

Возврат из другого магазина (Р)

- [Описание](#)
- [Настройка](#)

Описание

Данная операция специально создана для торговых сетей, состоящих из нескольких магазинов. Она обеспечивает возможность корректно оформить в любом магазине сети полный или частичный возврат товаров по данным чека покупки, совершенной в другом магазине сети (в рамках одного СГО).

При вызове данной операции, касса потребует указать следующие атрибуты, ввод каждого из которых обязателен:

- номер магазина;
- номер кассы;
- номер кассовой смены;
- номер чека:

Касса УКМ-клиент						Touch-касса Lillo																															
<table border="1"><thead><tr><th>N</th><th>Артикул</th><th>Название</th><th>Кол-во</th><th>Цена</th><th>Сумма</th></tr></thead><tbody><tr><td colspan="6">Введите значение</td></tr><tr><td colspan="6">Введите номер терминала, номер смены, номер чека (ВВОД для операции с последним чеком)</td></tr><tr><td colspan="6"><input type="text"/></td></tr><tr><td colspan="6"><input type="button" value="ВВОД"/> <input type="button" value="СБРОС"/></td></tr></tbody></table>						N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма	Введите значение						Введите номер терминала, номер смены, номер чека (ВВОД для операции с последним чеком)						<input type="text"/>						<input type="button" value="ВВОД"/> <input type="button" value="СБРОС"/>						<div>Введите значение</div> <div>Введите номер магазина, номер терминала, номер смены, номер чека</div> <div><input type="text"/></div> <div><input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Отмена"/></div>	
N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма																																
Введите значение																																					
Введите номер терминала, номер смены, номер чека (ВВОД для операции с последним чеком)																																					
<input type="text"/>																																					
<input type="button" value="ВВОД"/> <input type="button" value="СБРОС"/>																																					
<div>СВЯЗЬ Shift 09.06.2020 17:12 57 СуперМаркет</div>						<div>Экранная клавиатура</div> <table border="1"><tr><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>6</td></tr><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr><tr><td>0</td><td>00</td><td>.</td></tr><tr><td><-</td><td>-></td><td>Bksp</td></tr><tr><td>Enter</td><td>ABC</td><td>X</td></tr></table>		7	8	9	4	5	6	1	2	3	0	00	.	<-	->	Bksp	Enter	ABC	X												
7	8	9																																			
4	5	6																																			
1	2	3																																			
0	00	.																																			
<-	->	Bksp																																			
Enter	ABC	X																																			

Перечисленные выше сведения можно найти в исходном чеке продажи. Вместо ручного ввода атрибутов, можно считать сканером штрихкод исходного чека продажи, уже содержащий в себе всю необходимую информацию. Если покупатель не может предъявить чек продажи, то ему необходимо обратиться в магазин за помощью в его поиске. Отсутствие хотя бы одного из указанных атрибутов делает операцию **Возврат из другого магазина** невозможной.

В дополнение к описанным выше сведениям об исходном чеке продажи, касса проверяет ИНН магазина, где была осуществлена продажа, с ИНН магазина, в котором осуществляется возврат. В случае несовпадения данных значений, выполнение операции будет запрещено. Данная проверка осуществляется автоматически, без ввода данных кассиром. В связи с этим, на кассовом сервере (как в профиле магазина, осуществляющего возврат, так и в профиле магазина продажи) обязательно должно быть заполнено **значение ИНН** – иначе выполнение операции будет прервано.

Если все сведения об исходном чеке продажи введены корректно и в системе присутствуют необходимые данные об ИНН магазинов, то происходит выполнение операции **Возврат из другого магазина**, и касса ищет в базе данных все подходящие чеки, после чего выводит на экран кассира лишь оставшиеся доступными для возврата товары – в том числе, с учетом возвратов по исходному чеку продажи, произведённых ранее:

Касса УKM-клиент

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
Выберите товар					
Терминал №7: 7 Смена: 1 Чек: 32					
N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	
1	003505	БАЛЬЗАМ " РИЖСКИЙ " ЧЕРН.	1.000	621.90	
2	000716	Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 л	1.000	325.80	

