

# Монитор оборудования

- [Кассы/обновление касс](#)
- [Монитор сервера](#)
- [Журнал сервера](#)
- [Прайс-чекеры](#)
  - [Настройка работы сервера УКМ 4 с несколькими серверами прайс-чекеров](#)
- [Сообщения для терминалов](#)
- [Состояние ККТ](#)

- [Как обновить кассу через интерфейс СГО](#)

## Кассы/обновление касс

При переходе в раздел **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Кассы/обновление касс** (вкладка слева) на странице отобразится таблица со списком всех касс, подключенных в выбранных магазинах на сервере:

The screenshot shows the 'Кассы/обновление касс' (Cash Registers/Update Cash Registers) section of the 'Монитор оборудования' (Equipment Monitor) interface. The top navigation bar includes the 'СУПЕРМАГ УКМ 4' logo, contact information (8 800-511-10-05, mail@retail-soft.pro), and the store name '(50001) Demo Store 1'. The main navigation menu has several tabs, with 'Монитор оборудования' selected. The left sidebar contains links to 'Монитор сервера', 'Журнал сервера', 'Прайс-чекеры', 'Сообщения для терминалов', and 'Состояние ККТ'. The main content area is titled 'Кассы' and features a 'Загрузка обновлений' (Load updates) section with buttons for 'Старт', 'Отправить сообщение', 'Закрыть смену', 'Переустановить', 'Авто-обновление', and 'Стоп'. Below this is a table listing cash registers with columns for selection, number, name, address, status, version, shift, sum, cashier, auto-update, and load status.

<input type="checkbox"/>	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/>	1	Терминал №1	127.0.0	Off-line	103	Открыта (2)	51,50	Петров	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	2	Терминал №2	127.0.0	Off-line	103	Открыта (1)	158,50	КСО	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	5	Терминал №5	192.168.25	Связь	103	Открыта (1)	129,00	КСО	Включено	02.02.2022 11:10:03: Скачивание пакетов обновлений до версии 00103000 успешно завершено

© 2020 ООО «Ритейл Софт» Версия: 103 Техподдержка: 8 800-511-10-05 E-mail: mail@retail-soft.pro

Выбор магазинов, кассы которых следует отобразить, выполняется в верхней части страницы, как показано на скриншоте ниже:

супермаркет УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)


(50001) ООО "Вот это - магазин" (...)

Вы вошли как: root  
Сервер:

Выход

Оборудование ККМ | Монитор оборудования | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Монитор оборудования / Кассы/обновление касс / ООО "Вот это - магазин" (M1) 

Кассы/обновление касс

Монитор сервера  
Журнал сервера  
Прайс-чекеры  
Сообщения для терминалов  
Состояние ККТ

Кассы

Загрузка обновлений:

№	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001002		Off-line	Нет данных	Открыта (1)	0,00	Пользователь SCO	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001003		Off-line	Нет данных		0,00	----	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001004		Off-line	Нет данных	Открыта (2)	0,50	Пользователь SCO	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001005		Off-line	Нет данных		0,00	----	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001006		Off-line	Нет данных	Открыта (3)	0,00	Пользователь SCO	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001007		Off-line	Нет данных	Открыта (2)	0,00	Пользователь SCO	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001008		Off-line	Нет данных		0,00	----	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001009		Off-line	Нет данных	Открыта (1)	0,00	Пользователь SCO	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001010		Off-line	Нет данных		0,00	----	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	0	Терминал самообслуживания id = 50001011		Off-line	Нет данных		0,00	----	Выключено	Нет
<input type="checkbox"/>	1	Терминал №1	<a href="#">127.0.0.1</a>	Связь	97	Открыта (1)	1 252,05	Петров	Включено	Нет

Можно выбрать сразу все магазины (опция **Все**). При выборе опции **Выбранный**, откроется дополнительное окно, в котором требуется выделить необходимые магазины галочкой.

В списке касс, в столбцах **Номер**, **Название**, **Состояние** и **Версия**, доступна сортировка записей как в возрастающем, так и в убывающем порядке. Для смены направления сортировки, достаточно нажать на название соответствующего столбца. Для каждой кассы приведены следующие параметры:

**Номер** – номер терминала, который был задан в процессе установки.

**Название** – название терминала (для изменения названия терминала, необходимо кликнуть по строке с записью о нем и в открывшейся форме изменить название).

**Адрес кассы** – IP-адрес кассового терминала (запись IP-адреса в таблице представляет собой ссылку, кликом по которой выполняется переход на веб-интерфейс Linux-касс).

**Состояние** – в поле отображено состояние кассового терминала на текущий момент (**On-line/Off-line**).

**Версия** – номер версии программного обеспечения.

**Смена** – номер последней смены и ее текущий статус (**Открыта/Закрыта**).

**Сумма** – сумма за смену, подсчитанная кассовым ПО.

**Кассир** – данные кассира, выполнившего вход на кассу.

**Авто-обновление** – статус функции авто-обновления кассы (**Включено/Выключено**).

**Загрузка** – в случае загрузки на кассу файлов обновления, в поле будет отображен индикатор процента выполнения операции.

На странице кассовых терминалов можно выполнить следующие действия:

С помощью настройки **Загрузка обновлений: Старт и Стоп** можно принудительно запускать и останавливать загрузку обновлений на выбранные в общем списке терминалы. Терминал можно выбрать в общем списке, установив галочку в начале строки с записью о нем.

