

Пользовательская документация



ВНИМАНИЕ!!!

1 апреля – срок вступления в силу режима проверок маркированной продукции

В соответствии с [Постановлением Правительства РФ от 21.11.2023 № 1944](#), с 1 апреля 2024 года поэтапно вводится режим проверок на кассах для товаров, подлежащих маркировке, для следующих категорий: табак, пиво, молочная продукция, упакованная вода, антисептики, БАД, обувь, фотоаппараты, шины, одежда, духи и безалкогольные напитки. С этой даты поэтапно наступает запрет продажи товара, подлежащего обязательной маркировке, если при проверке кода маркировки кассовое ПО выдало ошибку.

С 1 апреля 2024 года – режим онлайн-проверки становится обязательным для табачных изделий, пива и слабоалкогольных напитков в кегах.

С 1 мая 2024 года – режим онлайн-проверки становится обязательным в крупных торговых сетях* для упакованной воды и молочной продукции.

С 1 сентября 2024 года – режим онлайн-проверки становится обязательным для молочной продукции и упакованной воды для остальных продавцов.

С 1 ноября 2024 года – режим онлайн-проверки становится обязательным для пива и слабоалкогольных напитков в потребительских упаковках, антисептиков, БАДов, обуви, фотоаппаратов, шин, одежды, духов.

С 5 февраля 2025 года – режим онлайн-проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте "а" пункта 3 [Постановления №887](#).

С 1 апреля 2025 года – вводится онлайн-проверка наличия сведений о вводе в оборот молочной продукции для всей розницы.

С 1 марта 2025 года – становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товарных групп, кроме безалкогольных напитков.

С 1 июня 2025 года – режим онлайн-проверки становится обязательным для безалкогольных напитков, указанных в подпункте "б" пункта 3 [Постановления №887](#), а также становится обязательной проверка в режиме офлайн для всех товаров товарной группы "Безалкогольные напитки".

* Под крупной торговой сетью понимается пятьдесят и более торговых точек, которые принадлежат одному или нескольким юридическим лицам, входящим в единую группу в соответствии с Федеральным законом "О защите конкуренции", или используются под единым коммерческим наименованием или иным средством индивидуализации.

Мы заблаговременно позаботились о вашем удобстве, подготовив обновления версий кассовых программ с поддержкой режима проверок в системе "Честный знак". Рады сообщить, что теперь работы окончательно завершены (включая допуск нарушений прохождения проверок белорусской продукцией, предусмотренный законодательством) и можно пользоваться всеми проверками полноценно.

Для исключения претензий к вашей организации со стороны Роспотребнадзора, просим вас заблаговременно:

- произвести обновление ПО УКМ 4 до [версии 1.14](#) или выше;
- произвести обновление ПО УКМ 5 до [версии 1.51](#) или выше;
- активировать дополнительный программный модуль "Проверка сроков годности": для уточнения условий получения данного модуля обратитесь к вашему курирующему менеджеру.

Детальная информация о настройках, которые необходимо выполнить на стороне кассового ПО для обеспечения поддержки режима онлайн-проверок, размещена по ссылкам в [тексте релиза версии 1.51 УКМ 5](#), а также [здесь](#) и в [тексте релиза версии 1.14 УКМ 4](#), а также [здесь](#).

Для работы онлайн проверок "Честный знак", у кассовых терминалов должен быть разрешён доступ ко всем URL вида https://*.crpt.ru.

Также необходимо:

- получить в личном кабинете системы маркировки «Честный знак» ключ доступа для осуществления проверок товаров с маркировкой на кассе перед продажей (ключ доступа нужно получить на каждый ИНН);
- провести обучение кассиров на отработку запрета продажи на кассе.

Добро пожаловать в справочник по программным продуктам нашей компании!

Данное руководство предназначено для того, чтобы сделать вашу работу с ними легкой, приятной и эффективной.

В справочнике вы найдете описание функций и возможностей реализуемых нами систем, а также массу полезных рекомендаций по их практическому применению.

Мы оставляем за собой право в изменении данного описания с целью внесения уточнений, исправлений и устранения противоречивых данных, а также право вносить изменения в программное обеспечение без внесения изменений в пользовательскую документацию. Оперативное внесение изменений в программное обеспечение отражается в сопроводительной документации к выпускаемой версии (см. пункт **История изменений по версиям** для соответствующего продукта).

Все названия юр. лиц и имена личные, упомянутые в тексте документации, являются вымышленными. Все приведенные в пример данные сгенерированы автоматически. Любые совпадения случайны.

Руководство предназначено для кассиров и маркетологов компаний, а также содержит частичную техническую информацию для специалистов, работающих с нашим ПО.

Важно!

В зависимости от приобретенной вами версии ПО, определенная часть функционала системы, описанного в данном руководстве, может быть вам недоступна. Также в некоторых продуктах имеется ряд комплементарных функций, доступных за дополнительную плату. За подробностями обращайтесь к команде технической поддержки соответствующего продукта — мы будем рады ответить на любой ваш вопрос!

Информационные материалы по продуктам:

- [Условия предоставления прав использования программного обеспечения](#)
- [СуперМар УКМ 4](#)
- [СуперМар УКМ 5](#)
- [Единый протокол кассовых систем](#)
- [СуперМар Loya](#)
- [СуперМар Vision](#)
- [СуперМар DS](#)
- [СуперМар Плюс](#)
- [СуперМар Мобайл](#)
- [СуперМар Мобайл 3.0](#)
- [СуперМар Марко](#)
- [Линейка оборудования](#)
- [Тарифные планы технической поддержки](#)
- [Архив](#)

Внимание!

Использование материалов и информации, размещенных на настоящем портале, разрешено исключительно лицам, пользующимся программными продуктами ООО «Ритейл Софт» на законном основании, или лицам, авторизованным ООО «Ритейл Софт».

Любое использование материалов и информации в целях, не предусмотренных действующим лицензионным договором или разрешением правообладателя, **ЗАПРЕЩЕНО**.

Пожалуйста, ознакомьтесь с [условиями предоставления прав использования программного обеспечения](#)!