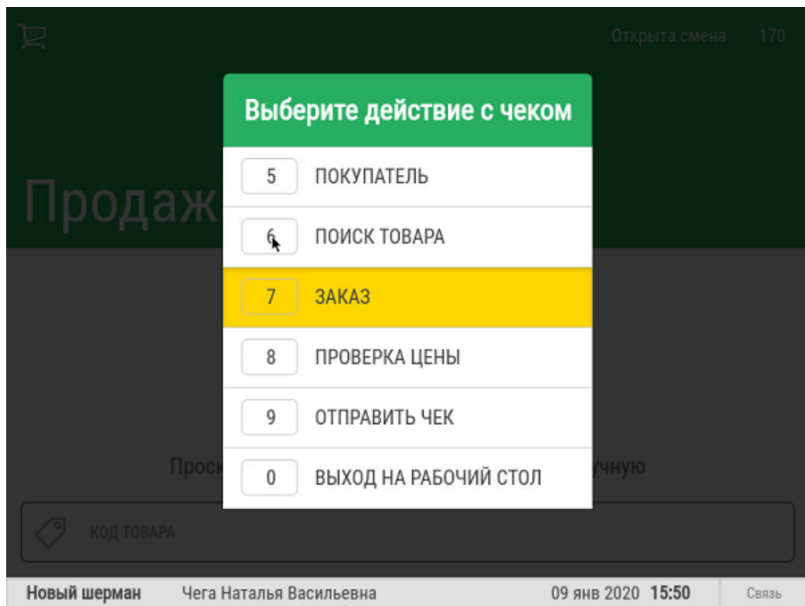
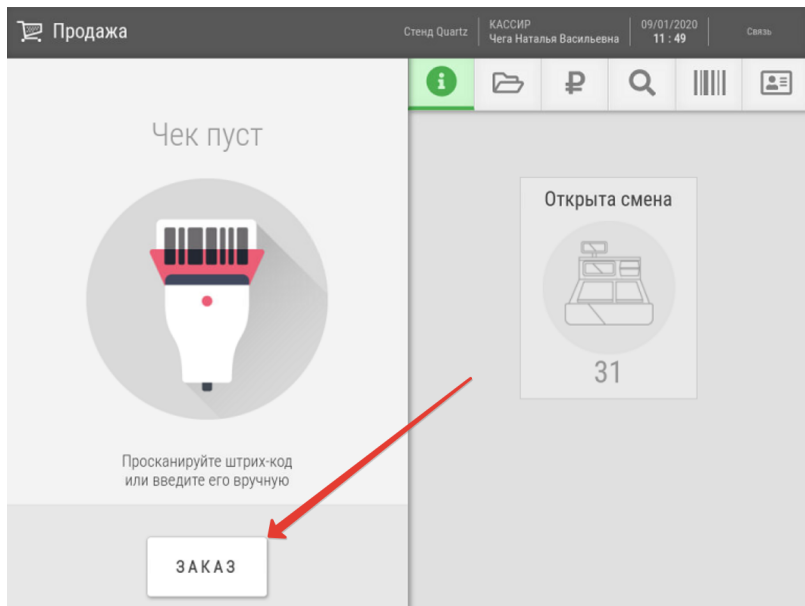
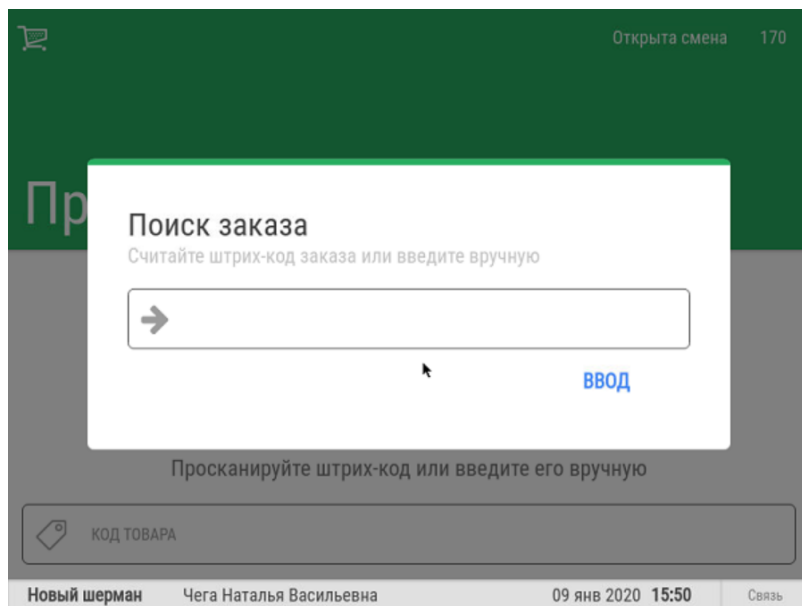