ВВОД СБРОС

СВЯЗЬ 09.06.2020 17:15:56 СуперМаркет

Touch-касса Lillo

Выбор товара из чека

Терминал №6: 6 Смена: 1 Чек: 30

озиции	Артикул	Товар	эличестве	Цена
1	000716	Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 л	1.000	325.80
2	003504	БАЛЬЗАМ " РИЖСКИЙ " ЧЕРН.ЭТ. 0,5 л	1.000	568.50
3	003505	БАЛЬЗАМ " РИЖСКИЙ " ЧЕРН. ЭТ. 0,7 л	1.000	621.90

Ввод Отмена

Связь 09.06.2020 19:53:29 Lillo

АНН ПОЗ

СТРН ПОЗ

АНН ЧЕК

ВЫХОД

ВЫБОР ТОВАРА

ПРОВ ЦЕНЫ

ПАУЗА

ВВОД ТОВАРА

КОПИЯ ЧЕКА

ЯЩИК

Визак

ВОЗВР ЧЕКА

ЧЕК НА ВОЗВРАТ

ПОВТОР ПОЗ

КОЛИЧЕСТВО

ПОДЫТОГ

РАСЧЕТ

5000

1000

500

100

50

10

Кассиру остается только отметить в списке товары, которые желает вернуть покупатель, выбрать вид оплаты для осуществления возврата денежных средств (из числа предложенных кассой) и завершить чек:

Касса УKM-клиент

Touch-касса Lillo

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	000716	БАЛЬЗАМ РИЖСКИЙ 0,35 л	1.000	325.80	325.80

Ост: N чека: 33 Отдел: Роберт СК 0.00

ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

СВЯЗЬ | 09.06.2020 17:19:36 СуперМаг | ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ

*****ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ*****

Имя: Роберт
Время: 19:23:15 09.06.2020
Номер чека: 27/ 27

Имя: Роберт Время: 19:22:53 09.06.2020

000716 Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 л325.80
1.000 * 325.80 =325.80

Товаров в чеке: 1325.80
Итого:325.80

К ОПЛАТЕ:325.80
Включая налоги:54.30
НДС 20%54.30

Связь | Alt | 09.06.2020 19:26:22 Lill

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	000716	Бальзам РИЖСКИЙ 0,35	1.000	325.80	325.80

Кол-во Сумма

Ост: N чека: рт СК

5.80

СВЯЗЬ | 09.06.2020 17:23:44 СуперМаг | ДОПЛАТА

*****ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ*****

Имя: Роберт
Время: 19:23:15 09.06.2020
Номер чека: 27/ 27

Имя: Роберт Время: 19:22:53 09.06.2020

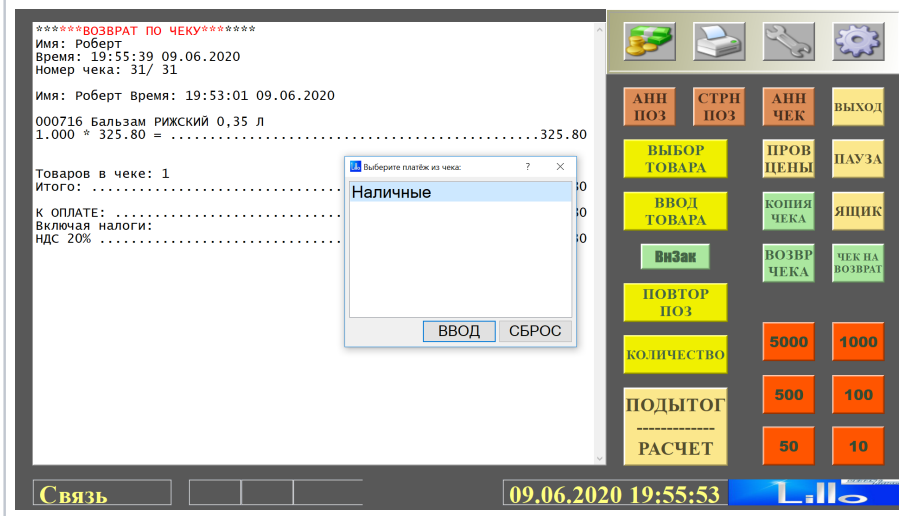
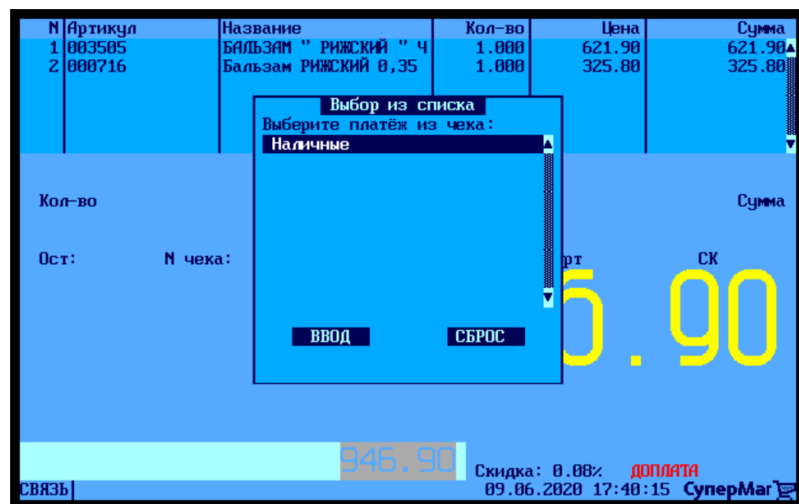
000716 Бальзам РИЖСКИЙ 0,35 л325.80
1.000 * 325.80 =325.80

