

Откладывание чека

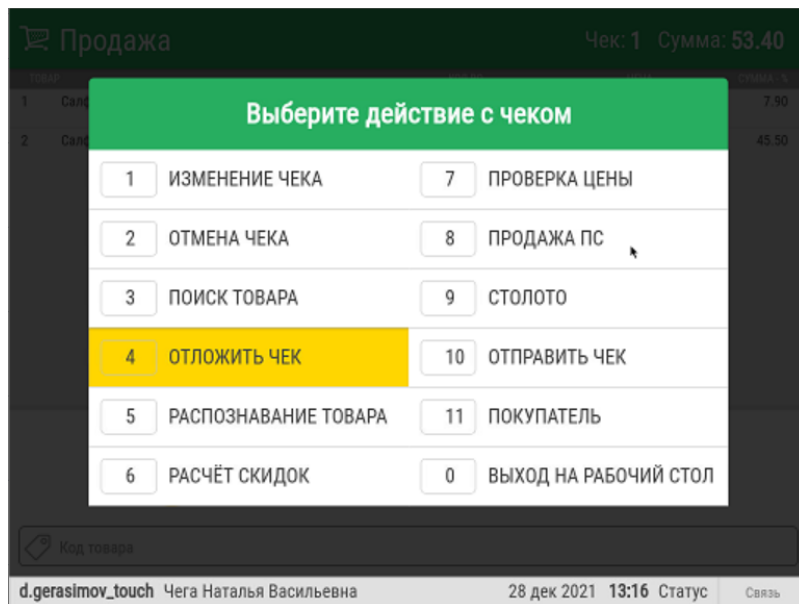
- [Откладывание чека](#)
- [Восстановление чека](#)
- [Информация об отложенных чеках](#)
- [Закрытие смены с отложенными чеками](#)

Иногда прямо в процессе оформления чека на кассе могут произойти ситуации, вследствие которых успешное завершение работы над чеком оказывается невозможным, например: покупателю не хватило наличных средств для оплаты чека, а банковскую карту он забыл в машине; покупатель не имеет при себе удостоверения личности, но желает приобрести алкоголь; покупатель хочет вернуться в торговый зал и донести товар, чтобы добавить его к покупке. Во всех этих случаях требуется временно прервать работу над чеком, чтобы вернуться к ней позже и завершить процесс, не затрачивая времени и усилий на повторную регистрацию всех уже добавленных в чек товаров. Во время перерыва, пока чек отложен, кассир может обслуживать других покупателей, формируя и закрывая новые чеки. В рамках одной смены возможно накопление нескольких отложенных чеков, а также перенос отложенных чеков на следующую смену в случае закрытия смены до момента восстановления чеков. Возможен и запрет переноса отложенных чеков на следующую смену. В таком случае, для того чтобы текущая смена закрылась, потребуется восстановить по одному все содержащиеся в ней отложенные чеки и аннулировать их. Пока чек числится отложенным, информация о нем хранится только в памяти кассы и не отправляется на сервер, в связи с этим, восстановить и завершить отложенный чек можно исключительно на той кассе, где он был отложен. Функционал откладывания и восстановления чека закрыт соответствующими правами. Поскольку отложенный чек хранится только на кассе и отсутствует на сервере, для него недоступны возможности взаимодействия с API.

Откладывание чека

Клавиатурная касса

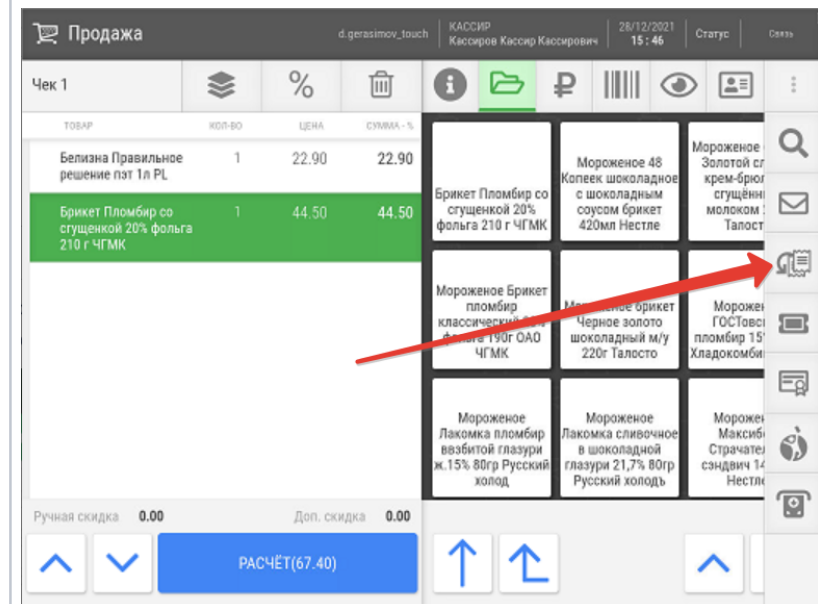
Отложить чек можно только в момент, когда он уже открыт на кассе и в него добавлена как минимум одна товарная позиция. Функция вызывается через пункт меню кассы или с помощью специально запрограммированной кнопки:



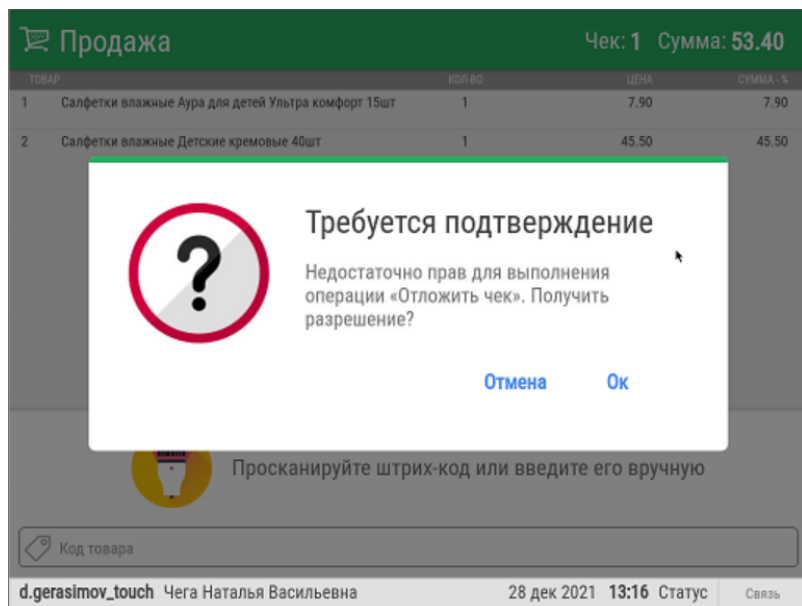
На выполнение операции откладывания чека потребуются соответствующие [права](#):

Touch-касса

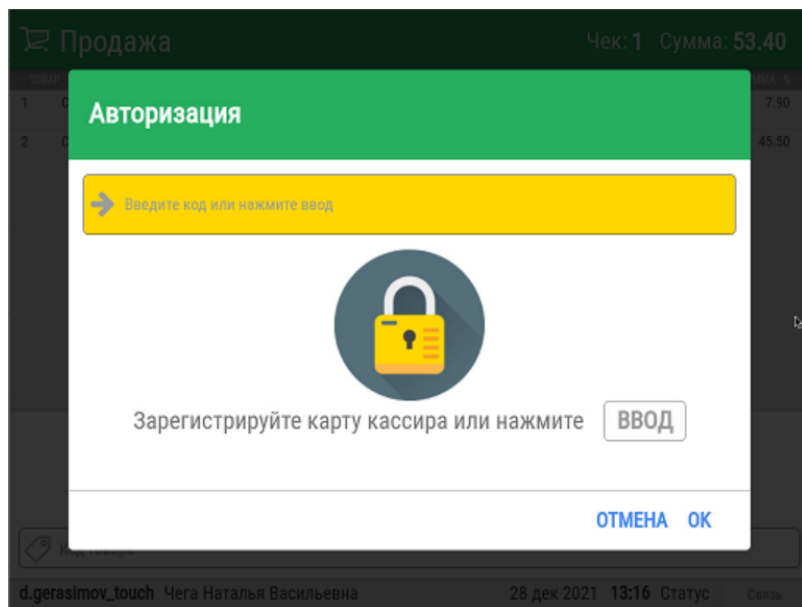
Отложить чек можно только в момент, когда он уже открыт на кассе и в него добавлена как минимум одна товарная позиция. Функция вызывается через пункт кассового меню:



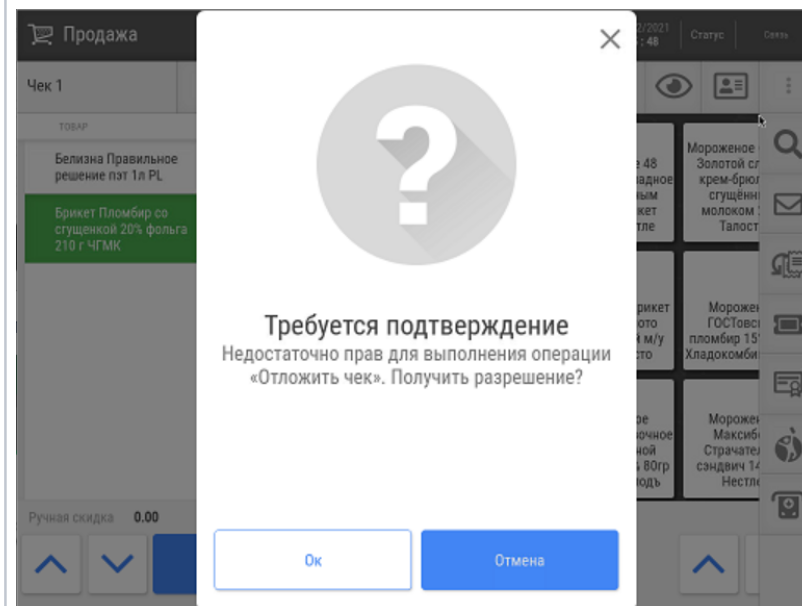
На выполнение операции откладывания чека потребуются соответствующие [права](#):



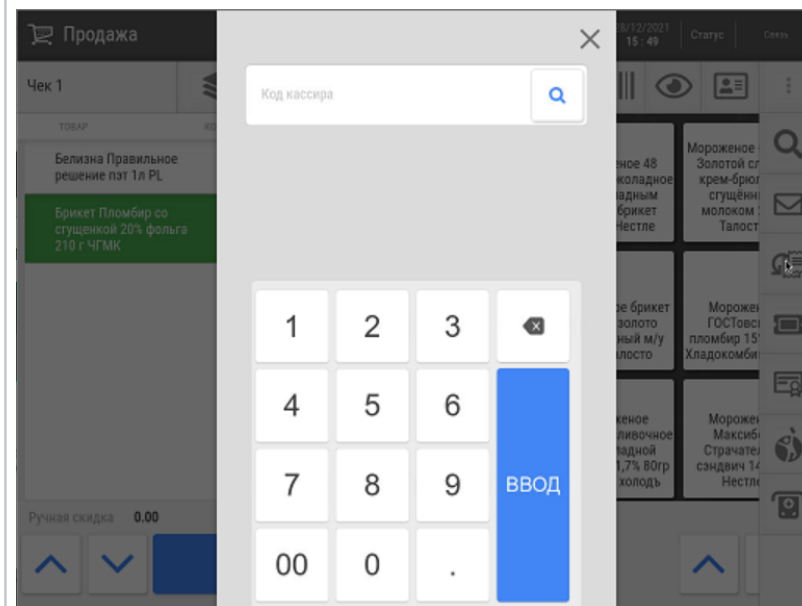
Для регистрации кассира, обладающего достаточными правами, понадобится ввести его код:



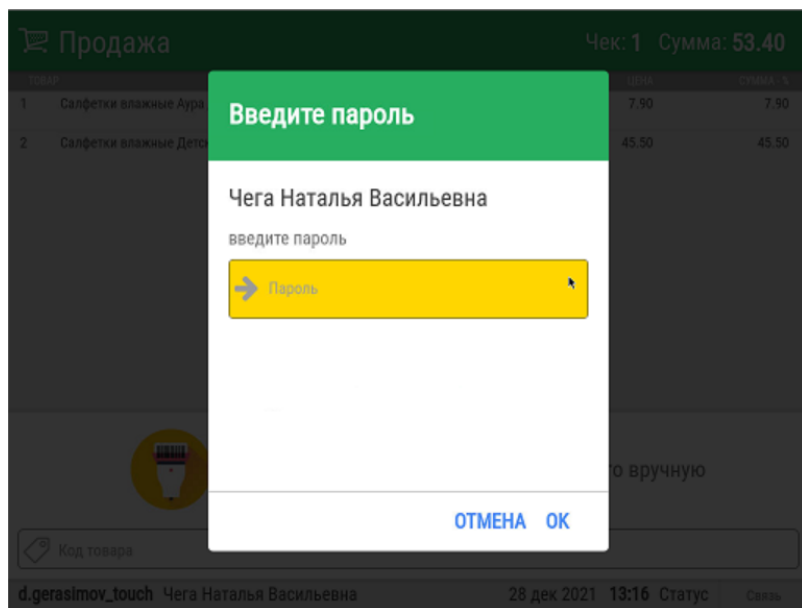
Затем система запросит ввод пароля кассира:



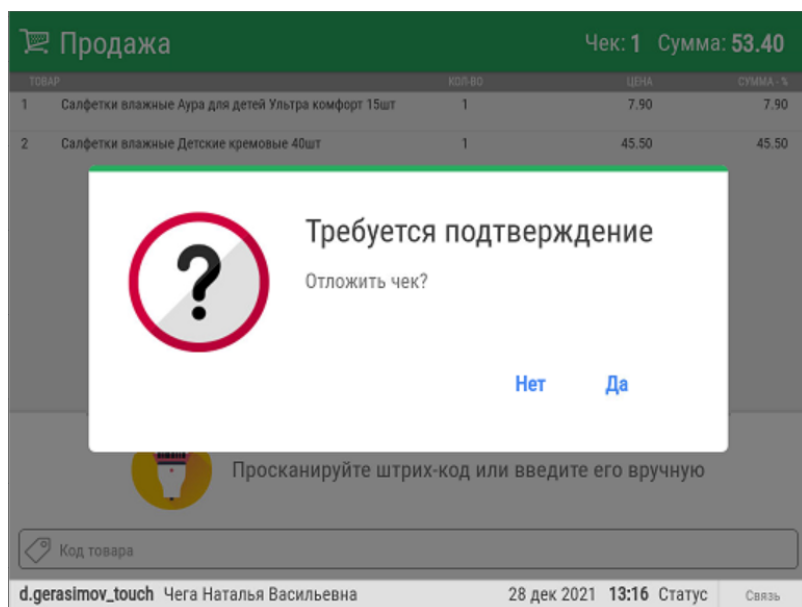
Для регистрации кассира, обладающего достаточными правами, понадобится ввести его код:



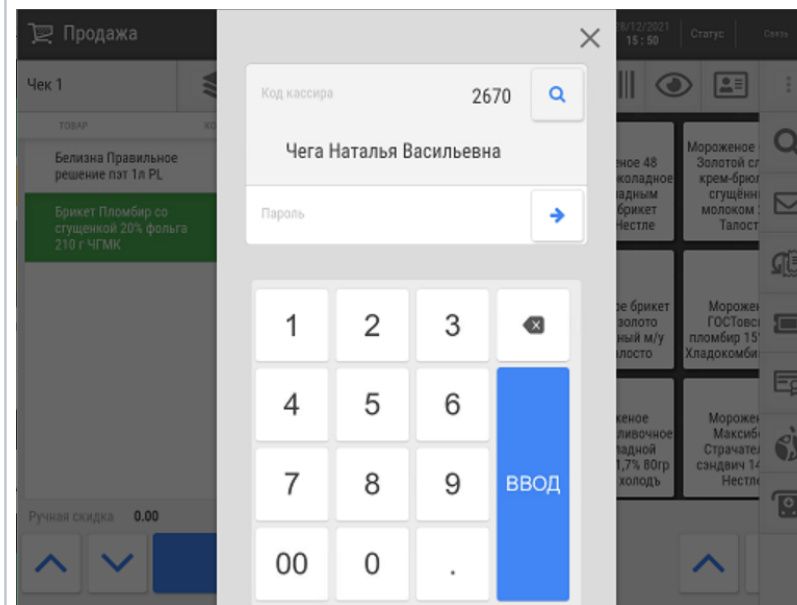
Затем система запросит ввод пароля кассира:



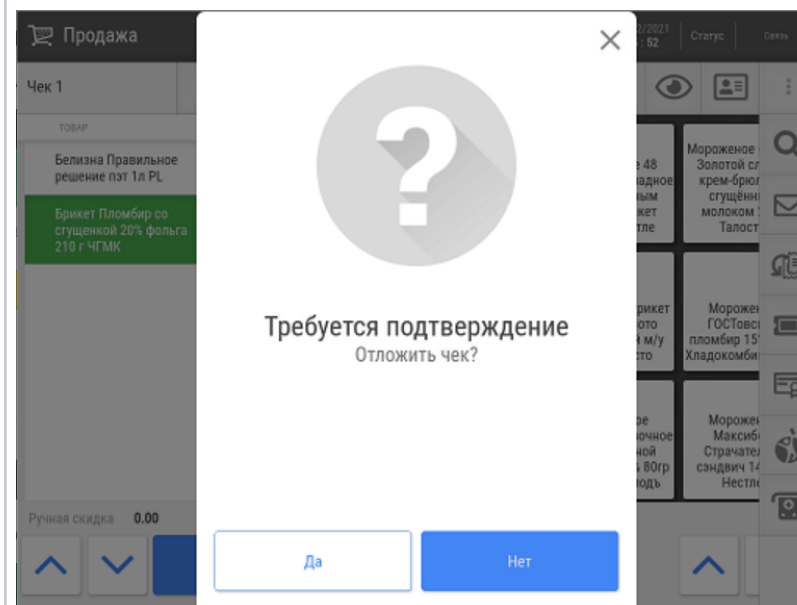
Как только кассир будет зарегистрирован, на экране кассы появится еще один запрос на подтверждение операции:



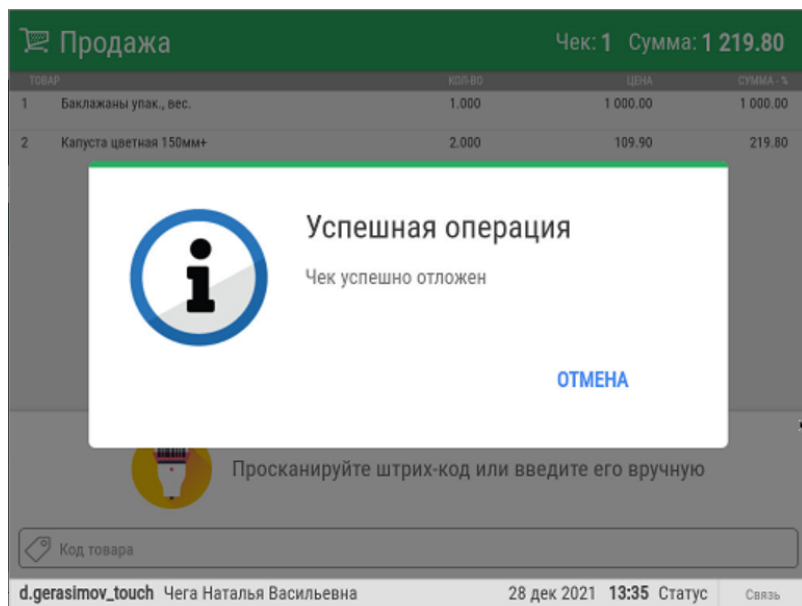
При выборе опции **Да**, касса сообщит об успешно отложенном чеке:



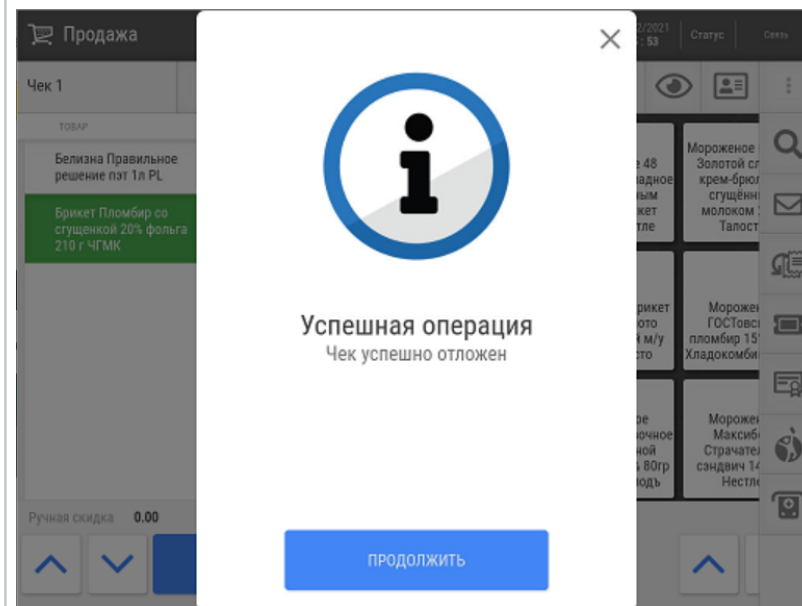
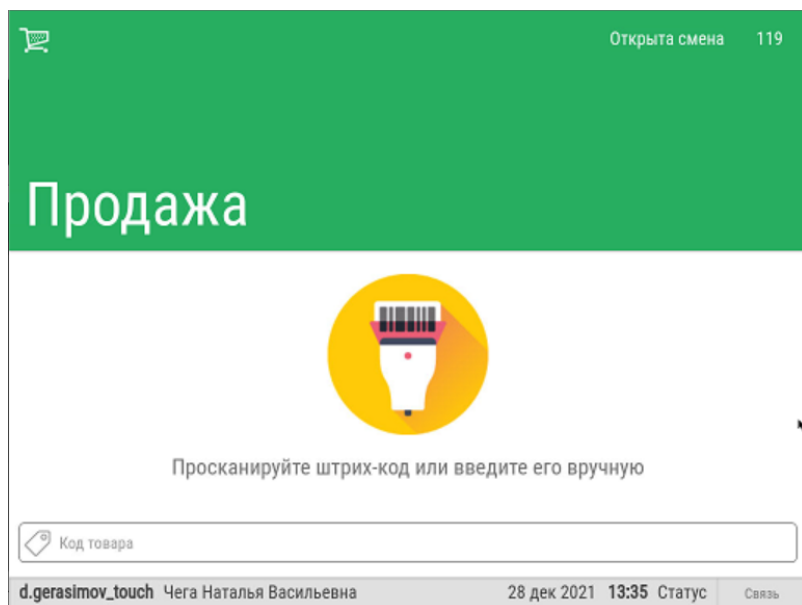
Как только кассир будет зарегистрирован, на экране кассы появится еще один запрос на подтверждение операции:



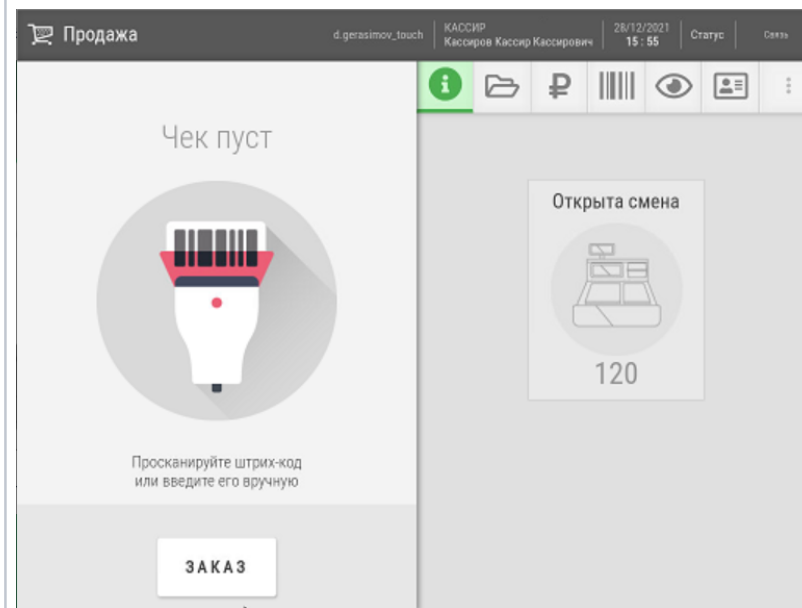
При выборе опции **Да**, касса сообщит об успешно отложенном чеке:



При этом состав чека исчезнет с экрана кассы, на которой можно будет начать формировать новый чек:



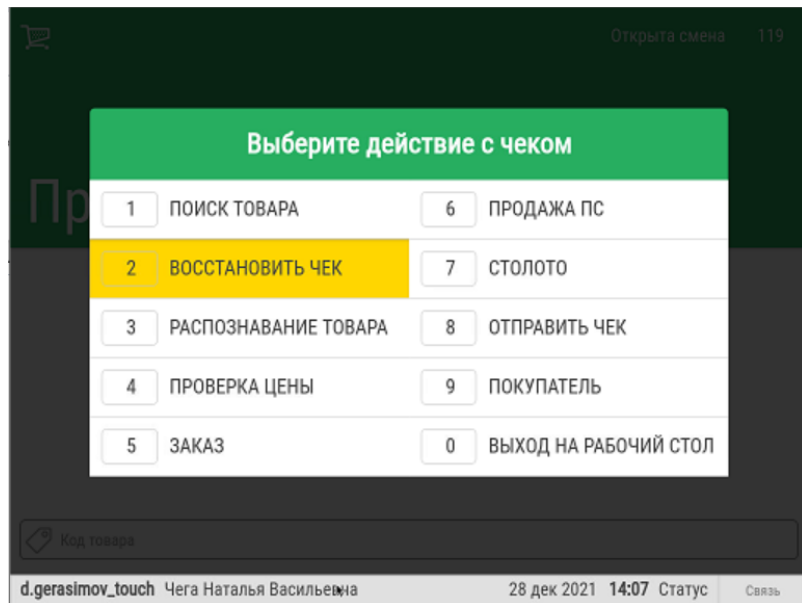
При этом состав чека исчезнет с экрана кассы, на которой можно будет начать формировать новый чек:



Восстановление чека

Клавиатурная касса

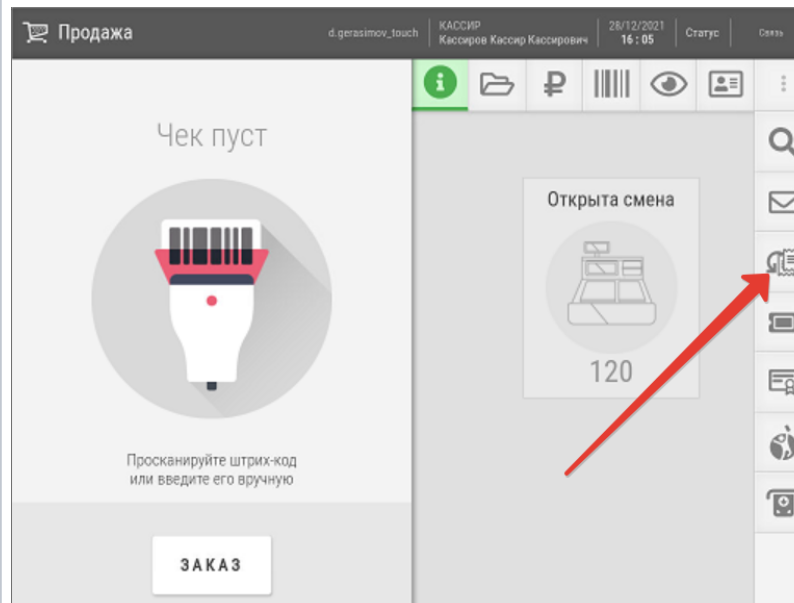
Функция восстановления чека доступна на кассе в любой момент, когда на ней не открыт текущий чек. Она вызывается через пункт меню кассы или с помощью специально запрограммированной кнопки:



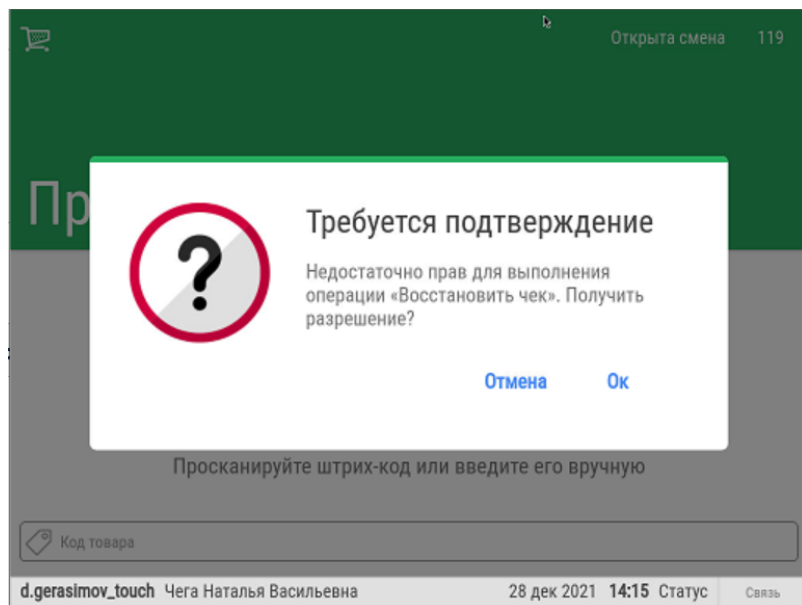
На выполнение операции восстановления чека потребуются соответствующие [права](#):