Кнопка **Авто-обновление** включает/выключает процедуру автоматического обновления для выбранных кассовых терминалов. При включенном параметре авто-обновления, обновление терминалов запускается в автоматическом режиме. При необходимости, данный параметр можно отключить, т.к. процесс обновления терминалов может привести к временной приостановке работы магазина:

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)  
(1001) Белый медведь  
Вы вошли как: root Выйти  
Сервер: [сервер]

Оборудование ККМ | **Монитор оборудования** | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм  
Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / [Кассы/обновление касс](#) / [Белый медведь](#)

**Кассы/обновление касс**

[Монитор сервера](#)  
[Журнал сервера](#)  
[Прайс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

Загрузка обновлений: [▶ Старт] [■ Стоп] [✉ Отправить сообщение] [🔒 Закрыть смену] [↻ Авто-обновление]

	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input checked="" type="checkbox"/>	6	Терминал №6	<a href="#">192.168.88.68</a>	Off-line	93		14 250,80	----	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	7	Терминал №7	<a href="#">192.168.43.46</a>	Связь	93		7 976,65	Роберт Эврипидович	Включено	Нет

© 2012 Сервис Плюс Версия: 93  
Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

Кнопка **Переустановить** обеспечивает возможность централизованной установки патчей на кассы:

Техподдержка: 8 800-511-10-05

(50001) Demo Store 1

Вы вошли как: ..... [Выйти](#)

E-mail: [mail@retail-soft.pro](mailto:mail@retail-soft.pro)

Сервер: ..... [?](#)

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / [Кассы/обновление касс](#) / [Demo Store 1](#)

Кассы/обновление касс

[Монитор сервера](#)  
[Журнал сервера](#)  
[Прайс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

Кассы

Загрузка обновлений:

▶ Старт

✉ Отправить сообщение

🔒 Закрыть смену

🔄 Переустановить

⚙ Авто-обновление

■ Стоп

Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/> 1	Терминал №1	127.0.0	Off-line	103	Открыта (2)	51,50	Петров	Включено	Нет
<input type="checkbox"/> 2	Терминал №2	127.0.0	Off-line	103	Открыта (1)	158,50	KCO	Включено	Нет
<input type="checkbox"/> 5	Терминал №5	192.168.25	Связь	103	Открыта (1)	129,00	KCO	Включено	02.02.2022 11:10:03: Скачивание пакетов обновлений до версии 00103000 успешно завершено

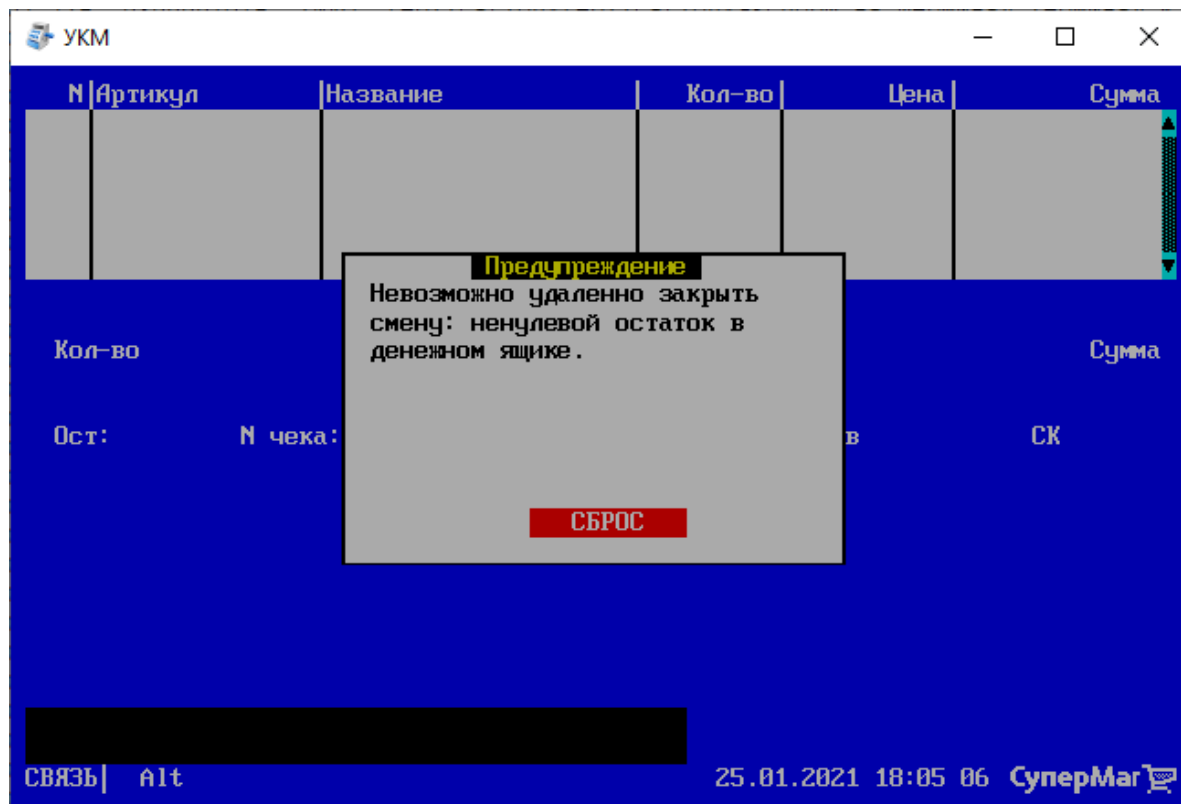
© 2020 ООО «Ритейл Софт»

Версия: 103

Техподдержка: 8 800-511-10-05 E-mail: [mail@retail-soft.pro](mailto:mail@retail-soft.pro)

Перед тем как воспользоваться этой опцией, нужно удостовериться у команды техподдержки в том, что она выполнила предварительное перемещение бинарных файлов в папку с обновлениями. Переустанавливать можно сколько угодно раз. В том числе, можно вернуть файлы обратно в папку с обновлениями и откатить патч.

