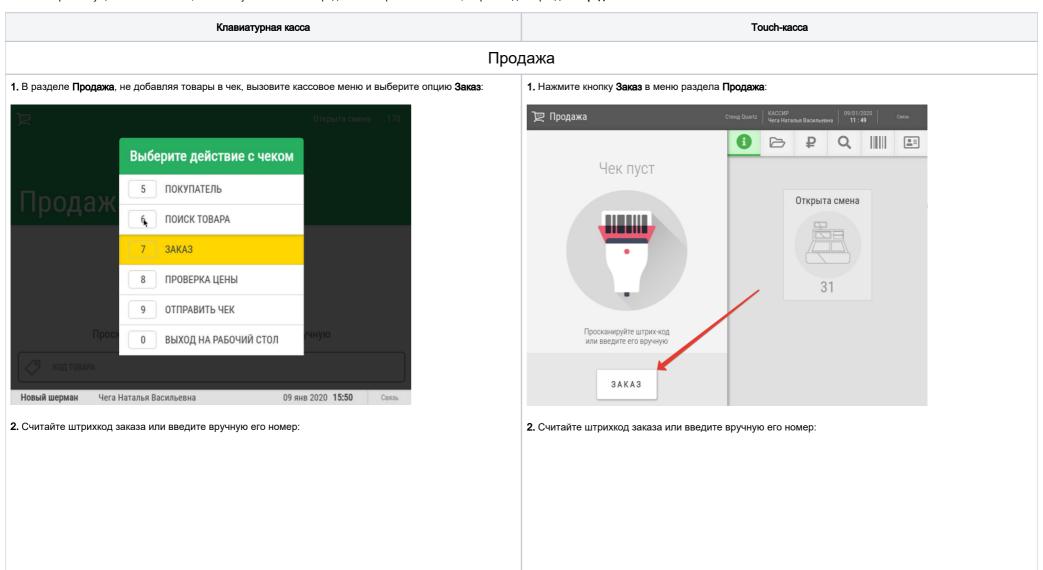
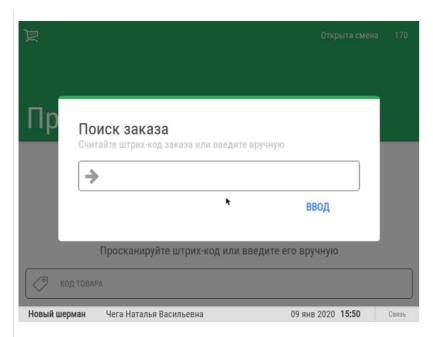
Заказы (в т.ч. через интернет-магазин)

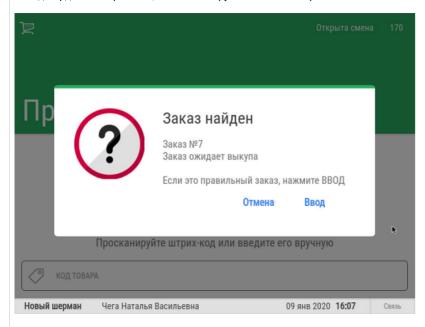
- Продажа
- Возврат
- Расформирование заказа

УКМ 5 поддерживает обработку предварительных заказов, в том числе, оформленных через интернет-магазин. Для передачи информации о заказах система использует специальный сервер заказов. Обработка оплаты заказа/возврата осуществляется так же, как и в случае с обычной продажей товаров из магазина, и происходит в разделе Продажа на Рабочем столе кассы.

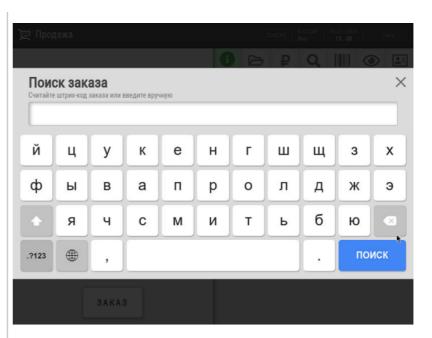




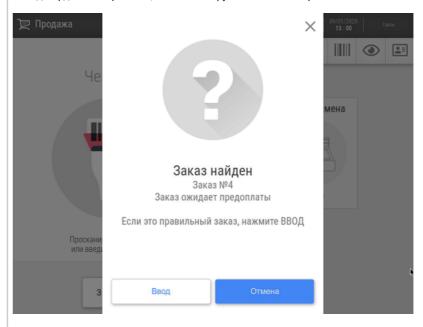
3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