Товаров в чеке: 1325.80
Итого:325.80

К ОПЛАТЕ:325.80
Включая налоги:4.30
НДС 20%4.30

Сумма
325.80
OK Отмена

Связь | Alt | 09.06.2020 19:27:18 Lill



Внимание! После того, как по чеку продажи был осуществлен возврат с помощью операции **Возврат из другого магазина**, любые дальнейшие попытки использования операции **Возврат по чеку** будут блокированы кассой – даже если возврат будет производиться в том же магазине, где была зарегистрирована продажа. Для оформления возврата в подобных случаях рекомендуется воспользоваться операцией **Чек на возврат**.

Внимание! Возврат чеков другого магазина сети, содержащих скидку какой-либо внешней программы лояльности, невозможен! Для оформления возврата в таких случаях также следует воспользоваться операцией **Чек на возврат**.

При использовании операции **Возврат из другого магазина**, следует учитывать ряд ограничений:

- При выполнении возврата в другом магазине отсутствует контроль платежных средств, с помощью которых осуществляется возврат денег: к примеру, денежные средства за оплаченный наличными товар могут быть возвращены на банковскую карту покупателя. В этой связи, права на выполнение операции распространяются только на **старших кассиров**.
- Операция недоступна в режиме **многофискальности** и **киоска**.
- Выполнение операции не предусматривает возврат бонусов и скидок каких-либо систем лояльности. Операция вообще недоступна для чеков продажи, в которых была применена скидка какой-либо внешней системы лояльности.
- Печать номера магазина в чеке возврата реализована только для ККТ ЧекВей 77-Ф.
- Стандартный срок хранения чеков на СГО составляет 3 месяца. По истечении этого срока, чеки продажи и возврата удаляются.

Настройка

Вызов функции возврата по чеку в другом магазине на кассе УКМ-клиент осуществляется путем нажатия запрограммированной клавиши.

Настройка клавиши **Возврат из другого магазина** производится на кассовом сервере УКМ 4 по адресу: **Настройка сервера и оборудования – Оборудование ККМ – Раскладки клавиатуры** (вкладка слева):

СуперМаг

УКМ 4.0

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85
E-mail: support_ukm4@ascn.ru

(534001) ЗАО "Demo store 1"

Вы вошли как: root
Сервер: SBT

Выйти

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Оборудование ККМ / Раскладки клавиатуры

Оборудование

Раскладки клавиатуры

Кассовые меню

Раскладки клавиатуры

Вид: Краткий Полный

Создать

Название	Тип клавиатуры
CheckWay KB80 - основная раскладка	CheckWay KB80
HENG YU S112A - основная раскладка с буквами	Heng YU S112A
HENG YU S112A - альтернативная раскладка с буквами	Heng YU S112A
HENG YU S60C - основная раскладка	Heng YU S60C
HENG YU S78A - основная раскладка	Heng YU S78A
IBM Modular 67-Key - основная раскладка	IBM Modular 67-Key
NCR 5932-2004 - основная раскладка	NCR 5932-2X
NCR 5932-2004 - основная раскладка (Устар.)	NCR 5932-2X (Устар.)
NCR 5932-7100 - основная раскладка с буквами	NCR 5932-7X

Кликнув на название используемой раскладки, можно перейти к окну с ее настройками, где необходимо выбрать клавишу, которая будет вызывать функцию **Возврат из другого магазина**, и в строке **Функциональный** под раскладкой нажать кнопку **Поиск**:

Редактирование раскладки "CheckWay KB80 - основная раскладка" ✕

+

Добавить сканер в разрыв

+

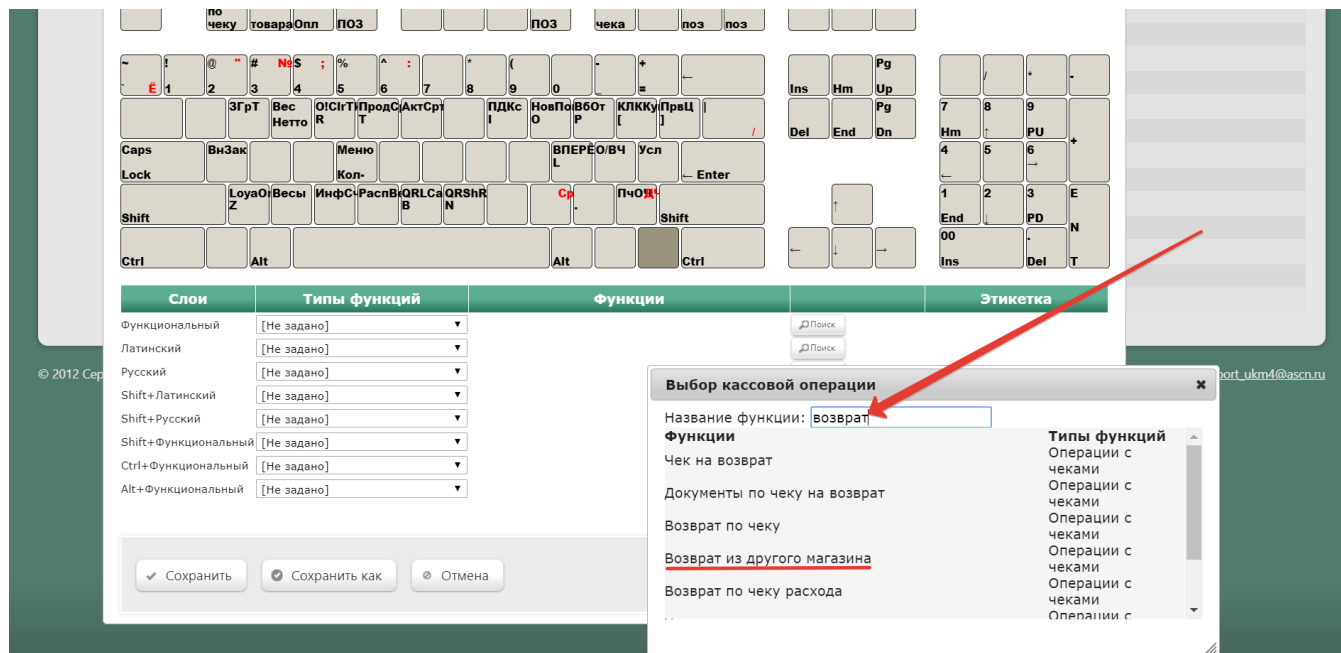
Добавить MCR в разрыв

Режим ввода: Редактирование функций ▾

								Копия Чека	ТОВ ЧЕК	Отлож Восст Чек	ПРО ДА ВЕЦ	
Выход Сброс	X ОТЧЕТ	Прсм денег	Внсм денег	Изъят денег	7	8	9	Взвр по чеку	Чек на возвр	АНН позиц	Сторн позиц	АНН ЧЕКА Пауза
МЕНЮ	СМЕН КСР	Back Space	Про бел	PgUp	4	5	6	ПРОВ ЦЕНЫ	ИЗМ ЦЕНЫ	ЦЕНА	ОПЛ УСЛУГ	ПОВТ ТОВА-РА ВЕСЫ
СКИД КА	ДКарт РЕГ КЛНТ	DEL	↑	PgDn	1	2	3	Количество	ПОДИТОГ	РАСЧЕТ	ВИД ОПЛАТЫ	
ДЕН ЯЩИК	Отдел	←	↓	→	0	00	.	ВВОД			РАСЧЕТ Б/Н	

