

Причины возвратов

При выполнении операции возврата (как **по чеку**, так и **без чека** продажи) касса запрашивает ввод причины возврата.

Создать/удалить/изменить записи причин возврата можно в модуле **Справочники** на **кассовом сервере УКМ 5**:

The screenshot displays the 'Причины возвратов' (Reasons for Returns) module. The top header includes the 'УКМ 5' logo, 'Стенд №1 г. Москва', and the user 'Администратор55'. The left sidebar shows the 'Справочники' (Reference) menu with 'Причины возвратов' highlighted. The main area contains a table with the following data:

id	Название	Код	Операция
8	Производственный брак	01	
9	Повреждение при доставке	02	
10	Несоответствие описанию на этикетке	03	
11	Истекший срок годности	04	

Below the table, it indicates 'Всего записей: 4'. A green '+ ДОБАВИТЬ' button is located in the top right corner of the table area. A red arrow points to the 'Причины возвратов' menu item in the sidebar.

Для кода допускается длина до 20 символов, для названия – 40 символов.

А процессе оформления чека возврата система обрабатывает причины возврата следующим образом:

1. Если справочник причин возврата не заполнен, то касса не будет выводить запрос на выбор причины возврата.
2. Если в справочнике только одна запись, запрос также не будет выводиться. Касса автоматически запомнит код причины в чеке и продолжит выполнение операции возврата.
3. Если в справочнике есть несколько записей, то касса предложит кассиру выбрать одну из них. По умолчанию, подставляется первая (по ID) запись. Код выбранной причины сохраняется в чеке и затем выгружается вместе с самой формулировкой причины во внешнюю систему.

Важно сохранять все произведенные настройки.