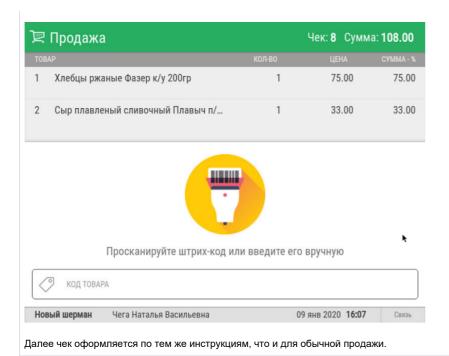
4. Содержимое выбранного заказа будет автоматически добавлено в чек и касса отобразит его в привычном для обыкновенной продажи виде:

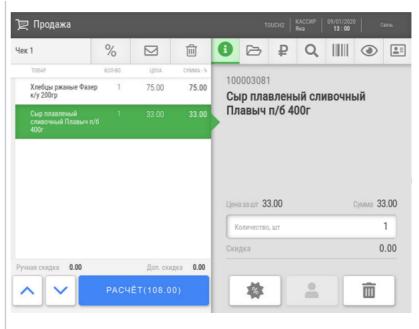


3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



4. Содержимое выбранного заказа будет автоматически добавлено в чек и касса отобразит его в привычном для обыкновенной продажи виде:





Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычной продажи.

Если при оформлении заказа покупатель уже внес предоплату, информация об этом отобразится на кассе в виде соответствующего статуса. Изменять или удалять товары, входящие в заказ, нельзя – вне зависимости от статуса обработки заказа. На них также не распространяются скидки кассовой системы. К товарам из заказа в статусе **Ожидает предоплаты** нельзя добавить товары из магазина. Когда статус заказа **О жидает выкупа**, то в чек можно добавлять товары из магазина, на которые будут распространяться скидки кассы. Карту лояльности покупателя также можно предъявить в момент формирования чека по заказу (если на не была зарегистрирована в процессе формирования заказа). Также, в заказах есть возможность передавать вместе с товаром информацию о контрольной марке (КИЗ). В процессе формирования/сборки заказа, в составе которого фигурируют маркированные товары, сканируются контрольные марки данной продукции. Во избежание необходимости повторно сканировать КИЗ каждого маркированного товара на кассе при выкупе заказа, сервер заказов поддерживает передачу на кассовое ПО контрольных марок совместно с данными о заказе — в уникальной привязке к каждому маркированному товару. Если же при добавлении товаров из заказа в чек, товар имеет в товарном справочнике признак **Маркированный**, но в заказе не передан его КИЗ, то касса запросит ввод контрольной марки для каждого такого товара. По завершении чека, на карту лояльности будут начислены бонусы. Информация о заказа, на основании которого был создан чек, будет выгружена во внешнюю систему - к чеку в целом будет привязано дополнительное свойство с номером заказа, а к позициям чека - номер позиций в заказе.

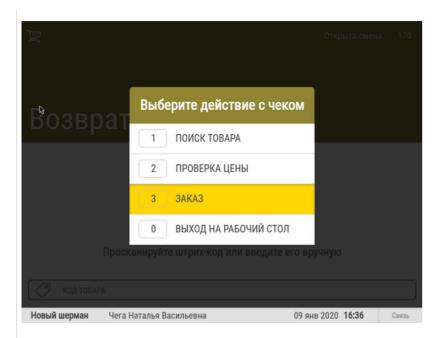
Возврат

При работе с заказами также возможны операции возврата предоплаты и возврата выкупленного товара. Как таковая, заявка на возврат формируется во внешней системе; от кассира требуется отыскать заказ на возврат по его номеру и обработать заявку. Обе процедуры выполняются в разделе Возврат без чека на Рабочем столе кассы.

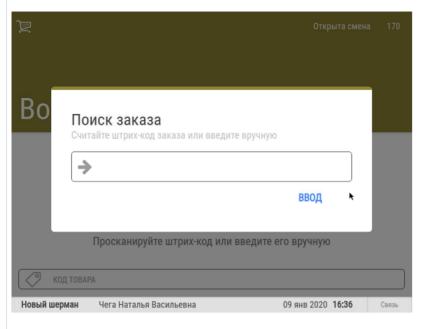
Примечание. Чтобы кассир смог обрабатывать заявки на возвраты заказов, для него требуется настроить достаточные права.