Touch-касса

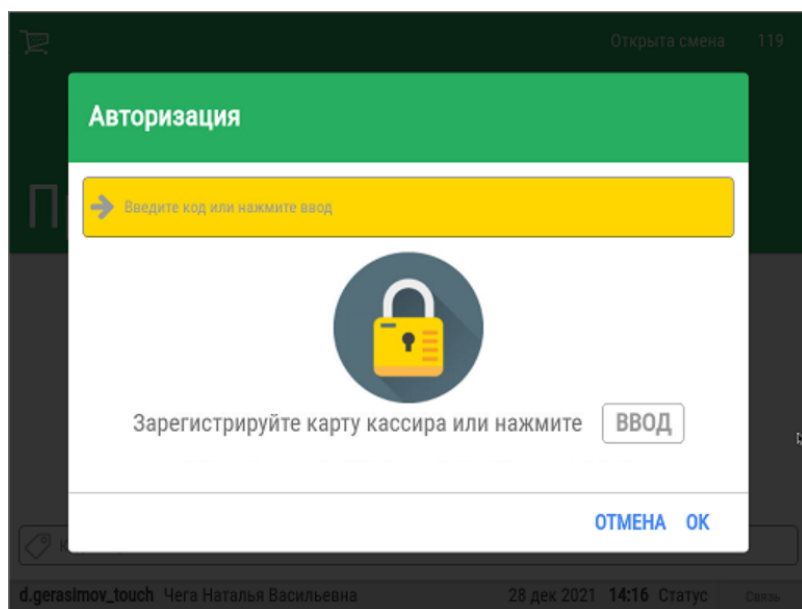
Функция восстановления чека доступна на кассе в любой момент, когда на ней не открыт текущий чек. Она вызывается через пункт кассового меню:



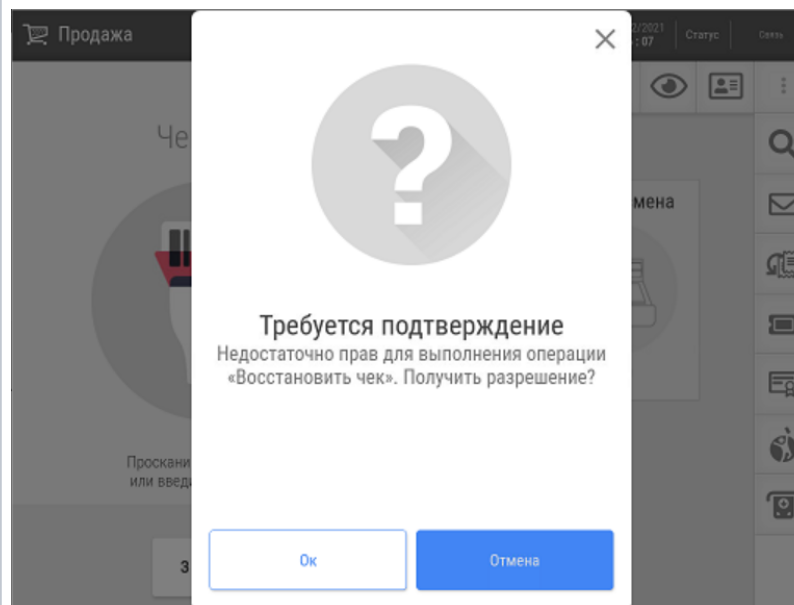
На выполнение операции восстановления чека потребуются соответствующие [права](#):



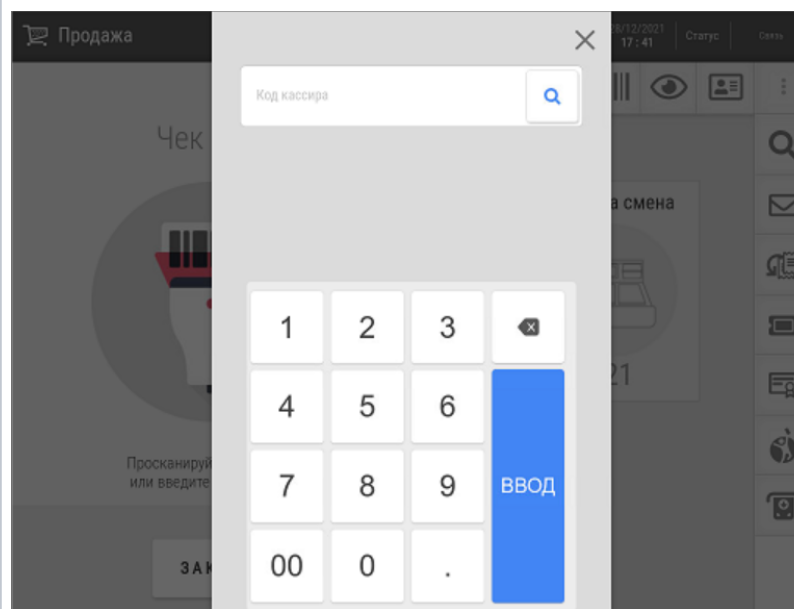
Для регистрации кассира, обладающего достаточными правами, понадобится ввести его код:



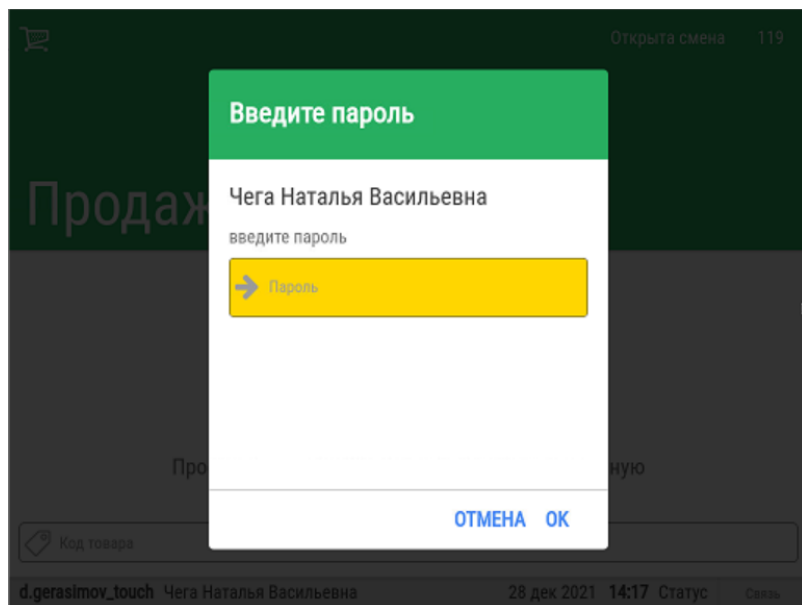
Затем система запросит ввод пароля кассира:



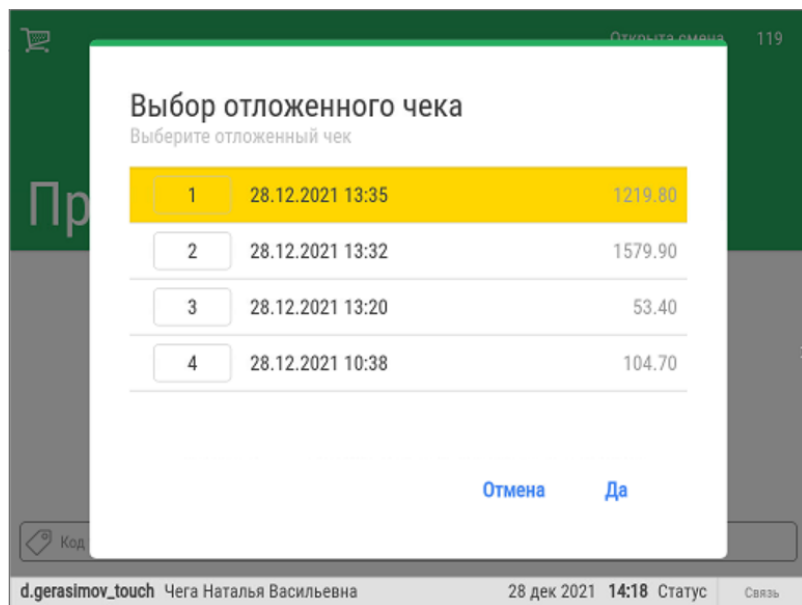
Для регистрации кассира, обладающего достаточными правами, понадобится ввести его код:



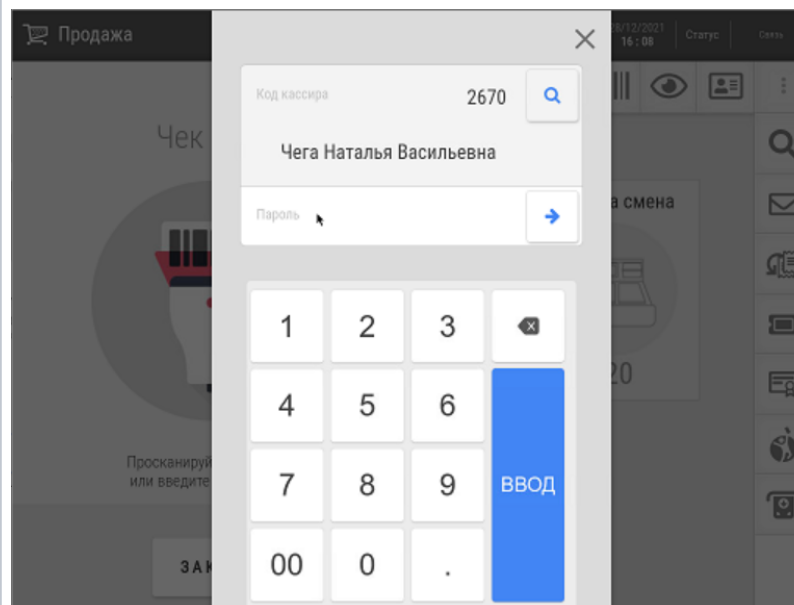
Затем система запросит ввод пароля кассира:



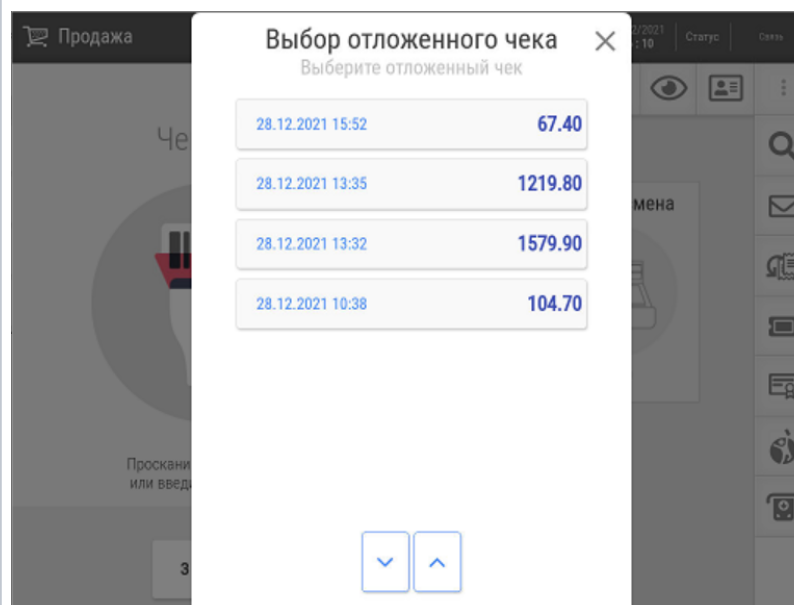
Как только кассир будет зарегистрирован, на экране кассы появится список отложенных чеков, доступных для восстановления:



Из списка нужно выбрать интересующий чек:



Как только кассир будет зарегистрирован, на экране кассы появится список отложенных чеков, доступных для восстановления. Из списка нужно выбрать интересующий чек:



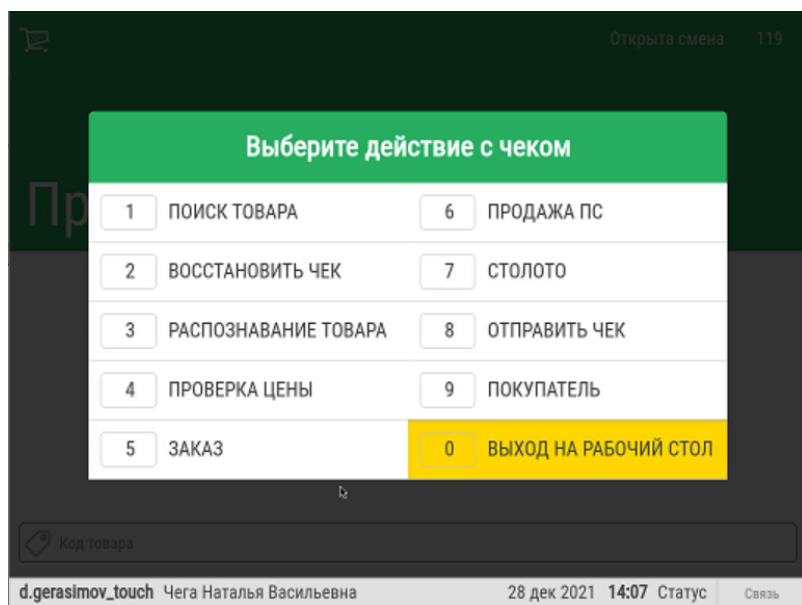
Выбранный чек откроется в том состоянии, в котором был отложен:

После восстановления чека, его состав можно менять, добавляя или удаляя товары, а также изменяя их количество, т. е. работа над восстановленным чеком происходит в штатном порядке. Чек закрывается временем завершения работы над ним, а не временем, когда он был отложен.

Информация об отложенных чеках

Клавиатурная касса

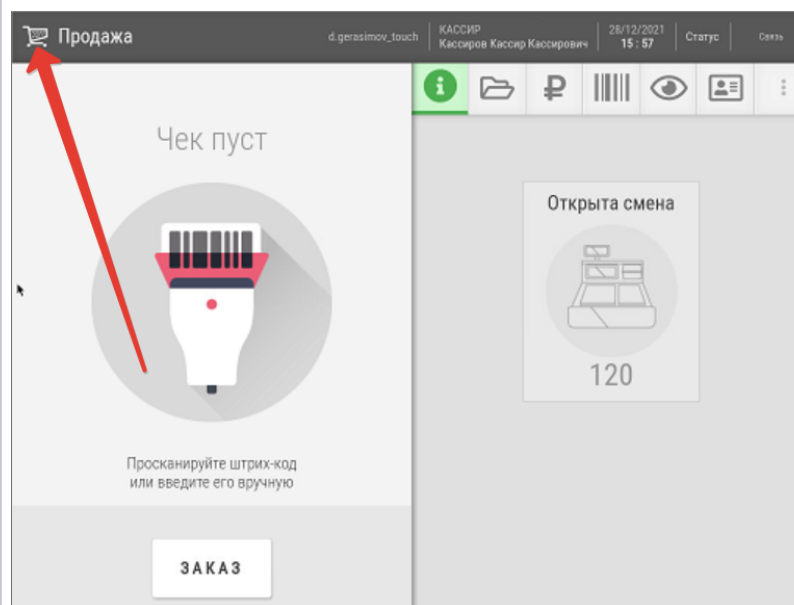
В любое время можно выйти на рабочий стол кассы и узнать, сколько отложенных чеков числится на кассе на текущий момент:



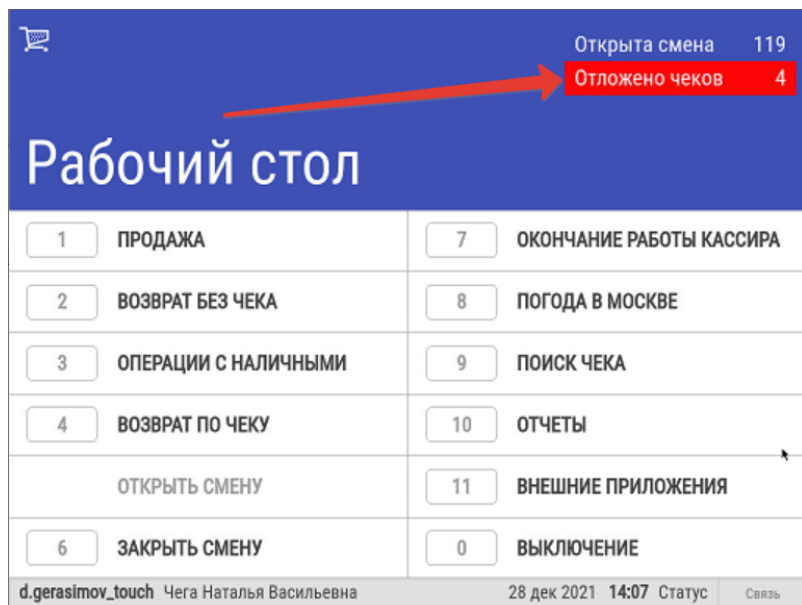
Касса отобразит суммарное количество отложенных чеков, включая те, что перенеслись в текущую смену из закрытой предыдущей:

Touch-касса

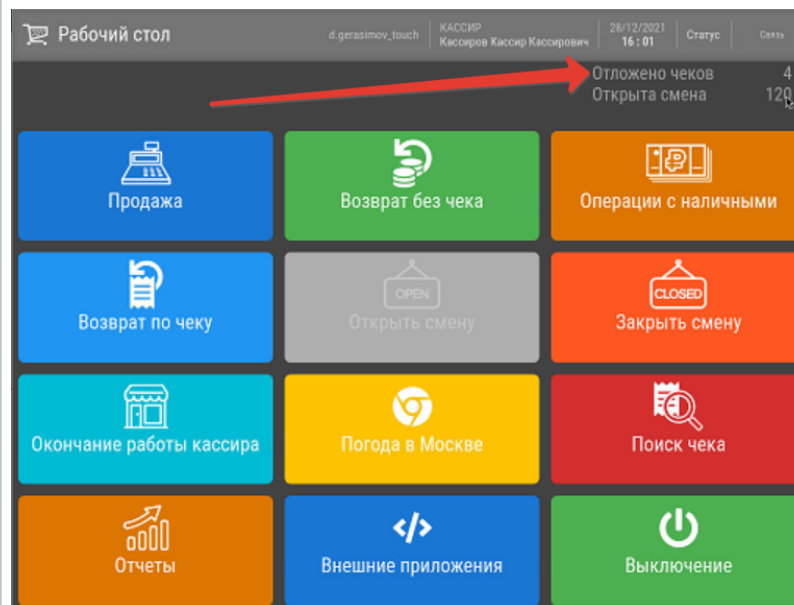
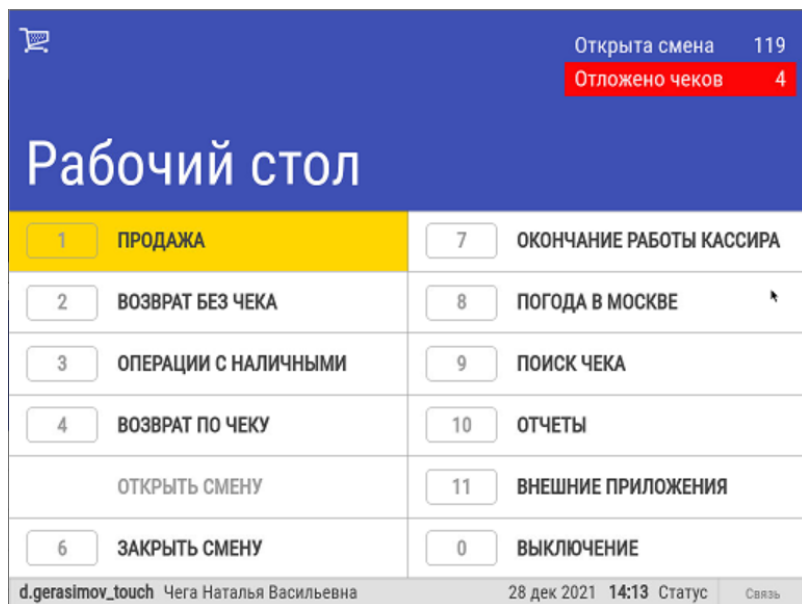
В любое время можно выйти на рабочий стол кассы и узнать, сколько отложенных чеков числится на кассе на текущий момент:



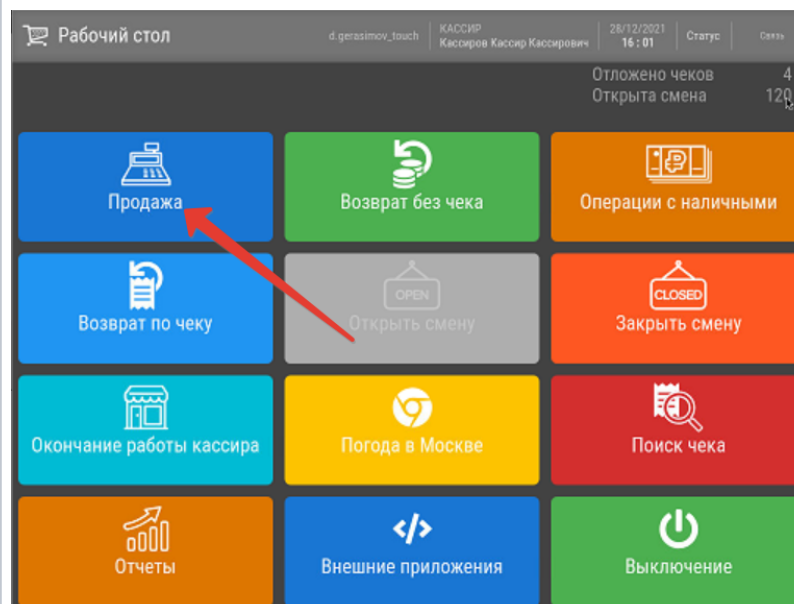
Касса отобразит суммарное количество отложенных чеков, включая те, что перенеслись в текущую смену из закрытой предыдущей:



Возврат в режим оформления чеков продажи осуществляется через пункт кассового меню **Продажа**:



Возврат в режим оформления чеков продажи осуществляется через пункт кассового меню **Продажа**:



Заккрытие смены с отложенными чеками

Клавиатурная касса

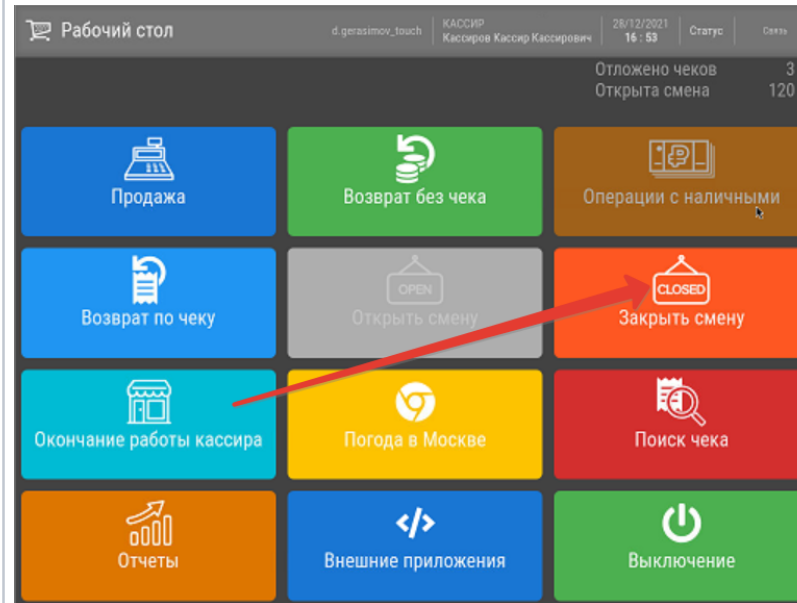
С помощью [соответствующей настройки](#), смену, содержащую отложенные чеки, можно как запретить, так и разрешить закрывать. При закрытии смены, касса по-прежнему будет отображать суммарное количество отложенных чеков:



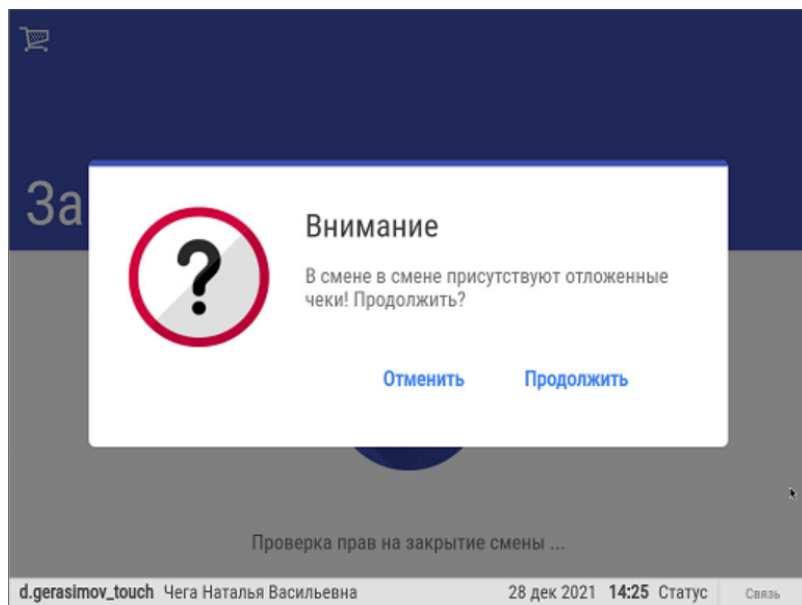
Если закрытие смены с отложенными чеками разрешено, то на экран кассы будет выведено предупреждение о наличии в смене отложенных чеков:

Touch-касса

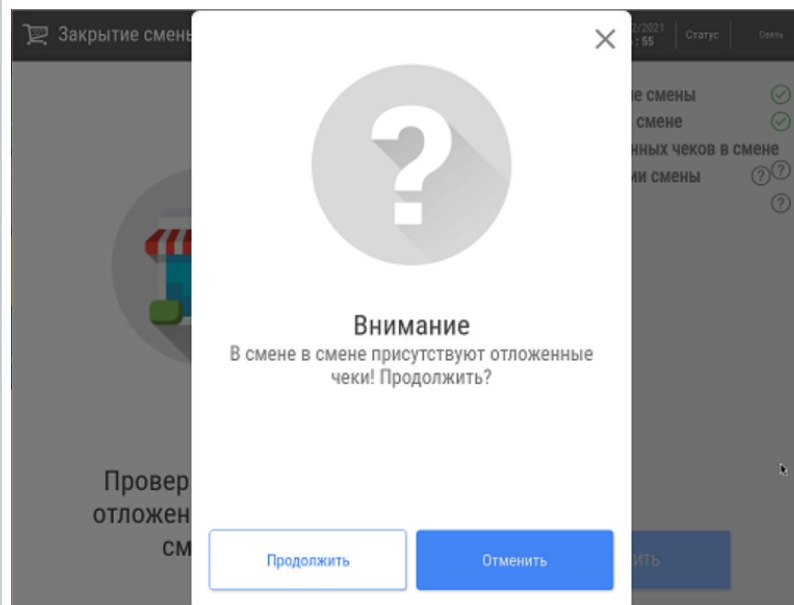
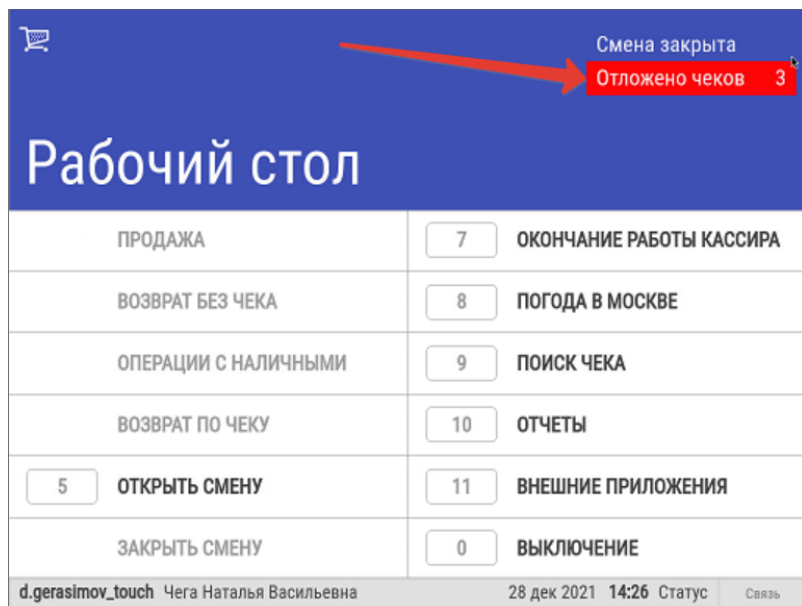
С помощью [соответствующей настройки](#), смену, содержащую отложенные чеки, можно как запретить, так и разрешить закрывать. При закрытии смены, касса по-прежнему будет отображать суммарное количество отложенных чеков:



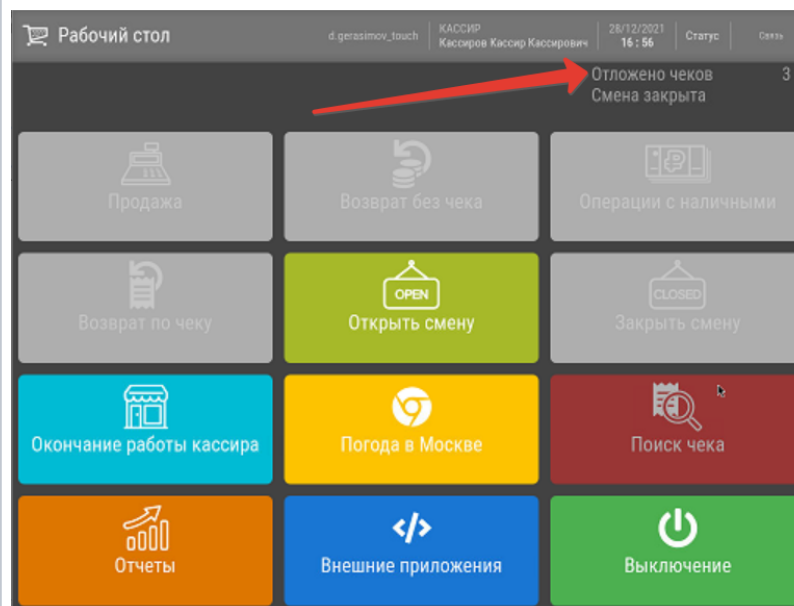
Если закрытие смены с отложенными чеками разрешено, то на экран кассы будет выведено предупреждение о наличии в смене отложенных чеков:



При нажатии кнопки **Продолжить**, смена будет закрыта, но сведения об отложенных чеках будут по-прежнему отображаться на экране:



При нажатии кнопки **Продолжить**, смена будет закрыта, но сведения об отложенных чеках будут по-прежнему отображаться на экране:



Настройки функционала отложенных чеков описаны [здесь](#).