Кнопка **Закрыть смену** позволяет сотруднику, работающему на сервере удаленно, закрыть смену на выбранной кассе. Выбрав нужные кассы, можно нажимать кнопку **Закрыть смену**. Если в кассе имеются денежные средства, система выдаст следующее предупреждение на экране кассира:



При условии соответствия состояния кассы требованиям, озвученным в предупреждении, осуществится закрытие смены для выбранной кассы:

супермаг УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85

E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root

Сервер:

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / [Кассы/обновление касс](#) / Белый медведь

Кассы/обновление касс

[Монитор сервера](#)

[Журнал сервера](#)

[Прайс-чекеры](#)

[Сообщения для терминалов](#)

[Состояние ККТ](#)

## Кассы

Загрузка обновлений:

	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/>	6	Терминал №6	<a href="#">192.168.88.68</a>	Off-line	93		14 250,80	----	Включено	Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Терминал №7	<a href="#">192.168.43.46</a>	Связь	93		7 976,65	Роберт Эврипидович	Включено	Нет

© 2012 Сервис Плюс

Версия: 93

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

Кнопка **Отправить сообщение** позволяет отправлять уведомления на кассы, находящиеся в режиме **On-line**. Для этого необходимо выбрать кассу, которой будет отправлено сообщение (поставив галочку в начале строки с записью о кассовом терминале), и нажать кнопку **Отправить сообщение**. Откроется окно для ввода текста сообщения, которое будет передано кассиру. По окончании ввода текста сообщения, нужно нажать кнопку **Отправить**:

супермаг Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 (1001) Белый медведь Вы вошли как: root Выйти Сервер: [иконка]

Сообщение

Текст сообщения: [вводное поле]

\*Сообщение будет отправлено только кассам в On-line

Отправить Отмена

Загрузка обновлений: ▶ Старт ■ Стоп

Отправить сообщение Закрывать смену Авто-обновление

	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/>	6	Терминал №6	<a href="#">192.168.88.68</a>	Off-line	93		14 250,80	----	Включено	Нет
<input checked="" type="checkbox"/>	7	Терминал №7	<a href="#">192.168.43.46</a>	Off-line	93		7 976,65	Роберт Эврипидович	Включено	Нет

© 2012 Сервис Плюс Версия: 93 Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: support\_ukm4@ascn.ru

Для настройки параметров кассового терминала, достаточно кликнуть по строке с записью о нем в общем списке. Откроется окно с настройками:

## Настройки терминала



Название \* Терминал №5

Версия 96

Номер \* 5

Номер ККМ производителя

Регистрационный номер

Конфигурационная группа Demo + ККТ (com)

[Изменить](#)

☐ Заблокирован

### Загрузка обновлений

Состояние Нет

[Старт](#)

Прогресс

### Управление

Состояние Off-line

Смена **Открыта (10)**

[Заккрыть](#)

Авто-обновление **Включено**

[Выключить](#)

### Репликация

[Повысить приоритет](#)

**Экспорт**

Готово

Скорость (Кб/сек) 292.0

Успешный 15.01.2021 15:22:20

**Импорт**

Готово

Скорость (Кб/сек) 289.7

Успешный 15.01.2021 15:22:45

### Статус ККТ

Номер ФН 9999078900001055

Состояние ФН Всё в порядке

Обмен с ОФД Всё в порядке



Номер первого документа в очереди	Нет данных
Дата первого документа в очереди	
Дата закрытия смены	15.01.2021 9:57:15
Номер последнего ФД о закрытии смены	35
Срок действия ФН, до	20.01.2022
Версия ФФД	1.05

История состояний ККТ

Сохранить
Отмена

Поля, обязательные для заполнения, отмечены значком \*.

**Название\*** – название кассового терминала в произвольном формате.

**Версия** – номер версии кассового ПО, установленного на терминале.

**Номер\*** – номер кассового терминала (фигурирует в чеках).

**Номер ККМ производителя** – заводской номер ККМ.

**Регистрационный номер** – идентификационный номер ККМ, определенный налоговым органом.

**Конфигурационная группа** – из выпадающего списка выбирается значение терминальной конфигурационной группы, которой соответствует оборудование кассы.

**Заблокирован** – данный параметр используется совместно с соответствующими конвертерами экспорта. Галочка устанавливается для конкретного терминала в том случае, если в момент использования конвертера выгрузки данных с терминалов, смена на данном терминале по каким-либо причинам не закрыта. В этом случае, конвертер не будет ожидать закрытия смены на указанном терминале, а перейдет к операциям по выгрузке со следующего терминала.

Раздел **Загрузка обновлений** позволяет управлять через веб-интерфейс сервера главного офиса обновлением ПО терминалов, подключенных к серверам магазинов ([подробности тут](#)). Информация о наличии доступных для загрузки на кассы обновлений отображается в строке **Состояние**. Загрузка инициируется нажатием кнопки **Старт**, после чего в строке **Прогресс** можно наблюдать за течением процесса.

В разделе **Управление** отражены следующие параметры и элементы управления кассовым терминалом:

**Состояние** – состояние кассового терминала на текущий момент (**On-line/Off-line**).

**Смена** – номер последней смены и ее текущий статус (**Открыта/Закрыта**). Если смена открыта, то для данного параметра будет доступна операция закрытия смены по ссылке **Закрыть**.

**Авто-обновление** – статус функции авто-обновления кассы (**Включено/Выключено**). Если авто-обновление для данной кассы отключено, то будет доступна ссылка **Включить**, по которой можно активировать данную настройку. Для активированной функции авто-обновления, соответственно, будет доступна ссылка **Выключить**.

Раздел **Репликация** содержит сводку о текущих процессах импорта и экспорта данных между кассами и сервером. При необходимости срочно импортировать или экспортировать данные на определенной кассе в обход установленного порядка, можно воспользоваться ссылкой **Повысить приоритет**.

