

Поддержка системы видеоконтроля "Трассир"

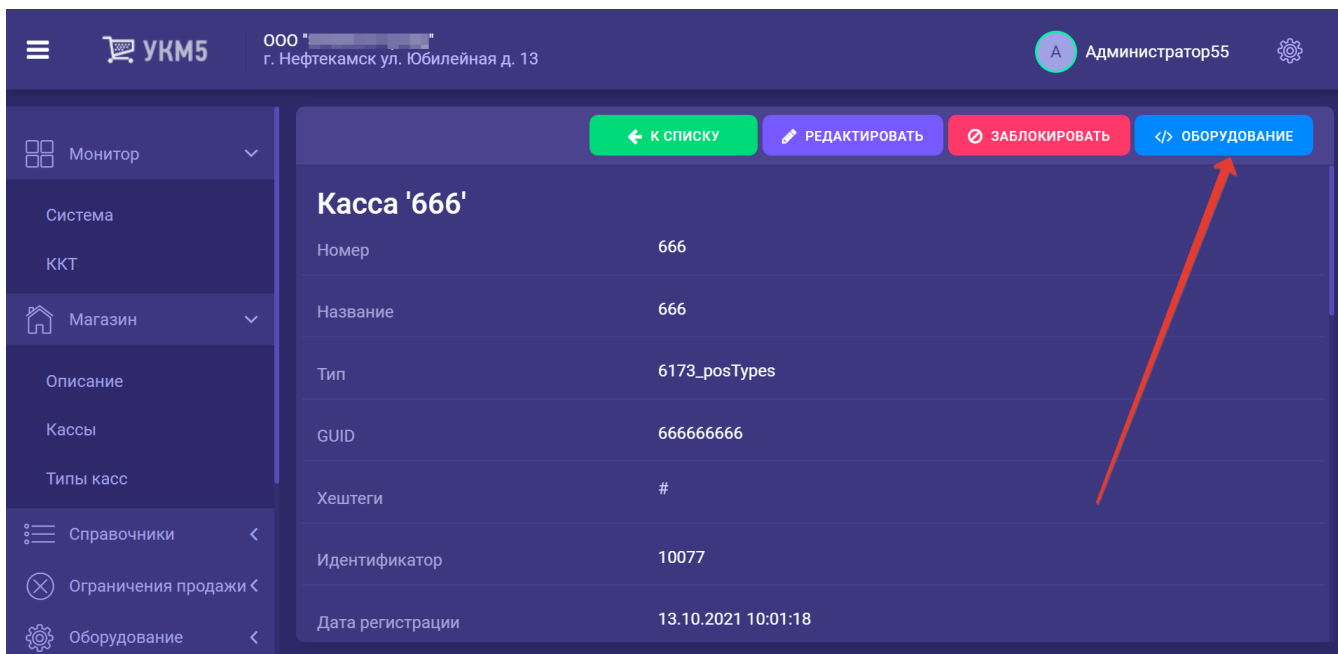
Система "Трассир" предназначена для осуществления видеоконтроля за действиями кассира и приема информации о событиях, происходящих на кассе. Таким образом, система предоставляет возможность проанализировать поведение кассира по видеозаписям и сопоставить его с событиями, полученными с кассы.

На текущий момент, в УКМ 5 реализована регистрация следующих событий системы "Трассир":

Код события	Название	Содержание
3	Вход в режим кассира	Оператор вошел в режим кассира
4	Начало чека	Обрамляющее чек событие. Должно посылатся кассовым модулем всякий раз в начале формирования чека
5	Конец чека	Обрамляющее чек событие. Должно посылатся кассовым модулем всякий раз в конце формирования чека
6	Добавление товара в чек	Основное событие, говорящее о том, что какойлибо товар добавлен в чек, причем способ добавления (сканирование, ввод по коду и т.д.) не важен
9	Отмена товара в чеке	Удаление товара из области обрабатываемого товара
11	Отказ в изменении количества товара	У кассира недостаточно прав для данной операции
12	Изменение количества товара	Происходит в момент, когда кассир изменяет количество обрабатываемого товара
18	Удаление товара из чека	Происходит в момент, когда кассир выбирает уже добавленный в чек товар и удаляет его из области формирования чека. Может быть удален любой добавленный ранее в чек товар
22	Назначение скидки на товар	Выбранная скидка применилась
25	Аннулирование чека	Кассир удаляет набранный чек из кассы. При этом чек не фиксируется в фискальной памяти
26	Подытог по наличному расчету	Происходит при нажатии кнопки Расчет или кнопки Наличный расчет
27	Подытог по безналичному расчету	Происходит при нажатии кнопки Безналичный расчет , т.е. выбирается этот вид оплаты
31	Продажа по кредитной карте	В качестве оплаты применяется банковская карта и касса авторизует оплату в банке
35	Продажа по дисконтной карте	Фиксация факта использования карты. Скидка применится только после нажатия кнопки Расчет
37	Расчет наличный	Кассир указывает внесенную от покупателя сумму и нажимает на кнопку Расчет
38	Расчет безналичный	Кассир указал сумму оплаты и еще раз нажал на кнопку Безналичный расчет , т.е. подтвердил тип оплаты
39	Печать чека	Чек отправлен на принтер
41	Изъятие денег из кассы	Кассир производит операцию изъятия (инкассации)
46	Начало возвратного чека	Обрамляющее возвратный чек событие. Должно посылатся кассовым модулем всякий раз в начале формирования возвратного чека
47	Конец возвратного чека	Обрамляющее возвратный чек событие. Должно посылатся кассовым модулем всякий раз в конце формирования возвратного чека

49	Открыт кассовый ящик при расчете	Кассовый ящик открылся автоматически при нажатии кнопки Расчет
50	Сдача	После ввода кассиром суммы, полученной от покупателя, касса сообщает сумму сдачи
52	Скидка	Данное событие посылается перед печатью чека и сообщает о том, что была применена какая-либо скидка (любая), т.е. общая сумма скидки на чек
58	Печать копии чека из режима Кассир	Нажата кнопка Печать копии чека . Печатается либо последний чек, либо указанный по номеру
62	Сканирование товара вне чека	Событие посылается кассой в случае, если производится попытка отсканировать товар при активном сервисном сообщении. Например, касса запрашивает у кассира подтверждение какого-либо действия, а кассир, не обращая на это внимания, продолжает сканировать товары
63	Выход из режима кассира	Завершение работы в режиме Кассир
64	Выход из режима администратора	Завершение работы в режиме Администратор
66	Добавление товара по штрихкоду вручную	Товар добавляется путем ручного ввода его штрихкода
70	Попытка продажи запрещенного товара	Событие формируется при попытке добавить в чек товары, запрещенные к продаже в определенное время суток, или вовсе запрещенные к продаже
77	Внесение денег в кассу	Выбрана операция внесения денег
111	Не найден товар по артикулу	Кассир указал артикул и нажал кнопку поиска. Если поиск закончился неудачей, то формируется данное событие
112	Не найден товар по штриховому коду	Кассир указал штриховой код и нажал кнопку поиска, либо отсканировал товар. Если поиск закончился неудачей, то формируется данное событие
106	Ошибка принтера	Технологическое событие
203	Вход в режим администратора	Произведен вход в режим Администратор
205	Внесение денег в кассу	Начата операция внесения в режиме Администратор
206	Изъятие денег из кассы в режиме администратора	Начата операция изъятия в режиме Администратор
209	Печать Хотчета	Печать отчета
210	Печать Зотчета	Печать отчета

Для настройки работы с системой "Трассир", необходимо на [кассовом сервере](#) по адресу: **Магазин – Кассы** выбрать необходимую кассу и нажать кнопку **Оборудование**:



В появившемся иерархическом древе в файле **videocontrol_prizma.conf (hardware/videocontrol/videocontrol_prizma.conf)** нужно прописать данные камеры, полученные при ее установке.

При необходимости, в событии **Аннулирование чека** (код события – 25) можно передавать информацию о товаре: штрихкод, код товара, название товара и каждую аннулированную позицию чека отправлять отдельным событием (с кодом 25). Данный функционал включается с помощью параметра **sendItemsOnReceiptCancel=true** в настройках конфигурации в файле **videocontrol_prizma.conf (hardware/videocontrol/videocontrol_prizma.conf)**. По умолчанию, значение данного параметра установлено как **false**.

Все выполненные настройки необходимо сохранить.