

Создание заказа

- [Закладка "Товары"](#)
- [Закладка "Спецификация"](#)
- [Закладка "Завершение"](#)

Сервер обмена данными СМ Мобайл умеет принимать (REST API/JSON/XML), созданные в мобильном приложении или интернет-магазине заказы клиентов.

Для комплектации заказа на ТСД Андроид есть специальный режим работы Комплектация заказа.

Сотрудник может загрузить заказ по номеру или выбрать из списка.

Дополнительно может быть настроено автоматическое сообщение (смс или сообщение СМ Мобайл) о поступлении нового заказа.

В режиме комплектации заказа есть возможность согласования замены отсутствующих или недостающих позиций заказа.

После согласования расхождений (если такие имеют место быть по составу количеству и сумме), заказ считается согласованным и собранным (укомплектованным).

Укомплектованный заказ может быть автоматически загружен в кассу УКМ5 (через Супермаг Октопус) для оплаты при самовывозе клиентом.

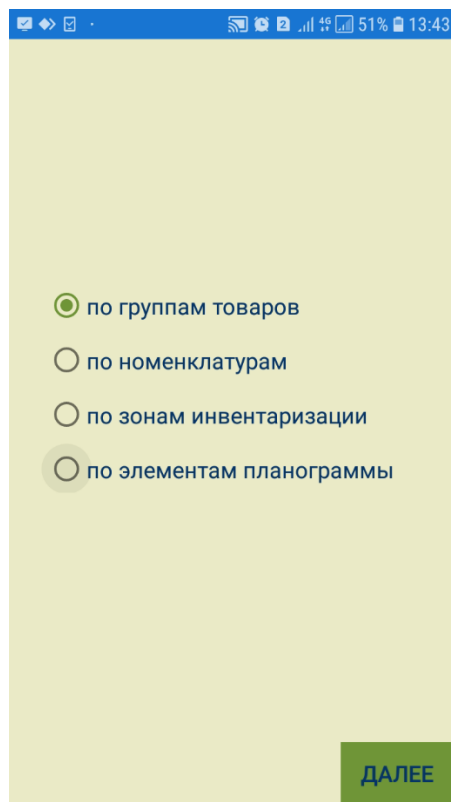
Если же заказ предоплачен и доставляется курьером, то в СМ Мобайл для отгрузки собранных заказов есть специальный режим работы Отгрузка заказа (курьеру).

Дополнительно в СМ Мобайл есть специальный режим Предзаказ клиента для создания заказа при непосредственном обращении клиента в магазин или склад, с последующей сборкой и самовывозом или доставкой, как описано выше.

Еще одной разновидностью обработки заказа клиента служит режим Сбор заказа клиента/Пречек. В этом случае заказ комплектуется в присутствии клиента и по факту сборки сразу загружается в кассу УКМ для его оплаты клиентом.

Процесс **Создание заказа** предназначен для формирования списка товаров, требующих заказа, и определения количества заказа по результатам обследования торгового зала. Режим работы не преследует цели инвентаризации товара и не предназначен для подсчета фактического количества товара в зале.

Перед началом работы необходимо загрузить в ТСД список артикулов и информацию о них:

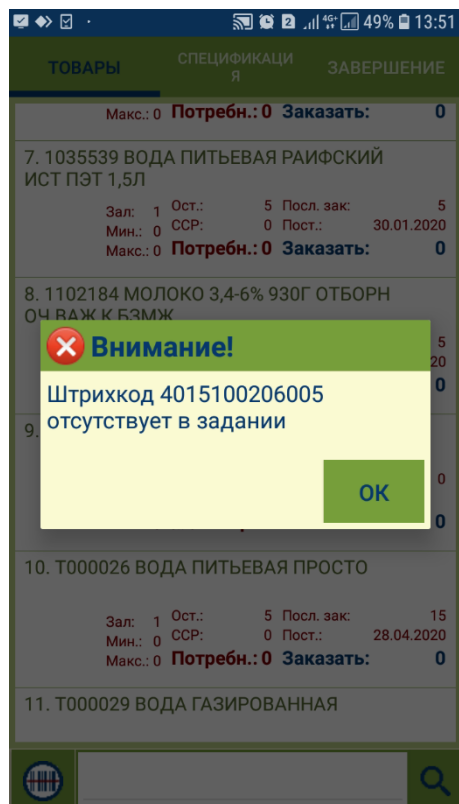


Скриншот мобильного приложения. Вверху — статус-бар с иконками и временем 13:43. Основной экран имеет светло-желтый фон. В центре — четыре варианта выбора, каждый с радиокнопкой и текстом:

- ☒ по группам товаров
- ☐ по номенклатурам
- ☐ по зонам инвентаризации
- ☐ по элементам планаграммы

В нижнем правом углу — зеленая кнопка с белым текстом «ДАЛЕЕ».

Работа по подготовке заказа может вестись только по загруженному списку артикулов. Артикулы, не загруженные до начала работы, в ходе работы в ТСД не загружаются. Если в процессе заказа сканируется неизвестный штриховой код или штриховой код артикула, не входящего в рабочий список, на ТСД будет показано следующее сообщение:



В зависимости от выбранного способа загрузки, товары для заказа можно выбирать по одному из следующих критериев:

- по группам товаров (товарному классификатору):

47% 14:01

Выбор групп классификаторов:

▢

Все

+

1. СВЕЖИЕ ПРОДУКТЫ И КУЛИНА

+

2. ТОВАРЫ МАССОВОГО СПРОСА

+

3. БЫТ

4. ДЛЯ ДЕМОНСТРАЦИИ

+

5. СУПЕРМАГ МОБАИЛ

6. ДЛЯ ЗАКАЗА

ДАЛЕЕ

- по номенклатурам:

44%14:23

Выбор групп номенклатур:

■ Все

■ 1. ДЛЯ ВЕСОВ

1.2. ОВОЩИ1

1.3. ФРУКТЫ2

1.4. КОНФЕТЫ3

ДАЛЕЕ

- по зонам инвентаризации:

43%14:26

Выберите элементы
планограммы

ВЫБРАТЬ/ОТМЕНИТЬ ВСЕ

☐ 1. "Зона 1"

☐ 2. "Зона 2"

ВЫБОР

- по элементам планограммы:

43%14:28

Выберите элементы
планограммы

ВЫБРАТЬ/ОТМЕНИТЬ ВСЕ

☐ 1. "Стеллаж 1" (Поддон)

☐ 2. "Стеллаж 2" (Поддон)

☐ 3. "Ящик 1" (Поддон)

☐ 4. "Полка 1" (Поддон)

☐ 5. "Полка 2" (Поддон)

☐ 6. "Поддон 1" (Поддон)

ВЫБОР

По окончании загрузки артикулов, выделите узел товарного классификатора/номенклатуры или выберите зону инвентаризации/элемент планограммы, куда входят товары, которые необходимо заказать, и нажмите кнопку **Далее**:

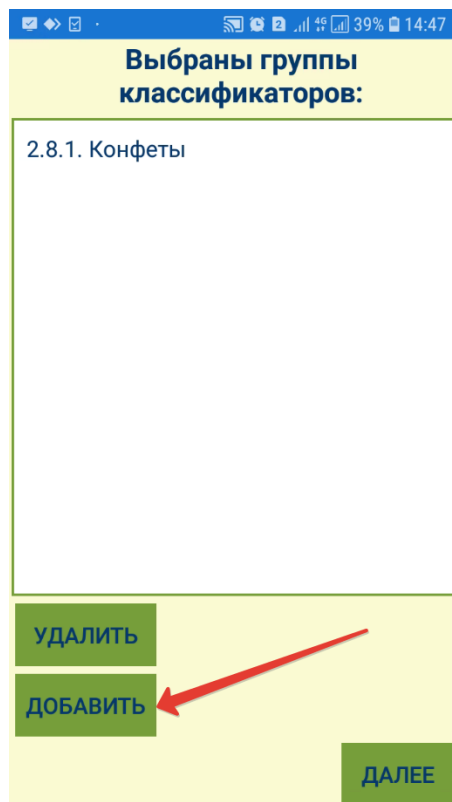
Выбор групп классификаторов:

- + 2.2. Детское и диетическое питание
- + 2.3. Мясная гастрономия
- + 2.4. Рыбная гастрономия
- + 2.5. Кулинария
- + 2.6. Замороженные продукты
- + 2.7. Бакалея
- 2.8. Кондитерские изделия
 - + 2.8.1. Конфеты
 - + 2.8.2. Шоколад
 - + 2.8.3. Мармелад
 - + 2.8.4. Зефир, пастила
 - + 2.8.5. Восточные сладости
 - + 2.8.6. Мучные кондитерские изделия
- + 2.9. Консервация
- + 2.10. Безалкогольные напитки

 **ДАЛЕЕ**

Возможно одновременно выделить для выбора несколько узлов классификатора/номенклатуры товаров.

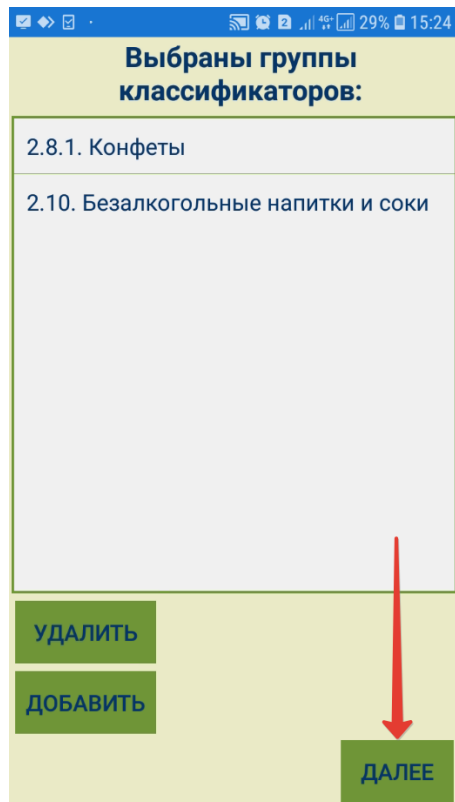
Если нужно добавить еще один узел, нажмите кнопку **Добавить**:



При необходимости, с помощью кнопки **Удалить** можно исключить уже добавленные узлы из плана заказа.

Добавление зон инвентаризации и элементов планогаммы к изначально указанным невозможно.

Выбрав все необходимые узлы/зоны/элементы, нажмите кнопку **Далее/Выбор**:



Система предложит подтвердить создание заказа (кнопка **Начать заказ**). Если в способ формирования заказа требуется внести изменения или изменить сам способ как таковой, нужно нажать кнопку **Изменить данные**:

29%15:26

Приступить к заказу ?

База данных:
DEMKA

Место хранения:
Магазин 2

по группам товаров:

2.8.1. Конфеты

2.10. Безалкогольные напитки и соки

Сотрудник:
tsd

ИЗМЕНИТЬ ДАННЫЕ

НАЧАТЬ ЗАКАЗ

Закладка "Товары"

После нажатия на кнопку **Начать заказ**, произойдет автоматический переход в закладку **Товары**, где система отобразит список товаров, входящих в выбранные узлы классификатора/номенклатуры или зоны инвентаризации/элементы планограммы:

← К заказу

ПОТРЕБН. = 32

Ост.: 5 ССР: 0
Зал.: 1 Потребн.: 0
Мин.: 0 Посл. зак: 5
Макс.: 0 Пост.: 30.01.2020

ВВОД

1011197
ТАЛКЫШ КАЛЕВЕ 140Г

В окне просмотра подробной информации о товаре, как и в общем списке товаров, отражены следующие параметры:

Ост. – текущий складской остаток, то есть остаток с учетом потерь.

Зал. – минимальное количество товара, которое должно быть в торговом зале.

Мин. – минимальный торговый запас сверх параметра **Зал.**, который учитывает риски возможных задержек в поставке товара.

Макс. – максимальный торговый запас сверх параметра **Зал.**, который может быть размещен в магазине.

ССР. – среднесуточная реализация.

Потребн. – расчетная потребность в товаре.

Посл. зак. – количество товара в последнем заказе.

Пост. – дата последней поставки товара.

Заказать (доступно в списке товаров и в спецификации) – количество товара, которое будет заказано.

Значение **Потребн.**, отображающееся в списке товаров до момента добавления товаров в заказ, рассчитывается программой как разница между значениями **Макс.** + **Зал.** и остатком (**Ост.**), при условии, что остаток меньше, чем **Мин.** + **Зал.**. Автоматический расчет потребности не учитывает среднесуточную реализацию и параметры контракта с поставщиком. Алгоритм расчета соответствует задаче оперативного пополнения товара по факту падения остатка ниже установленного уровня. Потребность рассчитывается в момент загрузки данных в ТСД. При добавлении товара в заказ, значение **Потребн.** заполняется вручную количеством товара, которое необходимо заказать:

← К заказу

ПОТРЕБН. =

Ост.:	8	ССР:	0
Зал:	1	Потребн.:	0
Мин.:	0	Посл. зак:	5
Макс.:	0	Пост.:	30.01.2020

ВВОД

1004815
МАСЛО 72,5% 180Г ОЧЕНЬ ВАЖНАЯ
КОРОВА БЗМ

После нажатия на кнопку **Ввод**, это значение отображается в поле **Заказать** в закладках **Товары** и **Спецификация**, а в поле **Потребн.** по-прежнему отражается значение, изначально рассчитанное программой в момент загрузки данных в ТСД:

24% 15:50

ТОВАРЫ

СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗАВЕРШЕНИЕ

1. 1002915 КОНФ ПТИЧКА МИЛАЯ
300Г БАХЕТЛЕ

Зал: 1

Ост.: 10

Посл. зак: 7

Мин.: 0

ССР: 0

Пост.: 28.04.2020

Макс.: 0

Потребн.: 0

Заказать: 0

2. 1003007 КОНФ ЛАСТОЧКА

Зал: 1

Ост.: 6

Посл. зак: 6

Мин.: 0

ССР: 0

Пост.: 02.04.2020

Макс.: 0

Потребн.: 0

Заказать: 0

3. 1004815 МАСЛО 72,5% 180Г ОЧЕНЬ
ВАЖНАЯ КОРОВА БЗМ

Зал: 1

Ост.: 5

Посл. зак: 5

Мин.: 0

ССР: 0

Пост.: 30.01.2020

Макс.: 0

Потребн.: 0

Заказать: 0

4. 1005230 МИН ВОДА РАИФСКИЙ ИСТОЧНИК
НЕГАЗ 0,5Л

Зал: 1

Ост.: 5

Посл. зак: 5

Мин.: 0

ССР: 0

Пост.: 30.01.2020

Макс.: 0

Потребн.: 0

Заказать: 0

5. 1007381 ПЕЧ ЧОКО ПАЙ 360Г 12ШТ

Зал: 1

Ост.: 5

Посл. зак: 5

Мин.: 0

ССР: 0



Пост.: 30.01.2020

Макс.: 0

Потребн.: 0

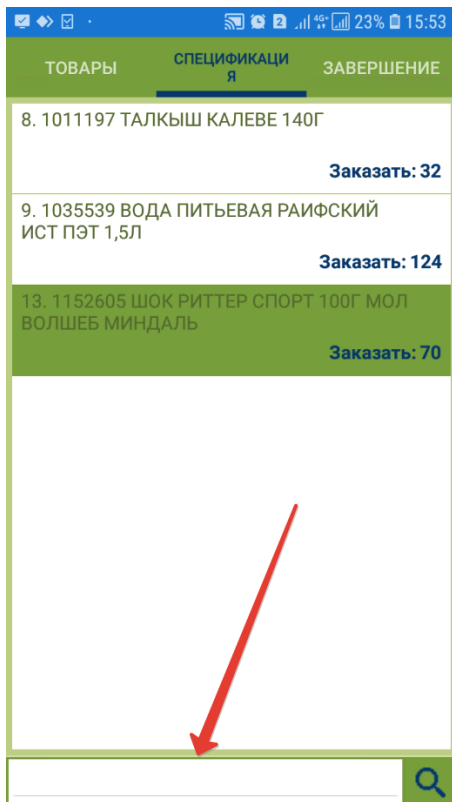
Заказать: 0

Найденная строка с записью об искомом товаре будет отображена первой в списке и выделена зеленым цветом:

ТОВАРЫ				СПЕЦИФИКАЦИЯ	ЗАВЕРШЕНИЕ
11. 1102184 МОЛОКО 3,4-6% 930Г ОТБОРН					
ОЧ ВАЖ К БЗМЖ					
Зал:	1	Ост.:	5	Посл. зак:	5
Мин.:	0	ССР:	0	Пост.:	30.01.2020
Макс.:	0	Потребн.:	0	Заказать:	0
12. 1102185 МОЛОКО 2,5% 930Г ОЧЕНЬ					
ВАЖ КОРОВА БЗМЖ					
Зал:	1	Ост.:	5	Посл. зак:	5
Мин.:	0	ССР:	0	Пост.:	30.01.2020
Макс.:	0	Потребн.:	0	Заказать:	0
13. 1112273 МОЛОКО ТОПЛ 4% 930Г ОЧ					
ВАЖНАЯ КОРО БЗМЖ					
Зал:	1	Ост.:	5	Посл. зак:	5
Мин.:	0	ССР:	0	Пост.:	30.01.2020
Макс.:	0	Потребн.:	0	Заказать:	0
14. 1152605 ШОК РИТТЕР СПОРТ 100Г МОЛ					
ВОЛШЕБ МИНДАЛЬ					
Зал:	1	Ост.:	5	Посл. зак:	5
Мин.:	0	ССР:	0	Пост.:	30.01.2020
Макс.:	0	Потребн.:	0	Заказать:	0
15. 1161298 КОЛА КОЛА ПЭТ 1,5Л					
Зал:	1	Ост.:	5	Посл. зак:	5
Мин.:	0	ССР:	0	Пост.:	30.01.2020
<div>  <input type="text" value="МОЛО"/>  </div>					

Закладка "Спецификация"

Список добавленных в заказ товаров, с указанием заказанного количества каждого из них, приведен в закладке **Спецификация**. Строка поиска расположена внизу страницы:



Записи о товарных позициях в спецификации также можно редактировать: можно изменить количество единиц товара, которое нужно заказать. Для этого необходимо выделить строку записи о товаре в общем списке, нажав на нее, и в открывшемся окне изменить количество, а затем нажать кнопку **Ввод**.

При необходимости удалить товарную позицию из заказа, нужно отредактировать ее количество на равное 0 и нажать кнопку **Ввод**.

Закладка "Завершение"

Добавив в заказ все необходимые товары в нужном количестве, нужно перейти в закладку **Завершение**, где можно просмотреть количественный подытог по заказу, нажав кнопку **Заказ**:

ТОВАРЫ СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАВЕРШЕНИЕ

ЗАКАЗ

База данных:
ДЕМКА
Место хранения:
Магазин 2
Старт:
29.04.2020 15:31:47
Завершение:
Не завершен
Сотрудник:
tsd

по группам товаров:

5.1. ВОДА	
5.2. КОНФЕТЫ	

После завершения дальнейший сбор данных и коррекция результатов будут невозможны.

ЗАВЕРШИТЬ

ТОВАРЫ СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАВЕРШЕНИЕ

ЗАКАЗ

База данных:
ДЕМКА
Место хранения:
Магазин 2
Старт:
29.04.2020 15:31:47
Завершение:
Не завершен
Сотрудник:
tsd

по группам товаров:

5.1. ВОДА	
5.2. КОНФЕТЫ	

После завершения дальнейший сбор данных и коррекция результатов будут невозможны.

ЗАВЕРШИТЬ

Заказ

Количество позиций заказа: 3
Общее количество товара к заказу: 226

OK

Убедившись в том, что заказ оформлен корректно, его необходимо **Завершить**:

ТОВАРЫ СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАВЕРШЕНИЕ

ЗАКАЗ

ДЕМКА
Место хранения:
Магазин 2
Старт:
29.04.2020 15:31:47
Завершение:
Не завершен
Сотрудник:
tsd

по группам товаров:

5.1. ВОДА	
5.2. КОНФЕТЫ	

После завершения дальнейший сбор данных и коррекция результатов будут невозможны

ЗАВЕРШИТЬ

По факту нажатия на кнопку **Завершить**, система проставляет точное время завершения работы над заказом, после чего он может быть передан на сервер, либо открыт для просмотра спецификации или количественного подытога. Добавлять товары в завершенный заказ или изменять их количество в заказе невозможно:

ТОВАРЫ

СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗАВЕРШЕНИЕ

ЗАКАЗ

База данных:
ДЕМКА

Место хранения:
Магазин 2

Старт:
29.04.2020 15:31:47

Завершение:
29.04.2020 16:09:00

Сотрудник:
tsd

по группам товаров:

5.1. ВОДА
5.2. КОНФЕТЫ

ПЕРЕДАТЬ НА СЕРВЕР

При сохранении результатов процесса сразу создаются документы **Заказ поставщику**. При создании документов, весь список артикулов с ненулевым количеством заказа делится по поставщикам в соответствии с действующими соглашениями о поставках, и для каждого подходящего соглашения о поставке создается свой документ **Заказ поставщику**. Все артикулы, для которых не найдено подходящего соглашения о поставке, помещаются в отдельный документ **Заказ поставщику** без указания поставщика. Документ без поставщика всегда создается в статусе **Черновик**, независимо от того, какой статус для создания заказов задан в настройках торговой системы.

Перед созданием нового заказа необходимо передать на сервер сведения о завершенном предыдущем. Накапливать завершенные процессы без передачи на сервер невозможно.