

Механика фишечных акций (F)

- [Настройки](#)
- [Запуск](#)
- [Особенности](#)

Настройки

С помощью данной механики можно выдавать покупателю условное вознаграждение (например, фишки или наклейки) в случае выполнения им определенных условий при покупке, а затем предоставлять реальное вознаграждение в обмен на условное по установленному курсу (например, покупатель получает скидку на приобретение товара, размер которой зависит от количества накопленных и предоставленных покупателем наклеек/фишек/и т.п.). Настройка механики осуществляется на странице соответствующего шаблона в разделе **Кампании – Шаблоны механик**:

LOYA

Кампании → Шаблоны механик → Фишечные акции

Плагин: Механика фишечных акций

Параметры выдачи

Интервал дат выдачи

Дата начала выдачи: Название поля

Дата окончания выдачи: Название поля

Выдача по сумме товаров: Включено

Белый список товаров: Товары задаются пользователем

Чёрный список товаров: Без исключений

Выдача 1 фишки за N рублей: 1 руб

Доп. фишки за товар: Включено

Параметры приёма

Интервал дат приёма: Название поля

Дата окончания приёма: Название поля

Тип приёма: По количеству

Список вознаграждения: Название поля

Уровни вознаграждений

Количество фишек: шт

Скидка: %

В разделе **Параметры выдачи** можно задать одно из следующих условий выдачи условного вознаграждения:

Интервал дат выдачи – с помощью полей **Дата начала выдачи** и **Дата окончания выдачи** задается временной интервал, в течение которого в рамках акции покупателю будет выдаваться условное вознаграждение.

Выдача по сумме товаров – выдача условного вознаграждения происходит при достижении определенного суммового порога в чеке.

Белый список товаров – товары, стоимость которых учитывается при расчете суммы чека для выдачи условного вознаграждения.

Черный список товаров – товары, исключенные из акции: их стоимость не учитывается при расчете суммы чека для выдачи условного вознаграждения.

Выдача 1 фишки за N рублей – суммовой порог выдачи условного вознаграждения. Порог рассчитывается с учётом скидок, оплаты бонусами и без учета стоимости товаров из чёрного списка.

Доп. фишки за товар – дополнительное условное вознаграждение выдается по факту наличия в чеке определенного товара. Указать SKU такого товара можно уже на этапе донастройки кампании (созданной на базе данной механики), перед ее запуском:

LOYA Механики → Конфигурация

Просмотр механики Отменить Сохранить

Ножи за фишки

Категория: Дисконтные
Плагин: DibsActionMechanicPlugin

01.01.2020 C 01.01.2020
01.01.2024 ПО 01.01.2024
01.01.2020 C 01.01.2020
01.01.2024 ПО 01.01.2024

Реальное вознаграждение: Выбрано товаров (1)
⚠ Не рекомендуется выбирать товары с ограничениями вознаграждений и/или минимальной ценой

SKU/Наименование Поиск Импорт из файла + Добавить

SKU	Наименование	Количество товара	Количество фишек
103017	Рыба Вобла вяленая 120гр в/уп Рыбак	1 шт	1 шт

Редактировать

Параметры **Выдача по сумме товаров** и **Доп. фишки за товар** могут применяться одновременно или по одному.

В разделе **Параметры приема** прописываются правила обмена условного вознаграждения на реальное.

Интервал дат приема – с помощью полей **Дата начала выдачи** и **Дата окончания выдачи** задается временной интервал, в течение которого в рамках акции покупателю будет выдаваться реальное вознаграждение взамен на условное.

Тип приема – способ учета условного вознаграждения, предоставляемого покупателем с целью обмена на реальное вознаграждение.

По количеству – прием условного вознаграждения осуществляется по количеству.

По SKU – прием условного вознаграждения осуществляется по уникальному номеру.

Список вознаграждения – товар, скидка на который предоставляется по факту приема от покупателя выданного ему ранее условного вознаграждения. На этапе создания шаблона механики нужно просто задать название поля, а добавить товар в него можно уже после сохранения шаблона механики, на этапе запуска соответствующей кампании с использованием данной механики.

Если прием условного вознаграждения осуществляется по его количеству, то становится доступна настройка **Уровни вознаграждений**, с помощью которой можно варьировать размер скидки на приобретаемый в качестве реального вознаграждения товар, в зависимости от количества принятого от покупателя условного вознаграждения.

В случае приема условного вознаграждения по его уникальному SKU, возможны три **Типа вознаграждения**:

Фикс. цена – на товар устанавливается фиксированная цена.

