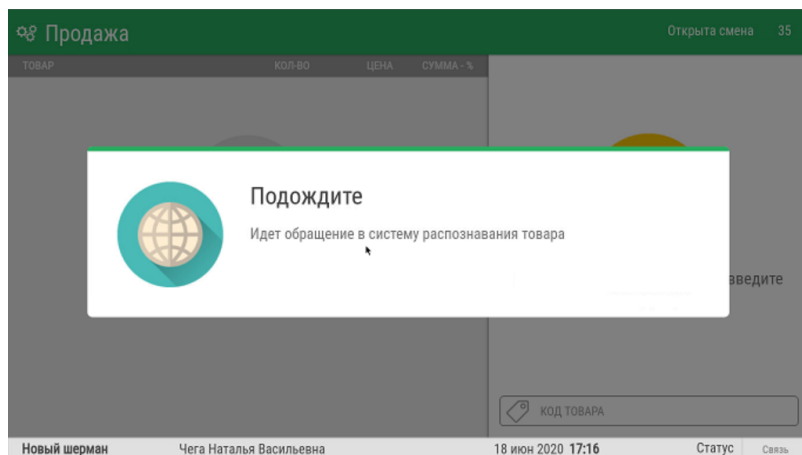
Описание

Касса УКМ 5 позволяет добавлять в чек весовой товар, не вводя его код, что осуществляется путем взаимодействия кассы с внешней системой видео-распознавания товара ([СуперМаг Vision](#)):

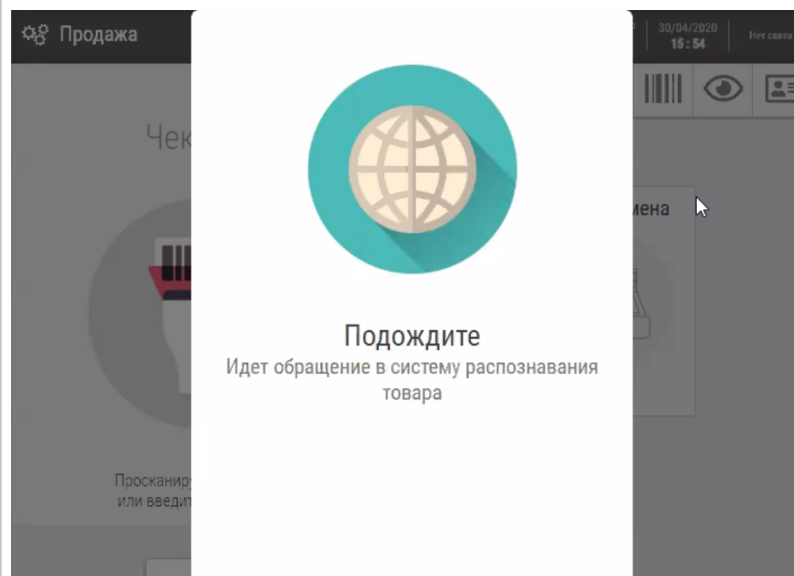
Клавиатурная касса	Touch-касса
<p>Кассир кладет товар на весы, вызывает кассовое меню, где выбирает пункт Распознавание товара:</p> 	<p>Кассир кладет товар на весы и нажимает кнопку Распознавание товара:</p> 
<p>Если нажать кнопку видео-распознавания, еще не положив товар на весы, система напомнит о необходимости сделать это:</p>	<p>Если нажать кнопку видео-распознавания, еще не положив товар на весы, система напомнит о необходимости сделать это:</p>



Как только товар оказывается на весах и кнопка видео-распознавания нажата, касса обращается к системе видео-распознавания товара:



Как только товар оказывается на весах и кнопка видео-распознавания нажата, касса обращается к системе видео-распознавания товара:



Далее возможны следующие ситуации на кассе:

1. Товар однозначно распознан и автоматически добавлен в чек:

Клавиатурная касса

Продажа

Чек: 3 Сумма: 134.70

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Картофель мытый 50+	3.000	44.90	134.70

Просканируйте штрих-код или введите его вручную

КОД ТОВАРА

Touch-касса

Продажа

TOUCH2 КАСИР Яна 13/02/2020 18:26 Салат

Чек 1

%

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
Картофель (вес)	1	30.00	30.00

РН026832

Картофель (вес)

Цена за кг 30.00

Сумма 30.00

Количество, кг 1

Скидка 0.00

Ручная скидка 0.00

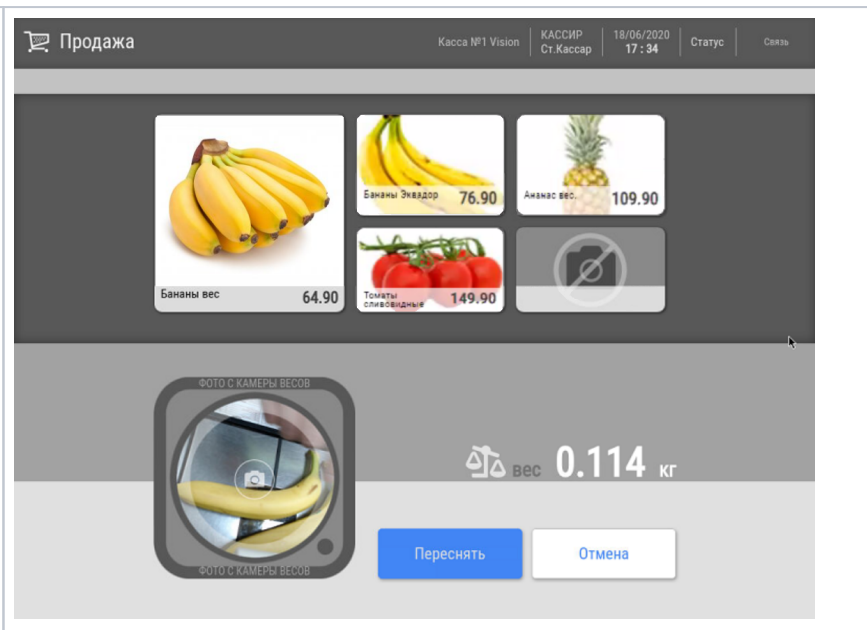
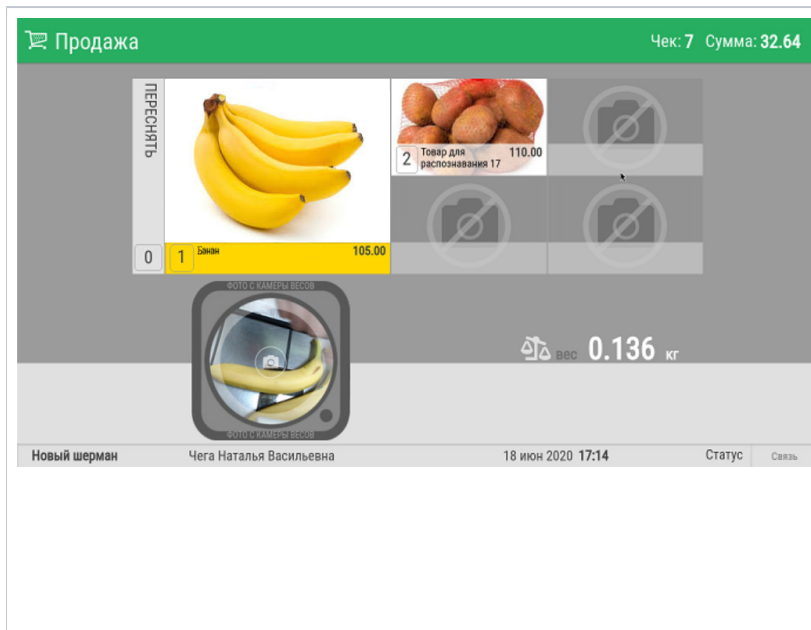
Доп. скидка 0.00