В разделе **Статус ККТ** отражена информационная сводка о ККТ кассы. По кнопке **История состояний ККТ** можно просмотреть подробности о работе ККТ за несколько дней и отсортировать записи по дате закрытия смены:

Просмотр истории состояний ККТ кассы "5"			✕
Дата закрытия смены ▾	Состояние ФН	Обмен с ОФД	
15.01.2021 9:57:15	Всё в порядке	Всё в порядке	
14.01.2021 9:46:55	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
29.12.2020 9:53:03	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
28.12.2020 11:59:11	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
24.12.2020 9:50:20	Всё в порядке	Всё в порядке	
24.12.2020 9:49:03	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
23.12.2020 13:24:17	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
21.12.2020 18:04:54	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
21.12.2020 18:03:13	Всё в порядке	Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки	
			✕ Закрыть

Выставив нужные параметры, в окне **Настройки терминала** необходимо нажать кнопку **Сохранить**.

Перейти в веб-интерфейс каждого кассового терминала можно нажав на его IP-адрес в общем списке:

№	Номер	Название	Адрес кассы	Состояние	Версия	Смена	Сумма	Кассир	Авто-обновление	Загрузка
<input type="checkbox"/>	666	Терминал №666	<a href="#">192.168.1.1</a>	Off-line	104	Открыта (1)	100,00	Кассир3	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	676	Ukmclient №676 Old	<a href="#">192.168.1.2</a>	Off-line	102	Открыта (4)	299,01	Кассир3	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	767	Lillo REDHAT №767	<a href="#">192.168.1.3</a>	Off-line	104	Закрыта (2)	610,00	Кассир3	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	852	KIOSK UBUNTU TEST TOUCH ON OFF №852	<a href="#">192.168.1.4</a>	Связь	105	Открыта (1)	0,00	Кассир3	Включено	Нет
<input type="checkbox"/>	878	StarTrek №878	<a href="#">192.168.1.5</a>	Связь	105	Открыта (3)	4 215,00	Кассир[П]	Включено	06.06.2022 17:42:45: Скачивание пакетов обновлений до версии 001050000 успешно завершено
<input type="checkbox"/>	888	UKMCLIENT №888	<a href="#">192.168.1.6</a>	Связь	105	Открыта (30)	10 058,83	Кассир3	Включено	06.06.2022 17:44:16: Скачивание пакетов обновлений до версии 001050000 успешно завершено
<input type="checkbox"/>	979	Germes №979	<a href="#">192.168.1.7</a>	Связь	105	Открыта (8)	244,17	Кассир[П]	Включено	06.06.2022 17:42:45: Скачивание пакетов обновлений до версии 001050000 успешно завершено

включен [выключить](#)

# Монитор сервера

Функционал данного раздела устарел и не используется.

# Журнал сервера

Журнал сервера содержит информацию о событиях, которые произошли в УКМ 4, а также информацию об обмене данными на различных уровнях.

Информация, которая фиксируется в журнале, необходима для контроля за выполнением серверных задач и диагностики ошибок. Записи об ошибках выделены в журнале красной строкой, записи об отладке или автоматических устранениях неисправностей фиксируются голубым цветом.

Записи о подтвержденных пользователем действиях выделяются зеленым цветом, о неподтвержденных – оранжевым:

супермаг  
УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: support.ukm4@ascn.ru

(556001) Demo Store

Вы вошли как: root  
Сервер:

Выйти

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Монитор оборудования / Журнал сервера

Кассы/обновление касс

Монитор сервера

Журнал сервера

Прайс-чекеры

Сообщения для терминалов

Состояние ККТ

Журнал

Показывать не более 300 записей (макс.: 2000)

Фильтр

Выгрузить

Обновить

Момент	tid	Событие	Задача	Сообщение
09.02.2021 19:54:21	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"null","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:53:17	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"null","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:52:01	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"null","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:51:13	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"null","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:49:31	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"null","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:26:25	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Маркетинг / Скидки / Перечень скидок / Маркетинговая схема 1 : Рекламная акция 1	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"6","clickedElementText":"Удалить"})
09.02.2021 19:22:10	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"6","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:22:07	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь не подтвердил действие ({"templateId":"6","clickedElementText":"Сохранить"})
09.02.2021 19:21:54	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"4","clickedElementText":"Удалить"})
09.02.2021 19:21:50	root_00000000-0000-0000-0000-000000000000@127.0.0.1	WebUser	Справочники / Шаблоны ввода / Все магазины	Пользователь подтвердил действие ({"templateId":"5","clickedElementText":"Удалить"})

Просмотреть журнал сервера в разделе веб-интерфейса **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Журнал сервера** (вкладка слева):

супермаг УКМ 4  
Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: support.ukm4@ascn.ru

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root  
Сервер: [status icon]

Оборудование ККМ | **Монитор оборудования** | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм | Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Журнал сервера

[Кассы/обновление касс](#)  
[Монитор сервера](#)  
**Журнал сервера**  
[Прайс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

## Журнал

Показывать не более  записей (макс.: 2000)

Фильтр | Выгрузить | Обновить

Перейти к странице: < Предыдущая 1 2 3 Следующая >

Момент	tid	Событие	Задача	Сообщение
15.02.2021 19:23:44	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:18:39	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:13:33	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:08:28	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:03:23	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 18:58:17	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 18:53:11	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 18:48:07	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 18:43:01	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 18:41:38	0x0000148c	INFO	CChannel_closer#	finished
15.02.2021 18:41:38	0x0000148c	INFO	CChannel_closer#	started
15.02.2021 17:51:44	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:46:39	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:41:34	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:36:28	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:31:23	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:26:18	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:21:13	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:16:07	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:11:02	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:05:57	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 17:00:51	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd

На странице имеется фильтр **Показывать не более ... записей**, в котором можно установить ограничение количества записей, выводимых на экран, после чего необходимо нажать кнопку **Обновить**:

супермаг УКМ 4  
Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: support.ukm4@ascn.ru

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root  
Сервер: [status icon]

Оборудование ККМ | **Монитор оборудования** | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм | Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Журнал сервера

[Кассы/обновление касс](#)  
[Монитор сервера](#)  
**Журнал сервера**  
[Прайс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

## Журнал

Показывать не более  записей (макс.: 2000)

Фильтр | Выгрузить | Обновить

Момент	tid	Событие	Задача	Сообщение
15.02.2021 19:28:50	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:23:44	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:18:39	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:13:33	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:08:28	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd

При нажатии кнопки **Фильтр** появляется строка **Исключить задачи**, в которой можно ввести тип задач (берется из столбца **Задача**), которые не нужно отражать в списке. Воспользовавшись строкой, необходимо нажать кнопку **Применить**:

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root  
Сервер:

Выйти

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Журнал сервера

[Кассы/обновление касс](#)

[Монитор сервера](#)

**Журнал сервера**

[Прайс-чекеры](#)

[Сообщения для терминалов](#)

[Состояние ККТ](#)

## Журнал

Показывать не более  записей (макс.: 2000)

Фильтр

Выгрузить

Обновить


Исключить задачи

Применить

Перейти к странице: < Предыдущая 1 2 3 Следующая >

Момент	tid	Событие	Задача	Сообщение
15.02.2021 19:28:50	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:23:44	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
15.02.2021 19:18:39	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd

Сервер УКМ 4 ежедневно в автоматическом режиме создает отдельные файлы для учета событий. Файл за нужную дату можно скачать по кнопке **Выгрузить**, выбрав дату в календаре:


 Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
 E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

(1001) Белый медведь  
 Вы вошли как: root  
 Сервер:

[Оборудование ККМ](#)
[Монитор оборудования](#)
[Параметры сервера](#)
[Конвертеры](#)
[Настройка обмена с СГО](#)
[Загрузка весов](#)
[Дизайн печатных форм](#)
[Архивирование и удаление данных](#)

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Журнал сервера

[Кассы/обновление касс](#)  
[Монитор сервера](#)  
**[Журнал сервера](#)**  
[Прайс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

## Журнал

Показывать не более  записей (макс.: 2000)

Момент	tid	Событие	Задача	Описание
16.02.2021 16:50:44	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
16.02.2021 16:48:38	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
16.02.2021 16:43:33	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd
16.02.2021 16:38:27	0x00001de4	INFO	mngsvc	Ошибка запуска внешней программы мониторинга. Отсутствует файл C:/Program Files/ukmserver\ukm-monitoring\proxy\mon_proxy_init.cmd

journal\_2021-02-01.zip

События записываются в текстовый файл, который располагается в каталоге **C:\Program Files\ukmserver\logs**. Внутри этого каталога автоматически создаются подкаталоги. Папки с log-файлами протоколов работы сервера отсортированы по годам, месяцам и датам.

## Прайс-чекеры

Прайс-чекеры представляют собой устройства, позволяющие покупателю получить информацию о товаре без участия продавца или консультанта торгового зала.

Обмен данными между сервером УКМ 4 и прайс-чекерами осуществляется с помощью сервера прайс-чекеров. На нем находится информация, которая выдается на экран прайс-чекера. База данных сервера прайс-чекеров постоянно поддерживается в актуальном состоянии с сервера УКМ 4. Если связь между двумя серверами нарушается, то прайс-чекеры могут продолжать работать в автономном режиме.

Настройка прайс-чекеров доступна в разделе **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Прайс-чекеры** (вкладка слева):

супермаг  
УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

(50001) ООО "Вот это - ма..."


Вы вошли как: root  
Сервер:

Выйти

Оборудование ККМ | **Монитор оборудования** | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм | Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Прайс-чекеры

Кассы/обновление касс  
[Монитор сервера](#)  
[Журнал сервера](#)  
**Прайс-чекеры**  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

 **Серверы прайсчекеров** Администрирование

Серверы прайсчекеров
221003001_Сервер прайс-чекеров №221003001

© 2012 Сервис Плюс Версия: 97

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

## Настройка работы сервера УКМ 4 с несколькими серверами прайс-чекеров

В случае, если на сервере УКМ 4 создано несколько магазинов, то может возникнуть необходимость подключения отдельного сервера прайс-чекеров к каждому из магазинов.

Для подключения отдельного сервера прайс-чекеров к магазину, необходимо выполнить следующие действия:

1. В разделе веб-интерфейса **Настройка сервера и оборудования – Параметры сервера – Параметры** (вкладка слева) в поле **Магазин по умолчанию** нужно выбрать магазин, к которому будет подключен сервер прайс-чекеров, и сохранить изменения, нажав кнопку **Сохранить** внизу страницы:



супермаг  
УКМ 4

Телподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support.ukm4@ascn.ru](mailto:support.ukm4@ascn.ru)

(50001) ООО "Вот это - магазин" (...)

Вы вошли как [root](#)  
Сервер: [Выйти](#)

Оборудование УКМ Монитор оборудования **Параметры сервера** Конвертеры Настройка обмена с СГО Загрузка весов Дизайн печатных форм Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Параметры сервера](#) / Параметры

**Параметры**

[Подключение к серверу](#)  
[Сервер лицензирования](#)  
[Дрочение сервера](#)  
[Таблица звуковых оповещений](#)  
[Пользовательские координаты](#)  
[Offline установка кассы](#)

**Параметры**

Название сервера \* RAMAZANOV  
Порт сервера \* 2050  
Конфигурационная группа по умолчанию  
Магазин по умолчанию ООО "Вот это - магазин" (M1) [Изменить](#)  
[На регистрировать кассы](#) [Изменить](#)  
☒ Включить импорт  
☐ Сброс признака "Автообновление" после успешного обновления кассы  
☐ Показывать устаревший функционал

Масштабирование сервера (вступает в силу после перезагрузки сервера)

Резерв каналов на экспорт 10  
Резерв каналов на импорт 4  
Резерв каналов обслуживания программы лояльности 10  
Резерв каналов трансляции на мастер сервер 3