1. В разделе Возврат без чека вызовите кассовое меню и выберите опцию Заказ:

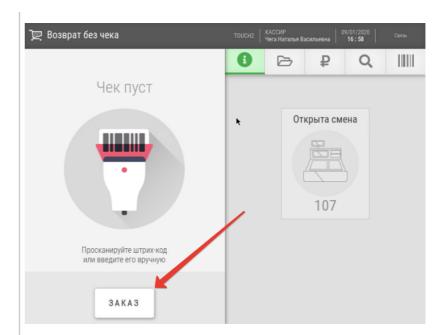
1. В разделе Возврат без чека выберите опцию Заказ:



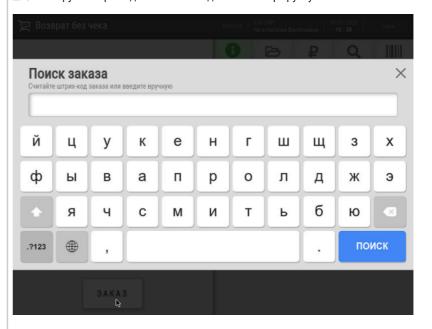
2. Отсканируйте штрихкод заказа или введите его номер вручную:



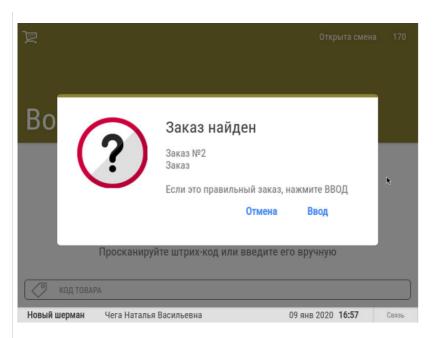
3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



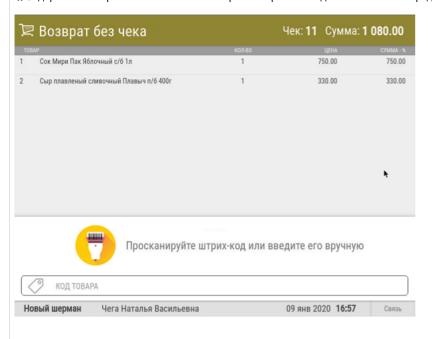
2. Отсканируйте штрихкод заказа или введите его номер вручную:

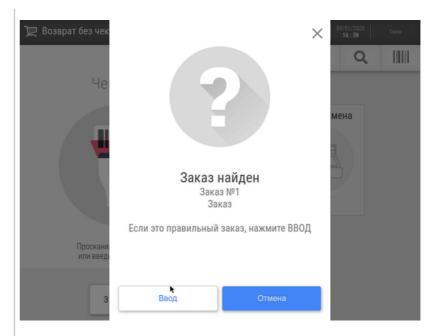


3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:

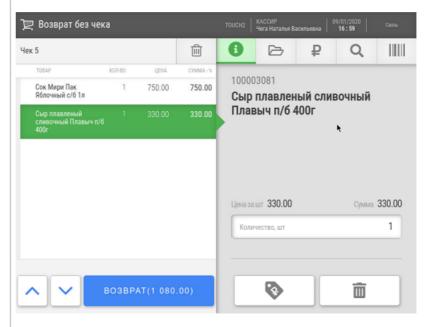


4. Содержимое выбранного заказа касса отобразит в привычном для обыкновенной продажи виде:





4. Содержимое выбранного заказа касса отобразит в привычном для обыкновенной продажи виде:



Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычного возврата. По завершении чека, он будет выгружен во внешнюю систему через сервер заказов, а на карте лояльности покупателя (во внешней системе) будет произведен перерасчет бонусов.

Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычного возврата. По завершении чека, он будет выгружен во внешнюю систему через сервер заказов, а на карте лояльности покупателя (во внешней системе) будет произведен перерасчет бонусов.

Расформирование заказа

При выкупе интернет-заказов без предоплаты в магазине иногда возможна ситуация, когда условия продажи товаров из интернет-заказа в магазине (например, проводимые в нем по ним акции) оказываются более выгодными для покупателя, чем условия интернет-магазина, по которым уже был сформирован заказ. В таком случае, покупатель вполне вправе изъявить желание приобрести товары из своего интернет-заказа по условиям их продажи в магазине.

Чтобы предоставить покупателям возможность отказываться от условий интернет-магазина и применять условия продажи магазина, в УКМ 5 предусмотрена функция **Расформировать заказ**. После выполнения этой кассовой операции, происходит замена цен, полученных в заказе, на текущие цены магазина, к позициям чека применяются скидки кассовой программы, становится возможным изменение, добавление и удаление товарных позиций, а также, при необходимости, регистрация продавцов в чеке. По итогам выполнения операции, в сервер заказов через API выгружается статус заказа **Расформирован**.

На touch-кассе за вызов функции отвечает специальная кнопка: 📜 Продажа 1 B ₽ Q |||| ③ 🖭 Заказ 11452 кол-во 100002880 Картофель вес. 1.000 100.00 100.00 Сок Мири Пак Яблочный с/б 1л Оумма 100.00 Цена за шт 100.00 1 0.00 Ручная скидка 0.00

На клавиатурной кассе вызов операции расформирования заказа осуществляется через вызов кассового меню и выбор опции **Расформировать заказ**:

