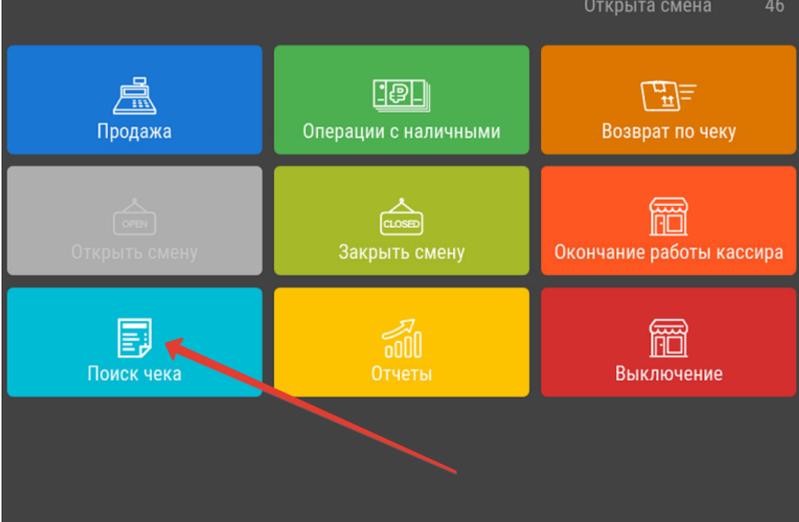
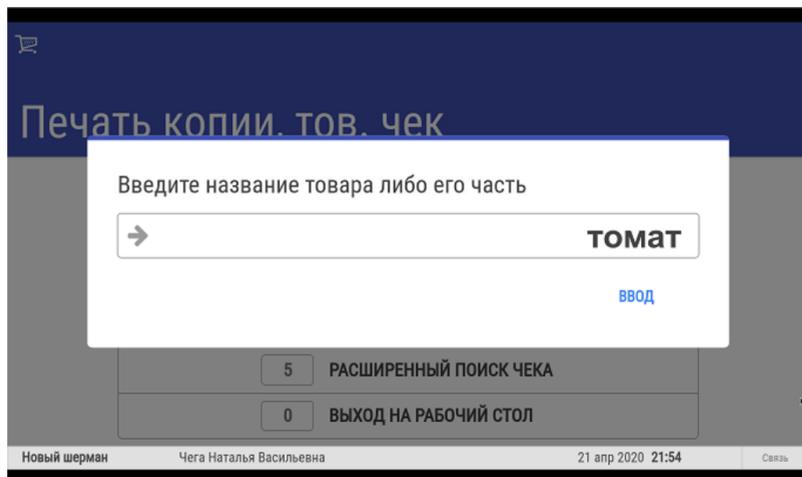


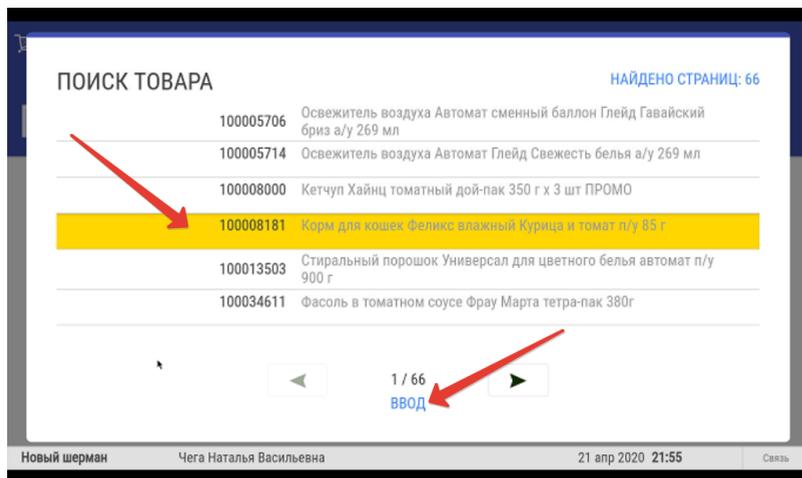
# Поиск чека. Печать копии чека или товарного чека

- Печать копии чека или товарного чека
- Поиск чека по QR-коду

Клавиатурная касса	Touch-касса
<p>Функционал поиска чека доступен в меню <b>Рабочего стола</b> кассы или же из пункта <b>Печать копии, тов. чек</b>, (в зависимости от варианта реализации интерфейса кассы).</p>	<p>Функционал поиска чека доступен в меню <b>Рабочего стола</b> кассы:</p>
<p>Чек можно искать следующими способами:</p>	
	
<ul style="list-style-type: none"><li>• 1. Поиск по названию товара</li><li>• 2. Поиск по номеру чека</li><li>• 3. Поиск по смене</li><li>• 4. Поиск по штрихкоду</li><li>• 5. Расширенный поиск чека</li></ul>	<p>Чек можно искать следующими способами:</p>
<h3>1. Поиск по названию товара</h3>	
<p>Поиск товара в данном разделе осуществляется исключительно по названию содержащейся в нем товарной позиции – без учета всех прочих параметров. Название можно ввести полностью или частично; поиск будет осуществляться по фрагменту в любой части названия товара). Ввод текста нужно подтвердить, нажав кнопку <b>Ввод</b>:</p>	

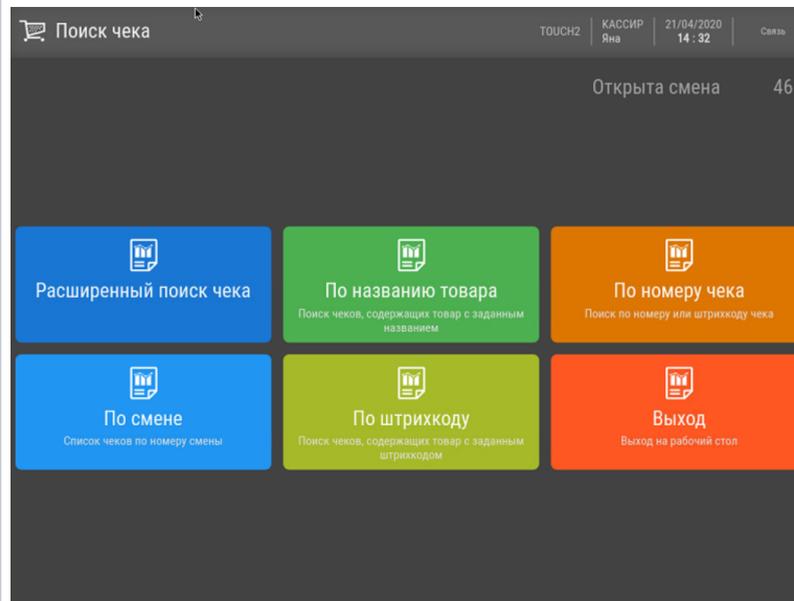


Касса предложит выбрать наиболее подходящее название товара из списка соответствий. Выбор нужно подтвердить, нажав кнопку **Ввод**:



После этого, система автоматически произведет поиск чека.

По окончании поиска, касса выдаст информацию о найденном чеке:



- 1. Расширенный поиск чека
- 2. Поиск по названию товара
- 3. Поиск по номеру чека
- 4. Поиск по смене
- 5. Поиск по штрихкоду

### 1. Расширенный поиск чека

В данном разделе чеки можно искать по совокупности известных о них данных. Вначале, касса предложит ввести полностью код, артикул или штрихкод любого товара, который входил в состав чека (можно считать сканером или ввести вручную); поиск будет производиться по признаку точного совпадения. Введенные данные нужно подтвердить нажатием кнопки **Ввод**:

Поиск чека		
ТОВАР	КОЛ-ВО	СУММА
Корм для кошек Феликс влажный Курица и тома...	19	259.35
Освежитель воздуха Автомат сменный баллон Г...	2	316.65

Наличные	576.00	Чек продажи №	5.27.1
		Тип	Продажа
		Дата	21.04.2020 22:01:58
		Сумма чека продажи	576.00

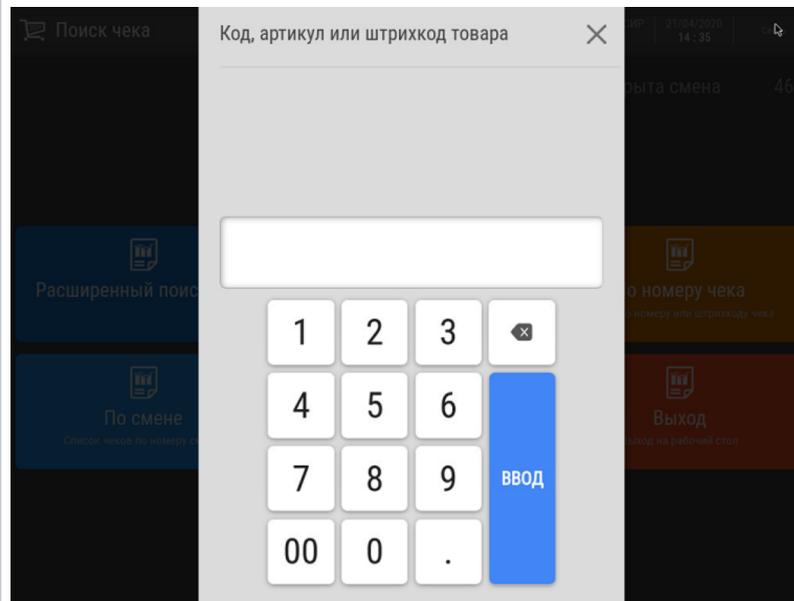
Новый шерман    Чега Наталья Васильевна    21 апр 2020 22:22    Связь

Если чеков, удовлетворяющих условиям поиска, окажется несколько, то касса выдаст их список, где можно будет выбрать подходящий и просмотреть его:

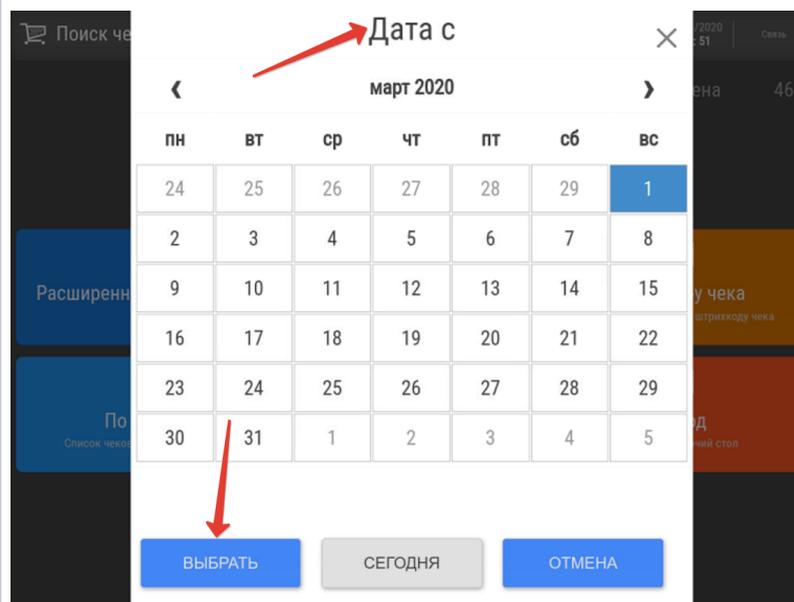
Печать копии, тов. чек		
ДАТА	ТИП	СУММА
21.04.2020 22:29:46	Продажа	40.50
21.04.2020 22:25:15	Продажа	386.00
21.04.2020 22:01:58	Продажа	576.00

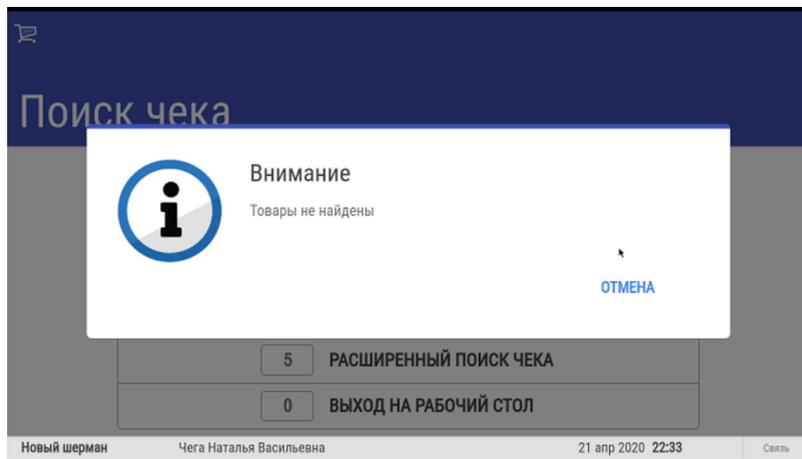
Новый шерман    Чега Наталья Васильевна    21 апр 2020 22:32    Связь

Если ни один чек не отыщется, касса тоже сообщит об этом:



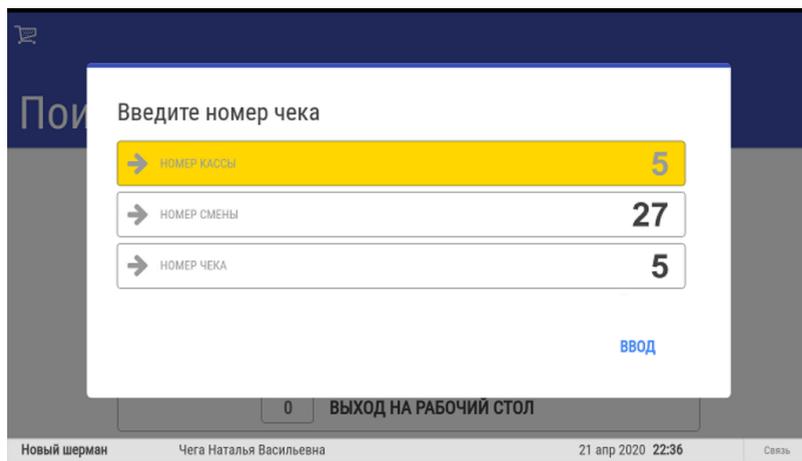
Затем, нужно ограничить временной промежуток, в течение которого предположительно был выбит чек. Выберите дату начала и окончания временного отрезка. После указания каждой даты нажмите кнопку **Выбрать**:





## 2. Поиск по номеру чека

Данный раздел предполагает поиск чека по номеру кассы, номеру смены и номеру чека по принципу полного совпадения и без учета всех прочих условий. Ввод значения каждого из перечисленных параметров следует подтвердить нажатием кнопки **Ввод**:

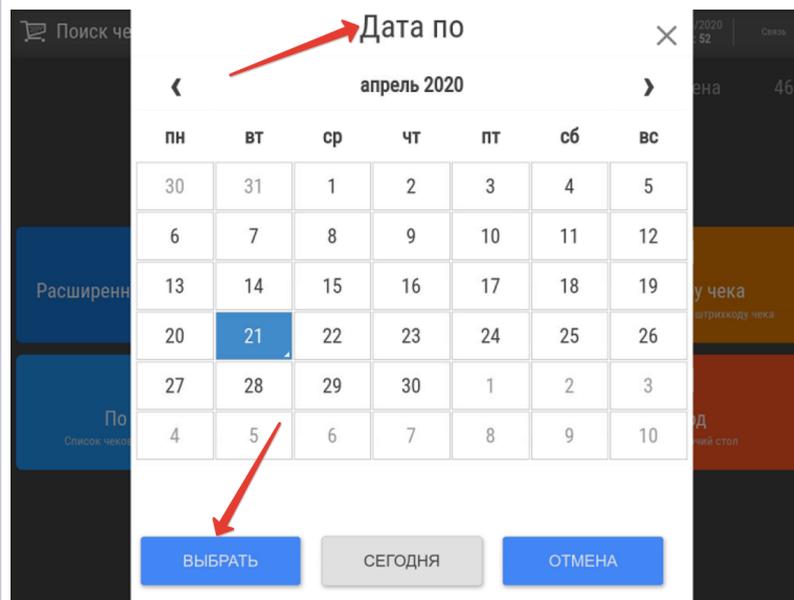


По умолчанию, выставлены текущие значения на кассе.

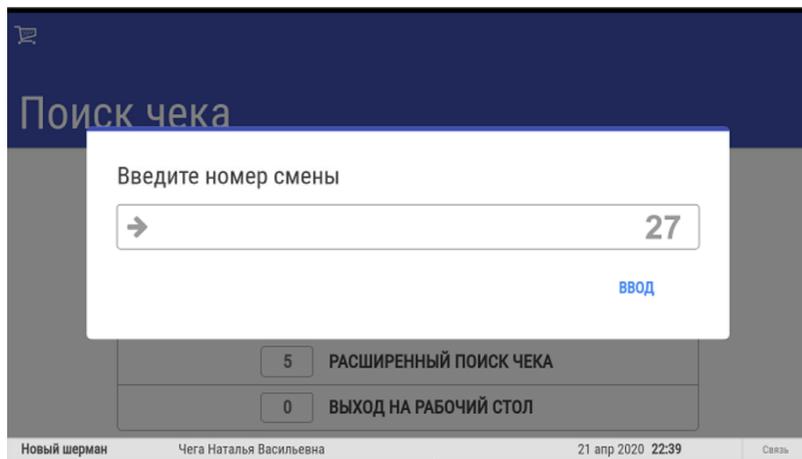
После ввода значения номера чека, поиск запустится автоматически, и система отобразит его **результат**.

## 3. Поиск по смене

В разделе можно искать чек среди списка всех чеков, пробитых на кассе в указанную смену, без учета всех прочих критериев:



Далее, касса затребует ввод названия искомого товара в чеке (название можно ввести полностью или частично; поиск будет осуществляться по фрагменту в любой части названия товара). Ввод текста нужно подтвердить нажатием кнопки **Поиск**:

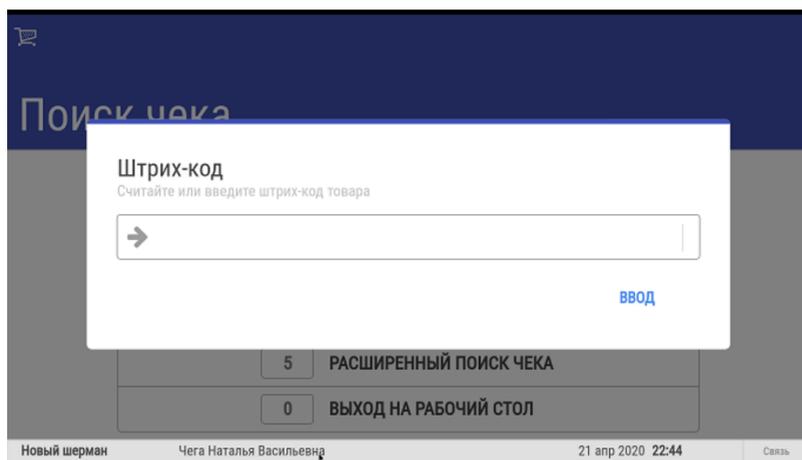


По умолчанию, выставлено значение текущей смены на кассе.

После ввода номера смены и нажатия на кнопку **Ввод**, поиск запустится автоматически, и система отобразит его **результат**.

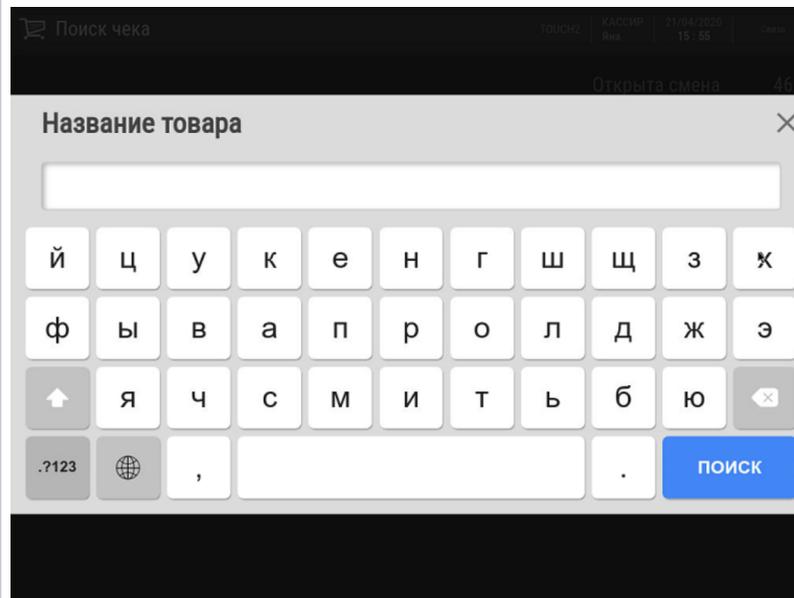
#### 4. Поиск по штрихкоду

Данный раздел предоставляет возможность поиска чека по штрихкоду любой входящей в его состав товарной позиции:

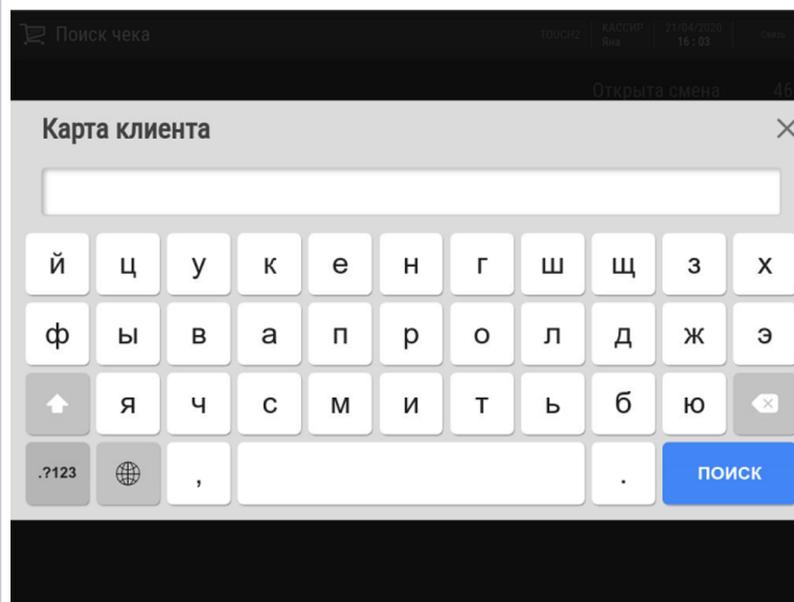


Штрихкод можно считать сканером или ввести вручную, после чего нажать кнопку **Ввод**. Комбинацию штрихкода необходимо ввести полностью, т. к. поиск будет производиться по признаку точного совпадения.

После ввода штрихкода, поиск запустится автоматически, и система отобразит его **результат**.

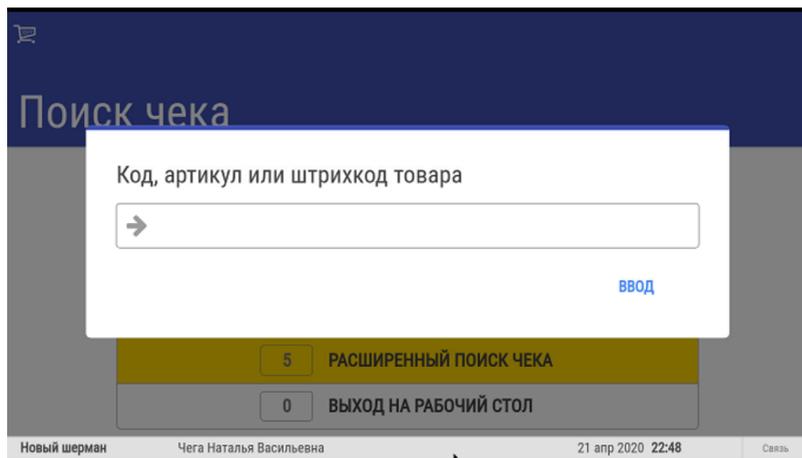


В параметры поиска также можно добавить номер карты клиента (а не фамилию покупателя), который можно ввести сканером или вручную; поиск будет производиться по признаку точного совпадения. Введя номер карты, нажмите **Поиск**:

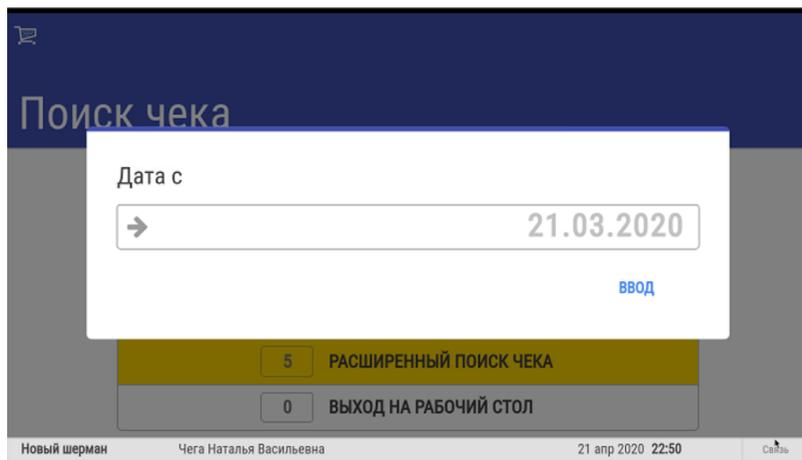


## 5. Расширенный поиск чека

В данном разделе чеки можно искать по совокупности известных о них данных. Вначале, касса предложит ввести полностью код, артикул или штрихкод товара, который входил в состав чека (можно считать сканером или ввести вручную); поиск будет производиться по признаку точного совпадения. Введенные данные нужно подтвердить нажатием кнопки **Ввод**:

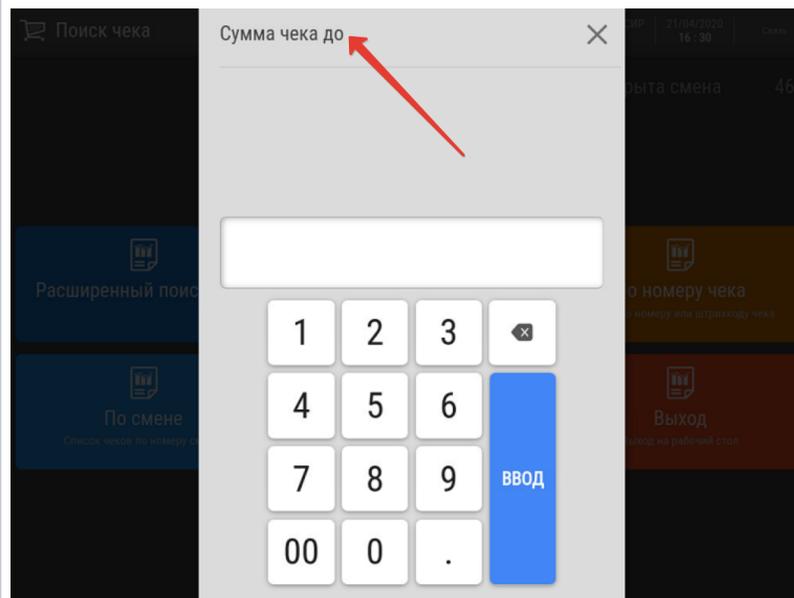
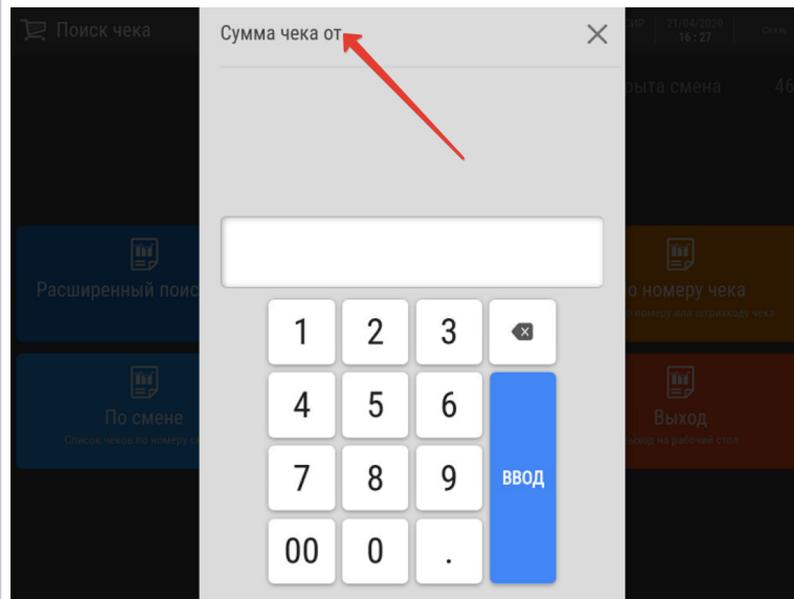


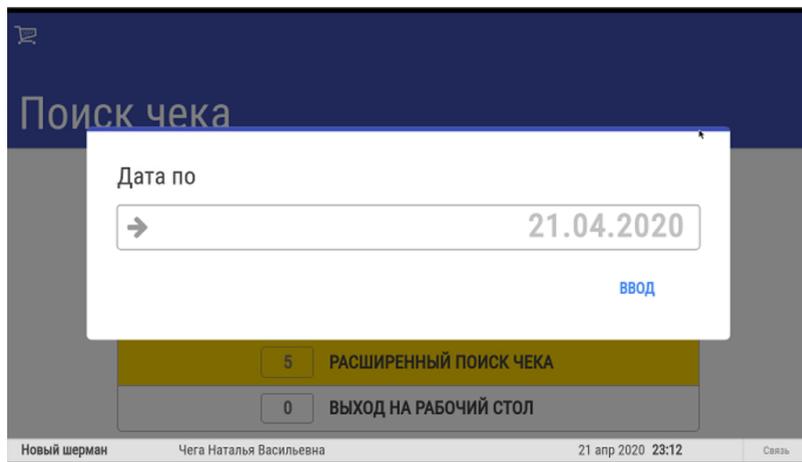
Затем, нужно ограничить временной промежуток, в течение которого предположительно был выбит чек. Введите дату начала временного отрезка. По умолчанию, выставлена дата, на месяц уходящая в прошлое относительно текущего дня. Задав дату, нажмите кнопку **Ввод**:



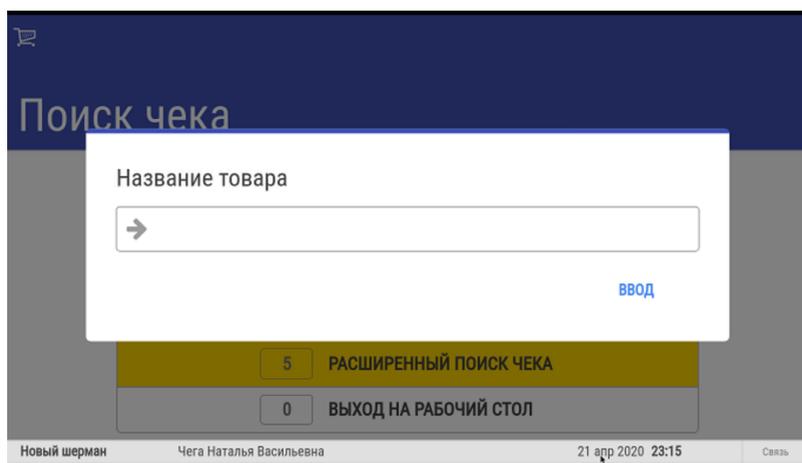
Далее, выставите дату окончания временного отрезка. По умолчанию, выставлена дата текущего дня. Задав дату, нажмите кнопку **Ввод**:

Далее, необходимо ограничить диапазон суммы искомого чека. Введите стартовую и конечную суммы диапазона и после каждой суммы нажмите **Ввод** для подтверждения:





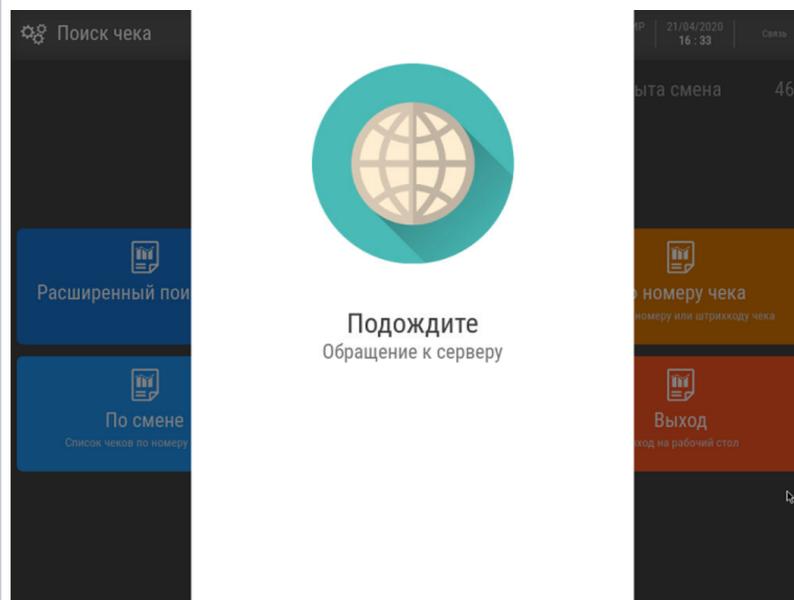
Затем, касса затребует ввод названия искомого товара в чеке (название можно ввести полностью или частично; поиск будет осуществляться по фрагменту в любой части названия товара). Ввод текста нужно подтвердить нажатием кнопки **Ввод**:



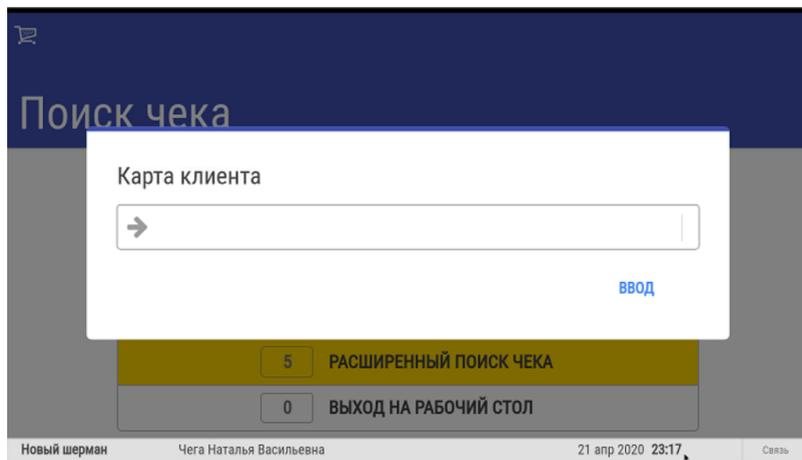
В параметры поиска также можно добавить номер карты клиента (а не фамилию покупателя), который можно ввести сканером или вручную; поиск будет производиться по признаку точного совпадения. Введя номер карты, нажмите **Ввод**:

Любой из параметров поиска можно не вводить, если он неизвестен.

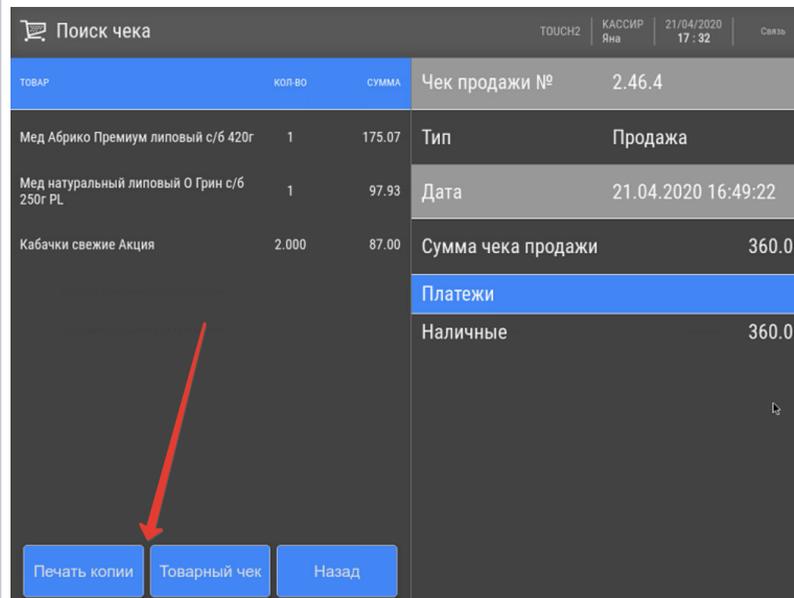
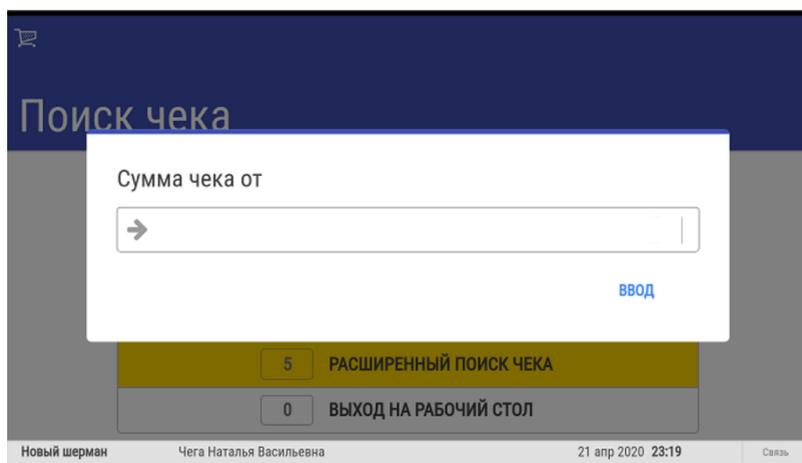
Как только система получит все доступные параметры, она автоматически произведет поиск чека на сервере:



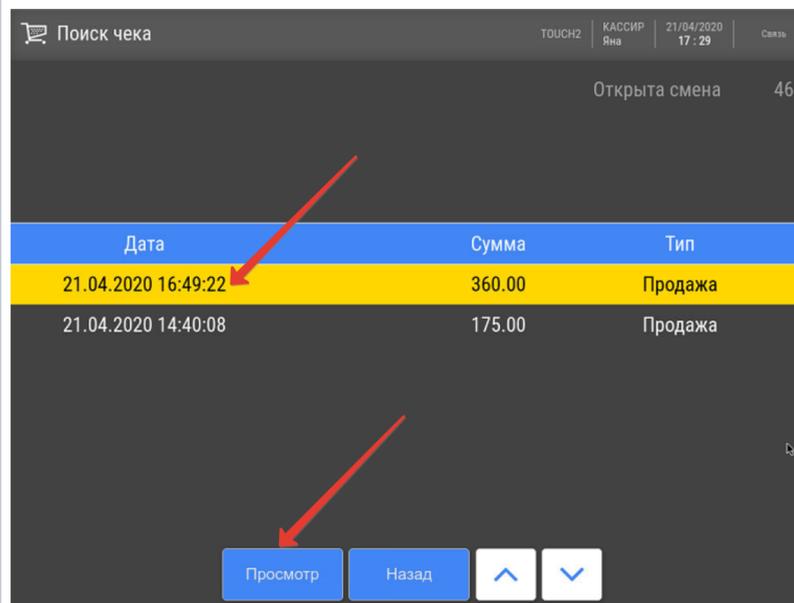
По окончании поиска, касса выдаст информацию о найденном чеке и возможных действиях с ним:



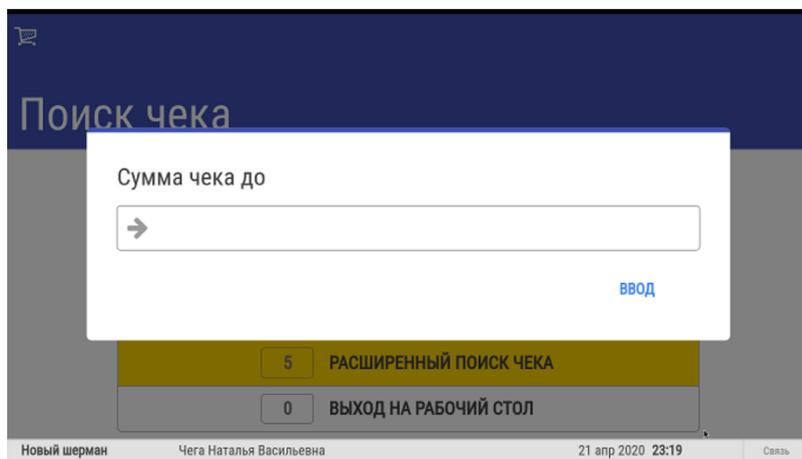
Далее, необходимо ограничить диапазон суммы искомого чека. Введите стартовую и конечную суммы диапазона и после каждой суммы нажмите **Ввод** для подтверждения:



Если чеков, удовлетворяющих условиям поиска, окажется несколько, то касса выдаст их список, где можно будет выбрать подходящий и просмотреть его:

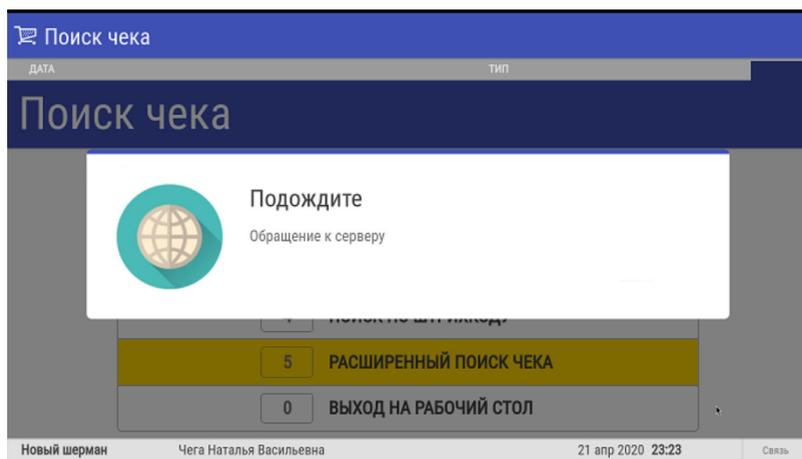


Если ни один чек не отыщется, касса тоже сообщит об этом:

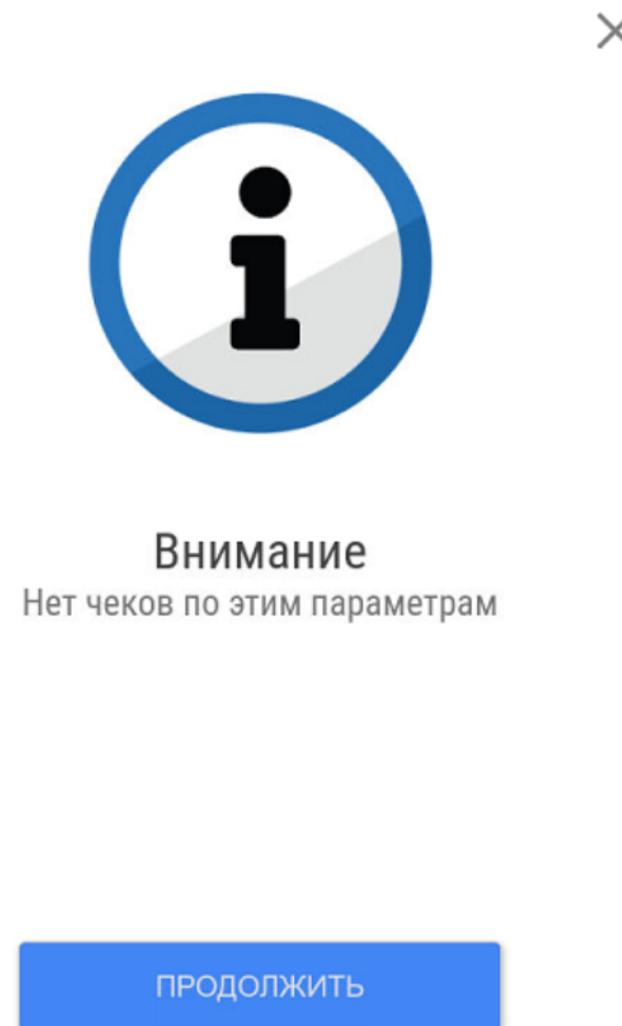


Любой из параметров поиска можно не вводить, если он неизвестен.

Как только система получит все доступные параметры, она автоматически произведет поиск чека на сервере:

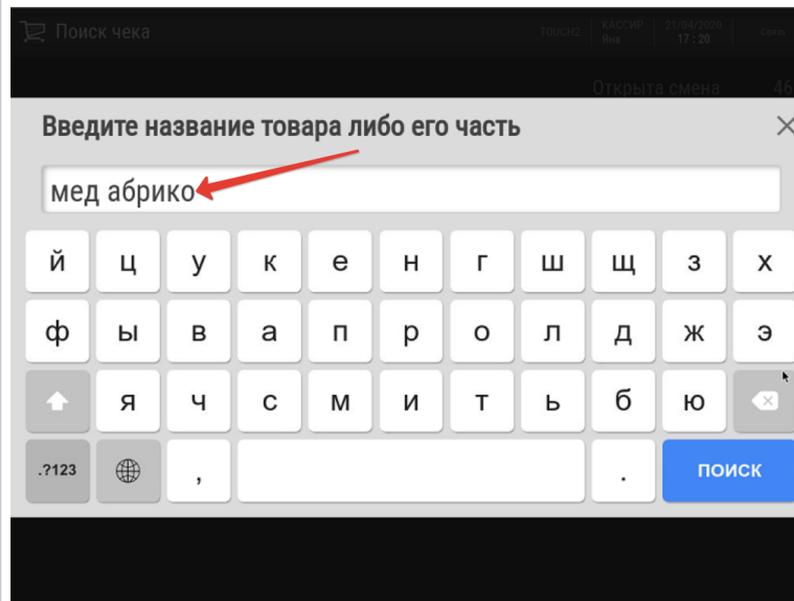


По окончании поиска, система отобразит его **результат**.

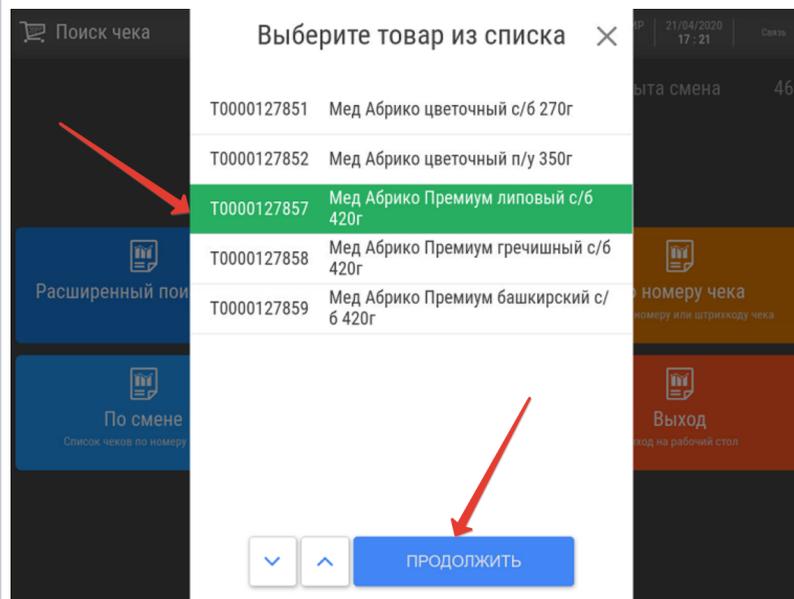


## 2. Поиск по названию товара

Поиск товара в данном разделе осуществляется исключительно по названию содержащейся в нем товарной позиции – без учета всех прочих параметров. Название можно ввести полностью или частично; поиск будет осуществляться по фрагменту в любой части названия товара). Ввод текста нужно подтвердить, нажав кнопку **Поиск**:



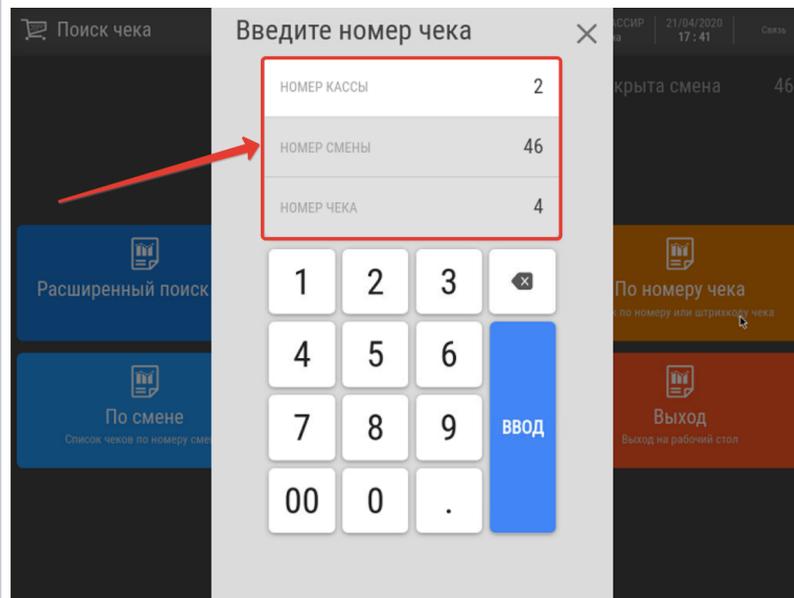
Касса предложит выбрать наиболее подходящее название товара из списка соответствий. Выбор нужно подтвердить, нажав кнопку **Продолжить**:



После этого, система автоматически произведет поиск чека и отобразит его **результат**.

### 3. Поиск по номеру чека

Данный раздел предполагает поиск чека по номеру кассы, номеру смены и номеру чека по принципу полного совпадения и без учета всех прочих условий. Ввод значения каждого из перечисленных параметров следует подтвердить нажатием кнопки **Ввод**:

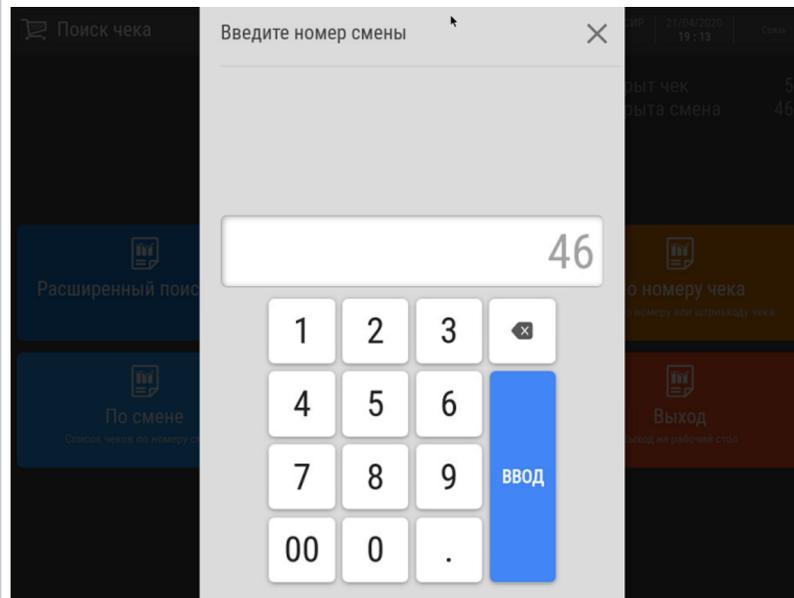


По умолчанию, выставлены текущие значения на кассе.

После ввода значения номера чека, поиск запустится автоматически, и система отобразит его [результат](#).

### 4. Поиск по смене

В разделе можно искать чек среди списка всех чеков, пробитых на кассе в указанную смену, без учета всех прочих критериев:

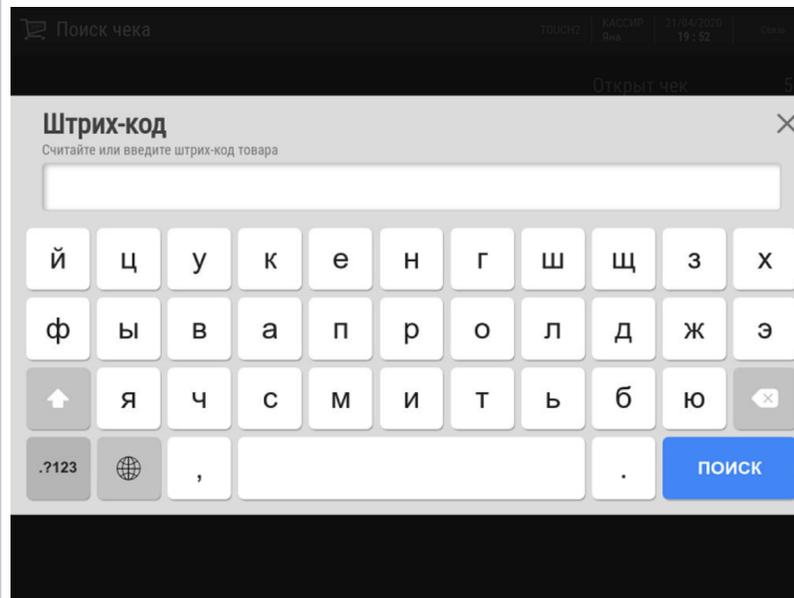


По умолчанию, выставлено значение текущей смены на кассе.