# Заказы (в т.ч. через интернет-магазин)

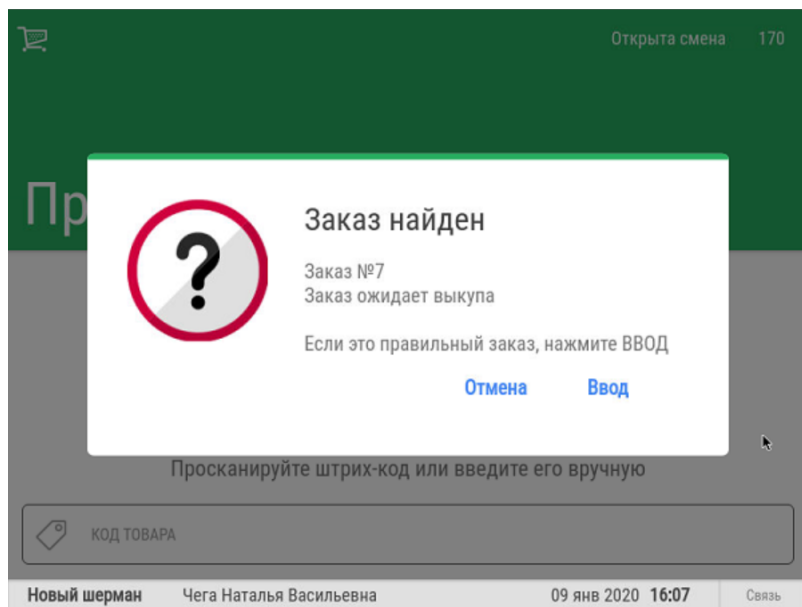
- [Продажа](#)
- [Возврат](#)
- [Расформирование заказа](#)

УКМ 5 поддерживает обработку предварительных заказов, в том числе, оформленных через интернет-магазин. Для передачи информации о заказах система использует специальный [сервер заказов](#). Обработка оплаты заказа/возврата осуществляется так же, как и в случае с обычной продажей товаров из магазина, и происходит в разделе **Продажа** на **Рабочем столе** кассы.

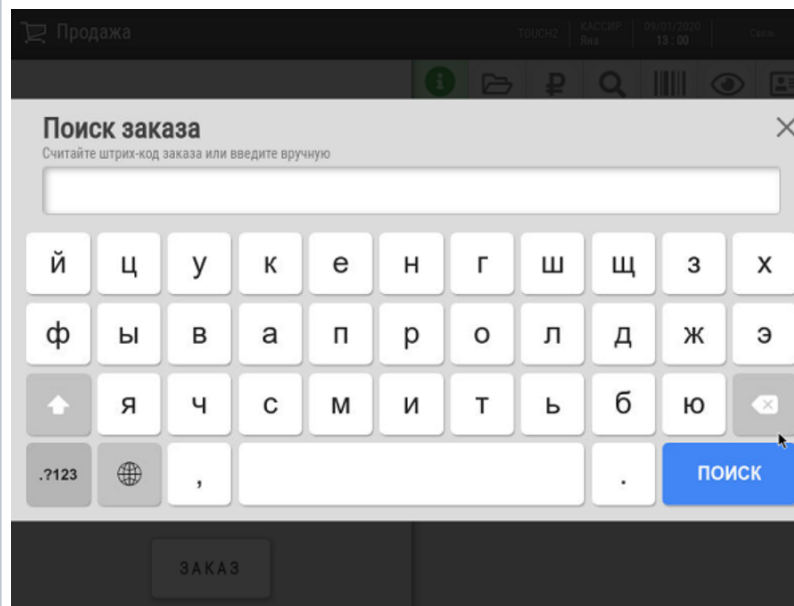
Клавиатурная касса	Touch-касса
Продажа	
<p>1. В разделе <b>Продажа</b>, не добавляя товары в чек, вызовите кассовое меню и выберите опцию <b>Заказ</b>:</p> 	<p>1. Нажмите кнопку <b>Заказ</b> в меню раздела <b>Продажа</b>:</p> 
<p>2. Считайте штрихкод заказа или введите ручную его номер:</p>	<p>2. Считайте штрихкод заказа или введите ручную его номер:</p>



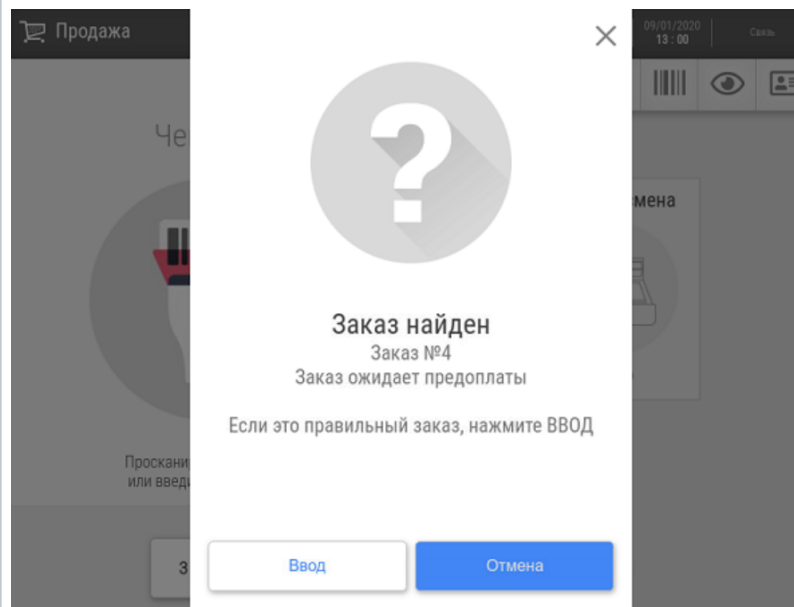
3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



4. Содержимое выбранного заказа будет автоматически добавлено в чек и касса отобразит его в привычном для обыкновенной продажи виде:



3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



4. Содержимое выбранного заказа будет автоматически добавлено в чек и касса отобразит его в привычном для обыкновенной продажи виде:

Продажа

Чек: 8 Сумма: 108.00

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Хлебцы ржаные Фазер к/у 200гр	1	75.00	75.00
2 Сыр плавленый сливочный Плавыч п/...	1	33.00	33.00

Просканируйте штрих-код или введите его вручную

КОД ТОВАРА

Новый шерман

Чегг Наталья Васильевна

09 янв 2020 16:07

Связь

Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычной продажи.

Продажа

TOUCH2 Кассир Яна 09/01/2020 13:00 Связь

Чек 1

%

i

₽

Q

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
Хлебцы ржаные Фазер к/у 200гр	1	75.00	75.00
Сыр плавленый сливочный Плавыч п/б 400г	1	33.00	33.00

100003081

Сыр плавленый сливочный Плавыч п/б 400г

Цена за шт 33.00 Сумма 33.00

Количество, шт 1

Скидка 0.00

Ручная скидка 0.00 Доп. скидка 0.00

^

v

РАСЧЕТ(108.00)

%

Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычной продажи.

Если при оформлении заказа покупатель уже внес предоплату, информация об этом отобразится на кассе в виде соответствующего статуса. Изменять или удалять товары, входящие в заказ, нельзя – вне зависимости от статуса обработки заказа. На них также не распространяются скидки кассовой системы. К товарам из заказа в статусе **Ожидает предоплаты** нельзя добавлять товары из магазина. Когда статус заказа **Ожидает выкупа**, то в чек можно добавлять товары из магазина, на которые будут распространяться скидки кассы. Карту лояльности покупателя также можно предъявить в момент формирования чека по заказу (если на не была зарегистрирована в процессе формирования заказа). Также, в заказах есть возможность передавать вместе с товаром информацию о контрольной марке (КИЗ). В процессе формирования/сборки заказа, в составе которого фигурируют маркированные товары, сканируются контрольные марки данной продукции. Во избежание необходимости повторно сканировать КИЗ каждого маркированного товара на кассе при выкупе заказа, **сервер заказов** поддерживает передачу на кассовое ПО контрольных марок совместно с данными о заказе – в уникальной привязке к каждому маркированному товару. Если же при добавлении товаров из заказа в чек, товар имеет в товарном справочнике признак **Маркированный**, но в заказе не передан его КИЗ, то касса запросит ввод контрольной марки для каждого такого товара. По завершении чека, на карту лояльности будут начислены бонусы. Информация о заказе, на основании которого был создан чек, будет выгружена во внешнюю систему - к чеку в целом будет привязано дополнительное свойство с номером заказа, а к позициям чека - номер позиций в заказе.

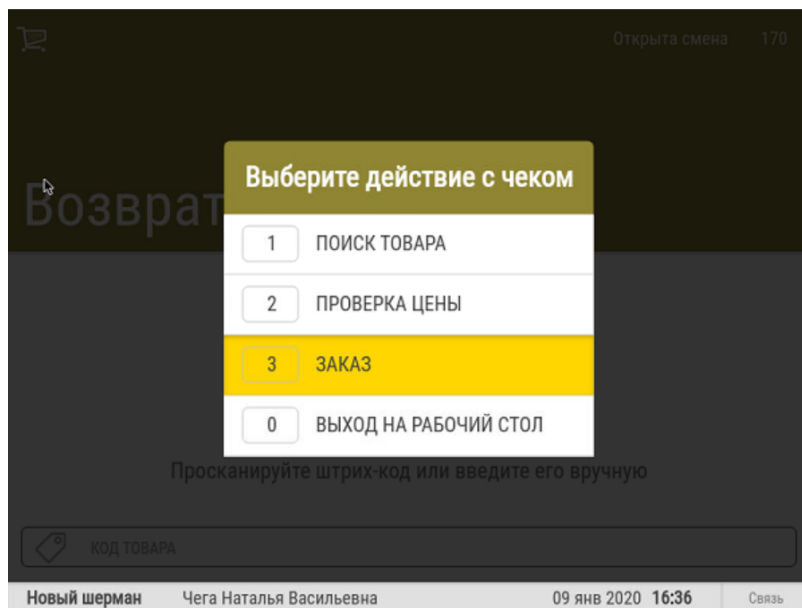
## Возврат

При работе с заказами также возможны операции возврата предоплаты и возврата купленного товара. Как таковая, заявка на возврат формируется во внешней системе; от кассира требуется отыскать заказ на возврат по его номеру и обработать заявку. Обе процедуры выполняются в разделе **Возврат без чека** на **Рабочем столе** кассы.

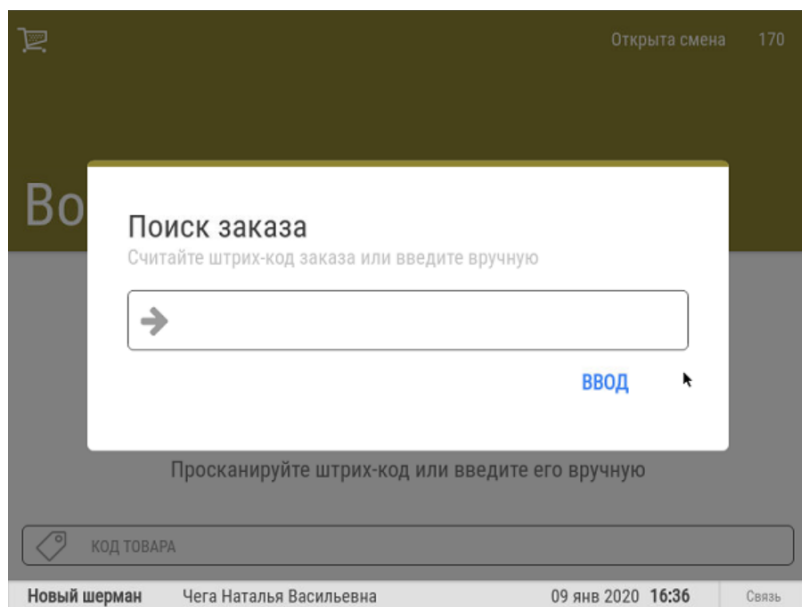
**Примечание.** Чтобы кассир смог обрабатывать заявки на возвраты заказов, для него требуется настроить достаточные **права**.

1. В разделе **Возврат без чека** вызовите кассовое меню и выберите опцию **Заказ**:

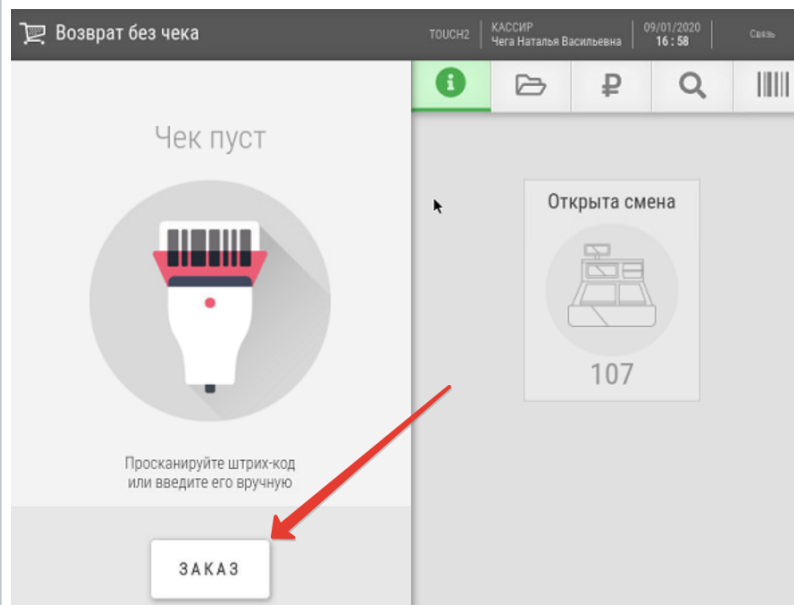
1. В разделе **Возврат без чека** выберите опцию **Заказ**:



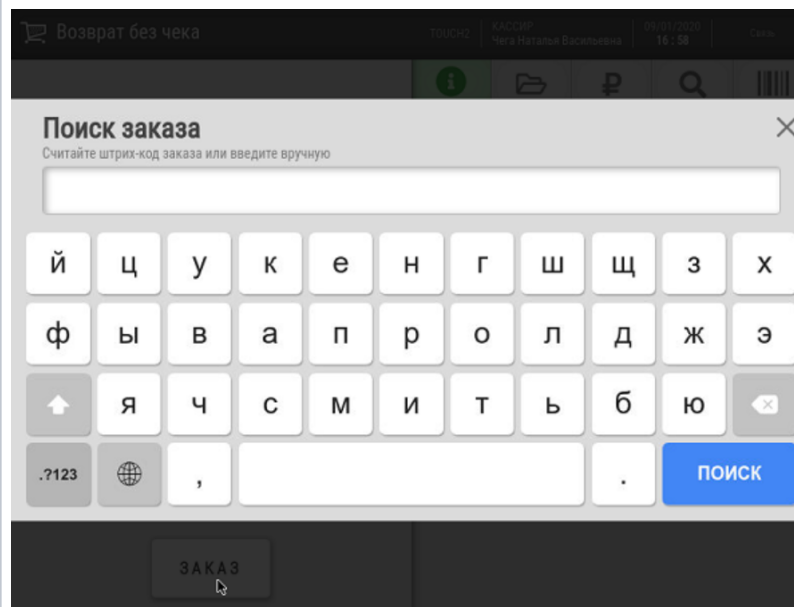
2. Отсканируйте штрихкод заказа или введите его номер вручную:



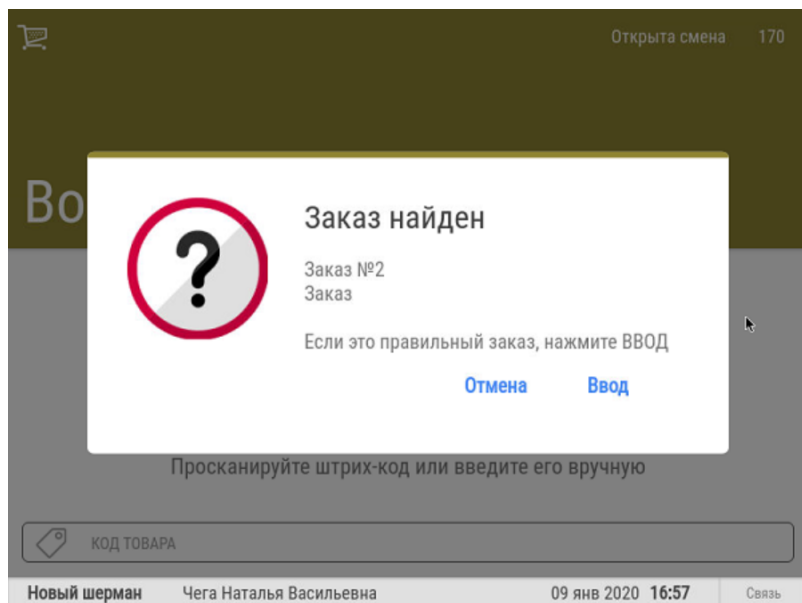
3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



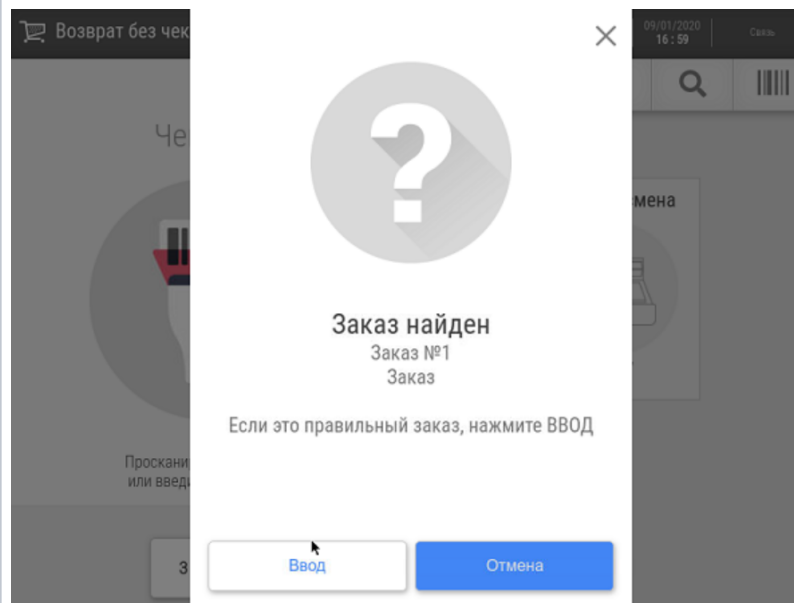
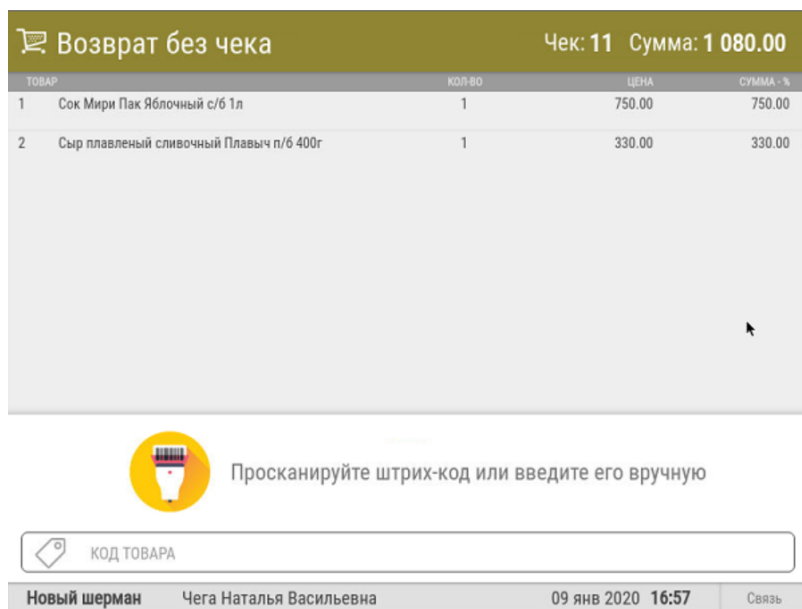
2. Отсканируйте штрихкод заказа или введите его номер вручную:



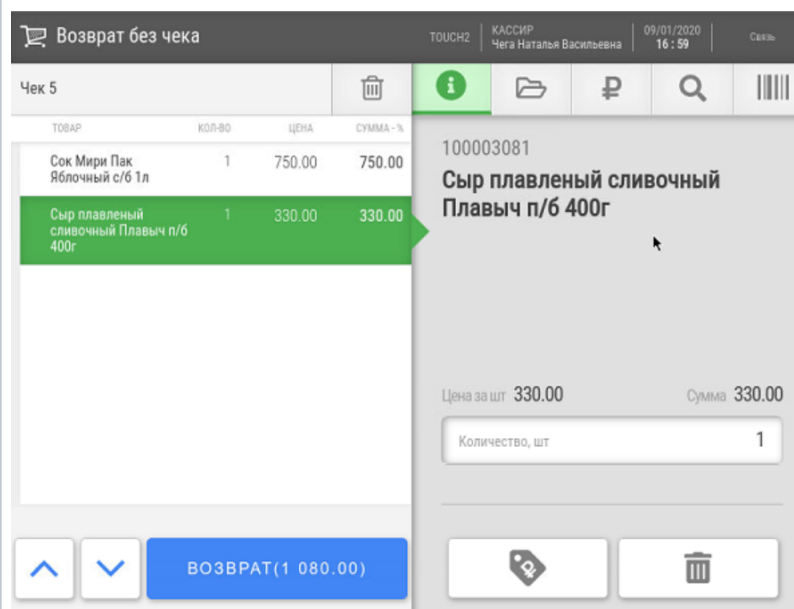
3. Подтвердите выбор заказа, если он обнаружен в системе верно:



4. Содержимое выбранного заказа касса отобразит в привычном для обыкновенной продажи виде:



4. Содержимое выбранного заказа касса отобразит в привычном для обыкновенной продажи виде:



Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычного возврата. По завершении чека, он будет выгружен во внешнюю систему через сервер заказов, а на карте лояльности покупателя (во внешней системе) будет произведен перерасчет бонусов.