Общие параметры

Блокировка системы при бездействии более ... секунд  
Ограничение оплаты наличными для юридического лица (руб.) 60 000.00  
☒ Минимальная цена для весовых товаров не может быть меньше минимальной наличной денежной единицы  
Текстовая кодировка ANSI windows-1251  
Текстовая кодировка OEM IBM866  
Раскладка клавиатуры для удаленного администрирования PC-клавиатура - Основная раскладка с буквами  
Минимальная длина пароля кассира \* 0  
☐ QR-код немаркированного акционного товара (Пивной чек) выгружается из торговой системы  
☐ Временное отключение капчи

Логи сервера

Путь хранения логов сервера  
Срок хранения логов сервера (в днях)  
Максимальный размер файла (в МБ)

Интеграция с УКМ5 (вступает в силу после перезагрузки сервера)

Порт сервера интеграции с УКМ5 5558  
Максимальная длина очереди ожидающих входящих запросов 60  
Резерв каналов обслуживания УКМ5 5  
Ссылка по умолчанию для использования в УКМ5 ЧПВНС (начисление)

Сохранить  Отмена

2. На отдельном компьютере или виртуальной машине необходимо запустить процесс установки сервера прайс-чекеров. Во время установки нужно указать номер порта сервера УКМ 4.

3. В разделе веб-интерфейса **Настройка сервера и оборудования – Параметры сервера – Параметры** (вкладка слева) в поле **Магазин по умолчанию** нужно выбрать следующий магазин, к которому будет подключен сервер прайс-чекеров, а затем сохранить изменения, нажав кнопку **Сохранить**.

4. На отдельном компьютере или виртуальной машине необходимо запустить процесс установки сервера прайс-чекеров. Во время установки нужно указать номер порта сервера УКМ 4.

Данную последовательность действий необходимо повторить для каждого магазина, к которому должен быть подключен свой сервер прайс-чекеров.

Если установка прошла успешно, то в разделе веб-интерфейса **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Прайс-чекеры** (вкладка слева) при переключении активного магазина в верхней части страницы будут меняться номера подключенных серверов прайс-чекеров:

супермаг  
УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

(50001) ООО "Вот это - ма..."

Вы вошли как: [root](#) Выйти  
Сервер: [\[сервер\]](#)

Оборудование ККМ | **Монитор оборудования** | Параметры сервера | Конвертеры | Настройка обмена с СГО | Загрузка весов | Дизайн печатных форм  
Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Прайс-чекеры

Кассы/обновление касс  
[Монитор сервера](#)  
[Журнал сервера](#)  
**Прайс-чекеры**  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

Серверы прайсчекеров

Администрирование

Серверы прайсчекеров

221003001_Соединение прайс-чекеров №221003001	✗
---	---

© 2012 Сервис Плюс Версия: 97

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: [support\\_ukm4@ascn.ru](mailto:support_ukm4@ascn.ru)

## Сообщения для терминалов

В данном разделе можно формировать и централизованно отправлять сообщения на все кассовые терминалы, зарегистрированные на сервере. Отправка сообщений будет осуществляться в заданном диапазоне времени каждый раз при регистрации пользователя на кассе.

Настройка доступна в разделе **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Сообщения для терминалов** (вкладка слева). Чтобы сформировать новое сообщение, следует воспользоваться кнопкой **Создать**:

супермаг

УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85

Е-mail: support\_ukm4@ascn.ru

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root

Сервер:

Выйти

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Сообщения для терминалов

[Кассы/обновление касс](#)

[Монитор сервера](#)

[Журнал сервера](#)

[Прайс-чекеры](#)

**[Сообщения для терминалов](#)**

[Состояние ККТ](#)

## Сообщения для терминалов

+ Создать

Сообщение	Актуально с	Актуально по
Не забудьте, пожалуйста, закрыть смену!	01.02.2021	07.02.2021

© 2012 Сервис Плюс Версия: 93

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 Е-mail: support\_ukm4@ascn.ru

Откроется следующее окно:

супермаг

УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85

Е-mail: support\_ukm4@ascn.ru

(1001) Белый медведь

Вы вошли как: root

Сервер:

Выйти

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / Сообщения для терминалов

[Кассы/обновление касс](#)

[Монитор сервера](#)

[Журнал сервера](#)

[Прайс-чекеры](#)

**[Сообщения для терминалов](#)**

[Состояние ККТ](#)

## Сообщения для терминалов

+ Создать

Сообщение	Актуально с	Актуально по
Не забудьте, пожалуйста, закрыть смену!	01.02.2021	07.02.2021

Создание сообщения для терминала

Сообщение

С праздником!

Актуально с

Актуально по

Сохранить

Отменить

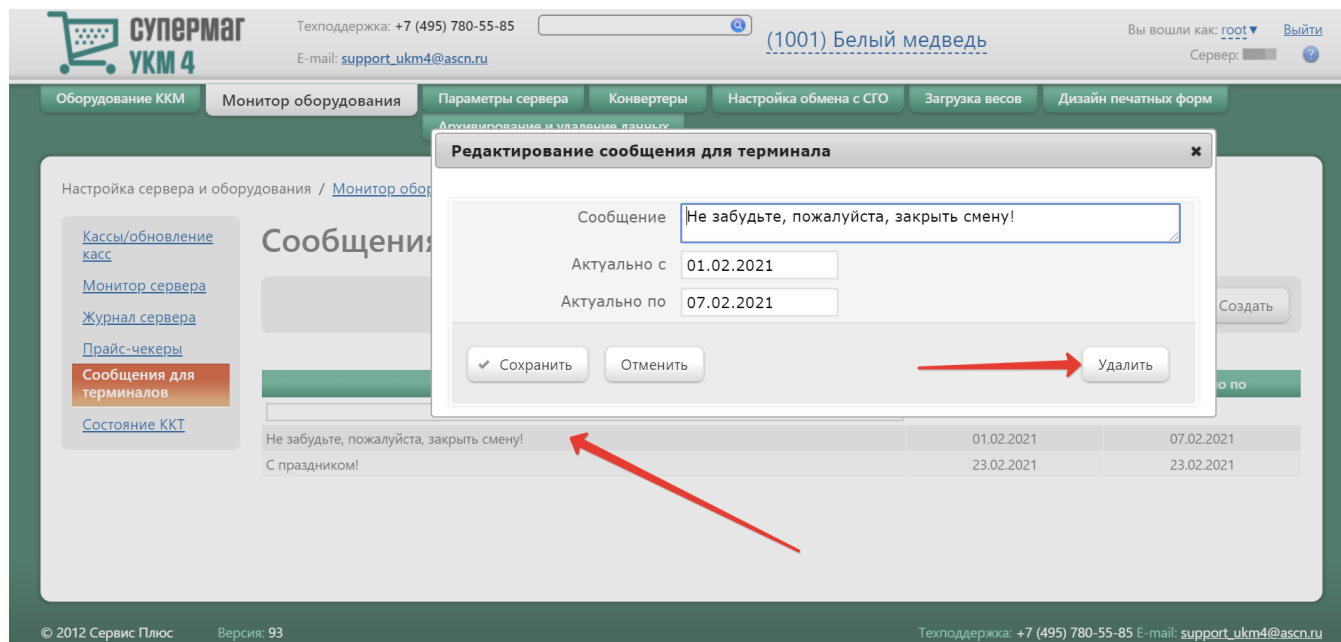
© 2012 Сервис Плюс Версия: 93

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 Е-mail: support\_ukm4@ascn.ru

В поле **Сообщение** нужно ввести текст сообщения и, при необходимости, задать срок его актуальности с помощью всплывающего календаря в полях **Актуально с** и **Актуально по** (если срок не указать, то сообщение будет отправляться на терминалы регулярно, каждый раз при регистрации пользователя на кассе, без ограничения срока). Для сохранения настроек сообщения, нужно нажать кнопку **Сохранить**, после чего сообщение будет сохранено и отправлено на терминалы.

На главной странице раздела отражен общий список всех созданных когда-либо на сервере сообщений для кассовых терминалов. Сортировать сообщения в списке можно как в возрастающем, так и в убывающем порядке – по их названиям и срокам актуальности. Для этого достаточно просто кликнуть на название соответствующего столбца в таблице.

Чтобы отредактировать или удалить сообщение, нужно кликнуть по строке с записью о сообщении в общем списке на главной странице раздела и в появившемся окне выполнить необходимые действия:



Пример отображения сообщения на экране кассы:



Состояние ККТ

В разделе **Настройка сервера и оборудования – Монитор оборудования – Состояние ККТ** (вкладка слева) приведен список ККТ выбранных магазинов, зарегистрированных на сервере:

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: [support.ukm4@asc.ru](mailto:support.ukm4@asc.ru)

Вы вошли как: [Выйти](#)  
Сервер:

[Оборудование ККМ](#)
[Монитор оборудования](#)
[Параметры сервера](#)
[Конвертеры](#)
[Настройка обмена с СГО](#)
[Загрузка весов](#)
[Дизайн печатных форм](#)
[Архивирование и удаление данных](#)

Настройка сервера и оборудования / [Монитор оборудования](#) / [Состояние ККТ](#) / Все магазины

[Кассы/обновление касс](#)  
[Монитор сервера](#)  
[Журнал сервера](#)  
[Пройс-чекеры](#)  
[Сообщения для терминалов](#)  
[Состояние ККТ](#)

### Состояние ККТ

Проблема: Не фильтровать

Название магазина	Номер ККТ	Номер кассы	Адрес кассы	Состояние кассы	Смена	Дата первого документа в очереди	Номер ФН	Состояние ФН	Обмен с ОФД
0239		11		Off-line	Закрыта (2662)	31.07.2018 22:00:00		Все в порядке	Есть проблема
0239		14		Off-line	Закрыта (3561)			Все в порядке	Все в порядке
0239		15		Off-line	Открыта (57)	14.11.2018 9:54:00		Все в порядке	Есть проблема
0239		90		Off-line	Открыта (59)	13.01.2020 16:47:00		Все в порядке	Есть проблема
0239		99		Off-line	Открыта (24)	11.12.2020 14:01:00		Все в порядке	Есть проблема
0239		33		Off-line	Закрыта (48)			Все в порядке	Все в порядке
0239		91		Off-line	Открыта (5)	28.10.2020 11:12:00		Все в порядке	Есть проблема

© 2012 Сервис Плюс    Версия: 95

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: [support.ukm4@asc.ru](mailto:support.ukm4@asc.ru)

Выбор магазина, ККТ которого необходимо отобразить в списке, осуществляется в адресной строке над списком, по кнопке **Выбранные**. В открывшемся окне нужные магазины отмечаются галочкой, после чего следует нажать кнопку **Выбрать**:

супермаг УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: support\_ukm4@ascn.ru

(534002) (СГО) Demo Store

Вы вошли как: root Выйти Сервер:

Оборудование ККМ Монитор оборудования Параметры сервера Конвертеры Настройка обмена с СГО Загрузка весов Дизайн печатных форм Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Монитор оборудования / Состояние ККТ / Все магазины ▾

Кассы/обновление касс  
Монитор сервера  
Журнал сервера  
Прайс-чекеры  
Сообщения для терминалов  
Состояние ККТ

### Состояние ККТ

Выберите магазин

Отмечено 0 Отобрано 2 Всего 2.