РАСЧЕТ(30.00)

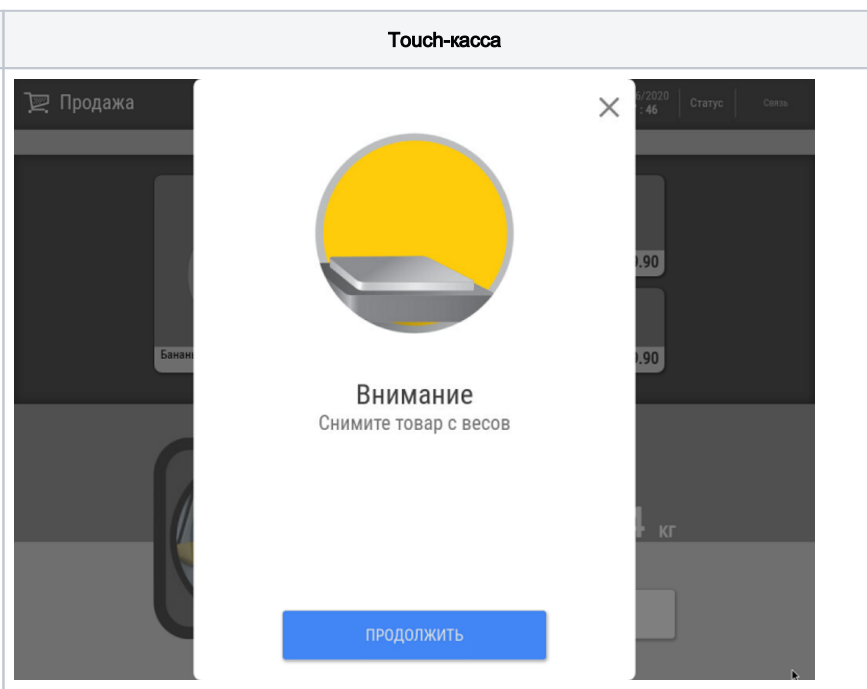
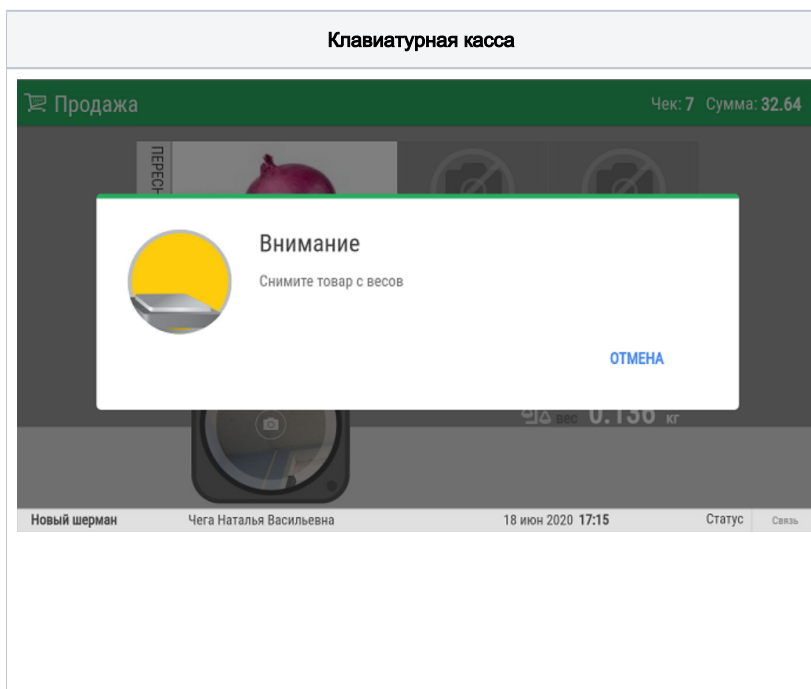
2. Распознавание товара прошло не с абсолютной точностью, есть несколько товаров, отвечающих критериям совпадения. В таком случае, кассиру выводится список для выбора товара из нескольких вариантов:

Клавиатурная касса

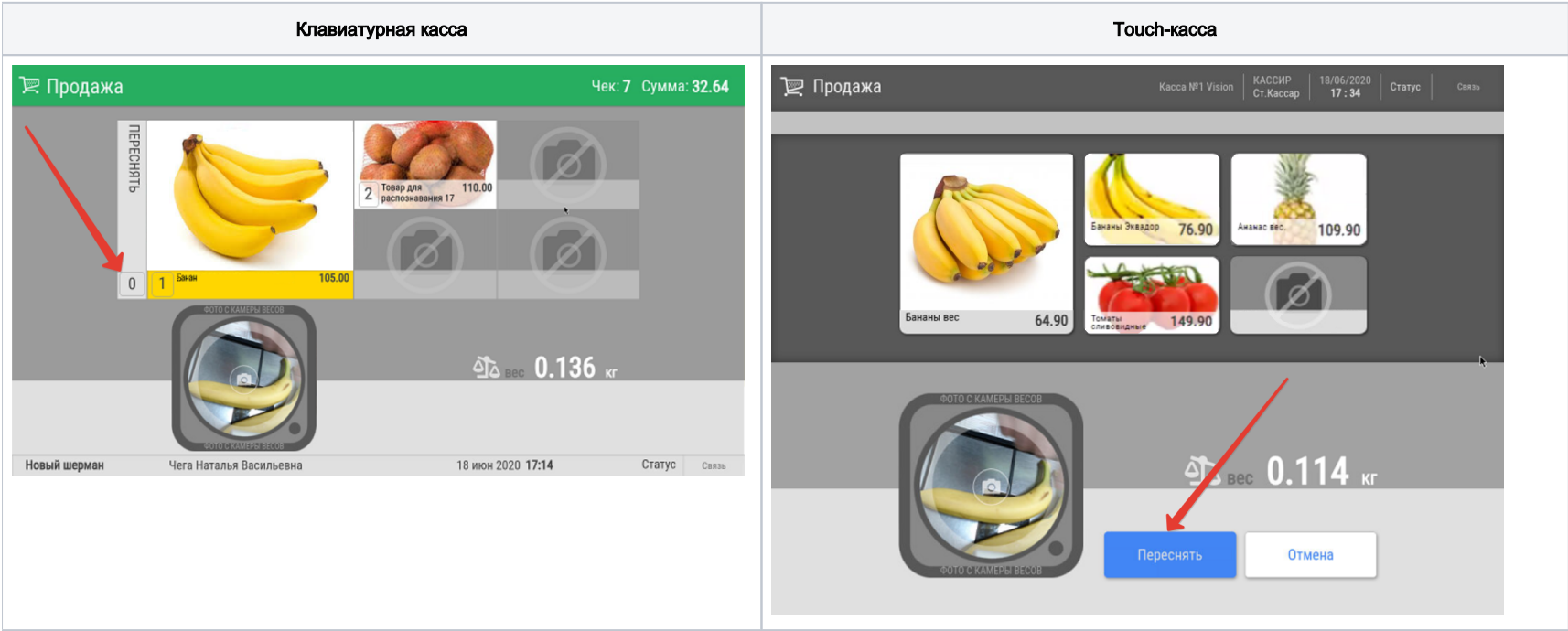
Touch-касса



Если нужный товар есть в списке, кассир выбирает его нажатием на нужную картинку, и он добавляется в чек. После выбора названия товара, касса напомнит о необходимости снять товар с весов:



Если результаты автоматического распознавания слишком далеки от оригинала, можно попробовать переснять товар на весах, воспользовавшись кнопкой/клавишей **Переснять**:



3. Распознавание товара прошло не с абсолютной точностью, есть несколько товаров, отвечающих критериям совпадения. Кассиру выводится список для выбора товара из нескольких вариантов, но нужного товара нет в списке. В данном случае, кассир может попробовать сделать еще один снимок товара для распознавания. Для этого ему необходимо воспользоваться кнопкой/клавишей **Переснять**. Если же все попытки распознать товар оказались неудачными, кассир нажимает кнопку/клавишу **Отмена**, возвращается в интерфейс кассы и вводит код товара вручную, после чего товар добавляется в чек.

Примечание. В процессе пользования **СуперMar Vision** могут возникать ситуации, когда удобнее временно скрыть опцию распознавания товара из меню, не затрагивая при этом сам функционал распознавания (например, при работе системы в режиме форсированного сбора датасета). Скрыть кнопку/опцию распознавания товара с экрана можно, выполнив серию несложных **настроек**.

Обучение СуперMar Vision распознаванию штучных товаров

Процесс распознавания штучных товаров ничем не отличается от весовых, за исключением того, что в результате распознавания в чек попадает товар в количестве 1:

Клавиатурная касса	Touch-касса

Продажа

Открыта смена 91

ПЕРЕСНЯТЬ

0

1 Бананы штучные 76.90

2 Айва 101.00

3 Перец желтый 70+ 189.90

4 Дыня Туркменка 39.90

5 Яблоки Голден 60+ 84.90

вес 0.123 кг

TOUCH2 Чега Наталья Васильевна

11 мар 2022 17:44 Статус

Связь

Продажа

Чек: 4 Сумма: 76.90

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Бананы штучные	1	76.90	76.90



Просканируйте штрих-код или введите его вручную

Код товара

TOUCH2 Чега Наталья Васильевна 11 мар 2022 17:46 Статус Связь

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, просканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА ПОКУПАТЕЛЯ»

Выберите товар

Шпроты 190г Колбаски с майонезом 45.00

Роллы 95г Voleto с куриным мясом и сыром и колбасой 55.00

Роллы 95г Voleto с куриным мясом и сыром 55.00

Роллы 95г Voleto с куриным мясом и сыром 55.00

Роллы 95г Voleto с куриным мясом и сыром 55.00

Нет подходящего варианта? Проверьте фото с весом и попробуйте снова!

