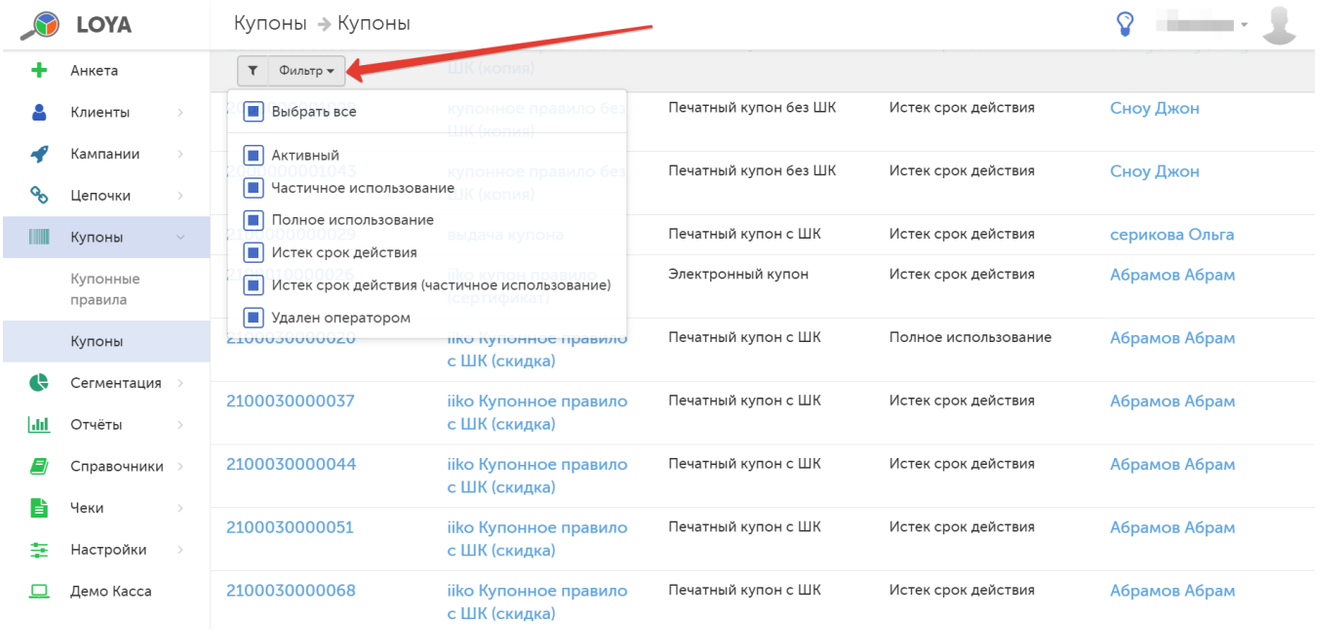
Купоны

- Список купонов
- Создание купона вручную
- Причины невалидности купонов на кассе

Список купонов

В разделе **Купоны – Купоны** приводится общий список всех сгенерированных в рамках активных **купонных правил**. Купоны хранятся в системе с момента их генерации до момента удаления – вне зависимости от их текущего статуса (**Применен**, **Истек срок действия**, **Активен** и т.д.). Полное удаление купонов из системы происходит автоматически, спустя определенный срок (по умолчанию, 1 месяц) с даты попадания в архив купонного правила, в рамках которого эти купоны были сгенерированы. Подробнее об удалении купонов из системы можно узнать **здесь**.