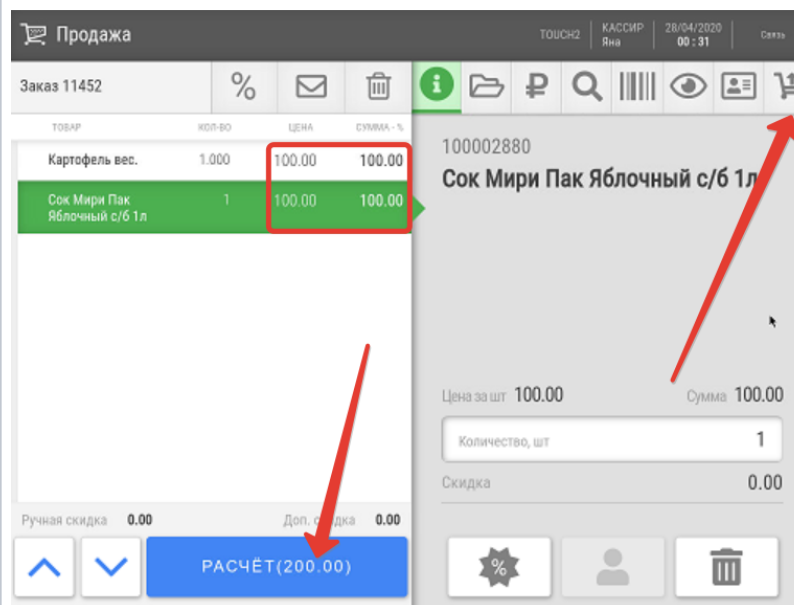
Далее чек оформляется по тем же инструкциям, что и для обычного возврата. По завершении чека, он будет выгружен во внешнюю систему через сервер заказов, а на карте лояльности покупателя (во внешней системе) будет произведен перерасчет бонусов.