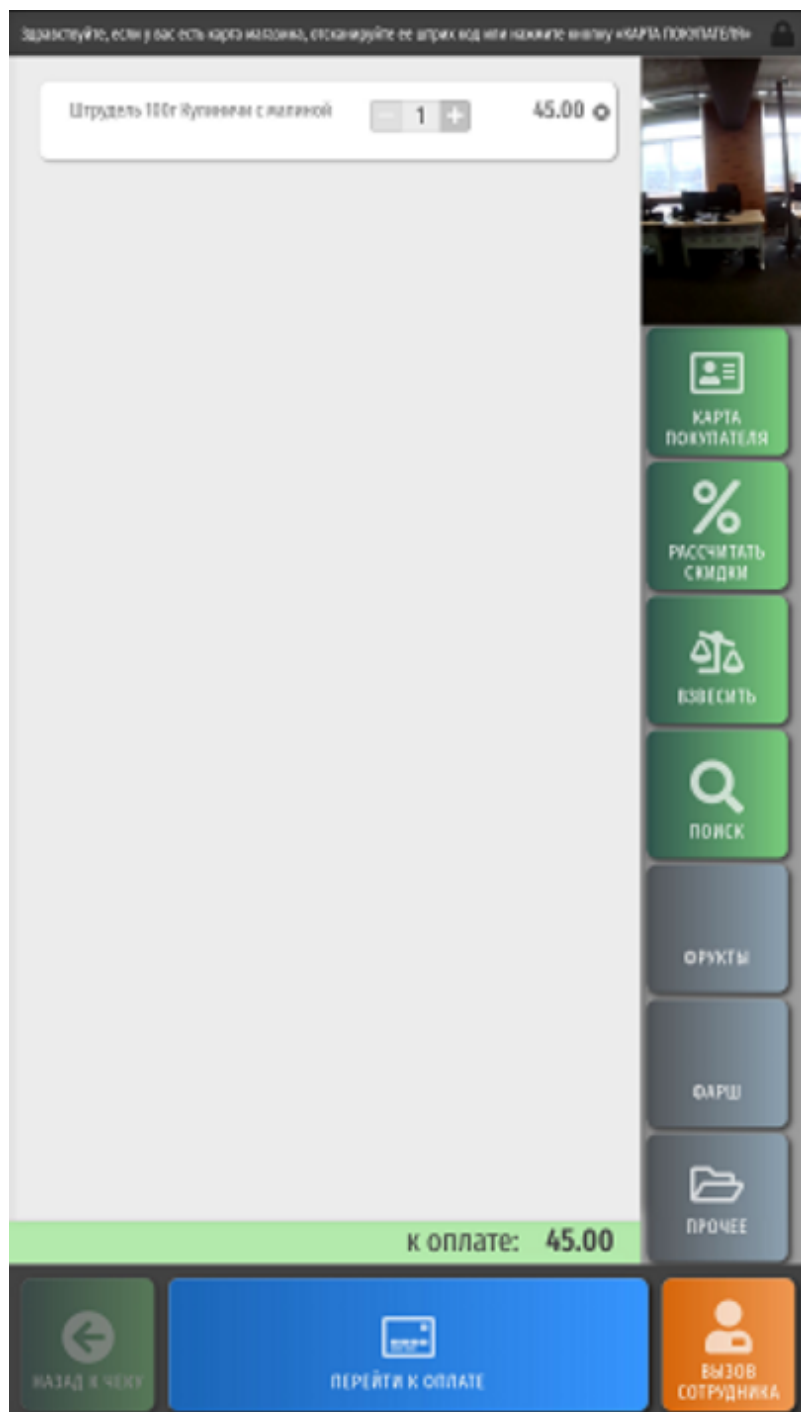
вес 0.100 кг

ПОВТОРИТЬ ВЗВЕШИВАНИЕ

НАЗАД К ЧЕКУ

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВЫЗОВ СОТРУДНИКА



Исключение вывода в ТОП-5 товаров, которые не могут проданы в магазине

Благодаря [специальной настройке](#), можно исключить из топ-5 результатов распознавания те товары, которые:

- отсутствуют в пик-листах, действующих в данном магазине;
- отсутствуют в товарном справочнике кассы;
- не имеют назначенной на них цены.

Покупатель просто не сможет намеренно или случайно выбрать из числа результатов распознавания те товары, которых по факту в магазине не осталось. Таким образом, исключается возможность продажи покупателю товара, который по той или иной причине отсутствует в магазине, что попутно обеспечивает снижение общего процента пересорта в данной торговой точке.

Поскольку товар не появляется ни в пик-листах, ни в товарном справочнике, если на него не назначена цена, то критерием включения товара в топ-5 результатов распознавания является наличие назначенной на данный товар цены. Чтобы данный критерий начал применяться к результатам распознавания СуперМаг Vision, необходимо выполнить [некоторые настройки](#) в конфигурации.

Примечание. При активированном критерии отбора товаров по наличию на них цены, анализируется только цена, назначенная на артикул товара. Цены, назначенные на штрихкоды, во внимание не принимаются.

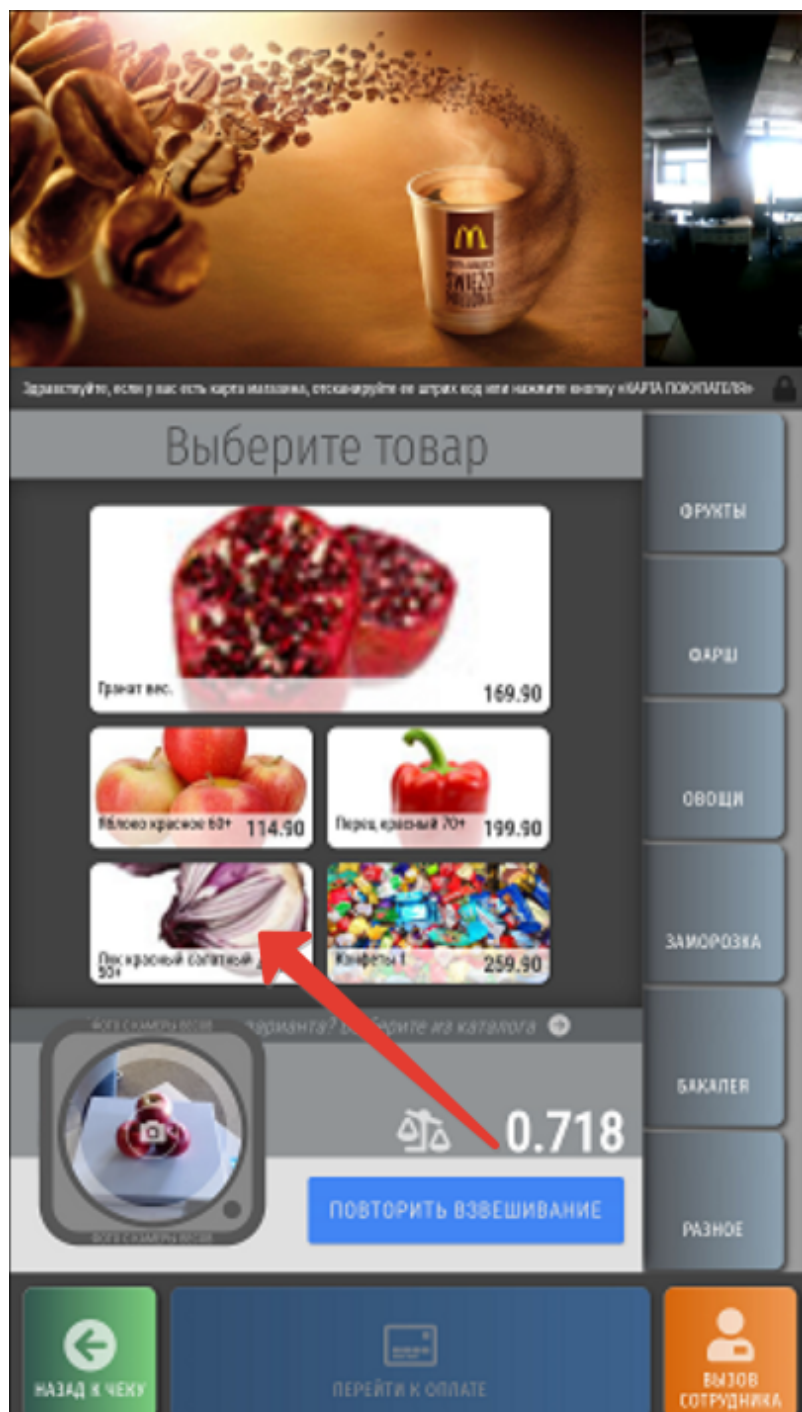
Контроль соответствия выбора весового товара распознанному на киоске

Внимание!