Слои	Типы функций	Функции	Этикетка
Функциональный	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	
Латинский	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	
Русский	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	
Shift+Латинский	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	<div>]</div>
Shift+Русский	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	
Shift+Функциональный	<div>[Не задано] ▾</div>	<div>⌕ Поиск</div>	

В появившемся окне нужно ввести (целиком или частично) название функции **Возврат из другого магазина**, а затем выбрать верное соответствие из выпадающего списка:



Откроется следующее окно:

Редактирование параметров команды "Возврат из другого магазина"



	<input checked="" type="checkbox"/> Игнорировать строку ввода
	<input checked="" type="checkbox"/> Выводить запрос на подтверждение
Возврат чека	<div>частичный возврат ▾</div>
Возврат маркированных товаров	<div>Запретить возврат товаров без считывания марки ▾</div>
	<input checked="" type="checkbox"/> Возврат по чекам, созданным на основании заказов
	<input type="checkbox"/> Возврат товаров, купленных в кредит
	<input type="checkbox"/> Возврат полученной предоплаты
+ Права (действительны при наличии прав на функцию)	
<div><div><input checked="" type="checkbox"/> Применить</div><div><input type="checkbox"/> Отмена</div><div>?</div></div>	

Игнорировать строку ввода – если параметр активирован, то все данные будут вводиться при выполнении самой операции, а не заимствоваться из строки ввода.

Выводить запрос на подтверждение – вызов функции будет сопровождаться запросом на подтверждение операции.

Возврат чека:

частичный возврат – разрешение на осуществление частичного возврата;

возврат целиком – разрешение на осуществление полного возврата;

решение принимает кассир – кассир может осуществлять как полный, так и частичный возврат.

Возврат маркированных товаров:

Запретить возврат товаров без считывания марки – кассир не сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

Разрешить пропускать сканирование КиЗ для маркированных товаров – кассир сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

Всегда возвращать маркированные товары как обычные – касса никогда не будет запрашивать сканирование марки при возврате маркированной продукции; возврат всегда будет осуществляться без считывания марки.

Возврат по чекам, созданным на основании заказов – разрешение осуществлять возврат на основе чеков продажи заказов.

Возврат товаров, купленных в кредит – разрешение оформлять чек на возврат товаров, приобретенных в кредит.

Возврат полученной предоплаты – разрешение на оформление возврата покупателю исключительно денежных средств, внесенных им за товары, которые он еще не получил, но уже решил вернуть. Возврата товара от покупателя при этом не происходит.

В открывшемся окне также можно развернуть блок **Права** и настроить в нем права на пользование добавляемым функционалом, после чего необходимо кликнуть **Применить**:

Редактирование параметров команды "Возврат из другого магазина" ✕

Возврат чека

Возврат маркированных товаров

☒ Игнорировать строку ввода

☒ Выводить запрос на подтверждение

частичный возврат

▼

Запретить возврат товаров без считывания марки

▼

☒ Возврат по чекам, созданным на основании заказов

☐ Возврат товаров, купленных в кредит

☐ Возврат полученной предоплаты

+

Права (действительны при наличии прав на функцию)

✓

Применить

✕

Отмена

?

По завершении настроек, в окне с раскладкой нужно нажать кнопку **Сохранить**:

Слой	Типы функций	Функции	Этикетка
Функциональный	Операции с чеками	Возврат из другого магазина	ВздМ
Латинский	[Не задано]		
Русский	[Не задано]		
Shift+Латинский	[Не задано]		
Shift+Русский	[Не задано]		
Shift+Функциональный	[Не задано]		
Ctrl+Функциональный	[Не задано]		
Alt+Функциональный	[Не задано]		

Buttons: Сохранить, Сохранить как, Отмена, Удалить, ?

В окне подтверждения выполненных настроек следует выбрать опцию **Да**:

Внимание!

Изменение раскладки клавиатуры повлияет на работу

В магазинах	На терминалах	
Белый медведь	6	7

Buttons: Да, Отмена

Клавиша вызова функции настроена.

На touch-кассе Lillo функция **Возврат из другого магазина** вызывается нажатием специально запрограммированной кнопки:

