

Руководство пользователя LOYA

- [О системе](#)
- [Вход в систему](#)
- [Панель Dashboard](#)
- [Добавление анкеты](#)
- [Клиенты.](#)
- [Реферы \(Р\)](#)
- [Кампании.](#)
- [Цепочки \(Р\)](#)
- [Купоны.](#)
- [Подарочные сертификаты \(Р\)](#)
- [Сегментация](#)
- [Отчеты](#)
- [Справочники...](#)
- [Чеки.](#)
- [Настройки](#)
- [Демо касса](#)

Дорогие пользователи LOYA!

В зависимости от приобретенной вами версии LOYA, определенная часть функционала системы, описанного в данном руководстве, может быть вам недоступна. Страницы или фрагменты, содержащие описание такого функционала, отмечены в тексте документации знаком **(Р)**. На текущий момент, к платному функционалу LOYA относятся:

- плагин [Механика фишечных акций](#);
- плагин [Комбо](#);
- плагин [Механика на сумму покупки с учетом дня рождения клиента](#);
- плагин [Скидка на N-ую покупку](#);
- плагин [Скидка на позицию в чеке по ШК наклейки](#);
- плагин [Любимые товары по выбору](#);
- плагин [Автоматический купон ко дню рождения покупателя](#);
- плагин [Вознаграждение за сумму покупок по партнерам в прошлом месяце](#);
- плагин [Вознаграждение на товары до заданной суммы за период](#);
- [Реферы](#);
- [Счётики](#);
- [Подарочные сертификаты](#);
- [Цепочки](#);
- [Viber-рассылки](#);
- [А/Б-тесты в группах](#);
- [Кредитные бонусные счета УПЛ](#);
- [Импорт клиентов из УКМ](#);
- [Вывод сообщения о кампании только при ее срабатывании.](#)

Также следует учитывать, что для разворачивания функционала [Счетчиков](#), [многосоставных критериев](#) и [динамических отчетов](#) необходима отдельная база данных. Сама по себе она бесплатна, но для нее требуются дополнительные мощности, которые увеличивают цену для варианта внедрения SaaS. Функционал [Цепочек](#) и [подарочных сертификатов](#) подразумевает разворачивание специальных серверов.

За подробностями подключения платного функционала системы, пожалуйста, обращайтесь к вашему курирующему менеджеру.

Минимальные требования к оборудованию

Ниже приведены самые минимальные технические требования к оборудованию, выполнение которых строго необходимо для нормального функционирования LOYA. Данные требования указаны из расчета регистрации в системе не более 50 000 участников программы лояльности.

Операционная система	Основные программные компоненты	Дополнительные программные компоненты	Рекомендуемые требования к центральному процессору	ОЗУ	Дисковое пространство	Канал связи	Дополнения
Ubuntu Server 20.04.6 в минимальной установке без графической оболочки	Рекомендуемая система управления виртуализацией: VmWare vSphere ESXi *** SSH-сервер с возможностью удаленного подключения	Необходимые технические средства для снятия (по запросу исполнителя) снапшотов и бэкапов виртуальных машин	Количество CPU: 4 *** Минимальные требования к характеристике ядер: CPU Intel Xeon E3/E5 от 3GHz + HT технология	RAM: 28 GB	SSD под систему: 100 GB *** SSD под MySQL: 100 GB *** Требования к дискам SSD: скорость дисков при проверке командой hdparm -tT должна быть не ниже Timing buffered disk reads 420 MB/sec. *** HDD-диск для бэкапов (технология магнитные пластины, требуется для резервных копий, хранения логов, может использоваться заказчиком на своё усмотрение)	Сетевой адаптер Gigabit LAN *** Выделенный статический IP-адрес *** Пропускная способность канала связи не менее 300 кбайт/сек в обе стороны *** Все сервисы LOYA должны находиться в одной локальной сети с каналом связи не менее 100 мбит/сек.	В настройках BIOS должна быть включена функция поддержки аппаратной виртуализации процессора. *** Источник бесперебойного питания (ИБП)

Следует учитывать, что работа на оборудовании, отвечающем минимальным техническим требованиям, не является ни оптимальной, ни приемлемой для всех. Представители команды сопровождения LOYA помогут грамотно и экономично рассчитать мощности, необходимые для удовлетворения специфических нужд каждой компании, которая к нам обратится. Подскажем по оборудованию, ответим на любые вопросы по функционалу системы, прислушаемся к пожеланиям и, конечно, учтем их!

Мы всегда рады помочь вам!