Данный функционал реализован только для [киосков](#) и [касс самообслуживания](#) УКМ 5.

Во избежание ситуаций, когда покупатель на киоске намеренно выбирает из списка результатов распознавания (или из пик-листа в каталоге) товар, не соответствующий фактически приобретаемому, можно воспользоваться специальной функцией сравнения выбора покупателя с наиболее вероятными результатами автоматического распознавания.

Например, покупатель взвешивает на киоске виноград, и увидев результаты автоматического распознавания, решил, что было бы здорово приобрести виноград по цене лука. Он намеренно выбирает неверный результат распознавания:





В ответ на выбор покупателя, система проверит, входит ли выбранный покупателем товар в число наиболее вероятных результатов распознавания, установленное в настройках, и если это не так – предложит пригласить на помощь ассистента:

Требуется подтверждение



Лук красный салатный
50+



Выбранный товар возможно не соответствует изображению. Вы можете вернуться к вводу товаров или вызвать ассистента

ВЫЗВАТЬ АССИСТЕНТА

ВЕРНУТЬСЯ К ВВОДУ
ТОВАРОВ

ПОВТОРИТЬ ВЗВЕШИВАНИЕ

←
НАЗАД К ЧЕКУ

📄
ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

👤
ВЫЗОВ
СОТРУДНИКА



У покупателя есть возможность нажать кнопку **Вернуться к вводу товаров** и продолжить оформление чека, не вызывая ассистента, – но тогда и товар не будет добавлен в чек:



Ошибка добавления
товара

Отмена добавления товара

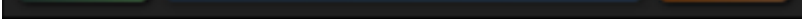
продолжить

ПОВТОРИТЬ ВЗВЕШИВАНИЕ

←
НАЗАД К ЧЕКУ

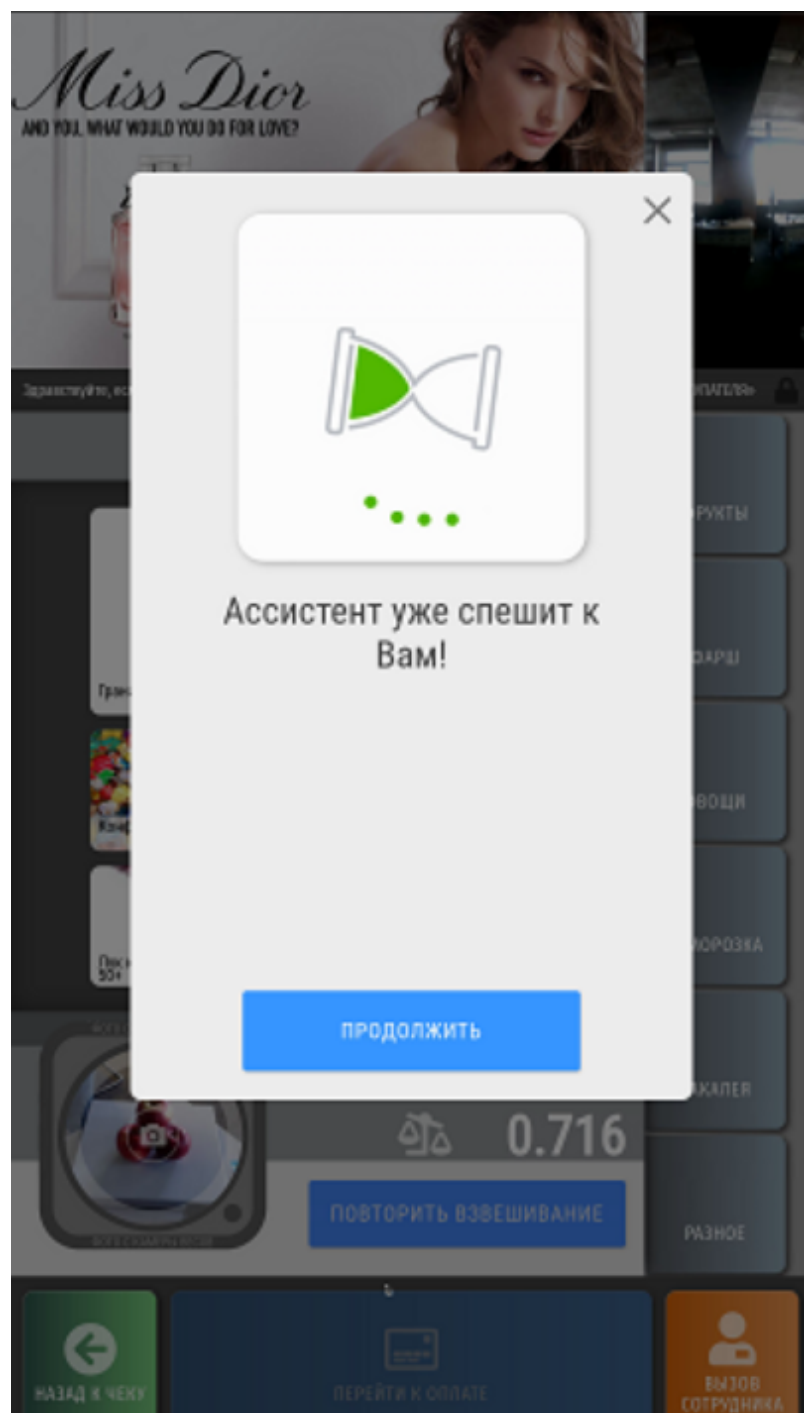
📄
ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

