

Интеграция с Frontol

- Поддерживаемый функционал
- Операции с LOYA на кассе
- Начисление и списание бонусных баллов по динамическому QR-коду

Поддерживаемый функционал

На текущий момент, интеграция системы лояльности СуперМаг LOYA с программным обеспечением для автоматизации торговли [Frontol](#) (см. файл [Fontol 6. API для систем лояльности. Руководство интегратора](#)) реализована, начиная с версии [Frontol 6.8](#) и представлена следующим функционалом:

Функционал LOYA	Поддержано интеграцией	Примечания
Пречек	+	Расчет скидок, начисление бонусов. Вызывается автоматически перед переходом чека к оплате
Оплата бонусом	+	Вызывается кассиром при вводе суммы бонусов
Завершение продажи	+	Эквивалент операции "Фискальный чек продажи" в системе Frontol
Начисление бонусов	+	Начисление без оплаты бонусами
	+	Начисление с оплатой бонусами
Авторизация УПЛ по телефону	+	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Запрос баланса по счету	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Возврат покупки и отмена оплаты бонусом	+	Возврат на основании чека продажи
	+	Фискальный чек возврата
	+	Возврат продажи без карты лояльности
	-	Возврат без данных о продаже
Процессинг чеков без карты лояльности	+	Продажа без карты лояльности
Обработка чеков, скопившихся в очереди после разрыва связи с сервером	+	Обработка очереди на отправку
Панель Dashboard	+	Стартовая страница с основными маркетинговыми и экономическими показателями
Добавление анкеты	+	Создание нового профиля клиента из веб-интерфейса
Клиенты	+	Доступ к зарегистрированным профилям клиентов , картам , счетам , журналу изменений
	-	Заполнение анкеты клиента на кассе при совершении покупки
	-	Заполнение анкеты клиента на кассе без совершения покупки

	-	Заполнение анкеты на кассе не в присутствии клиента
	-	Запрос описания формы анкеты на кассе, проверка и проведение
Кампании	+	Возможность создавать акционные кампании в LOYA на основе шаблонов механик
Автоматический купон ко дню рождения покупателя (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Вознаграждение за любимые товары по приоритету (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Выдача вознаграждений с учетом всех скидок (шаблон механики)	+	Только вознаграждение бонусами
Комбо (шаблон механики)	+	
Комплект товаров (шаблон механики)	+	
Конструктор механик 2.0 (шаблон механики)	+	Только вознаграждение скидкой/бонусами
Любимые товары по выбору (шаблон механики)	+	
Механика безусловной скидки (шаблон механики)	+	
Механика накопительной скидки (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Механика на сумму покупки с учетом дня рождения клиента (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Механика на товары (список цен и вознаграждений) (шаблон механики)	+	
Механика фишечных акций (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Начисление бонусов за накопления в предыдущем месяце (шаблон механики)	+	
Скидка на N-ю покупку (шаблон механики)	+	
Скидка на позицию в чеке по ШК наклейки (шаблон механики)	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Фиксированная цена (шаблон механики)	+	
Цена по порогам	+	
Шаблоны сообщений	+	SMS-, E-mail-, Viber-сообщения; Сообщение в чек и на экран кассиру
Журнал рассылки	+	
Цепочки	+	
Купоны и купонные правила	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Подарочные сертификаты	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Сегментация: Сегменты	+	
Сегментация: Группы	+	

Отчеты	+	В связи с ограничениями API системы Frontol, не реализованы отчеты по купонам и подаркам
Справочники: Пользователи	+	
Справочники: Партнеры	+	
Справочники: Точки продаж	+	
Справочники: Локации	+	
Справочники: Типы механик	+	
Справочники: Группы кампаний	+	
Справочники: Коллизии групп кампаний	+	
Справочники: Ограничения вознаграждений кампаний	+	При реализации потребуется внутреннее хранилище
Справочники: Категории клиентов	+	
Справочники: Бренды	+	
Справочники: Списки товаров	+	
Справочники: Ограничения вознаграждений товаров	+	
Чеки	+	
Настройки: Настройки системы	+	
Настройки: Задачи	+	Реализованы только генератор карт и архивация и удаление карт, клиентов, счетов
Настройки: Компоненты	+	
Фронтальные кампании (маркетинговые акции для всех клиентов)	+	
Начисление бонусов с учетом суммы, оплаченной бонусами	+	
Настройка максимального процента от стоимости чека, разрешенного к оплате бонусами	+	
Максимальное количество бонусов для списания за день	+	
Процент начисления бонусов всем покупателям	+	
Скидка на мелочь	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Авторизация клиента по номеру телефона с подтверждением по SMS	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Зачисление сдачи на бонусный счет	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Офлайн-скидки	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol
Секция расширенной информации для печати на чеке ККТ	-	Не реализовано в связи с ограничениями API системы Frontol

Печать информации в чек и вывод ее кассиру (настраиваются в шаблонах сообщений)

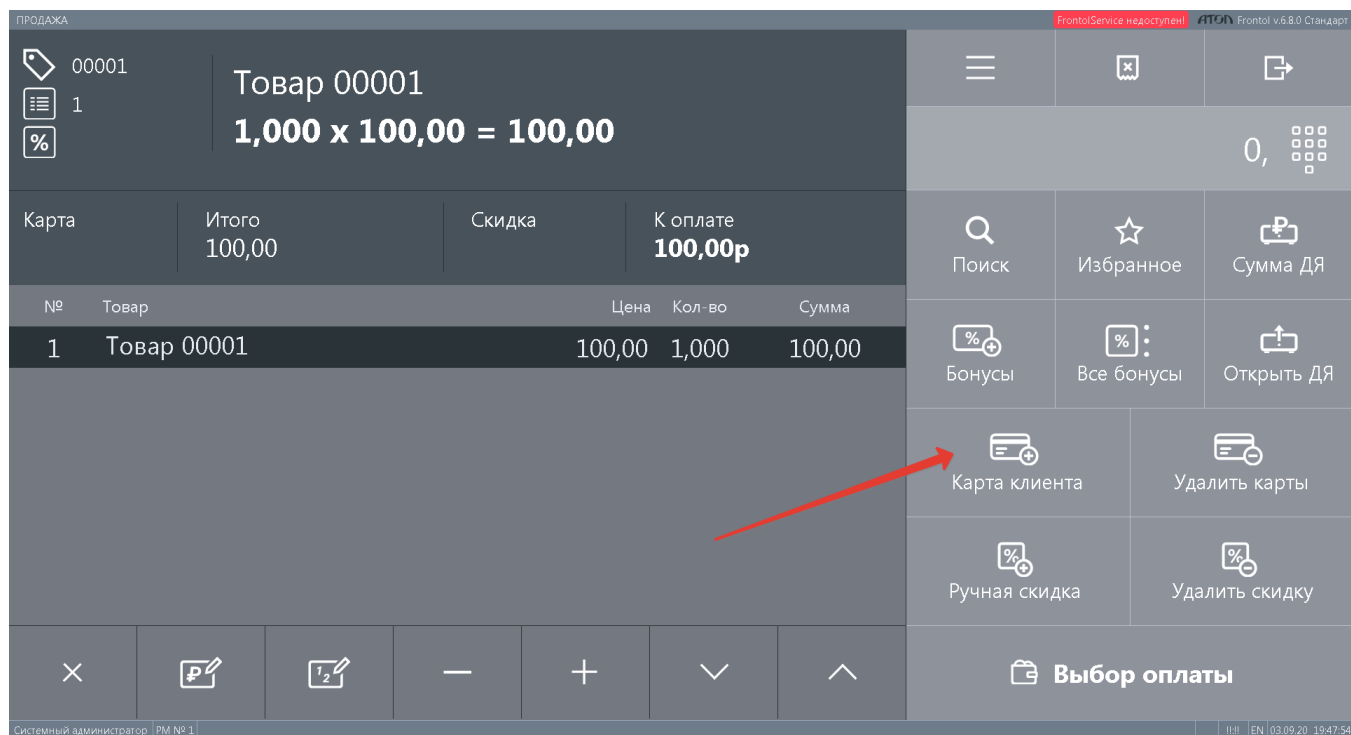
+

Функционал системы Frontol, не поддерживаемый в LOYA:

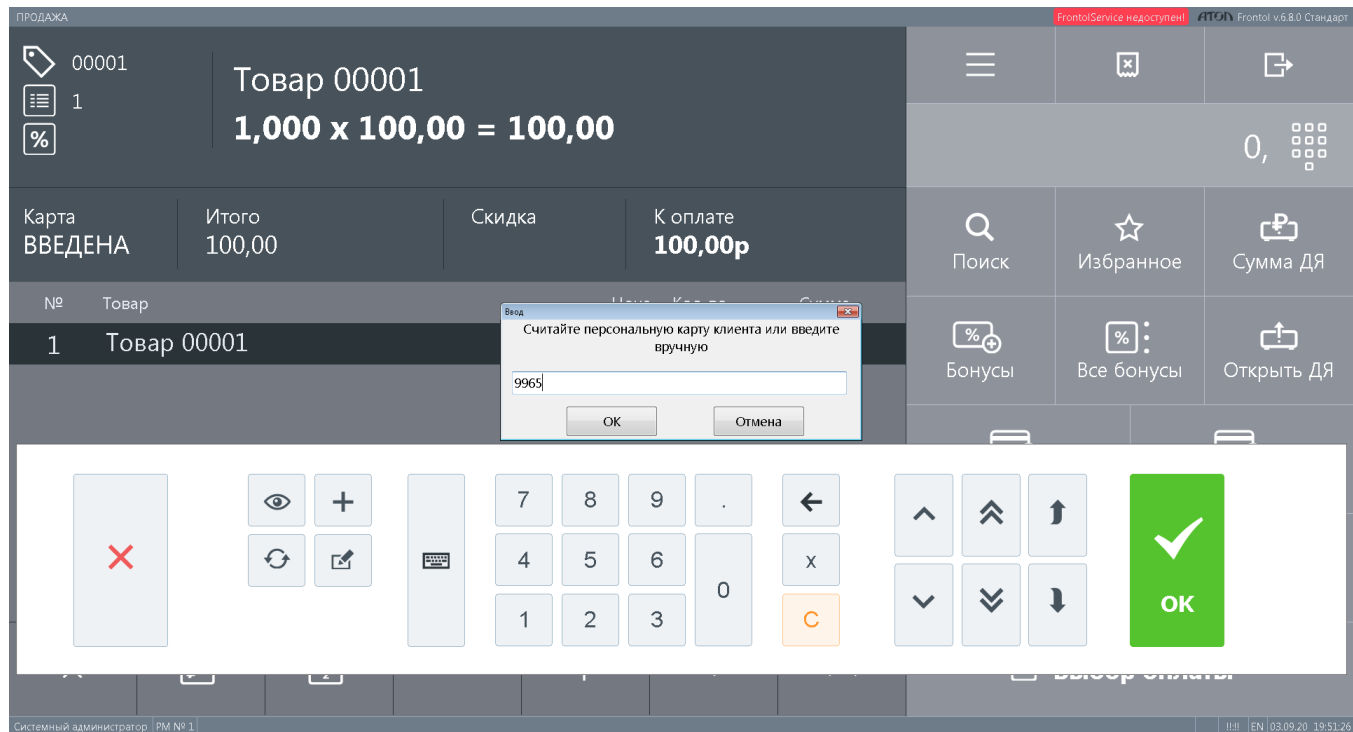
- данные клиента;
- анкета клиента;
- информация для вывода кассиру и для печати.

Операции с LOYA на кассе

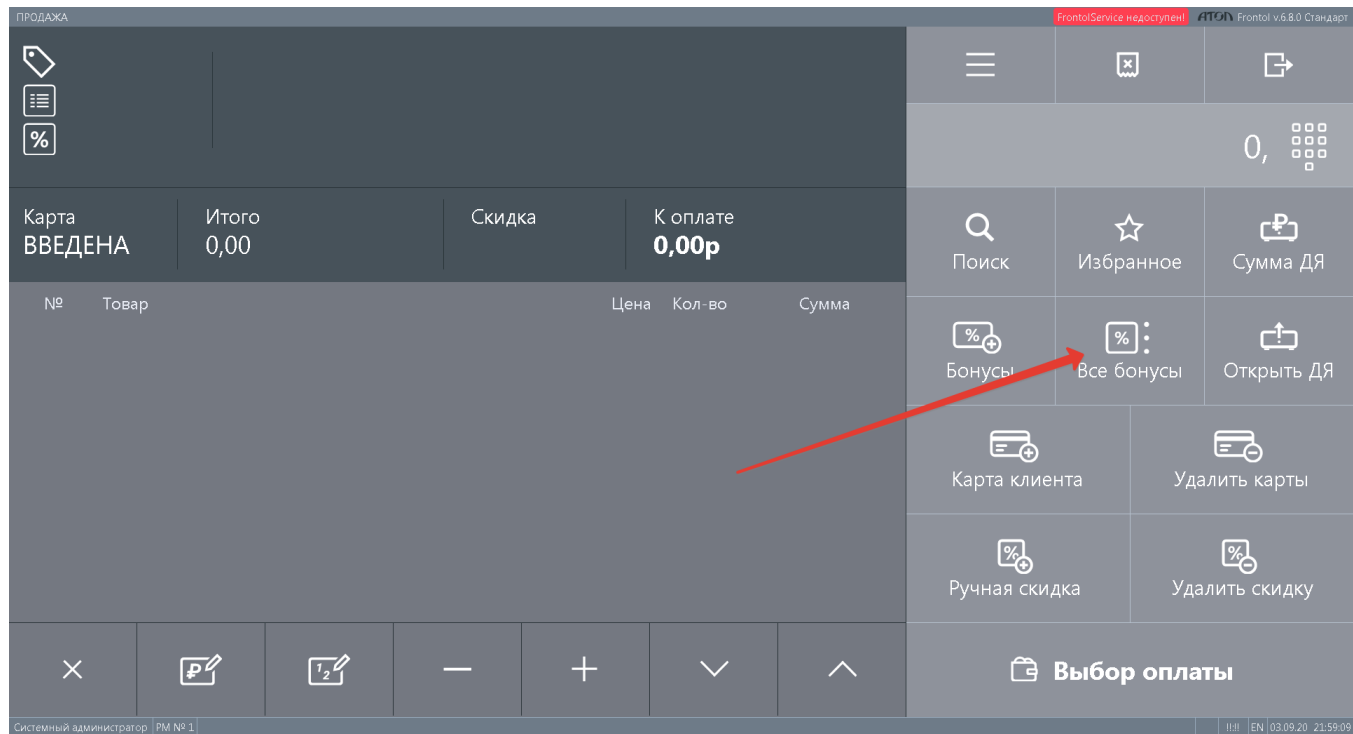
Чтобы зарегистрировать карту УПЛ LOYA в чеке Frontol, нужно воспользоваться кнопкой **Карта клиента**:



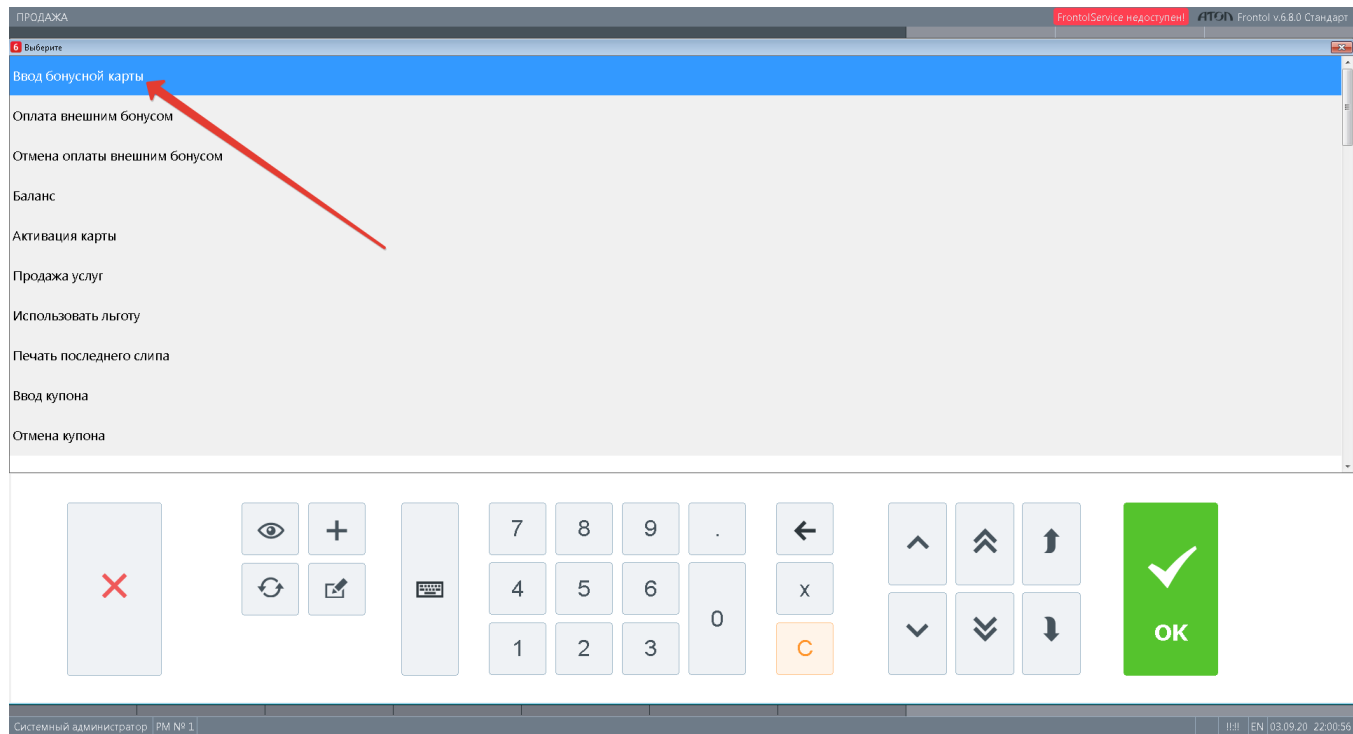
В открывшемся окне необходимо ввести номер карты УПЛ LOYA, после чего нажать кнопку **ОК**:



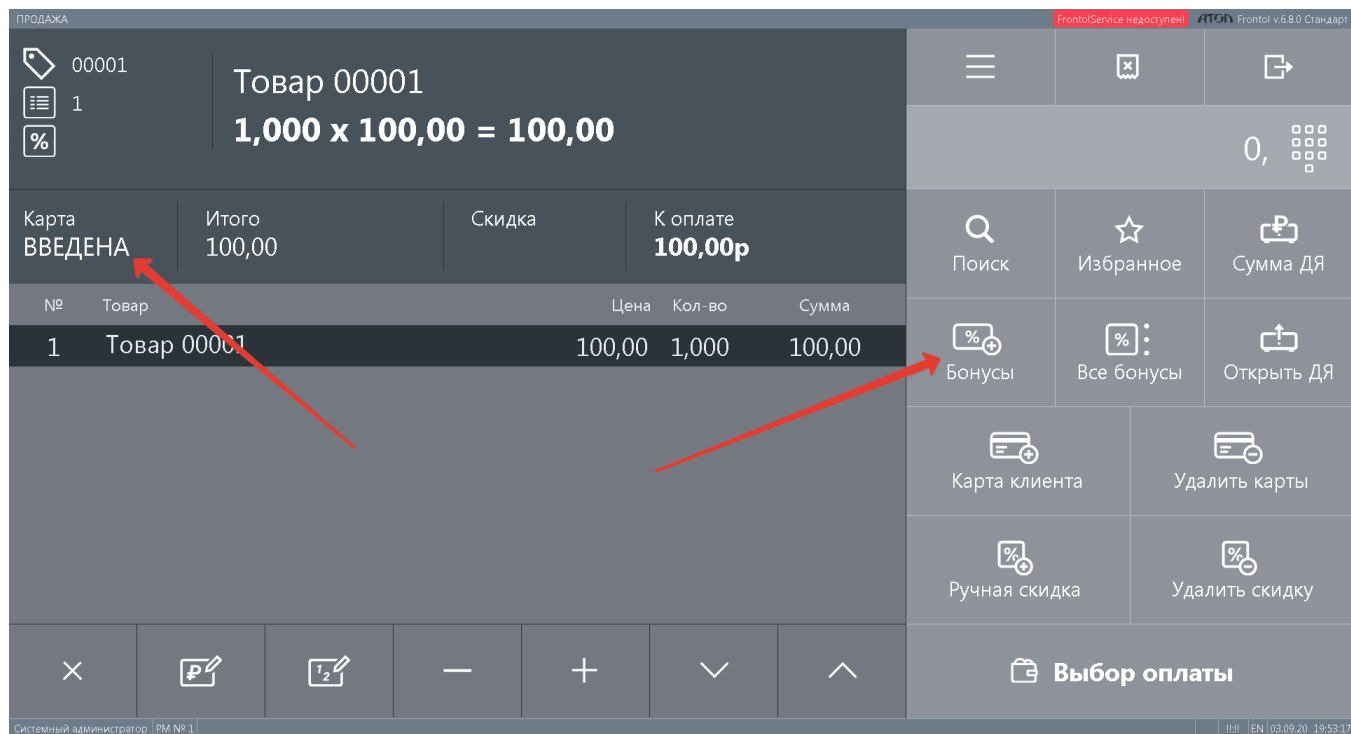
Добавить карту УПЛ LOYA в чек также можно при помощи кнопки **Все бонусы**:



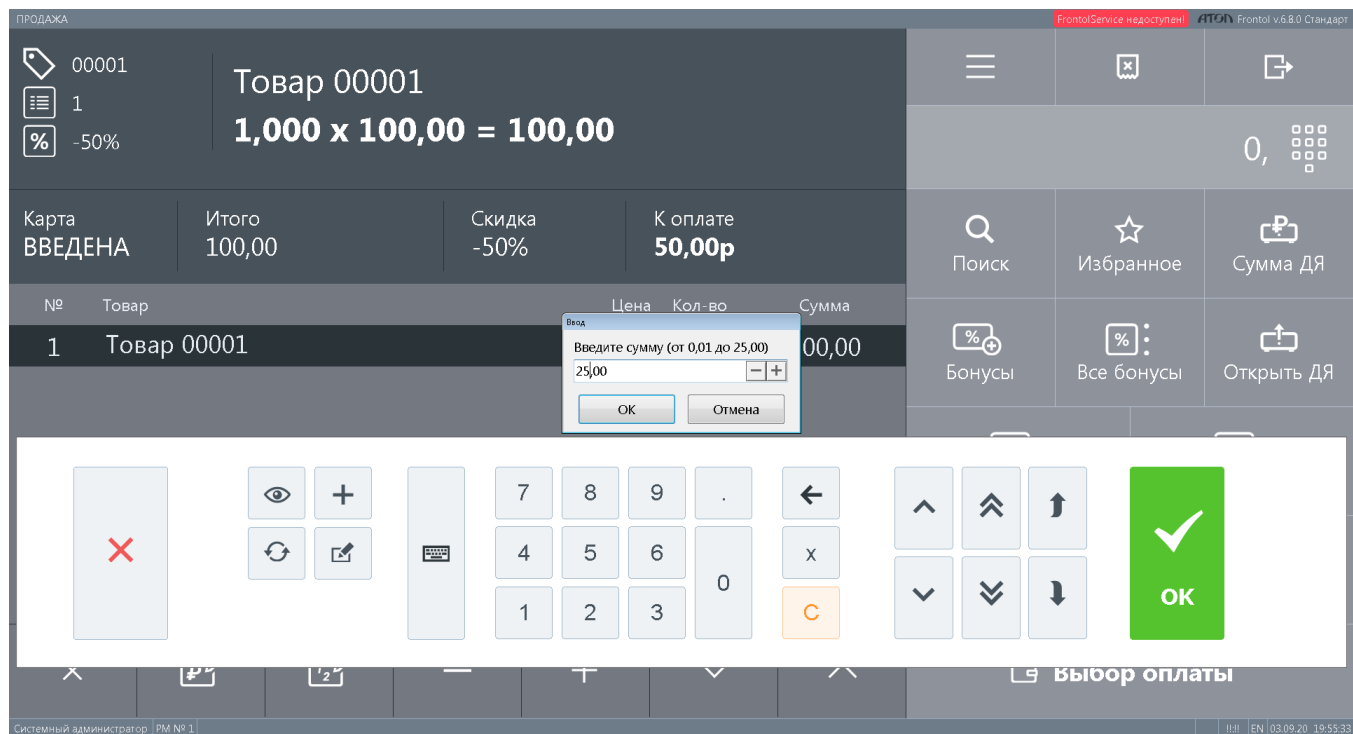
В появившемся меню нужно выбрать опцию **Ввод бонусной карты**, после чего произойдет переход в окно ввода номера карты УПЛ LOYA:



В случае успешной регистрации карты, касса оповестит об этом кассира. Зарегистрировать карту клиента LOYA в чеке также можно с помощью кнопки **Бонусы**:



Пользоваться кнопкой **Бонусы** для регистрации карты LOYA целесообразно только в том случае, если в чеке уже присутствуют товары, так как при использовании данной кнопки, сразу после регистрации карты открывается окно с отображением доступных для списания в счет оплаты покупки бонусов. В окне нужно указать количество бонусов, которые клиент согласен списать со своего счета в LOYA, чтобы оплатить ими покупку. Затем необходимо нажать кнопку **ОК**:



Сумма в поле **К оплате** мгновенно уменьшится с учетом количества бонусов, списанных со счета клиента в LOYA:

ПРОДАЖА

FrontalService недоступен

Frontal v.6.8.0 Стандарт

00001

1

-50%

Товар 00001
1,000 x 100,00 = 100,00

Карта
ВВЕДЕНА

Итого
100,00

Скидка
-52%

К оплате
48,00р

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Товар 00001	100,00	1,000	100,00

×

₽

1

2

—

+

∨

∧

Поиск

Избранное

Сумма ДЯ

Бонусы

Все бонусы

Открыть ДЯ

Карта клиента

Удалить карты

Ручная скидка

Удалить скидку

Выбор оплаты

Системный администратор

PM № 1

EN

03.09.20 19:56:39

Для оформления чека, необходимо перейти по кнопке **Выбор оплаты**, после чего завершить чек штатным образом:

ПРОДАЖА

FrontalService недоступен

Frontal v.6.8.0 Стандарт

00001

1

-50%

Товар 00001
1,000 x 100,00 = 100,00

Карта ВВЕДЕНА

Итого 100,00

Скидка -52%

К оплате **48,00р**

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Товар 00001	100,00	1,000	100,00

×

₽

1

2

—

+

∨

∧

Поиск

Избранное

Сумма ДЯ

Бонусы

Все бонусы

Открыть ДЯ

Карта клиента

Удалить карты

Ручная скидка

Удалить скидку

Выбор оплаты

Системный администратор

PM № 1

EN

03.09.20 20:00:53

Подробную информацию обо всех чеках продажи можно найти в разделе [История чеков](#) профиля соответствующего владельца карты УПЛ LOYA:

СУПЕРМАГ LOYA

Клиенты → Просмотр → Инфо о клиенте

Удалить Категория клиента: Без категории К списку Редактировать

История

История чеков История заказов История изменений

0011, оплата 50,00 ₽ 03.09.2020 20:21:42

Чек: 7392E53D-F82B-4B4D-99C7-6BC04E67996E Товаров всего: 1 Оплачено бонусами: 2 ₽ Скидка: 50 ₽

Сумма чека: 100 ₽ Оплачено: 48 ₽

Номер карты: 9703000358188

подробнее

Nº	SKU	Наименование	Кол-во	Цена	Итого
1	00001	Вино 1878 года разлива	1	100,00 ₽	100,00 ₽
		Выдано бонусов		Скидка	Итого с учётом скидки
		Действуют с 03.09.2020	2 6 = 2,00 ₽	(50,00 %) 50,00 ₽	50,00 ₽
		0 6 = 0,00 ₽			Оплачено: 48,00 ₽
					> 50,00 ₽
					Оплачено: 48,00 ₽

0011, оплата 50,00 ₽ 03.09.2020 19:55:15

Чек: 292A8B32-376B-45C1-ACF8-A1E3AC8FD7ED Товаров всего: 1 Оплачено бонусами: 2 ₽ Скидка: 50 ₽

Сумма чека: 100 ₽ Оплачено: 48 ₽

Вызывать окно с отображением доступных для списания в счет оплаты покупки бонусов также можно, воспользовавшись кнопкой **Все бонусы**:

ПРОДАЖА

FrontalService недоступен

Frontal v.6.8.0 Стандарт

00001

1

-50%

Товар 00001

1,000 x 100,00 = 100,00

Карта ВВЕДЕНА

Итого 100,00

Скидка -52%

К оплате 48,00р

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Товар 00001	100,00	1,000	100,00

×

₽

1

2

—

+

∨

∧

Поиск

Избранное

Сумма ДЯ

Бонусы

Все бонусы

Открыть ДЯ

Карта клиента

Удалить карты

Ручная скидка

Удалить скидку

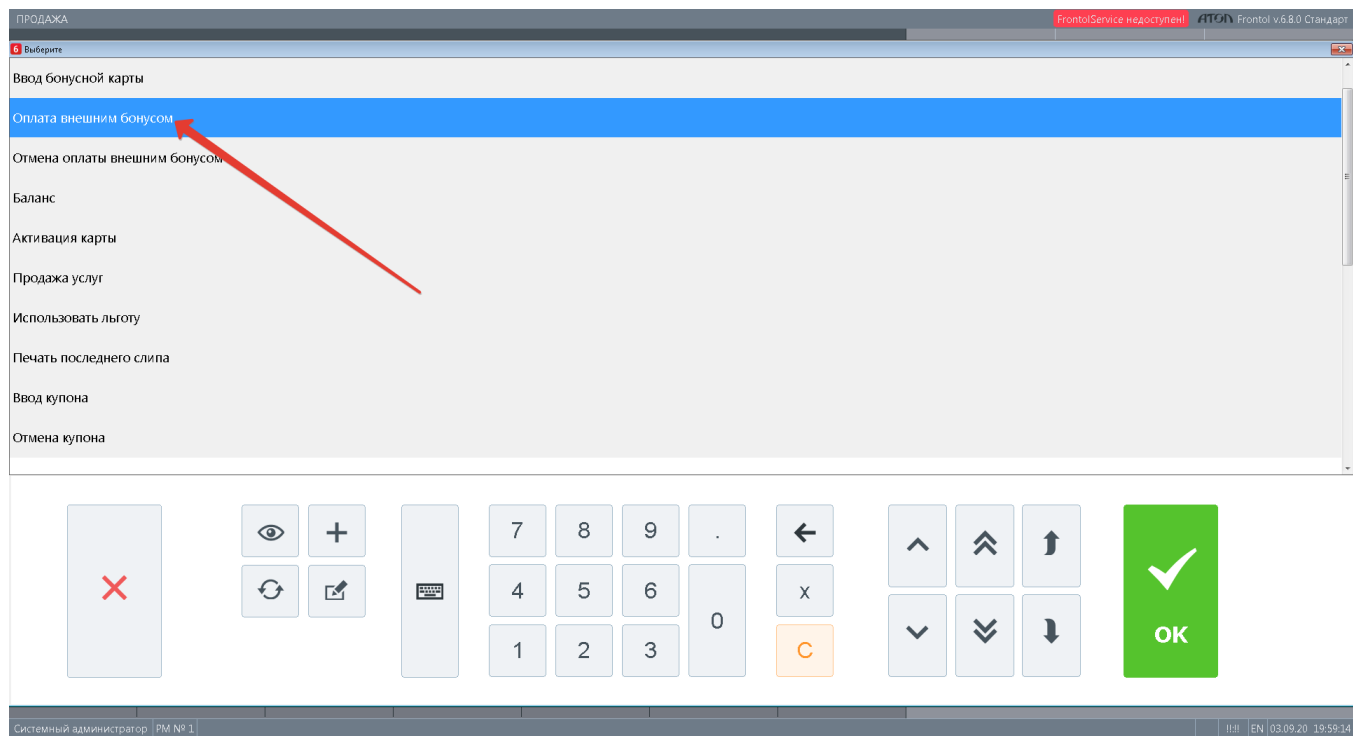
Выбор оплаты

0,

Системный администратор | РМ № 1

EN | 03.09.20 19:58:13

В открывшемся списке опций следует выбрать вариант **Оплата внешним бонусом** и нажать **ОК**:



Дальнейшие действия в окне с отображением доступных для списания бонусов аналогичны описанным выше.

Если клиент решил отказаться от использования бонусных средств в счет оплаты чека уже после того, как они были учтены на кассе, но до момента завершения чека, можно произвести возврат бонусных средств на счет LOYA, воспользовавшись кнопкой **Все бонусы**:

ПРОДАЖА

FrontalService недоступен

Frontal v.6.8.0 Стандарт

00001

1

-50%

Товар 00001

1,000 x 100,00 = 100,00

Карта ВВЕДЕНА

Итого 100,00

Скидка -52%

К оплате 48,00р

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Товар 00001	100,00	1,000	100,00

×

₽

1

2

—

+

∨

∧

Поиск

Избранное

Сумма ДЯ

Бонусы

Все бонусы

Открыть ДЯ

Карта клиента

Удалить карты

Ручная скидка

Удалить скидку

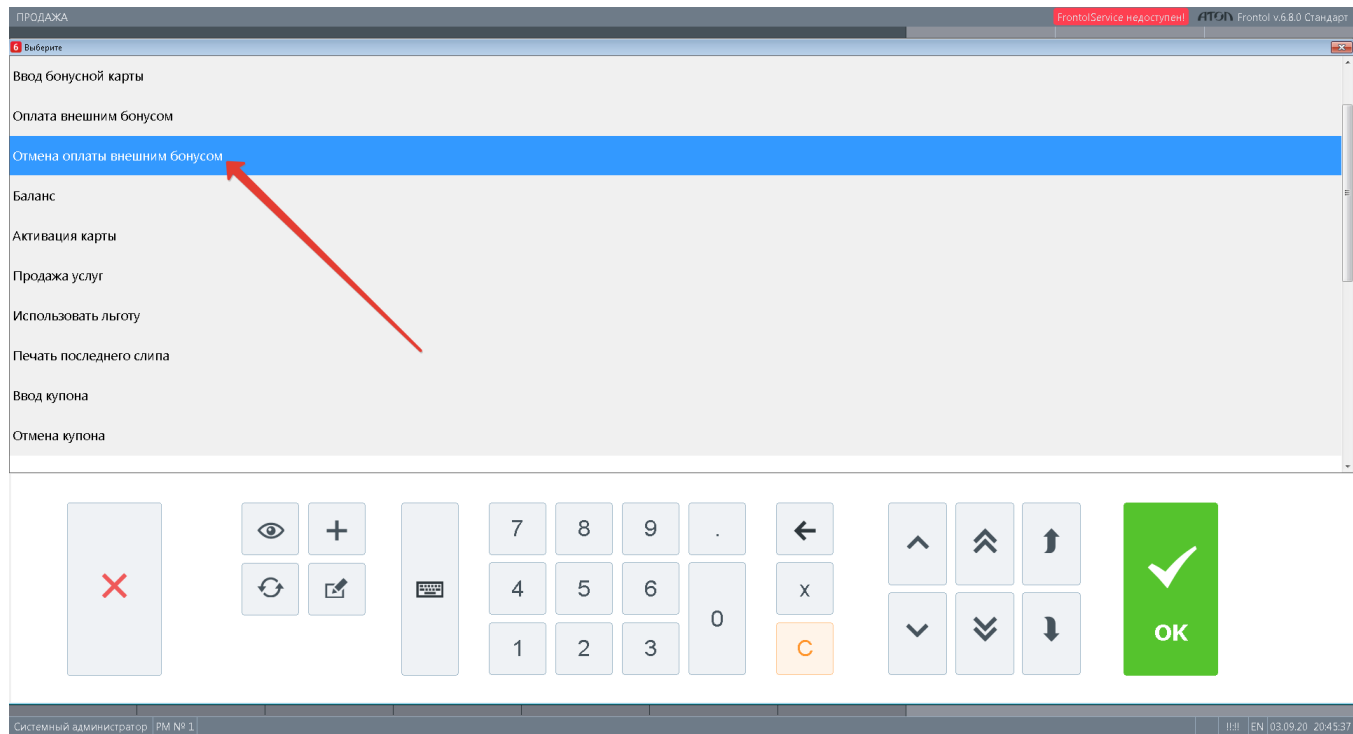
Выбор оплаты

0,

Системный администратор | РМ № 1

EN | 03.09.20 19:58:13

В появившемся списке опций нужно выбрать вариант **Отмена оплаты внешним бонусом**:



Сумма в поле **К оплате** вновь будет скорректирована с учетом бонусов, возвращенных на счет клиента в LOYA:

ПРОДАЖА

00001

1

-50%

Товар 00001

1,000 x 100,00 = 100,00

Карта ВВЕДЕНА

Итого 100,00

Скидка -50%

К оплате 50,00p

№	Товар	Цена	Кол-во	Сумма
1	Товар 00001	100,00	1,000	100,00

×

₽

1/2

—

+

∨

∧

FrontalService недоступен

Frontal v.6.8.0 Стандарт

0,

Поиск

Избранное

Сумма ДЯ

Бонусы

Все бонусы

Открыть ДЯ

Карта клиента

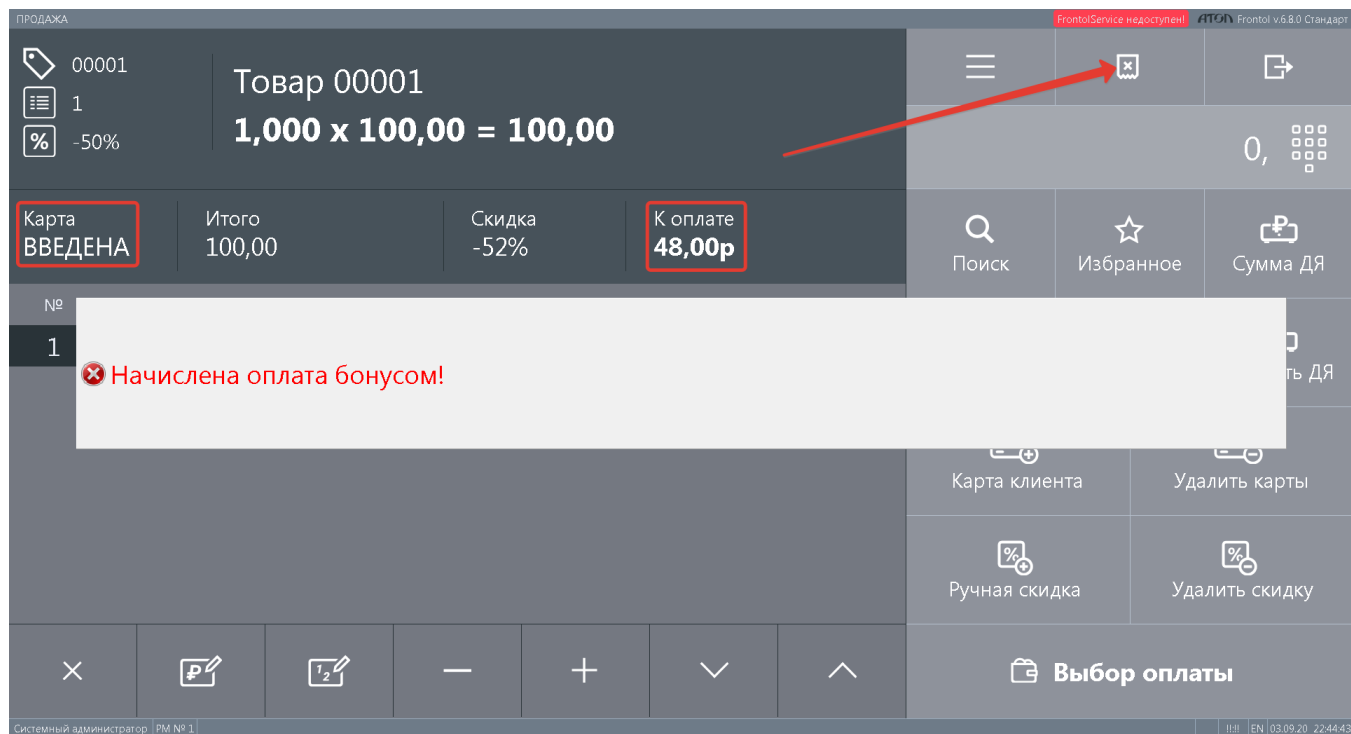
Удалить карты

Ручная скидка

Удалить скидку

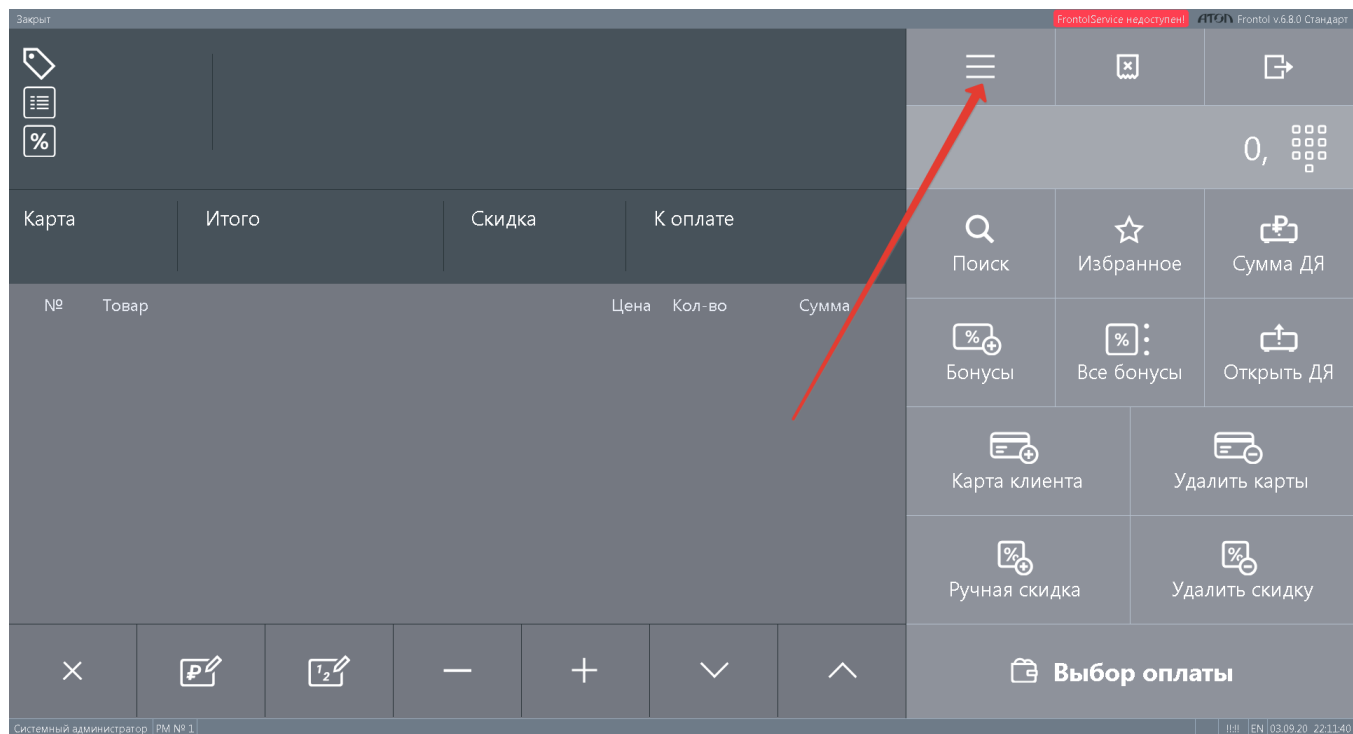
Выбор оплаты

Операция **Отмена оплаты внешним бонусом** также необходима, когда нужно отменить еще не заверченный чек, в котором были использованы для оплаты бонусные средства со счета УПЛ в LOYA. В штатном режиме, для быстрой отмены чека используется кнопка, указанная на скриншоте ниже стрелкой. Однако, при наличии в чеке использованных бонусных средств касса не позволит отменить чек, выдав соответствующее предупреждение:

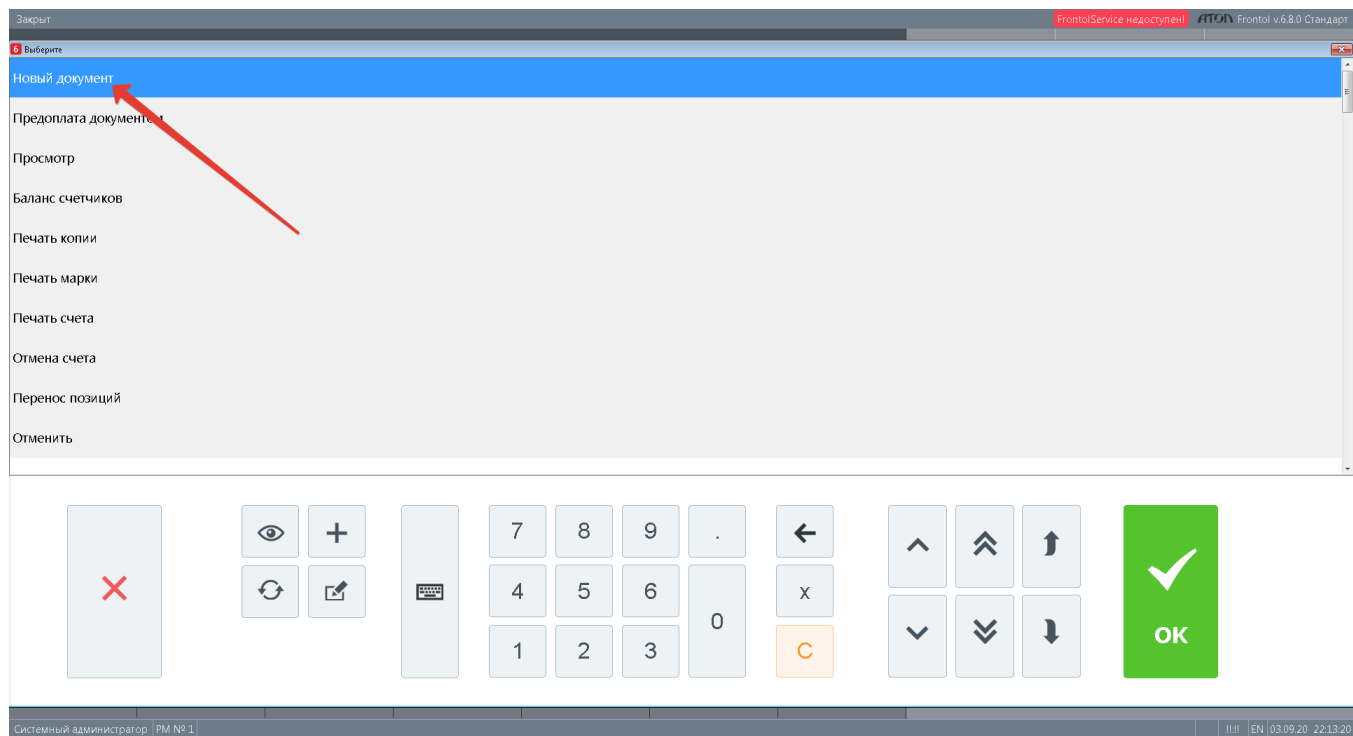


Для успешной отмены чека в таких случаях необходимо прибегнуть к функции **Отмена оплаты внешним бонусом**.

Если же клиент решил оформить возврат товаров после того, как чек продажи уже был завершен и часть суммы в нем была оплачена бонусными средствами со счета клиента в LOYA, кассиру нужно воспользоваться кнопкой, указанной на скриншоте ниже:



В появившемся меню нужно выбрать опцию **Новый документ** и нажать **ОК**.



Затем необходимо выбрать вид нового документа – **Возврат**, а затем нажать кнопку **OK**:

Выберите вид документа

Код	Наименование
1	ПРОДАЖА
2	ВОЗВРАТ
5	ВНЕСЕНИЕ
6	ВЫПЛАТА
11	Коррекция прихода
12	Коррекция расхода
13	ВСКРЫТИЕ ТАРЫ
14	ПРЕДОПЛАТА ИЛИ АВАНС
15	ВОЗВРАТ ПРЕДОПЛАТЫ ИЛИ АВАНСА

✖

👁

+

🔄

📄

🖨

7

8

9

.

4

5

6

0

1

2

3

0

←

x

↵

⬆

⬇

⬇

⬆

⬇

⬇

⬆

⬇

⬇

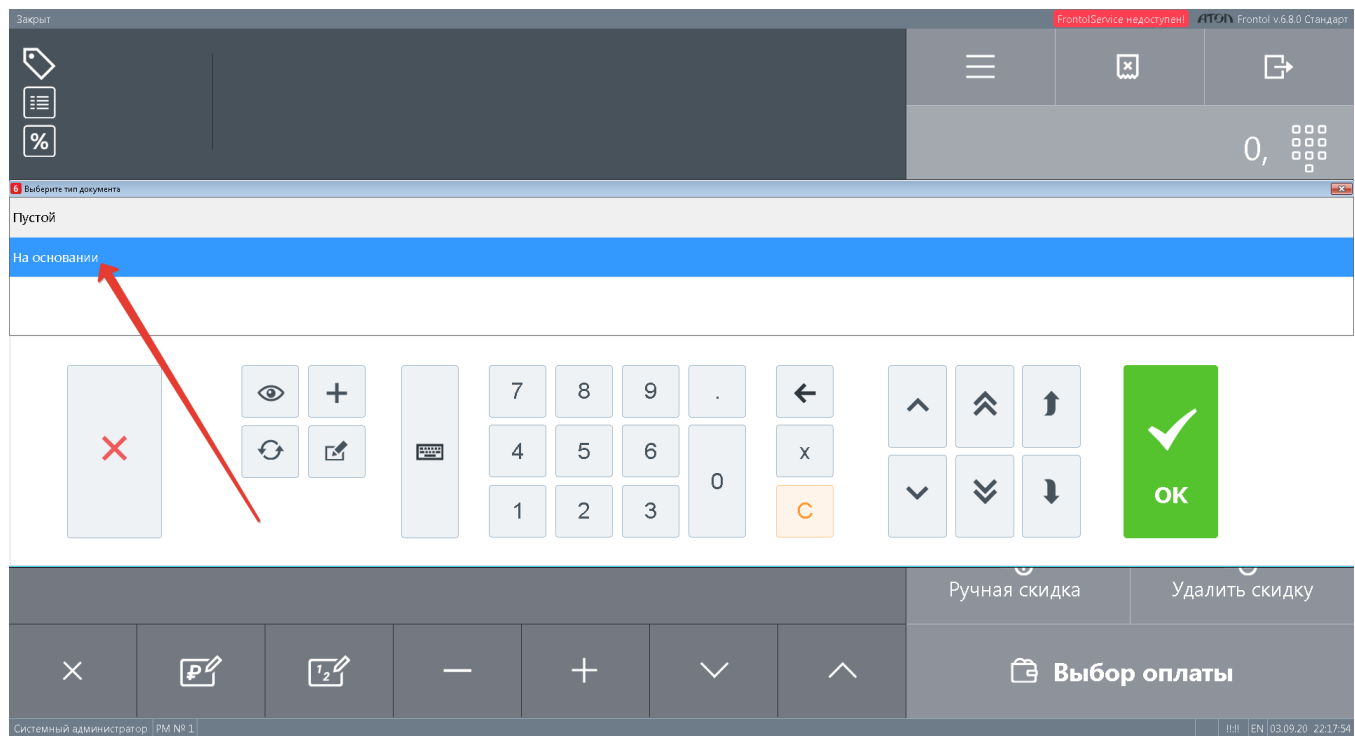
✓

OK

Системный администратор | РМ № 1

III | EN | 03.09.20 | 22:16:32

LOYA поддерживает в системе Frontol только один тип возврата: на основании исходного чека продажи. В меню необходимо выбрать опцию **На основании**, а затем нажать кнопку **OK**.



Касса отобразит список последних чеков, в котором нужно выбрать тот, возврат по которому планируется совершить. Выбрав чек, нужно нажать **OK**.

Выберите документ

№ РМ	№ док.	№ смены	Дата	Время	Владелец	Вид	Сумма	Статус	Разрез
1	175	1	03.09.2020	20:50:20	Системный администратор	ПР	48,00	Закрыт	
1	174	1	03.09.2020	20:01:24	Системный администратор	ПР	48,00	Закрыт	
1	172	1	03.09.2020	18:47:16	Системный администратор	ПР	245,00	Закрыт	
1	171	1	03.09.2020	18:42:56	Системный администратор	ПР	45,00	Закрыт	
1	165	1	03.09.2020	13:26:32	Системный администратор	ПР	48,00	Закрыт	
1	164	1	03.09.2020	13:24:25	Системный администратор	ПР	50,00	Закрыт	
1	162	1	03.09.2020	12:47:10	Системный администратор	ПР	100,00	Закрыт	
1	154	1	03.09.2020	10:09:50	Системный администратор	ПР	100,00	Закрыт	
1	152	1	11.08.2020	16:40:09	Системный администратор	ПР	700,00	Закрыт	

✗

👁

+

↺

📝

🖨

7

8

9

.

←

4

5

6

0

x

1

2

3

0

C

↶

↷

↵

↘

↙

↴

✓

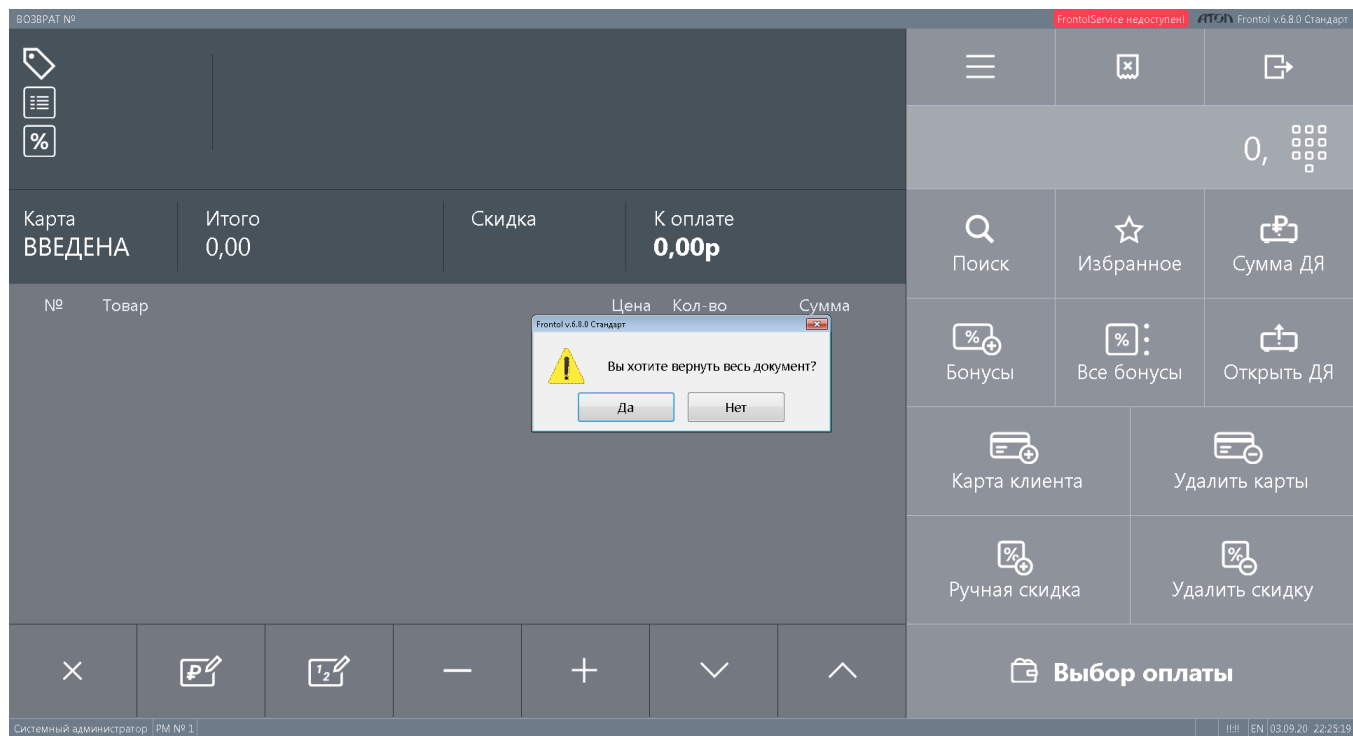
OK

Системный администратор

РМ № 1

III EN 03.09.20 22:22

Касса запросит подтверждение операции возврата по чеку:



Кассиру нужно выбрать опцию полного возврата документа (кнопка **Да**), либо перейти в окно выбора товаров, подлежащих возврату, нажав кнопку **Нет**. По окончании формирования чека на возврат, на экране появится информационная сводка о проводимой операции возврата. Для ее завершения необходимо нажать кнопку **Выбор оплаты**, чтобы выбрать способ возврата платежа:

СУПЕРМАГ LOYA

Клиенты → Просмотр → Инфо о клиенте

Удалить К списку Редактировать

История

История чеков История заказов История изменений

0011, возврат 50,00 ₽ 03.09.2020 22:29:25

Чек: 05FA4027-61B4-4954-B821-A5D79BCAC2E0 Товаров всего: 1 Возврат оплаты бонусами: 5 ₽ Скидка: 50 ₽

Сумма чека: 100 ₽ Возвращено: 45 ₽

Номер карты: 9703000358188

№	SKU	Наименование	Кол-во	Цена	Итого
1	00001	Вино 1878 года разлива	1	100,00 ₽	100,00 ₽
		Возврат выданных бонусов			К возврату 50,00 ₽
		Возврат списания бонусов			Возвращено: 45,00 ₽
		0 6 = 0,00 ₽			
		Действуют с 03.09.2020			
		5 6 = 5,00 ₽			
					> 50,00 ₽
					Возвращено: 45,00 ₽

0011, оплата 50,00 ₽ 03.09.2020 20:21:42

Чек: 7392E53D-F82B-4B4D-99C7-6BC04E67996E Товаров всего: 1 Оплачено бонусами: 2 ₽ Скидка: 50 ₽

Сумма чека: 100 ₽ Оплачено: 48 ₽

Номер карты: 9703000358188

Детальные инструкции по открытию чека продажи, поиску и просмотру чека, отмене чека и прочему функционалу кассы Frontol можно найти [здесь](#).

Начисление и списание бонусных баллов по динамическому QR-коду

Физические карты, их номера и штрих-коды – вещь не самая надежная, когда речь заходит о начислении и списании бонусных баллов. Ими может пользоваться широкий круг третьих лиц с целью формирования большой суммы покупок на одном счёте и получения для него повышенного уровня начисления бонусов и повышенного уровня скидок. Пользователи кассовой системы Frontol могут решить проблему злоупотреблений чужими картами, разрешив своим покупателям начислять и списывать баллы исключительно по факту авторизации, выполненной путем считывания на кассе одноразового QR-кода, который формируется в личном кабинете покупателя в мобильном приложении и действителен всего несколько секунд.

На кассе Frontol процесс авторизации и списания/начисления бонусных баллов по QR-коду производится следующим образом:

- Кассир добавляет в чек товары, которые планирует приобрести клиент.
- Кассир просит клиента предоставить QR-код из личного кабинета в мобильном приложении для авторизации клиента в чеке, а также для возможности списания и начисления бонусных баллов.
- Клиент открывает на своем устройстве мобильное приложение и предоставляет кассиру QR-код из личного кабинета.
- Кассир запускает на кассе операцию ввода номера карты, считывает сканером с экрана устройства клиента QR-код.
- Клиент авторизован в чеке.
- Кассир сообщает клиенту текущий баланс бонусных баллов.
- Клиент может запросить списать баллы.
- Кассир запускает операцию оплаты бонусными баллами, после чего стоимость заказа уменьшается на соответствующую сумму.
- Клиент вносит оплату по чеку.
- Покупка завершена; по ее итогам произведено начисление бонусных баллов с суммы покупки.

Настройки кассовых операций с LOYA, проводимых по QR-коду, видны любым пользователям LOYA, однако доступны для редактирования исключительно тем, кто работает с LOYA на кассовом ПО Frontol. Они осуществляются в разделе веб-интерфейса LOYA по адресу: **Справочники – Партнеры**:

СУПЕРМАГ LOYA

Справочники → Партнёры

Поиск +

Operator

Тест партнёр

Создать партнёра

максимальную к оплате сумму бонусов

Зачисление сдачи на бонусный счёт

Отправлять согласие покупателя на кассы самообслуживания

Начисление бонусов по QR коду

Списание бонусов по QR коду

Срок действия QR

Срок действия QR

секунд

Цифровые коды товаров фиксированной длины

знаков

Минимальная Наличная Денежная Единица

Кратность бонусов

Кросс-курс бонусов на списание

1

0.01

1

1

1

0

1 бонус = 1 руб

© 2024 Copyright.

1.68 (Build 36)

Начисление бонусов по QR коду – если параметр активен, то начислить бонусные баллы на счет клиента можно будет исключительно по факту считывания QR-кода в его личном кабинете в мобильном приложении.

Списание бонусов по QR коду – если параметр активен, то списать бонусные баллы со счета клиента можно будет исключительно по факту считывания QR-кода в его личном кабинете в мобильном приложении.

Срок действия QR – поскольку QR-код в рамках данного функционала является динамическим, то этой настройкой определяется временной интервал, в течение которого QR-код будет активен. По истечении срока действия одного динамического QR-кода, нужно будет сформировать новый.

Таким образом, если клиент авторизовался в чеке путем сканирования QR-кода в личном кабинете мобильного приложения, то ему можно беспрепятственно осуществлять начисления и списания с бонусного счета.

Если же авторизация клиента была выполнена любым другим доступным способом (по номеру карты или номеру телефона клиента), то:

- начисление бонусов будет разрешено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** неактивен;
- начисление бонусов будет запрещено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** активен;
- списание бонусов будет разрешено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** неактивен;
- списание бонусов будет запрещено, если параметр **Списание бонусов по QR коду** активен.

Пользование данным функционалом невозможно в отсутствии:

- интеграции LOYA с кассами Frontol на стороне ритейлера;
- интеграции LOYA с мобильным приложением ритейлера;
- необходимой доработки в мобильном приложении для поддержки решения;
- интернет-соединения на устройстве клиента для работы мобильного приложения;
- интернет-соединения на кассах ритейлера для обмена с LOYA;
- поддержки работы с QR-кодами на кассах Frontol ритейлера.