

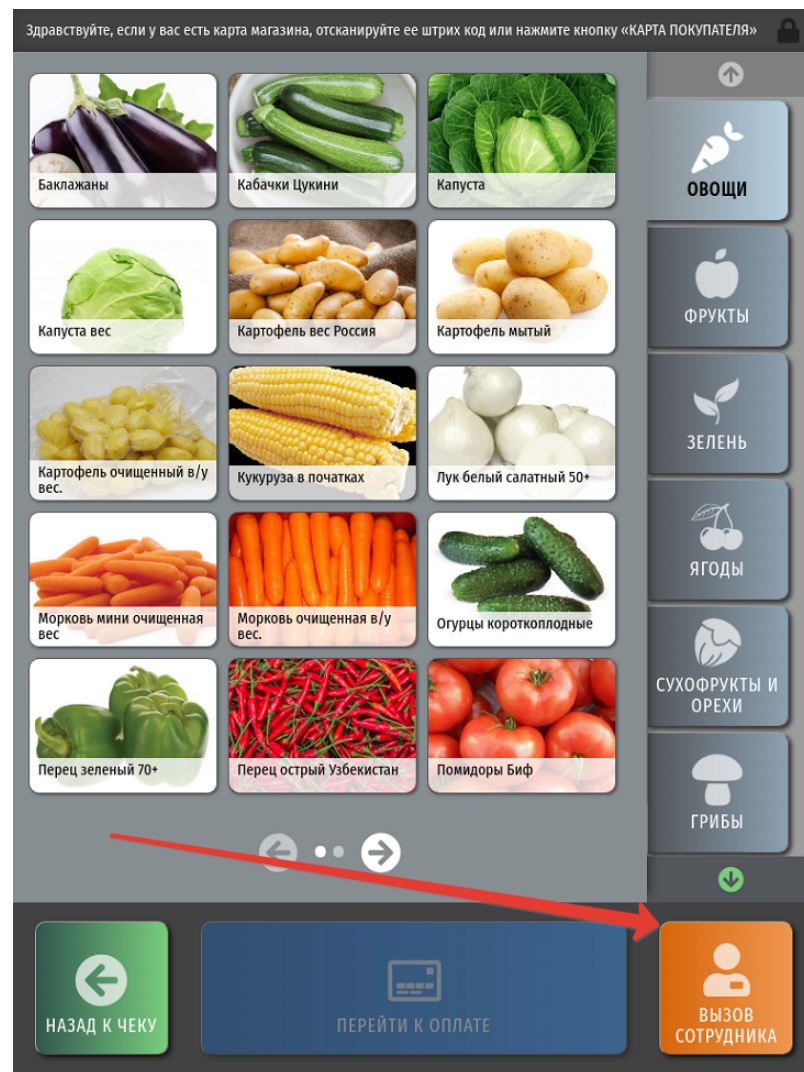
# Вызов ассистента для отмены чека и других операций

- По запросу покупателя
- По запросу системы
- Для выполнения отмены чека и других функций кассира

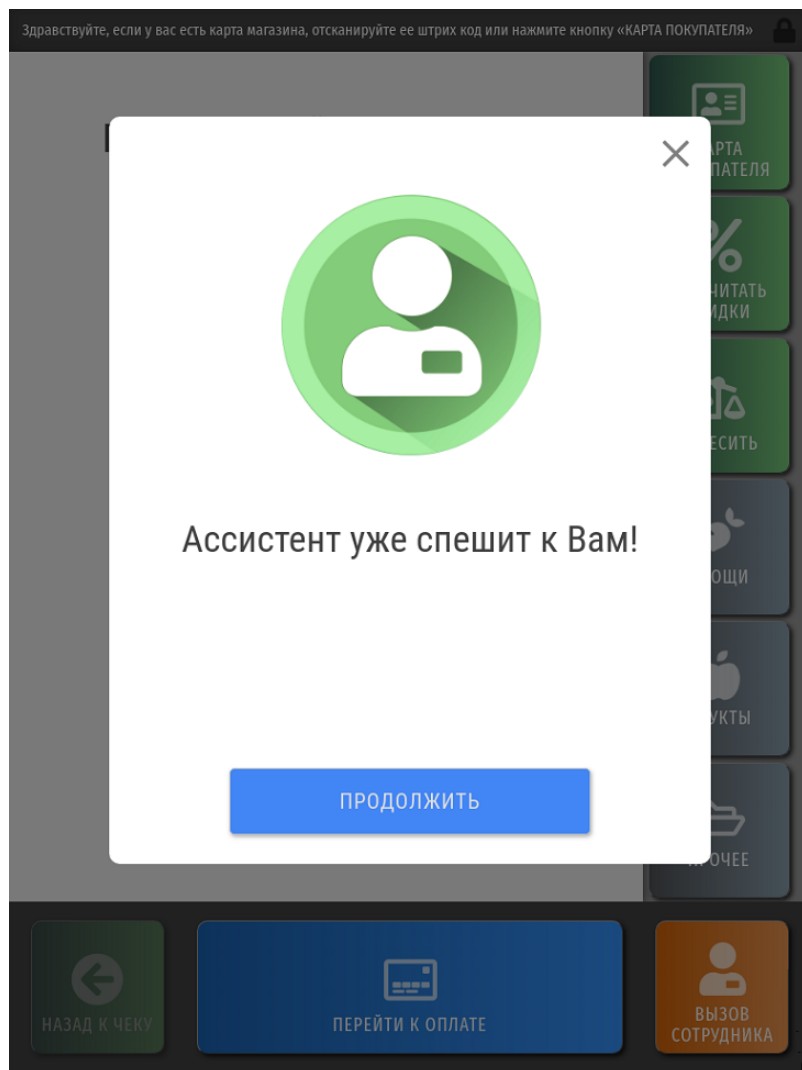
Вызов ассистента (сотрудника магазина или кассира) может осуществляться в ряде ситуаций при оформлении чека.

