

Обновление версии

- Обновление кассового ПО
 - Устройства
 - Группы
 - Задачи
 - Пакеты
- Обновление ПО кассового сервера

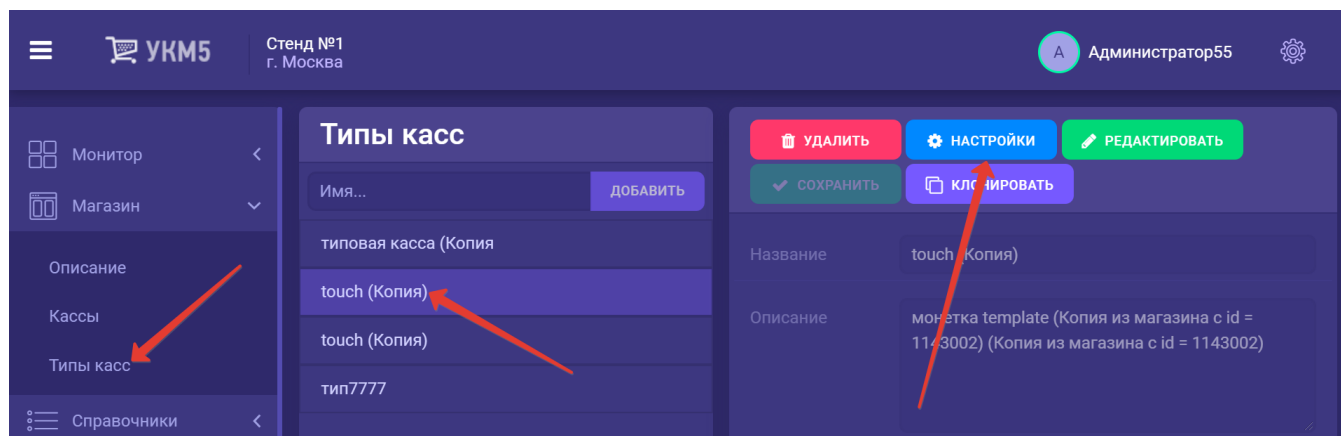
Обновление версии — процесс, который затрагивает как ПО на кассовом оборудовании, так и кассовый сервер. Обновлять ПО на кассах и сервере можно одновременно или последовательно (во избежание сбоев в работе), в фоновом режиме. Кассовое ПО рекомендуется обновлять в ночное время (для касс, не работающих в круглосуточном режиме) сначала на небольшом количестве пилотных касс. Если работа пилотных касс после обновления остается стабильной и не возникает ошибок, обновляется частичное количество оставшихся касс в магазине (как правило, берутся четные кассы). Затем обновленные кассы включают в работу и, если не возникает ошибок, обновляют ПО на оставшихся кассах (нечетных). Все версии УКМ 5 преемственны. Это значит, что в магазине возможна стабильная работа необновленных касс в сочетании с обновленным сервером и наоборот.

Обновление кассового ПО

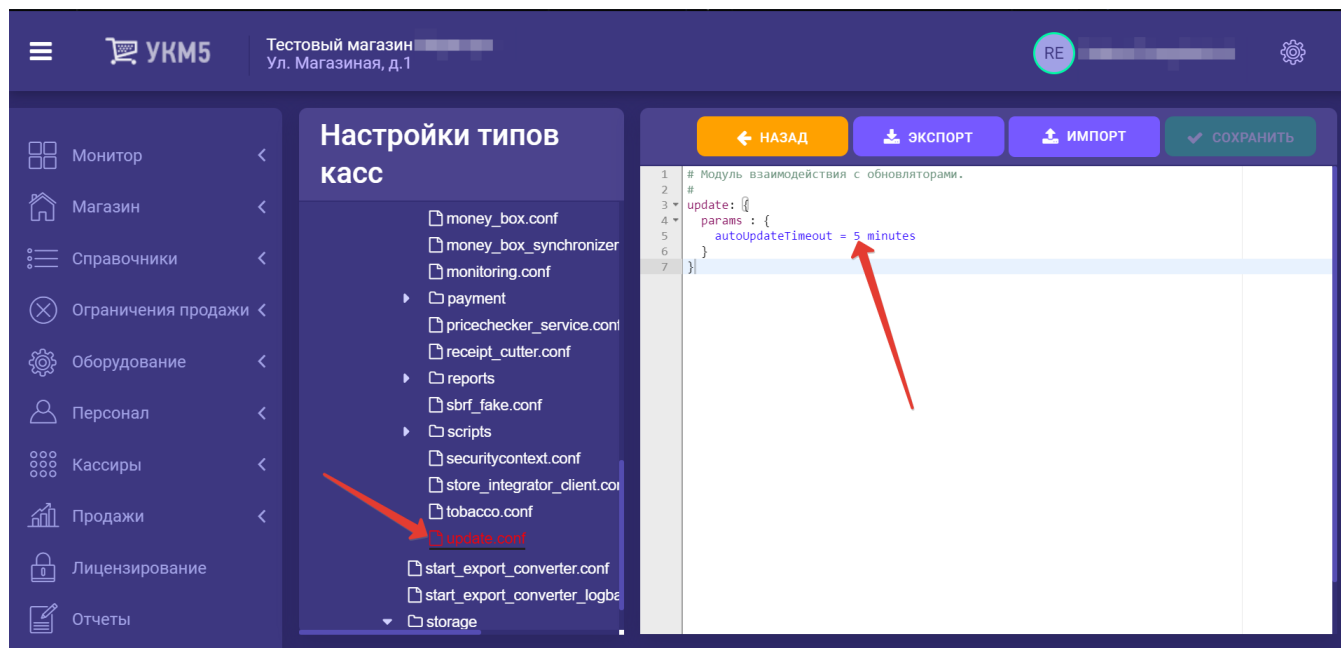
Процесс обновления ПО на кассе можно производить вручную, либо автоматически.

С просьбой обновить кассовое ПО вручную необходимо обратиться к команде технической поддержки УКМ 5, которая предоставит ссылку на пакет с обновлениями до текущей версии. Данный пакет нужно скачать и загрузить на каждую обновляемую кассу в каталог `/home/ukm5/mint/update/version`.

Через несколько минут после того как пакет появится в папке, касса запросит от кассира произвести ее обновление. Если кассир откажется от обновления, то касса повторит запрос на обновление после следующей быстрой перезагрузки. Если же кассир согласится на обновление или если кассира на кассе нет, то касса выйдет из режима продажи и следующие 15-20 минут будет обновляться. Чтобы избежать приостановки работы магазина на 20 минут, нужно в разделе кассового сервера **Магазин — Типы касс** открыть настройки нужной кассы с помощью кнопки **Настройки**:



В файле `update.conf` нужно настроить параметр таймута `autoUpdateTimeout` на необходимое время в минутах и сохранить выполненные изменения:



Если параметр **autoUpdateTimeout** закомментировать, то касса не станет запрашивать обновление, и его необходимо будет запускать вручную. Для этого на кассе из-под каталога **/home/ukm5/mint/update** нужно запустить **sudo ./up.sh**.

Примечание. После обновления необходимо выполнить полную перезагрузку кассы.

Автоматическое обновление происходит через специальный **Сервер обновлений**, устанавливаемый в момент приобретения кассового ПО. Разворачивание сервиса обновлений происходит одновременно с установкой и настройкой касс и осуществляется командой техподдержки УКМ 5.

В меню сервиса обновлений выделены 4 пункта:

1. Устройства.
2. Группы.
3. Задачи.
4. Пакеты.

Устройства

В данном разделе отображен список касс, зарегистрированных для данной торговой сети:

Устройства

GUID ↑	Магазин ↑	Адрес ↑	Касса ↑	№ ↑	Загружен пакет ↑	Версия ↑	Связь ↑
11435	ООО " ██████ "	г. Киселёвск, ул. Весенняя, д. 19а	Касса №5 (с воп	5			нет
15221	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	касса №1	1			нет
15223	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	2-я касса	2		867	нет
15229	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	██████	3	ukm5_pos_877.tgz	819	нет
15230	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	██████	15230		1.7.13	нет
1523100	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	Checkway Quartz	100		908	нет
152311	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	Тестовая_CW	15231		908	нет
2500001	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	Касса №25	25		1.8.26	нет
5142	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	VikiPOStest	4	ukm5_pos_879.tgz	867	нет
606606	ООО " ██████ "	г. Екатеринбург, ул. Пилюлькина д.17	касса №6(Beetle	6		1.8.26	нет

10

Показано с 21 по 30 из 50 устройств

<

1

2

3

4

5

>

GUID – уникальный идентификационный номер кассы на кассовом сервере.

Магазин – название магазина, в котором установлена касса.

Адрес –адрес магазина, в котором установлена касса.

Касса – название кассы (может совпадать с номером кассы в магазине).

Номер – номер кассы в магазине.

Загружен пакет – пакет ПО, загруженный на кассу.

Версия – версия ПО, установленная на кассе.

Связь – признак наличия связи кассы с кассовым сервером.

Список можно сортировать в порядке возрастания/убывания номеров, либо по алфавиту. Также для каждого параметра доступна строка поиска.

Данные о GIUD-номере кассы, ее название и номер (в магазине), а также адрес и название магазина, где она расположена, поступают на сервис обновлений с кассового сервера, остальная информация приходит на сервис обновлений непосредственно с касс.

Группы

С помощью кнопки **+ создать новую группу** в данном разделе можно создавать группы касс, подлежащих обновлению. По умолчанию, раздел содержит три основные группы (**Все**, **Четные** и **Нечетные**):

Группы

[+ создать новую группу](#)

	Группа	Описание	Кол-во устройств	
i подробнее	Наши стенды	не редактируйте пожалуйста =)	3	✎ 🗑
i подробнее	██████████	██████████	1	✎ 🗑
i подробнее	██████████ чётные кассы пилот №1	кассы ██████████ 1	1	✎ 🗑
i подробнее	123	321	2	✎ 🗑
i подробнее	восточная	стенд	1	✎ 🗑
i подробнее	██████████ супер тест	все кассы ██████████	1	✎ 🗑
i подробнее	Все	Все кассы	50	✎ 🗑
i подробнее	проверка ██████████	██████████	1	✎ 🗑
i подробнее	update_sbrf_29		0	✎ 🗑
i подробнее	Четные	Четные по номеру кассы	24	✎ 🗑
i подробнее	Нечетные	Нечетные по номеру кассы	26	✎ 🗑

Нажав на кнопку **+ создать новую группу**, вы автоматически перейдете на страницу создания новой группы, где необходимо указать название и описание группы, а также выбрать кассы, которые в нее войдут. Далее нужно нажать **+ создать новую группу** внизу страницы:

Создание новой группы

[« к списку групп](#)

Пилотная группа

Название:
 Описание группы:

Устройства

ИД	Магазин	Адрес	Касса	№	Загружен пакет	Версия	Связь
11435	ООО "██████████"	г. Киселевск, ул. Весенняя, д. 19а	Касса №5 (с вопросами по 1)	5			нет
15221	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	касса №1	1			нет
15223	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	2-я касса	2		867	нет
15229	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	██████████	3	ukm5_pos_877.tgz	819	нет
15230	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	██████████	15230		1.7.13	нет
1523100	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	Checkway Quartz + Считыва	100		908	нет
152311	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	Тестовая_CW	15231		908	нет
2500001	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	Касса №25	25		1.8.26	нет
5142	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	VikiPOSTest	4	ukm5_pos_879.tgz	867	нет
606606	ООО "██████████"	г. Екатеринбург, ул. Пилотыкина д.17	касса №6(BeetleMIL_plus)	6		1.8.26	нет

















10 - Показано с 21 по 30 из 50 устройств

[+ создать новую группу](#)

[«](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#) [»](#)

Созданная группа появится в списке в разделе **Группы**. Любую группу также можно удалить или отредактировать ее состав, название или описание:

Группы

	Группа	Описание	Кол-во устройств	
i подробнее	Пилотная группа	Группа пилотных касс для тестировки обновлений	3	 
i подробнее	Наши стенды	не редактируйте пожалуйста =)	3	 
i подробнее			1	 
i подробнее	чётные кассы пилот №1	кассы 1	1	 
i подробнее	123	321	2	 
i подробнее	восточная	стенд	1	 
i подробнее	супер тест	все кассы	1	 
i подробнее	Все	Все кассы	50	 

Задачи

В разделе отображаются задачи процесса обновления ПО, которые могут быть трех типов:

Новая задача

Текущее

обновление ukm5_pos_1.8.4.tgz

Таймер

21.11.2019 12:11

Немедленно

Группа

Все

Тип

Загрузка

Загрузка

Обновление

Принудительное обновление

Задачи

фильтр по статусу:

Запущена

Время	Тип	Группа	Статус	Состояние	Пакет	Управление
подробнее 01.01.1970 03:00:00	ЗАГРУЗКА	<div>чётные кассы</div> <div>пилот №1</div> <div>касси</div> <div>1</div>	Запущена	<div>Всего: 1</div> <div>offline: 0</div> <div>inprogress: 0</div> <div>failed: 0</div> <div>success: 1</div>	http://192.168.10.111:8/ukm5_pos_1.14.9.tgz Версия: 1	<div>⏏</div> <div>🗑</div>

Загрузка – задача загрузить определенный пакет обновлений ПО на кассу. Загрузка может происходить в фоновом режиме и не требует перерыва в работе кассы.

Обновление – задача привести в действие обновления, загруженные в пакете. Обновление требует перерыва в работе кассы, поэтому перед стартом данной задачи на экран кассира выводится предупредительное сообщение, предлагающее запустить процесс обновления. Кассир может отклонить запрос и продолжить работу. В таком случае, сообщение вновь появится через некоторое время – и так до тех пор, пока кассир не подтвердит запрос и процесс обновления будет запущен.

Принудительное обновление – задача, по содержанию аналогичная задаче **Обновление**. Различие состоит лишь в том, что в данном случае, система инициирует процесс обновления строго в установленное в настройках на сервисе обновлений время, не выводя при этом никаких сообщений кассиру. Такой метод удобен для магазинов, не работающих в ночные часы. Можно запрограммировать кассы на обновление в определенное ночное время и утром начинать смену на уже обновленном ПО.

При создании новой задачи необходимо указать следующие параметры:

- время активации задачи (с помощью календаря в поле **Таймер** или в поле **Немедленно**);
- группу касс, которые будут включены в задачу (из списка созданных в разделе **Группы**);
- **тип** задачи:

Новая задача

Текущее
обновление ukm5_pos_1.8.4.tgz

Таймер
21.11.2019 12:11

☐ Немедленно

Группа
Все

Тип
Загрузка

Запустить задачу

Задачи

фильтр по статусу:

Запущена

	Время	Тип	Группа	Статус	Состояние	Пакет	Управление
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ЗАГРУЗКА	<div>чётные</div> <div>кассы</div> <div>пилот №1</div> <div>кассы</div> <div>1</div>	Запущена	<div>Всего: 1</div> <div>offline: 0</div> <div>inprogress: 0</div> <div>failed: 0</div> <div>success: 1</div>	http://192.168.10.111 8/ukm5_pos_1.14.9.tgz Версия: 1	<div>⏏</div> <div>🗑</div>

Выполнив настройки, нажмите кнопку **Запустить задачу**.

Список созданных задач можно сортировать по статусу активности (**Запланирована**, **Запущена**, **Завершена**). Любую задачу также можно приостановить или удалить:

УКМ5

Устройства

Группы

Задачи

Пакеты

Новая задача

Текущее обновление ukm5_pos_1.8.4.tgz

Таймер
21.11.2019 12:47

☐ Немедленно



Группа
Пилотная группа

Тип
Загрузка

Запустить задачу

Задачи

фильтр по статусу: Запущена

	Время	Тип	Группа	Статус	Состояние	Пакет	Управление
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ЗАГРУЗКА	чётные кассы пилот №1	Запущена	Всего: 1 offline: 0 inprogress: 0 failed: 0 success: 1	http://192.168.10.111:8/ukm5_pos_1.14.9.tgz Версия: 1	 

Завершенные задачи можно запустить вновь (при перезапуске задача активируется немедленно):

УКМ5

Устройства

Группы

Задачи

Пакеты

Новая задача

Текущее обновление ukm5_pos_1.8.4.tgz

Таймер
21.11.2019 12:48

☐ Немедленно









Группа
Пилотная группа

Тип
Загрузка

Запустить задачу

Задачи

фильтр по статусу: Завершена

	Время	Тип	Группа	Статус	Состояние	Пакет	Управление
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ	Наши стенды не редактируйте пожалуйста =>	Завершена	Всего: 3 offline: 0 inprogress: 0 failed: 0 success: 3	Версия: 971	 
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ЗАГРУЗКА	Наши стенды не редактируйте пожалуйста =>	Завершена	Всего: 3 offline: 1 inprogress: 0 failed: 0 success: 2	http://192.168.10.111:8/ukm5_pos_948.tgz Версия: 948	 
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ		Завершена	Всего: 1 offline: 0 inprogress: 0 failed: 0 success: 1	Версия: 1	 
подробнее	01.01.1970 03:00:00	ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ОБНОВЛЕНИЕ	Наши стенды не редактируйте	Завершена	Всего: 3 offline: 1 inprogress: 0 failed: 0	Версия: 941	 

Нажав на кнопку **Подробнее**, можно ознакомиться с детальной информацией о процессе выполнения задачи:

УКМ5

Устройства

Группы

Задачи

Пакеты

Новая задача

Текущее обновление **ukm5_pos_1.8.4.tgz**

Таймер
21.11.2019 13:02

☐ Немедленно

Группа
Пилотная группа

Тип
Загрузка

Запустить задачу

Задачи

фильтр по статусу: Запущена

Время	Тип	Группа	Статус	Состояние	Пакет	Управление	
Подробнее	01.01.1970 03:00:00	ЗАГРУЗКА	чётные кассы пилот №1 кассы 1	Запущена	Всего: 1 offline: 0 inprogress: 0 failed: 0 success: 1	http://192.168.10.111: /u km5_pos_1.14.9.tgz Версия: 1	

Кассы, на которых обнаруживается сбой, можно сразу отметить в списке и объединить в новую группу, которую впоследствии можно будет включать в новые задачи:

УКМ5

Устройства

Группы

Задачи

Пакеты

Задача

Время: 01.01.1970 03:00:00

Тип: Принудительное обновление

Группа: Наши стенды
не редактируйте пожалуйста =>

Статус: Завершена

Пакет:

Версия: 971

Состояние: Всего: 3
offline: 0
inprogress: 0
failed: 0
success: 3

Устройства

GUID

Магазин

Адрес

Касса

№

Загружен пакет

Версия

Связь

Состояние

<input type="checkbox"/>	2	ООО " " 1144	г. Урюписк, ул. Ленина, д. 1/г. Урюписк,	TOUCH2	2		1.16.2	да	success
<input checked="" type="checkbox"/>	61734	ООО " " "	г. Нефтекамск ул. Юбилейная д. 13	ChWay77F	4		1355	нет	success
<input checked="" type="checkbox"/>	101	Магазин на восточной 1143	Екатеринбург, ул.Восточная,д.68	тест	4	ukm5_pos_979.tgz	1064	нет	success

Показано с 1 по 3 из 3 устройств

+ добавить выбранные в группу

Пакеты

В разделе можно добавлять, удалять и устанавливать пакеты обновлений кассового ПО УКМ 5. Добавлять пакеты обновлений в раздел могут как сами пользователи, так и сотрудники службы технической поддержки УКМ 5:

УКМ5

Устройства

Группы

Задачи

Пакеты

Добавить пакет обновлений

Тип устройства:

ukm5

Выбрать файл

Пакеты обновлений

Состояние	Тип	Пакет	Примечание	Управление
Текущий	ukm5	ukm5_pos_1.8.4.tgz		
Установить	ukm5	ukm5_pos_1.14.9.tgz		
Установить	ukm5	ukm5_pos_1277.tgz		

Обновление ПО кассового сервера

Для получения инструкции по обновлению просьба обратиться к команде техподдержки продукта.