👤
ВЫЗОВ
СОТРУДНИКА



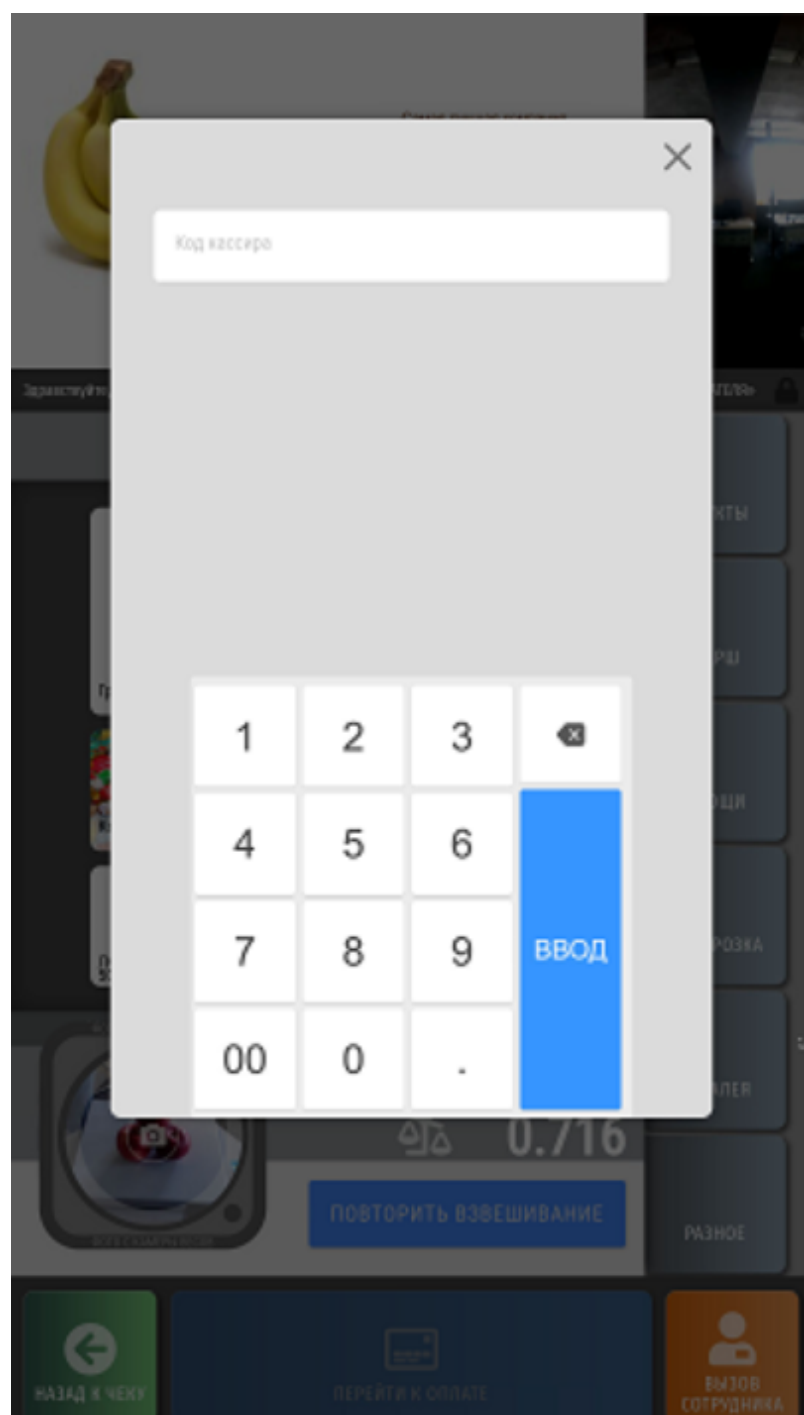
Нажав кнопку **Продолжить**, товар можно будет попробовать взвесить еще раз – на этот раз выбрав более адекватный результат.

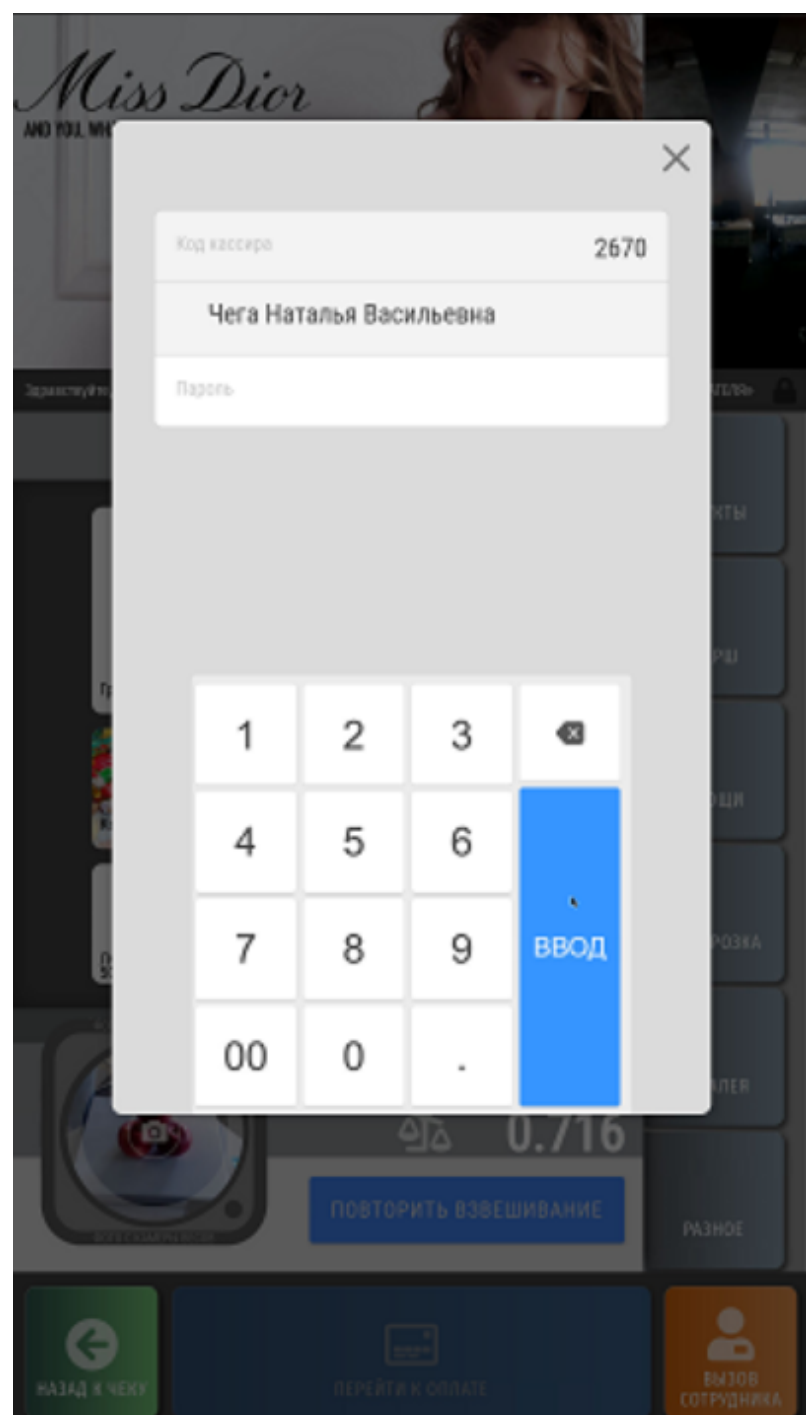
Если же покупатель уверен в своем выборе и нажмет кнопку **Вызвать ассистента**, то киоск отстранит его от любых дальнейших действий, пригласив на помощь ассистента с помощью светосигнальной колонны, на фонаре которой загорится красный свет. Покупатель же получит сообщение о вызове ассистента:





Подошедший ассистент должен нажать кнопку **Продолжить**, после чего – зарегистрироваться в системе, используя свой код кассира (пользователя с достаточными для совершения данного действия правами) и пароль:





Зарегистрировав ассистента, система запросит от него подтверждение правильности выбора покупателя:



Требуется подтверждение

Клиент выбрал товар 'Лук красный салатный 50+'. Если товар выбран правильно, нажмите **Продолжить**, если товар выбран неверно нажмите **Отмена**

ПРОДОЛЖИТЬ

ОТМЕНА

ПОВТОРИТЬ ВЗВЕШИВАНИЕ





Нажав кнопку **Продолжить**, ассистент санкционирует добавление выбранного покупателем товара в чек:



Грейпфрут

101

ТОЛЬКО 20 МАЯ 2022!

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА ПОКУПАТЕЛЯ»

Гранат вес.	0.718	121.99
Пук красный салатный 50+	0.718	32.24
Пук красный салатный 50+	0.716	32.15

к оплате: 186.38

КАРТА ПОКУПАТЕЛЯ

РАССЧИТАТЬ С КИДМ

ВЗВЕСИТЬ

ПОИСК

ФРУКТЫ

ОАРШ

НАЗАД К ЧЕКУ

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВЫЗОВ СОТРУДНИКА



Если ассистент признает выбор покупателя неверным, он должен нажать кнопку **Отмена**, что предотвратит попадание выбранного покупателем товара в чек:



Ошибка добавления
товара

Отказ добавления товара

продолжить

ПОВТОРИТЬ ВЗВЕШИВАНИЕ

←
НАЗАД В ЧЕКУ

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

ВЫЗОВ
СОТРУДНИКА

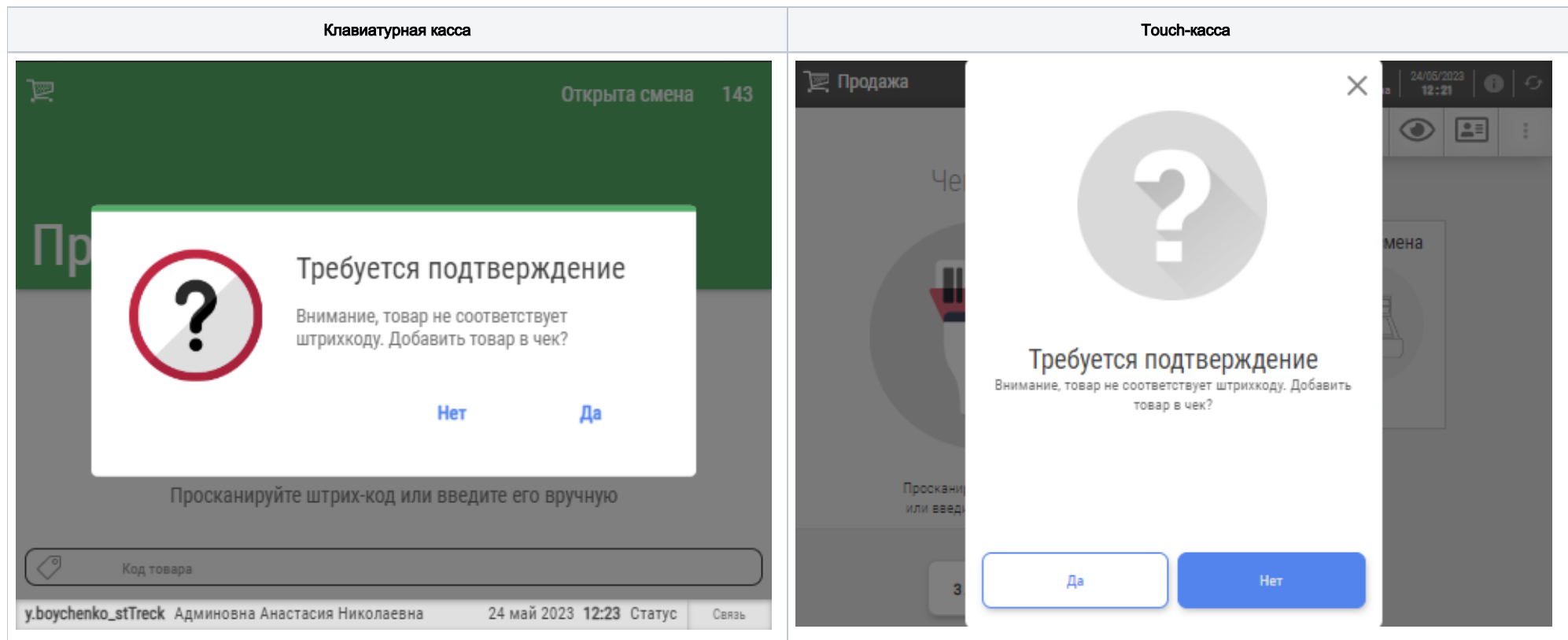
После нажатия кнопки **Продолжить**, товар можно будет попытаться взвесить и выбрать еще раз.