## Расформирование заказа

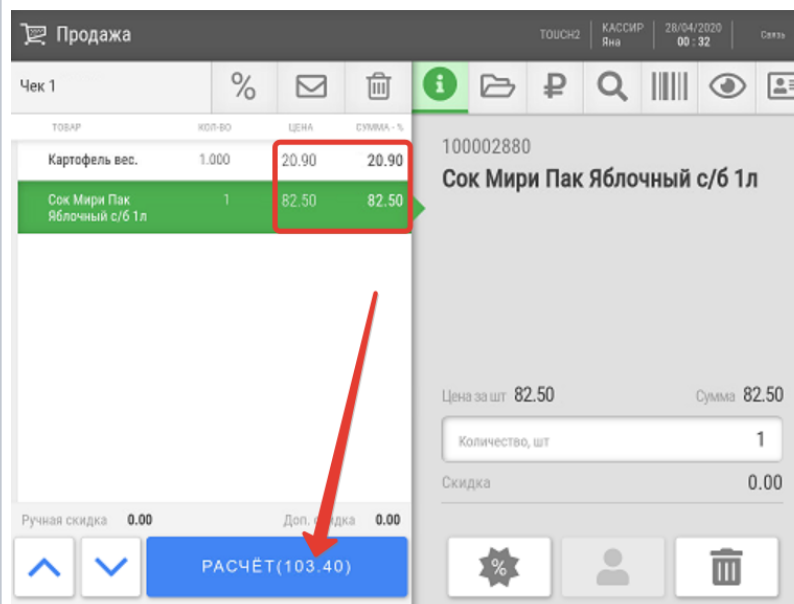
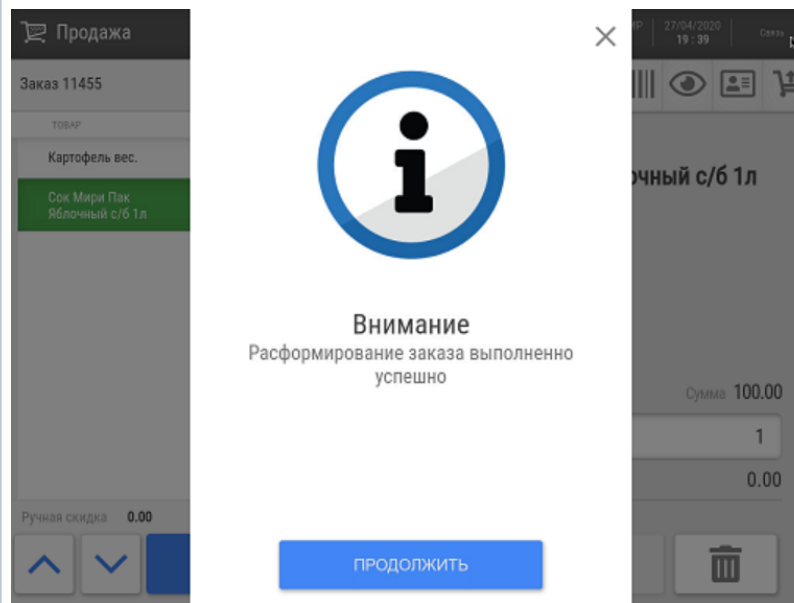
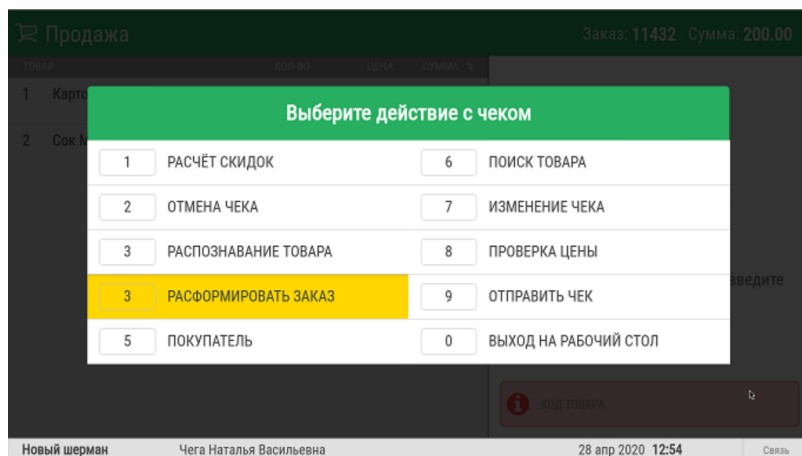
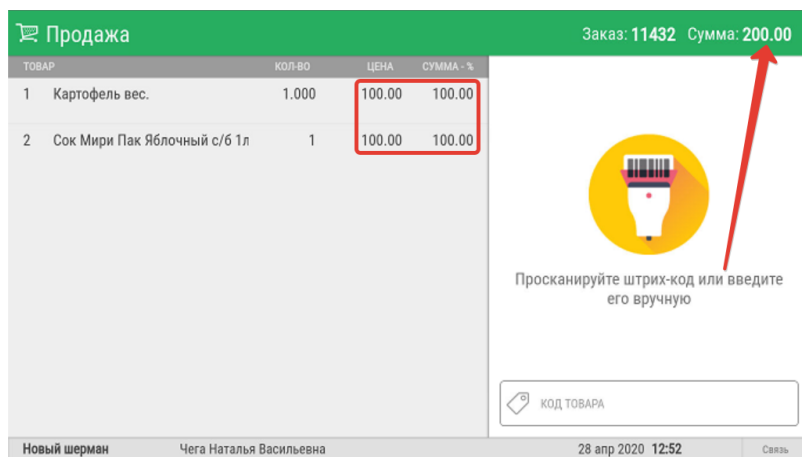
При выкупе интернет-заказов без предоплаты в магазине иногда возможна ситуация, когда условия продажи товаров из интернет-заказа в магазине (например, проводимые в нем по ним акции) оказываются более выгодными для покупателя, чем условия интернет-магазина, по которым уже был сформирован заказ. В таком случае, покупатель вполне вправе изъявить желание приобрести товары из своего интернет-заказа по условиям их продажи в магазине.

Чтобы предоставить покупателям возможность отказываться от условий интернет-магазина и применять условия продажи магазина, в УКМ 5 предусмотрена функция **Расформировать заказ**. После выполнения этой кассовой операции, происходит замена цен, полученных в заказе, на текущие цены магазина, к позициям чека применяются скидки кассовой программы, становится возможным изменение, добавление и удаление товарных позиций, а также, при необходимости, регистрация продавцов в чеке. По итогам выполнения операции, в сервер заказов через API выгружается статус заказа **Расформирован**.

На **touch-кассе** за вызов функции отвечает специальная кнопка:




На клавиатурной кассе вызов операции расформирования заказа осуществляется через вызов кассового меню и выбор опции **Расформировать заказ**:



Продажа

Заказ: 11432 Сумма: 200.00

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Картофель вес.	1.000	100.00	100.00
2 Сок М			



Внимание

Расформирование заказа выполнено успешно

ОТМЕНА

Введите

КОД ТОВАРА

Новый шерман

Чегг Наталья Васильевна


28 апр 2020 13:07

Связь

Продажа

Чек: 1 Сумма: 103.40

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Картофель вес.	1.000	20.90	20.90
2 Сок Мири Пак Яблочный с/б 1л	1	82.50	82.50



Просканируйте штрих-код или введите его вручную

КОД ТОВАРА

Новый шерман

Чегг Наталья Васильевна

28 апр 2020 13:07

Связь