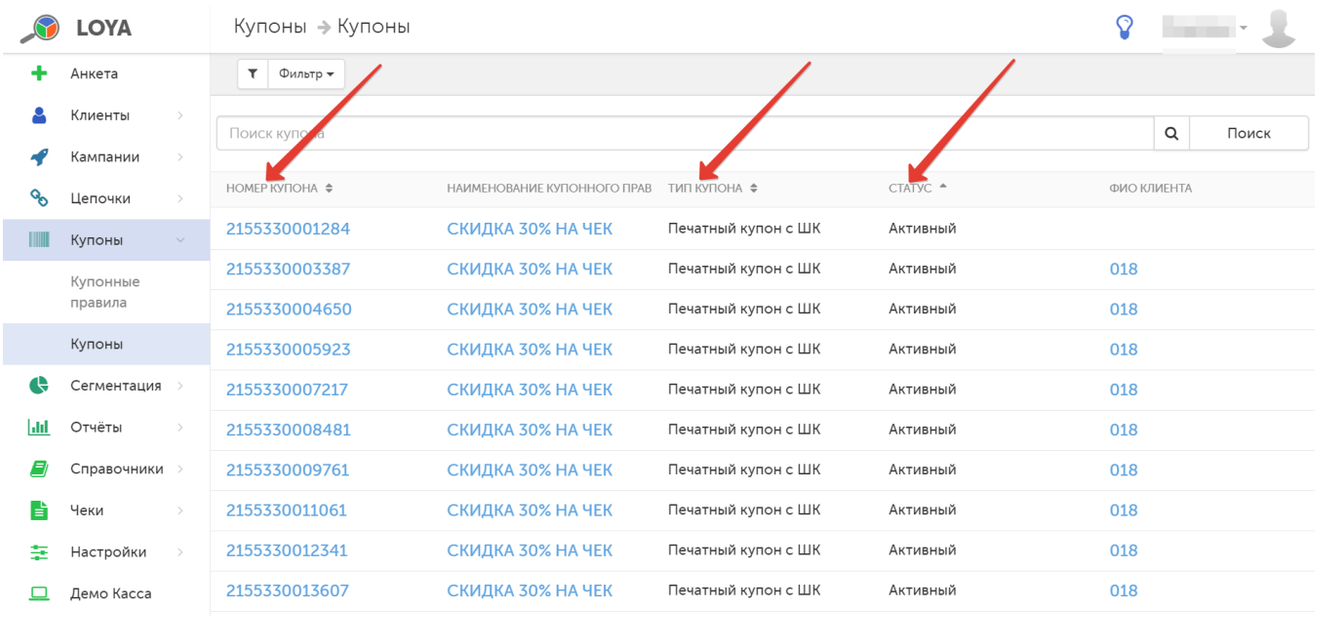
Купоны в общем списке можно сортировать по статусу:



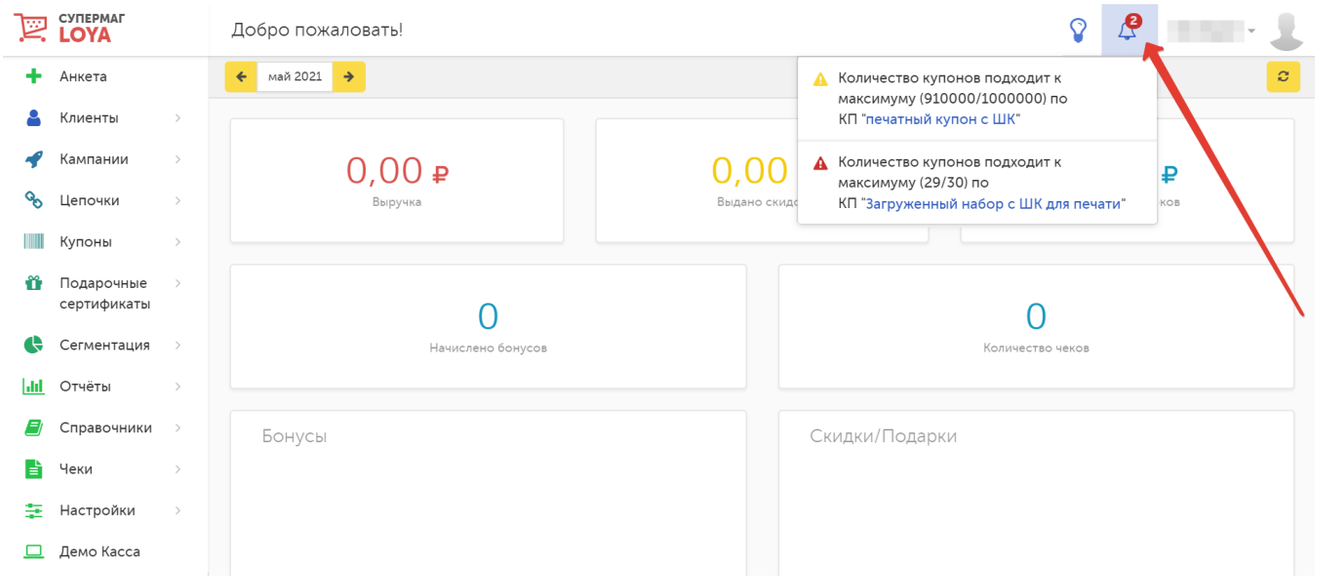
В списке также можно производить поиск по следующим параметрам:

- номер купона;
- название купонного правила;
- ФИО клиента, которому выдан купон.

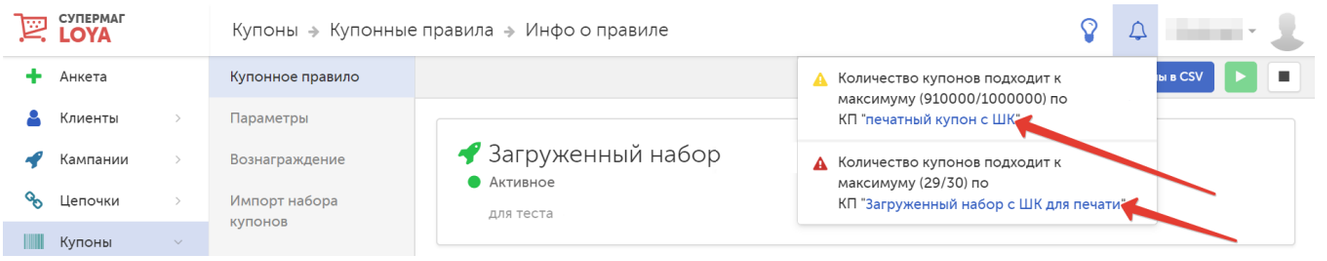
Сортировать список в порядке возрастания/убывания можно нажатием на название соответствующего столбца, снабженного маркером-стрелкой:



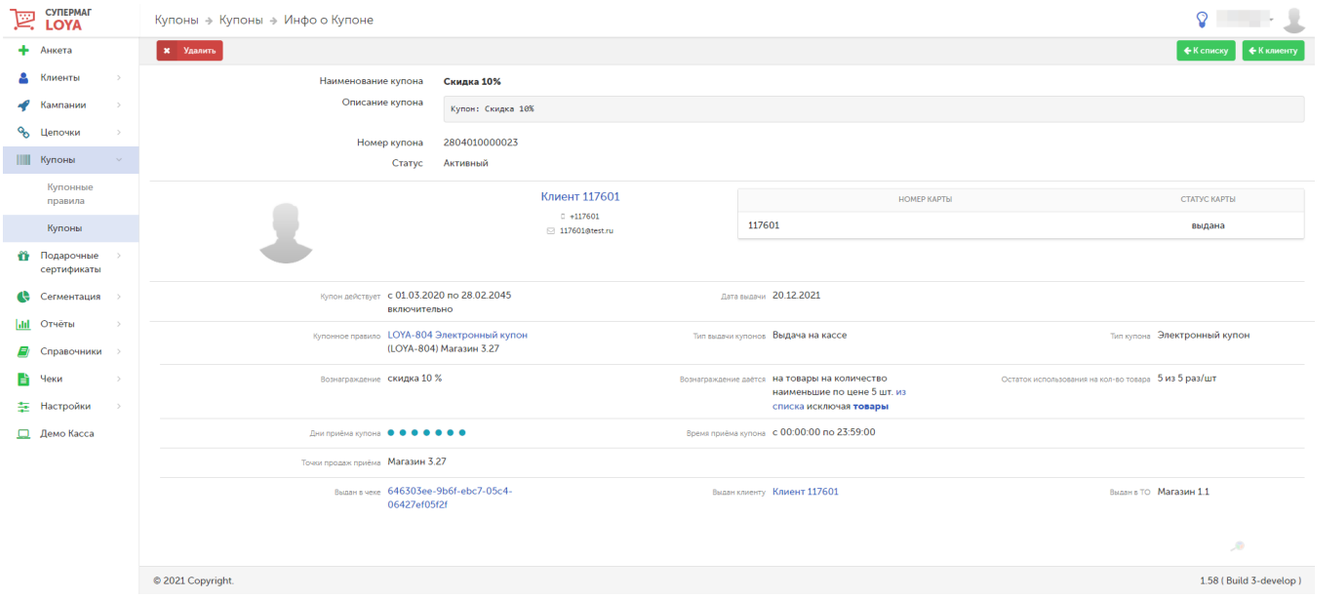
Некоторые купонные правила (например, **Печатный купон с ШК** и **Загруженный набор купонов с ШК для печати**) предусматривают физический лимит купонов, доступных к выдаче. В случае приближения числа доступных к выдаче купонов к критическому, система выдает предупреждение об этом. При выдаче более 95% купонов оповещение маркируется красным цветом:



По ссылке, расположенной в тексте предупреждения, можно перейти на страницу просмотра информации о купонном правиле, лимит купонов которого подходит к концу:



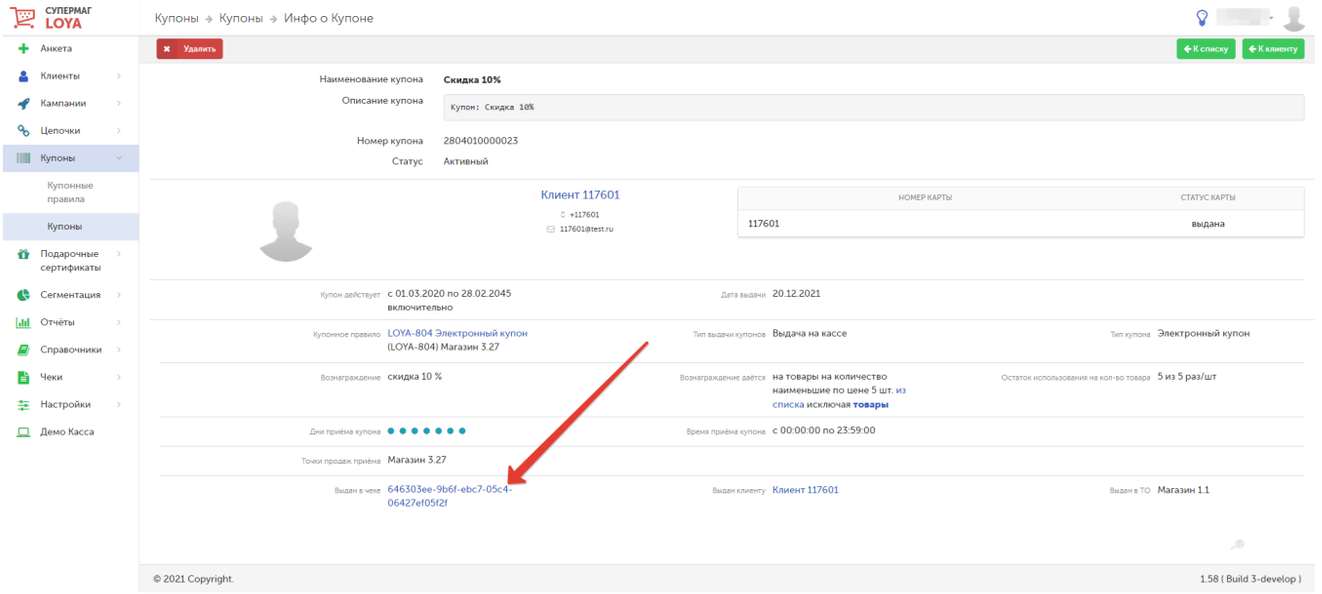
Если в строке с наименованием купона в общем списке купонов кликнуть по значению столбца **Номер купона**, откроется страница просмотра данного купона с привязкой к конкретному клиенту, которому он выдан:



В поле **Купонное правило** расположена активная ссылка, перейдя по которой можно ознакомиться с условиями **купонного правила**, в соответствии с которыми был выдан данный купон.

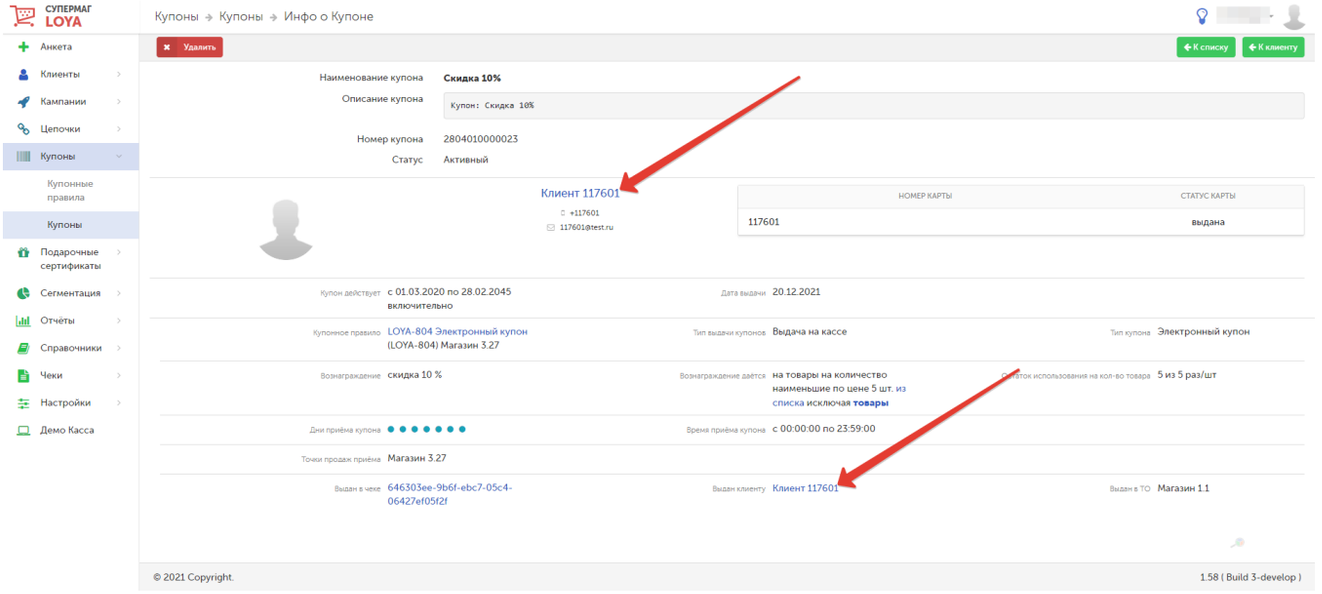
В графе **Вознаграждение дается** подробно описывается, на какие товары распространится действие купона при его применении, а на какие – нет, если такие условия были установлены для определенного купона.