Поддержка анти-фрод механизма для СуперМаг Vision на весах DP

В некоторых весах марки **DP**, оборудованных системой СуперМаг Vision, предусмотрен механизм печати этикетки с особым штрихкодом в случае, когда пользователь выбирает из результатов распознавания более дешевый товар, не соответствующий взвешиваемому.

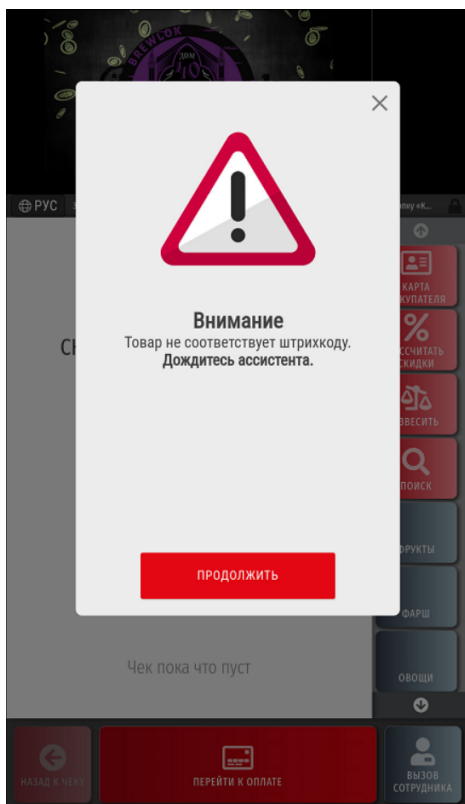
При попытке добавить в чек товар с таким особым штрихкодом, все устройства под управлением УКМ 5, работающие с весами серии DP, выдают предупредительные сообщения кассиру (на кассах) или покупателю (на киоске).

На кассах, кассир увидит следующее диалоговое окно:

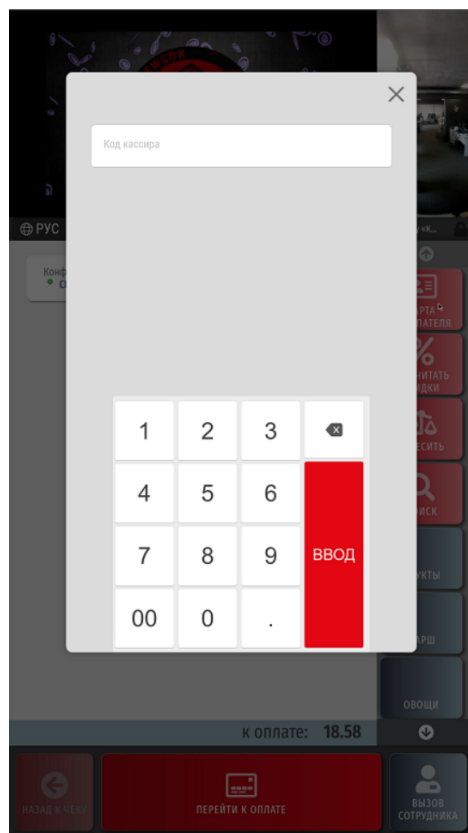


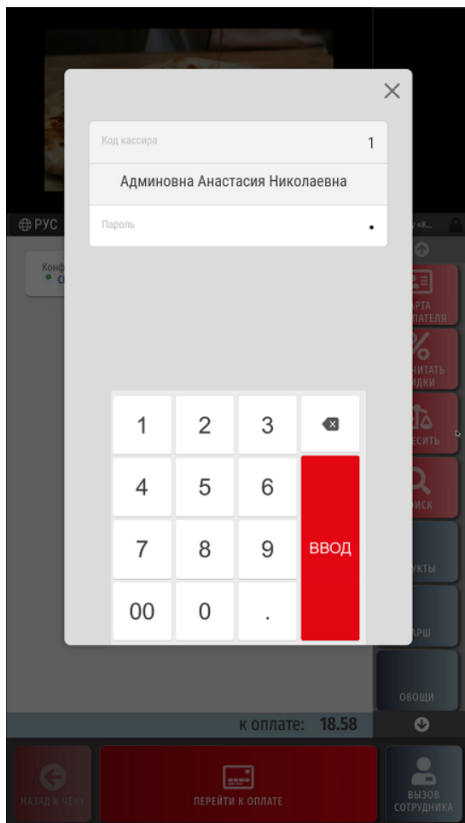
Далее, кассиру предстоит принять решение о том, добавить ли такой товар в чек, и выбрать соответствующую опцию в диалоговом окне.

На киоске, покупатель, отсканировав особую этикетку товара, получит следующее сообщение (сопровождающееся красным сигналом световой колонны):

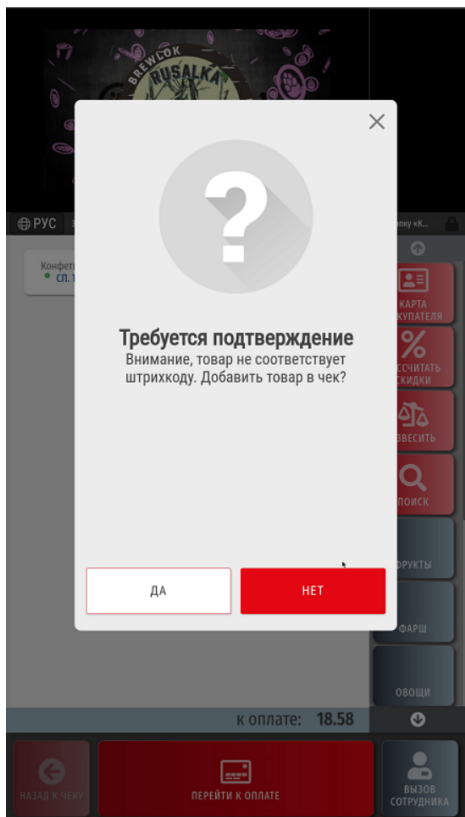


Сотруднику магазина, подошедшему на помощь, предстоит зарегистрироваться, нажав кнопку **Продолжить**, а затем – используя свой пароль и логин:





Далее, ассистент должен принять решение о том, добавить ли данный товар в чек, и выбрать соответствующую опцию в диалоговом окне.



Настройки

Настройки, необходимые для реализации всего описанного выше функционала, подробно изложены [здесь](#).