Идентификатор	Название	Физический адрес
<input type="checkbox"/> 534002	(СГО) Demo Store	ул. Магазинная д.1
<input type="checkbox"/> 534001	(СМ) ЗАО "Demo store 1"	г.Москва, ул.Магазинная, д.5, оф.21

Выбрать Закрыть

Название магазина	Номер кассы	Адрес кассы	Состояние кассы	Смена	Дата первого документа в очереди	Номер ФН	Состояние ФН	Обмен с ОФД
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	6		Off-line	Открыта (4)	16.03.2020 12:03:00		Всё в порядке	Есть проблема
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	9		Off-line	Открыта (13)	14.05.2020 16:10:00		Всё в порядке	Есть проблема
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	12		Связь	Открыта (2)	24.09.2020 14:33:00		Всё в порядке	Есть проблема

В списке ККТ, в столбцах **Название магазина** и **Номер кассы**, доступна сортировка записей как в возрастающем, так и в убывающем порядке. Для смены направления сортировки, достаточно нажать на название соответствующего столбца. На странице также доступен поиск записей по следующим параметрам: номер ККТ, номер кассы, состояние кассы, статус смены, дата первого документа в очереди и номер ФН.

Над списком ККТ расположен фильтр по статусам состояния ФН и обмена с ОФД:

супермаг УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: support\_ukm4@ascn.ru

(534002) (СГО) Demo Store

Вы вошли как: root Выйти Сервер:

Оборудование ККМ Монитор оборудования Параметры сервера Конвертеры Настройка обмена с СГО Загрузка весов Дизайн печатных форм Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Монитор оборудования / Состояние ККТ / Выбранные (2) ▾

Кассы/обновление касс  
Монитор сервера  
Журнал сервера  
Прайс-чекеры  
Сообщения для терминалов  
Состояние ККТ

### Состояние ККТ

Проблема: Не фильтровать

Отсутствует  
Любая  
ФН  
ОФД  
Не фильтровать

Название магазина	Номер кассы	Адрес кассы	Состояние кассы	Смена	Дата первого документа в очереди	Номер ФН	Состояние ФН	Обмен с ОФД
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	6		Off-line	Открыта (4)	02.03.2020 16:54:00		Всё в порядке	Есть проблема
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	9		Off-line	Открыта (13)	14.05.2020 16:10:00		Всё в порядке	Есть проблема
(СМ) ЗАО "Demo store 1"	12		Связь	Открыта (2)	24.09.2020 14:33:00		Всё в порядке	Есть проблема

© 2012 Сервис Плюс Версия: 95

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85 E-mail: support\_ukm4@ascn.ru

Кликнув по строке с записью о ККТ, можно получить более подробную сводку о ее состоянии, а также детальное описание проблем, если таковые имеются:

Скриншот интерфейса программы «Супермаг УКМ 4» с открытым окном «Просмотр состояния ККТ».

В окне «Просмотр состояния ККТ» (заголовок: 4002) (СГО) Demo Store) отображены следующие данные:

- Название магазина: (СМ) ЗАО "Demo store 1"
- Номер ККТ: [скрыт]
- Номер кассы: 5
- Номер ФН: [скрыт]
- Состояние ФН: Всё в порядке
- Обмен с ОФД: **Время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки**
- Номер первого документа в очереди: 2738
- Дата первого документа в очереди: 02.03.2020 16:54:00
- Дата закрытия смены: 02.03.2020 16:53:56
- Номер последнего ФД о закрытии смены: 2738
- Срок действия ФН, до: 01.02.2021
- Версия ФФД: 1.05

В нижней части окна «Просмотр состояния ККТ» находится кнопка «История состояний ККТ».

В правой части интерфейса отображена таблица с историей состояний ККТ:

Смена	Дата первого документа в очереди	Номер ФН	Состояние ФН	Обмен с ОФД
Все	С: [ ]	Пос: [ ]		
Открыта (4)	02.03.2020 16:54:00	[ ]	Всё в порядке	Есть проблема
Открыта (4)	16.03.2020 12:03:00	[ ]	Всё в порядке	Есть проблема
Открыта (13)	14.05.2020 16:10:00	[ ]	Всё в порядке	Есть проблема
Открыта (2)	24.09.2020 14:33:00	[ ]	Всё в порядке	Есть проблема

По кнопке **История состояний ККТ** в данном окне можно открыть журнал хронологии состояний данной ККТ. Записи в журнале можно сортировать в возрастающем или убывающем порядке по дате закрытия смены:

супермаг  
УКМ 4

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85  
E-mail: support.ukm4@ascn.ru

Оборудование ККММонитор оборудованияПараметры сервераКонвертерыНастройка обмена с О

Настройка сервера и оборудования / Монитор оборудования / Состояние ККТ / Все магазины

Кассы/обновление кассМонитор сервераЖурнал сервера

Проблема: Не фильтровать

Состояние ККТ

Просмотр истории состояний ККТ кассы "9"

Дата закрытия смены	Состояние ФН	Обмен с ОФД
14.05.2020 18:37:49	Всё в порядке	Количество сообщений для передачи в ОФД более 3-х, время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки
14.05.2020 16:21:25	Всё в порядке	Количество сообщений для передачи в ОФД более 3-х, время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки

Закрыть

Просмотр состояния ККТ

Название магазина (СМ) ЗАО "Demo store 1"

Номер ККТ

Номер кассы 9

Номер ФН

Состояние ФН Всё в порядке

Обмен с ОФД Количество сообщений для передачи в ОФД более 3-х, время первого документа в очереди на отправку меньше текущего времени на сутки

Номер первого документа в очереди 69

Дата первого документа в очереди 14.05.2020 16:10:00

Дата закрытия смены 14.05.2020 18:37:49

Номер последнего ФД о закрытии смены 75

Срок действия ФН, до 26.08.2021

Версия ФФД 1.05

История состояний ККТ

Закрыть

Вы вошли как: root Выйти  
Сервер: 0-55-85 E-mail: support.ukm4@ascn.ru