## По запросу покупателя

Если у покупателя возникает необходимость обратиться с вопросом или за помощью к сотруднику магазина, он может сделать это в любой момент в процессе оформления чека с помощью кнопки **Ассистент** (или кастомное название):



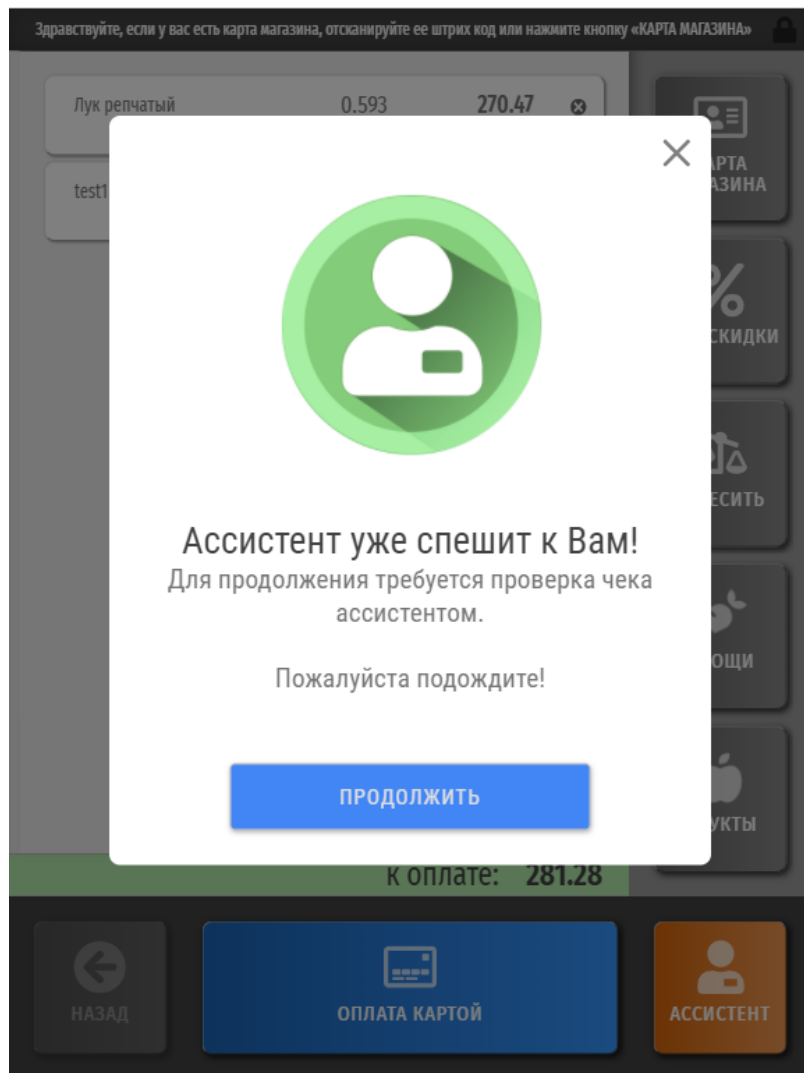
При нажатии кнопки **Ассистент** система подает сигнал о вызове сотрудника к киоску через установленную на нем светосигнальную колонну, на которой загорается красный индикатор, и выводит соответствующее сообщение покупателю:



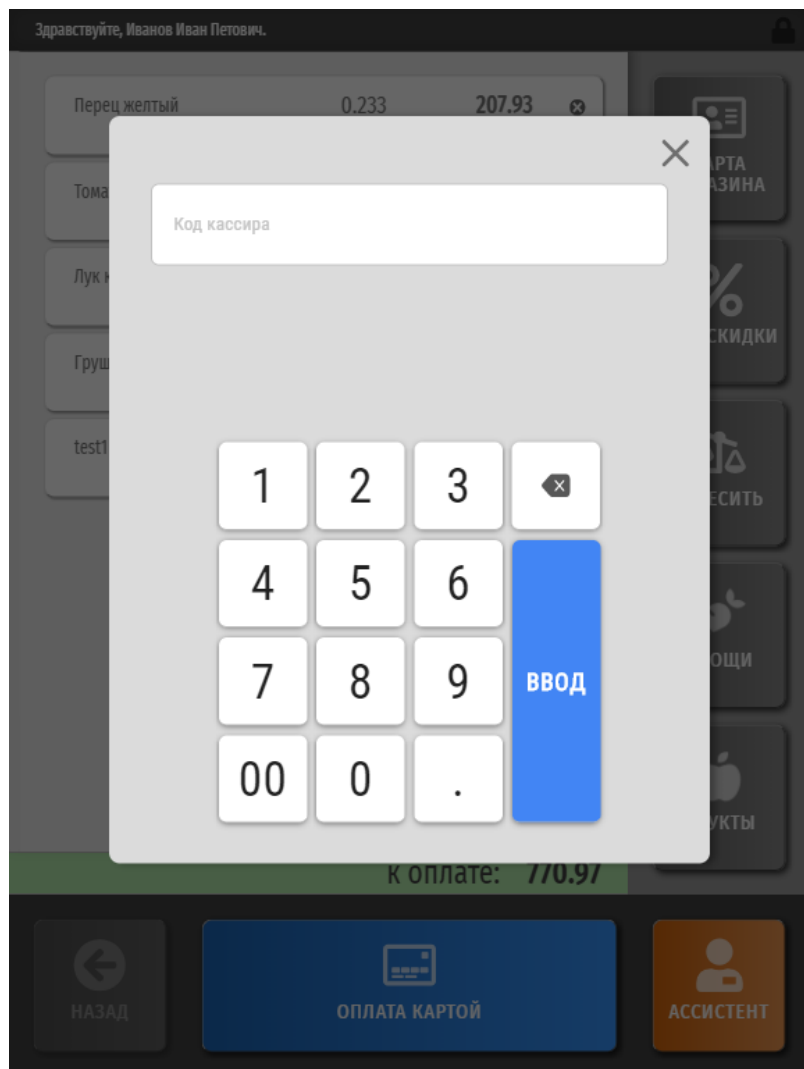
Нажав кнопку **Продолжить**, можно возобновить работу с чеком в ожидании ассистента. Красный индикатор погаснет после того, как подойдет и зарегистрируется в системе кассир (ассистент), либо покупатель отменит запрос на вызов ассистента.

### По запросу системы

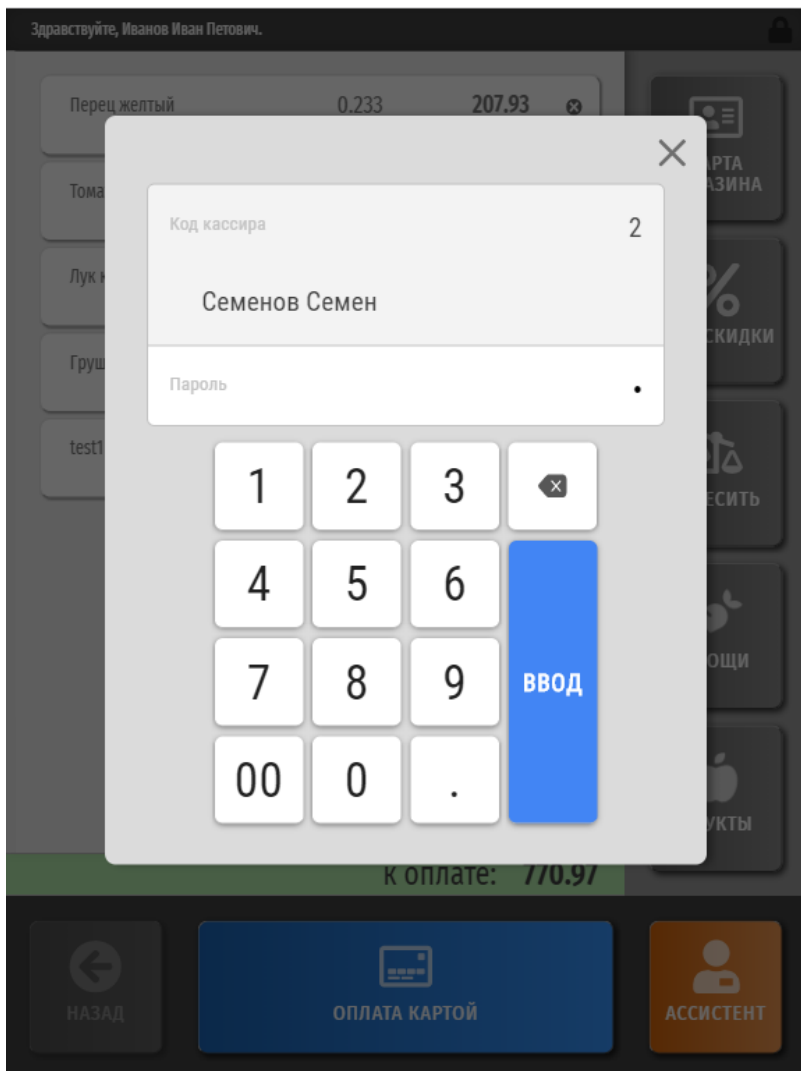
Некоторые функции системы, такие как продажа товаров с ограничениями **по возрасту** покупателя, предполагают автоматический вызов сотрудника магазина, без вмешательства которого дальнейшая работа с чеком невозможна:



В таких случаях, окно работы с чеком блокируется, происходит автоматическая активация красного индикатора светосигнальной колонны и на экране появляется окно для регистрации ассистента:



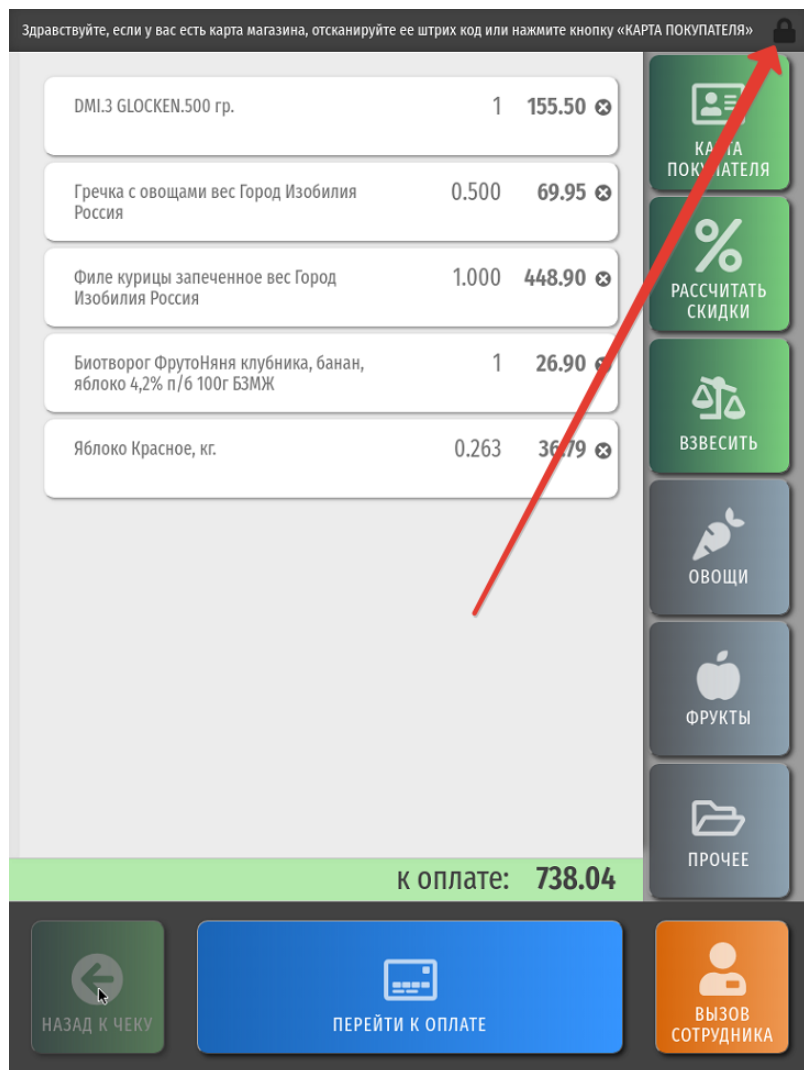
Пришедшему на помощь ассистенту нужно сначала авторизоваться в системе: он должен ввести свой код и нажать кнопку **Ввод**. Затем аналогичным образом нужно ввести пароль, после чего тоже нажать **Ввод**:



По факту регистрации в системе кассира (ассистента), на светосигнальной колонне вновь загорается зеленый индикатор, а после выполнения ассистентом требуемых от него операций, покупатель может продолжить оформлять чек.

### Для выполнения отмены чека и других функций кассира

Вызов ассистента также необходим в случае, когда покупатель по той или иной причине желает отменить чек, либо нужно выполнить прочие операции с чеком, доступные только кассиру из интерфейса рабочего стола киоска (например, открытие и закрытие смены, печать копии чека и т.д. ). При каждом вызове ассистента на светосигнальной колонне загорается красный индикатор, который гаснет после того, как подойдет и зарегистрируется в системе кассир (ассистент), либо покупатель отменит запрос на вызов ассистента. Переход в интерфейс отмены чека и выхода на рабочий стол осуществляется нажатием на значок в верхнем правом углу экрана:



Для отмены чека, в появившемся меню необходимо выбрать опцию **Отмена чека**:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА ПОКУПАТЕЛЯ»



ВЫЙТИ НА РАБОЧИЙ СТОЛ

ОТМЕНА ЧЕКА

ОБНУЛИТЬ ВЕСЫ



НАЗАД К ЧЕКУ



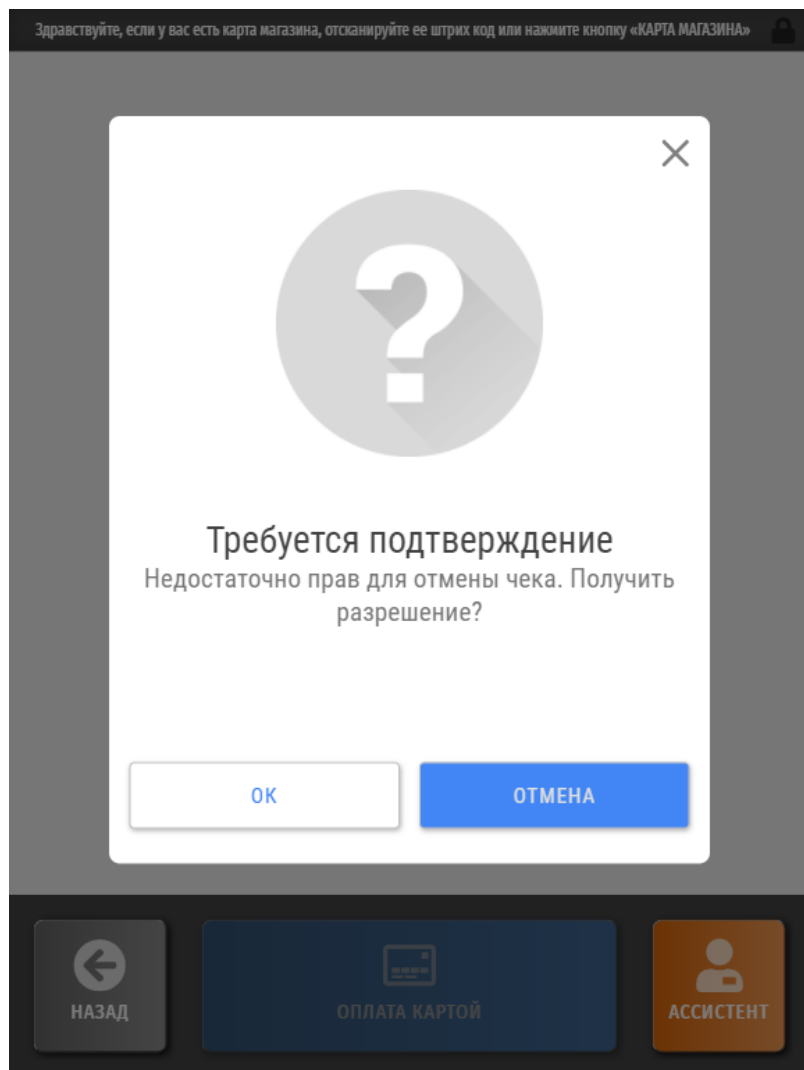
ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВЫЗОВ  
СОТРУДНИКА

Права на операцию отмены чека, как правило, настраиваются только для сотрудников магазина (кассиров). При нажатии кнопки **Отмена чека** система проинформирует об этом покупателя:





При нажатии кнопки **ОК** на экране появится окно для регистрации сотрудника магазина:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА МАГАЗИНА»

Код кассира

12345678900.

✕

ВВОД

←  
НАЗАД

ОПЛАТА КАРТОЙ

АССИСТЕНТ

Сначала сотрудник должен ввести свой код и нажать кнопку **Ввод**, а затем – пароль и вновь нажать **Ввод**:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА МАГАЗИНА»

Код кассира

Семенов Семен

Пароль

1

2

3

✕

4

5

6

7

8

9

ВВОД

00

0

.

←

ОПЛАТА КАРТОЙ

АССИСТЕНТ

По факту успешной авторизации сотрудника магазина, отмена чека произойдет автоматически.

Для выхода на рабочий стол и совершения операций, доступных кассиру, в [меню](#) нужно выбрать пункт **Выйти на рабочий стол**:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА ПОКУПАТЕЛЯ»



ВЫЙТИ НА РАБОЧИЙ СТОЛ

ОТМЕНА ЧЕКА

ОБНУЛИТЬ ВЕСЫ



НАЗАД К ЧЕКУ

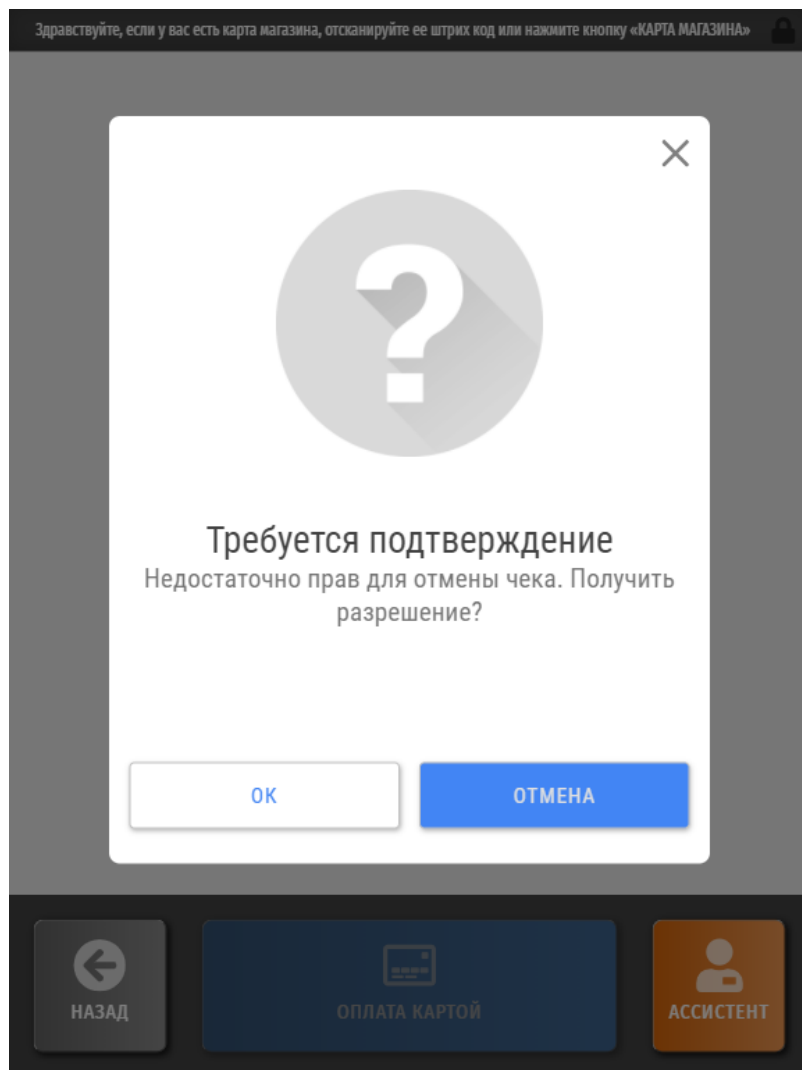


ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ



ВЫЗОВ  
СОТРУДНИКА

Выход на рабочий стол доступен только сотрудникам магазина, о чем система проинформирует покупателя:



При нажатии кнопки **ОК** на экране появится окно для регистрации сотрудника магазина:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА МАГАЗИНА»

Код кассира

12345678900.

✕

ВВОД

←  
НАЗАД

ОПЛАТА КАРТОЙ

АССИСТЕНТ

Прибывший на помощь сотрудник сначала должен ввести свой код и нажать кнопку **Ввод**, а затем — пароль и вновь нажать **Ввод**:

Здравствуйте, если у вас есть карта магазина, отсканируйте ее штрих код или нажмите кнопку «КАРТА МАГАЗИНА»

Код кассира

2

Семенов Семен

Пароль

1

2

3

✕

4

5

6

7

8

9

ВВОД

00

0

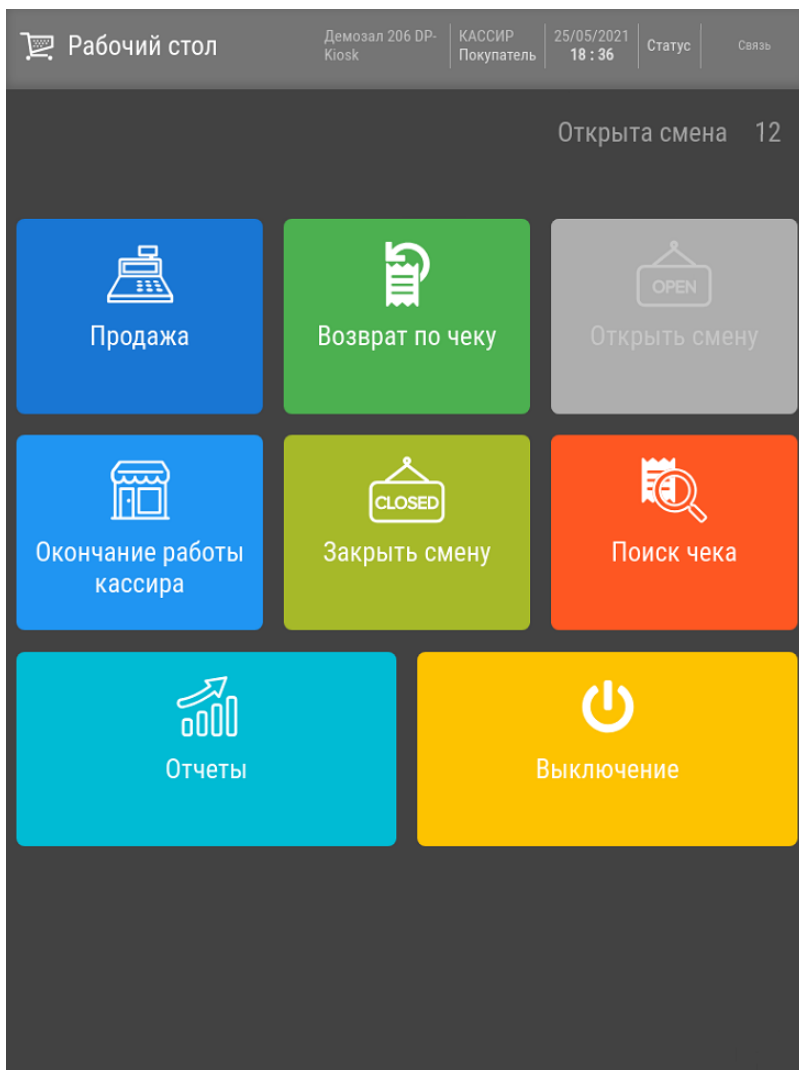
.

←

ОПЛАТА КАРТОЙ

АССИСТЕНТ

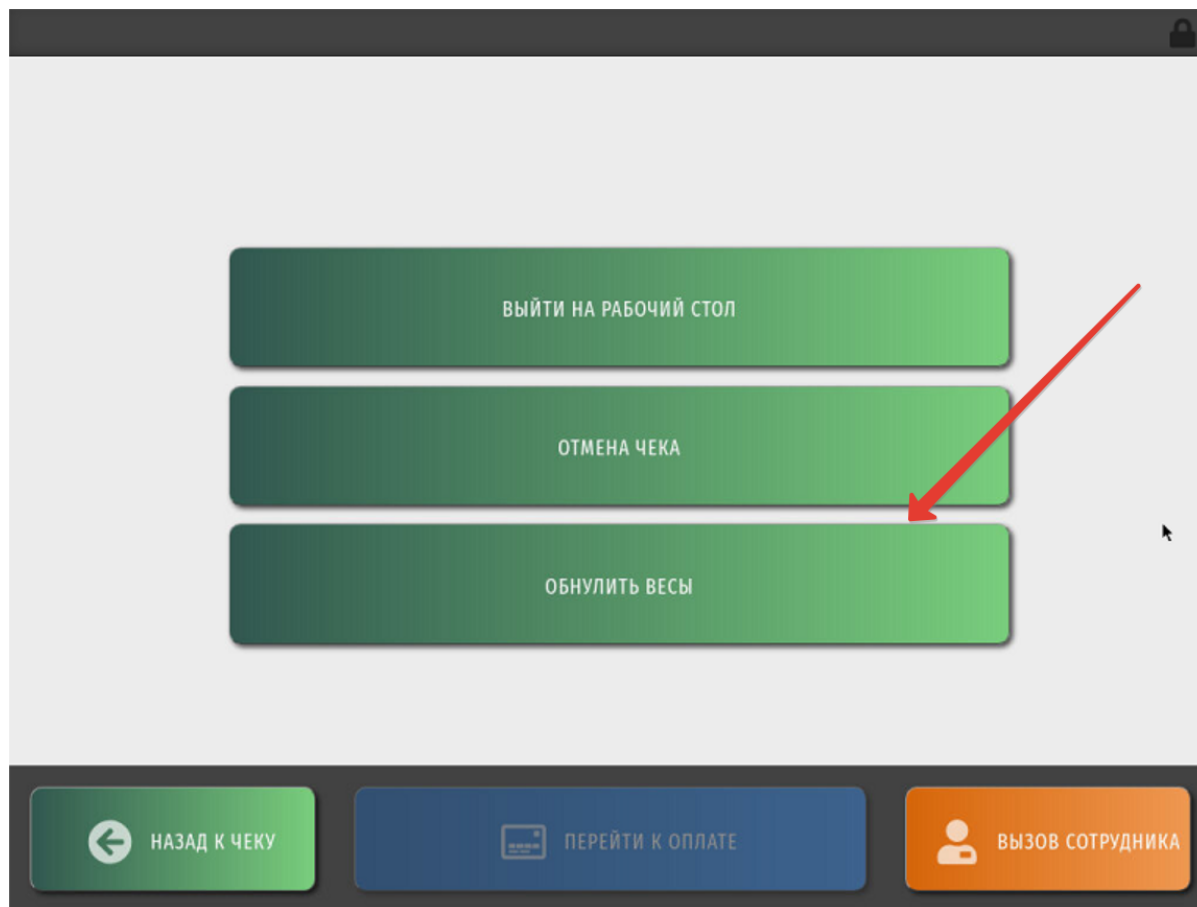
По факту успешной авторизации сотрудника магазина, выход на рабочий стол произойдет автоматически:



Дальнейшие действия в [разделах рабочего стола](#) производятся в штатном режиме. При работе с киоском недоступны никакие операции с наличными. Возврат к экрану продажи штучного и весового товара на киоске производится путем входа в раздел **Продажа**. Во время работы на экране киоска в любом другом разделе, кроме раздела **Продажа**, на светосигнальной колонне будет гореть красный индикатор. Он сменится на зеленый только в момент входа в раздел **Продажа**. Таким образом, можно легко контролировать наличие стартового экрана работы на киоске и проверять, например, что после открытия смены кассир не забыл войти в режим **Продажа**.

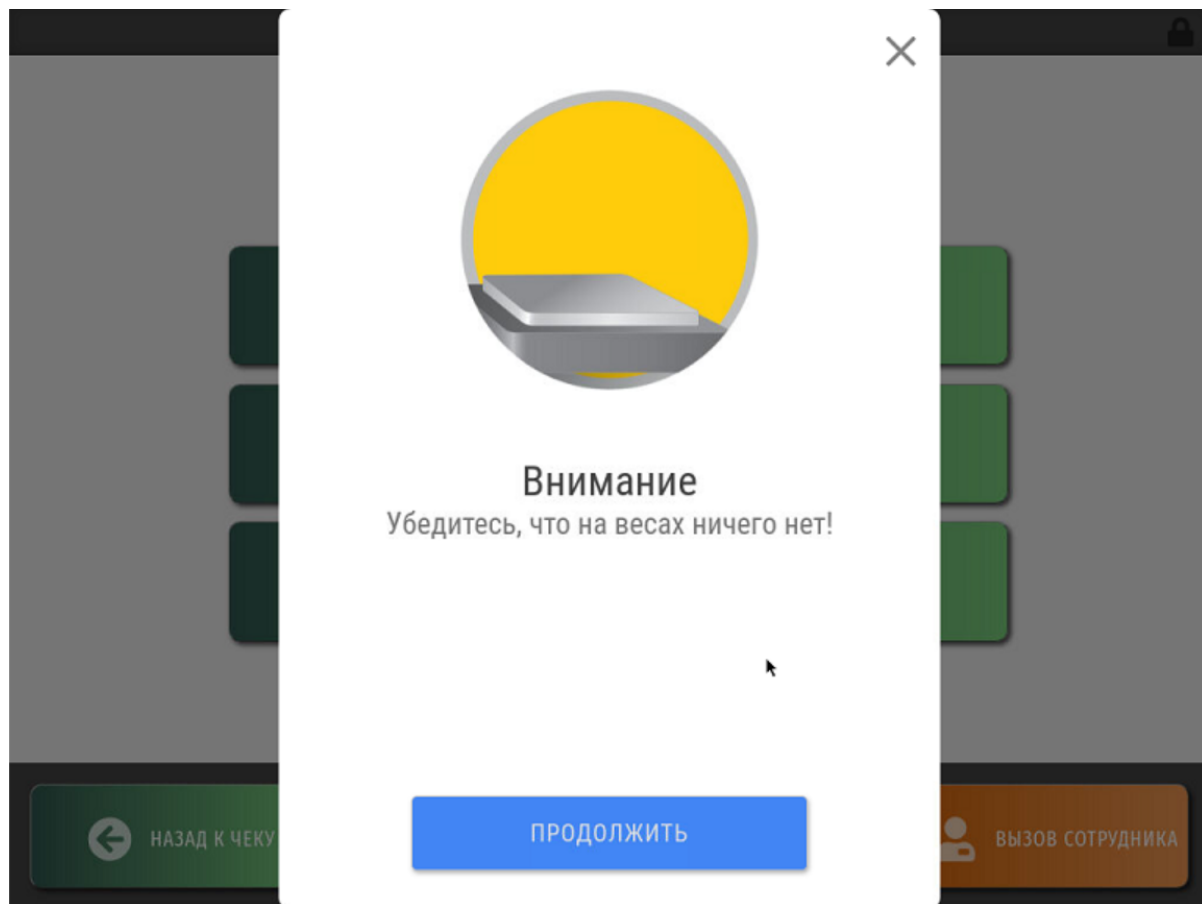
Для киосков, работающих с моделью весов **Штрих-СЛИМ**, в [меню операций кассира](#) также доступна функция **Обнулить весы**:





С помощью данной функции можно восстановить нулевое значение на экране весов в случае, если крышка весов была сдвинута или повреждена, на ней имелись загрязнения, либо значение веса при отсутствии товара на весах по какой-то другой причине отклонилось от нулевой отметки.

Прежде чем восстановить значение веса до нуля, система выдаст следующее предупреждение:



Необходимо удалить с весопримной поверхности весов все загрязнения и обеспечить полную горизонтальность и устойчивость крышки аппарата, после чего нажать на экране киоска кнопку **Продолжить**.