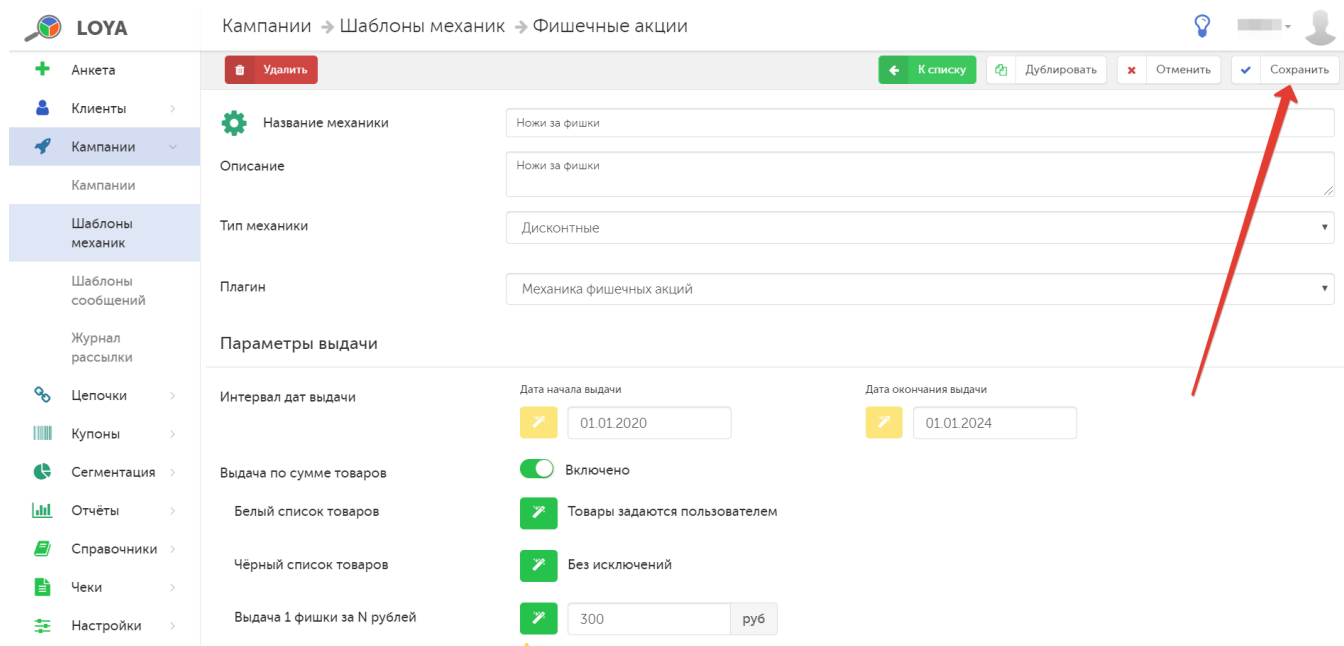
Скидка (%) – на товар устанавливается скидка в процентах.

Скидка (руб.) – на товар устанавливается скидка в рублях.

На этапе создания шаблона механики нужно просто задать название поля **Типа вознаграждения**, а установить конкретный размер скидки или фиксированную цену на определенный товар в нем можно уже после сохранения шаблона механики, на этапе запуска соответствующей кампании с использованием данной механики.

Запуск

Выполнив настройки механики, ее необходимо сохранить:



Кампании → Шаблоны механик → Фишечные акции

Удалить К списку Дублировать Отменить Сохранить

Название механики: Ножи за фишки

Описание: Ножи за фишки

Тип механики: Дисконтные

Плагин: Механика фишечных акций

Параметры выдачи

Интервал дат выдачи: Дата начала выдачи: 01.01.2020 Дата окончания выдачи: 01.01.2024

Выдача по сумме товаров: Включено

Белый список товаров: Товары задаются пользователем

Чёрный список товаров: Без исключений

Выдача 1 фишки за N рублей: 300 руб.

Готовую механику нужно указать при создании кампании на ее основе в разделе **Кампании — Кампании**. Созданную кампанию нужно сохранить:

LOYA

Кампании → Просмотр → Инфо о кампании

Параметры

Планировщики

Название

Ножи за фишки

Описание

Ножи за фишки

Теги кампании

Введите tag

Партнер

L&R

Группа кампании

Купоны

Период действия

с 01.01.2020 по 01.01.2024

Время действия

с 00:00 по 23:59

Дни недели

Пн Вт Ср Чт Пт Сб Вс

+ Добавить период

Рассылка за

1 дней

Место проведения

Все ТО

Выбрать магазины

Целевая аудитория

Все Сегмент Группа

Ограничения целевой аудитории

Без ограничений Сегмент Группа

Шаблон механики

Ножи за фишки (текущая)

Отменить Сохранить

Далее кампанию необходимо запустить:

LOYA

Кампании → Просмотр → Инфо о кампании

Параметры

Фактические показатели

Планировщики

Прикрепленные изображения

Ножи за фишки

+ Добавить теги

Партнер

L&R

Группа кампании

Купоны

Место проведения

Для группы: Все ТО

Целевая аудитория

Все

Ограничения целевой аудитории

Без ограничений

Шаблон механики

Ножи за фишки

Период действия

с 01.01.2020 по 01.01.2024

Рассылка за

1 дней

Время действия

с 00:00:00 по 23:59:00

К списку Редактировать Клонировать

Всего контактов E-Mail 317 649

Всего контактов SMS 242 430

Всего контактов Viber 242 430

Особенности

Информация о движении фишек в разрезе клиента-участника фишечной акции доступна в компоненте **Фишечные акции** профиля такого клиента:

СУПЕРМАГ
LOYA

+

 Анкета

Клиенты

Клиенты

Карты

Счета

Журнал изменений

Кампании

Купоны

Клиенты → Просмотр → Инфо о клиенте

Поведение покупателя

Контакты покупателя

Предпочтения покупателя

Участие покупателя в акциях

Соц.-дем. данные покупателя

ГИППО. Купоны покупателя.

Накопительный

Удалить

К списку

Редактировать

Фишечные акции

Корректировка

	АКТИВНЫЕ ФИШКИ	ВОЗВРАЩЕНО ФИШЕК
<div>Фишки2</div> <div>За всю историю: 150 Потрачено за всю историю: 91</div>	7	52
<div>Фишки4</div> <div>За всю историю: 32 Потрачено за всю историю: 20</div>	10	2

Сведения о фишечных акциях, в которых принимает участие УПЛ, могут быть отредактированы вручную прямо в профиле клиента по кнопке **Корректировка**:

Сегментация

Отчёты

Справочники

Чеки

Настройки

ГИППО. Купоны покупателя.

Накопительный профиль

Фишечные акции

Корректировка

	ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ	ПОТРАЧЕНО ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ	АКТИВНЫЕ ФИШКИ	ВОЗВРАЩЕНО ФИШЕК
Фишки2	143	30	63	50
Фишки4	26	0	26	0

Количество фишек редактируется отдельно по каждой кампании:

СУПЕРМАГ LOYA

Клиенты → Просмотр → Инфо о клиенте

Удалить | 25.05.2021 00:00:02 | К списку | Редактировать

Поведение покупателя

- Анкета
- Клиенты**
 - Клиенты
 - Карты
 - Счета
 - Журнал изменений
- Кампании
- Купоны
- Сегментация
- Отчёты
- Справочники
- Чеки
- Настройки

Контакты покупателя

Предпочтения покупателя

Участие покупателя в акциях

Соц.-дем. данные покупателя

ГИППО. Купоны покупателя.

Накопительный профиль

Фишечные акции

Служебная информация

История

Фишечные акции

Корректировка фишек

Кампания с фишечной акцией

Фишки2 (07.05.2021 - 07.05.2022)

Фишки2 (07.05.2021 - 07.05.2022)

Фишки4 (07.05.2021 - 07.05.2022)

Тип операции

Начисление

Начисление

Списание

Количество фишек

1

Начисление

ФИШКИ	ВОЗВРАЩЕНО ФИШЕК
8	52
10	2

Фишки4

Служебная информация

Дата создания 16.09.2020 12:29:59

Дата редактирования 02.03.2021 14:44:27

Дата регистрации 16.09.2020 12:29:58

Кто регистрировал admin

Кто редактировал a.blebko

Источник регистрации Зарегистрирован оператором

С помощью **демо-кассы LOYA** можно проверить, как в чеке отобразится факт срабатывания фишечной кампании:

СУПЕРМАГ LOYA

Добро пожаловать!

2021-05-25 13:12

SKU SKU для добавления + Добавить + Добавить из каталога

№	SKU	Наименование	Кол-во	Цена
1	10553	Товар легендарный	7	47.00 ₺
Начислено бонусов 82		Доступно к оплате бонусами 329	Скидка 0.00 ₺	Итого 329.00 ₺
				К оплате 329.00 ₺

Ввести ШК купона-наклейки

Имя/Фамилия/Телефон/e-mail/№ | Поиск

Проценко Владимир Васильевич

1510.76

БАЛАНС

Кредит: 0

Карта: 88123456789

Карта: 9112191019999999

Карта: 9112191010000054

Карта: 5

Карта: 111111

Сегмент: Остальные клиенты

CLV: 6 679 813 959

Начисленные бонусы: 3 344 182 200,58

Списанные бонусы: 3 344 180 689,82

Выдано скидоч: 24 526.34 ₺

Начислено бонусов: 82

Введите штрих-код купона или купонного правила.

Отправить

Выберите фишки.

Фишки4. Применение фишек 20шт (07.05.2021 - 07.05.2022)

Применение 20 фишек для получения скидки 94,00р

Выберите купоны.

329.00 ₺

© 2021 Copyright. 1.50 (Build 73)

СУПЕРМАГ
LOYA

+

Анкета

Клиенты

>

Кампании

>

Купоны

>

Сегментация

>

Отчеты

>

Справочники

>

Чеки

>

Настройки

>

Демо Касса

Добро пожаловать!

2021-05-25 13:15

UKM4 - UKM4Tests

SKU

SKU для добавления

+ Добавить

+ Добавить из каталога

№	SKU	Наименование	Кол-во	Цена
<div><div>!</div>Необходимо выдать купон Правило Наклейки №1. Штрих-код 12345678911</div>				

ЧЕК НА ПРОДАЖУ

Терминал № 777 2021-05-25 13:11:40
Чек 28a5a73b-46fb-3b3d-e90b-d1d039038daa

10553 Товар легендарный 7*47.00
329.00

ТОВАРОВ В ЧЕКЕ: 1.00
К ОПЛАТЕ: 329.00

ИТОГО К ОПЛАТЕ =235.00
НАЛИЧНЫЕ =235.00

Проценко Владимир Васильевич
Номер счета 0000150034528177
Номер карты 88123456789

Дополнительно начислено: 0

Активные бонусы:
Начальный баланс: 1510.76
Итоговый баланс: 1510.76

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

Выдача

Выдать фишки2 4 шт.
Фишки2

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ!

© 2021 Copyright. 1.50 (Build 73)

Сведения о фишечных операциях в конкретном чеке хранятся во вкладке **История чеков** компонента **История** в профиле соответствующего клиента:

СУПЕРМАГ LOYA

Клиенты → Просмотр → Инфо о клиенте

Клиенты

Поведение покупателя

Контакты покупателя

Предпочтения покупателя

Участие покупателя в акциях

Соц.-дем. данные покупателя

ГИППО. Купоны покупателя.

Накопительный профиль

Фишечные акции

Служебная информация

История

История чеков

История изменений

Удалить

К списку

Редактировать

UKM4Tests, оплата 235,00 ₺

25.05.2021 13:11:40

Чек: 28a5a73b-46fb-3b3d-e90b-d1d039038daa

Товаров всего: 1

Оплачено бонусами: 0 ₺

% Скидка: 94 ₺

Сумма чека: 329 ₺

Оплачено: 235 ₺

Номер карты: 88123456789

подробнее

№	SKU	Наименование	Кол-во	Цена	Итого
1	10553	Товар легендарный	7	47,00 ₺	329,00 ₺
		Выдано бонусов			
		Списано бонусов			
		Действуют с 25.05.2021			
		0 6 = 0,00 ₺			
		Скидка		94,00 ₺	
		(28.57%)			
		Итого с учетом скидки			235,00 ₺
		Оплачено: 235,00 ₺			
		Оплачено: 235,00 ₺			

Фишки2

UKM4

Выдано фишек

2 шт.

Фишки4

UKM4

Скидка

94,00 ₺

Использовано фишек

20 шт.

Выдано фишек

2 шт.

Электронную версию чека с перечислением фишечных операций также можно найти во вкладке **Операции по счету** в профиле соответствующего счета в разделе **Клиенты – Счета**. Помимо этого, она доступна в разделе **Поиск чеков**.

Сводка о фишках запущенной кампании доступна в специальном компоненте **Информация о фишках**, доступном только для фишечных кампаний на странице их просмотра:

СУПЕРМАГ
LOYA

Кампании

Шаблоны механик

Шаблоны сообщений

Журнал рассылки

Цепочки

Купоны

Подарочные сертификаты

Сегментация

Отчёты

Параметры

Фактические показатели

Информация о фишках

Плановые показатели

Прикреплённые изображения

Кампании → Просмотр → Инфо о кампании

К списку

Клонировать

Информация о фишках

Выдано 56

Потрачено 14

Возвращено 0

Всего 70

Плановые показатели

Целевая группа 220

Процент отклика 0 %

Планируемый отклик 0

Планируемое кол-во срабатываний 0

Сумма скидок 0,00

Прочие расходы 0,00

Всего расходов 0,00

Расходы на одного клиента 0,00

План по росту общей суммы продаж 0,00

Прикреплённые изображения

Сервис загрузки изображений недоступен

Статистику по фишечным акциям также можно запросить по [API](#).

Возврат начисленных фишек по чеку происходит только при полном возврате этого чека и, естественно, при условии наличия фишек на счету покупателя (примененные фишки не возвращаются).