После ввода номера смены и нажатия на кнопку **Ввод**, поиск запустится автоматически, и система отобразит его **результат**.

### 5. Поиск по штрихкоду

Данный раздел предоставляет возможность поиска чека по штрихкоду любой входящей в его состав товарной позиции:



Штрихкод можно считать сканером или ввести вручную, после чего нажать кнопку **Поиск**. Комбинацию штрихкода необходимо ввести полностью, т. к. поиск будет производиться по признаку точного совпадения.

После ввода штрихкода, поиск запустится автоматически, и система отобразит его [результат](#).

## Печать копии чека или товарного чека

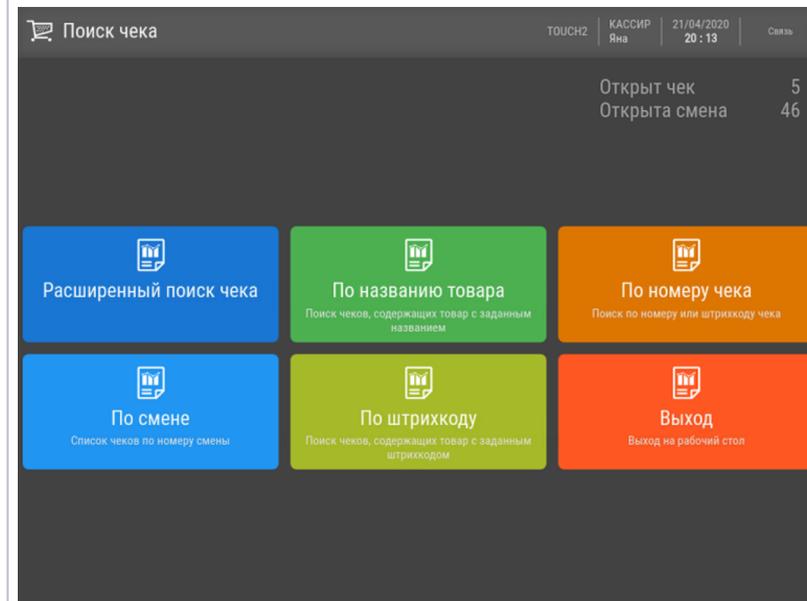
Клавиатурная касса	Touch-касса
<p>Операция выполняется из пункта <b>Печать копии, тов. чек</b>, либо из пункта <b>Поиск чека</b> в меню <b>Рабочего стола</b> (в зависимости от варианта реализации интерфейса кассы).</p> <p>Для выполнения печати сначала необходимо найти нужный чек одним из предложенных способов:</p>	<p>Операция выполняется из пункта <b>Поиск чека</b> в меню <b>Рабочего стола</b>.</p> <p>Для выполнения печати сначала необходимо найти нужный чек одним из предложенных способов:</p>



Номер чека может быть введён либо вручную, либо с помощью сканера.

При наличии оригинала чека в распечатанном виде, можно считать [QR-код на чеке](#).

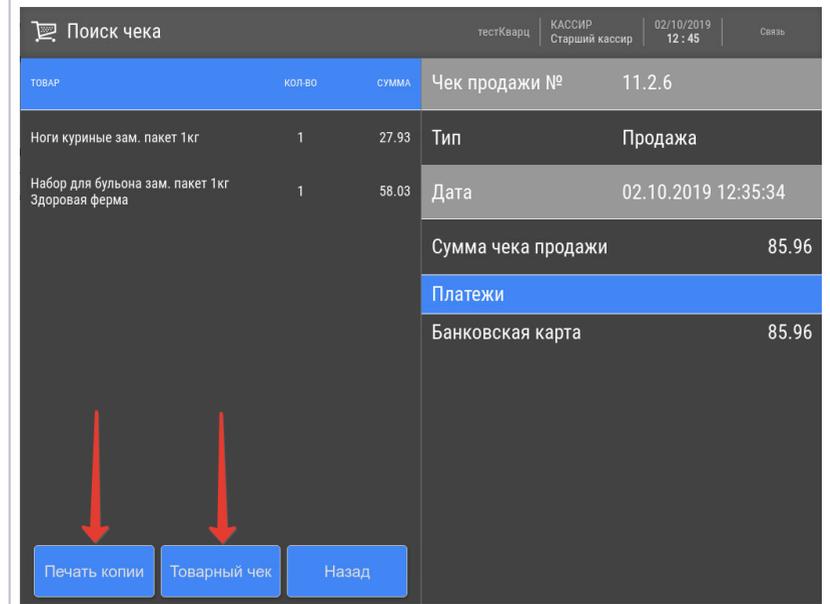
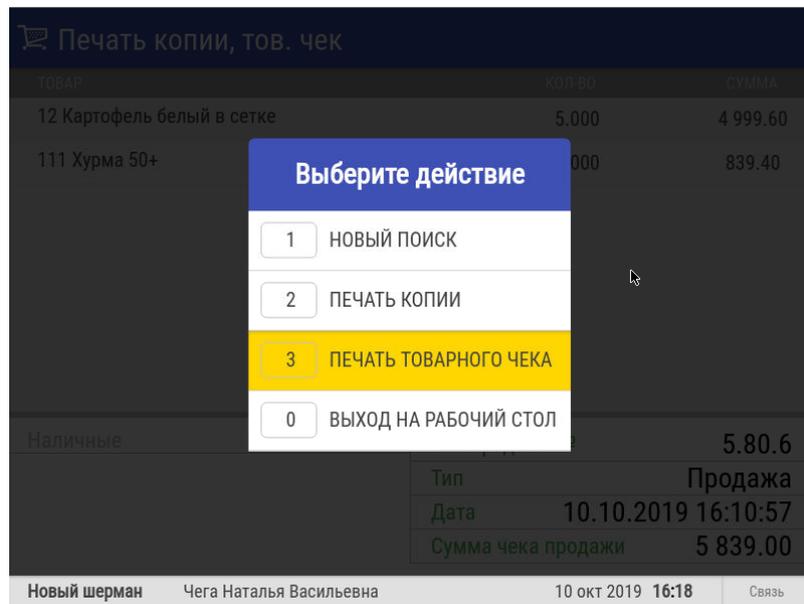
Найдя нужный чек в системе, необходимо вызвать **Кассовое меню** и выбрать в нем нужную опцию:



Номер чека может быть введён либо вручную, либо с помощью сканера.

При наличии оригинала чека в распечатанном виде, можно считать [QR-код на чеке](#).

Далее нужно выбрать необходимую опцию:



## Поиск чека по QR-коду

В случае, если оригинал чека доступен в распечатанном виде, чек можно найти на кассе через QR-код. На кассах реализован поиск чека по QR-коду, который печатается в чеках в соответствии с требованиями ФНС. Поиск выполняется среди чеков магазина, в котором делается запрос. При отсутствии связи с кассовым сервером поиск происходит только среди чеков кассы. Искать чек по QR-коду можно в целях оформления [возврата товара](#) или [печати копии чека](#).

Настройки поиска чека по QR-коду описаны [здесь](#).