Поле **Выдан в чеке** содержит ссылку на чек, в котором был выдан купон:



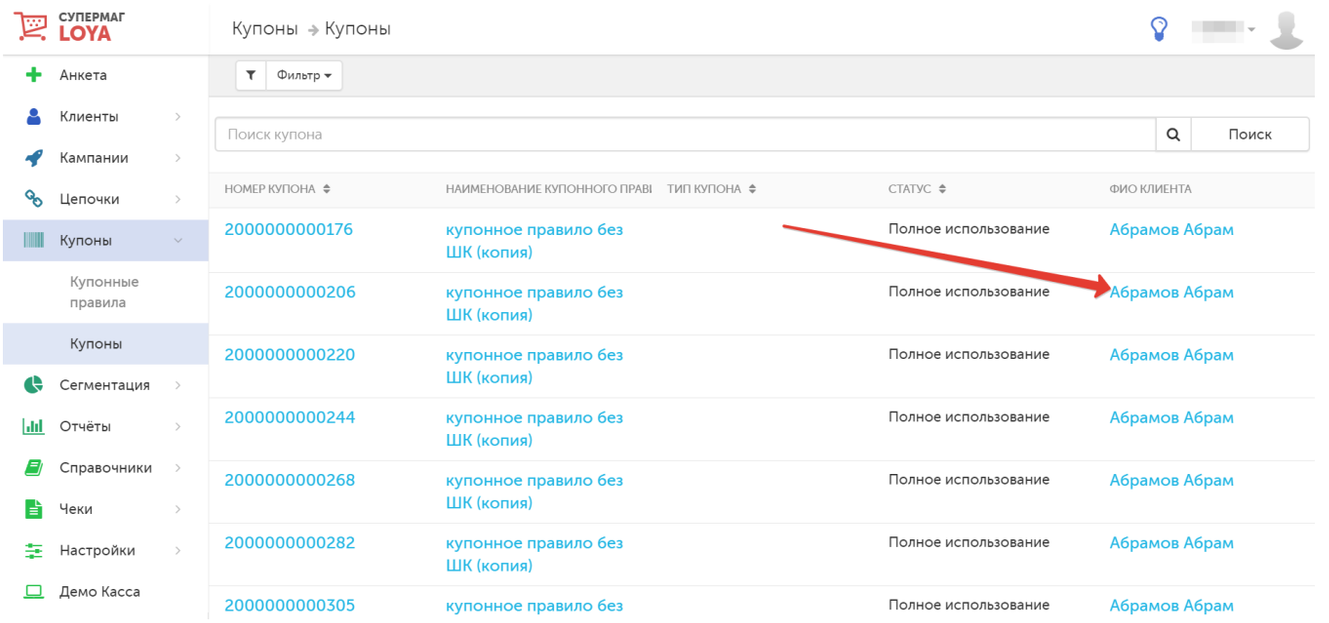
На данной странице можно удалить купон с помощью кнопки **Удалить** в левой верхней части экрана. Удаление возможно для всех видов купонов – как активных, так и неактивных.

В верхней правой части экрана находится кнопка **К списку**, позволяющая вернуться на страницу общего списка купонов, и кнопка **К клиенту**, обеспечивающая переход к профилю клиента. К профилю клиента также можно перейти, кликнув по одной из ссылок с именем клиента на странице просмотра купона:

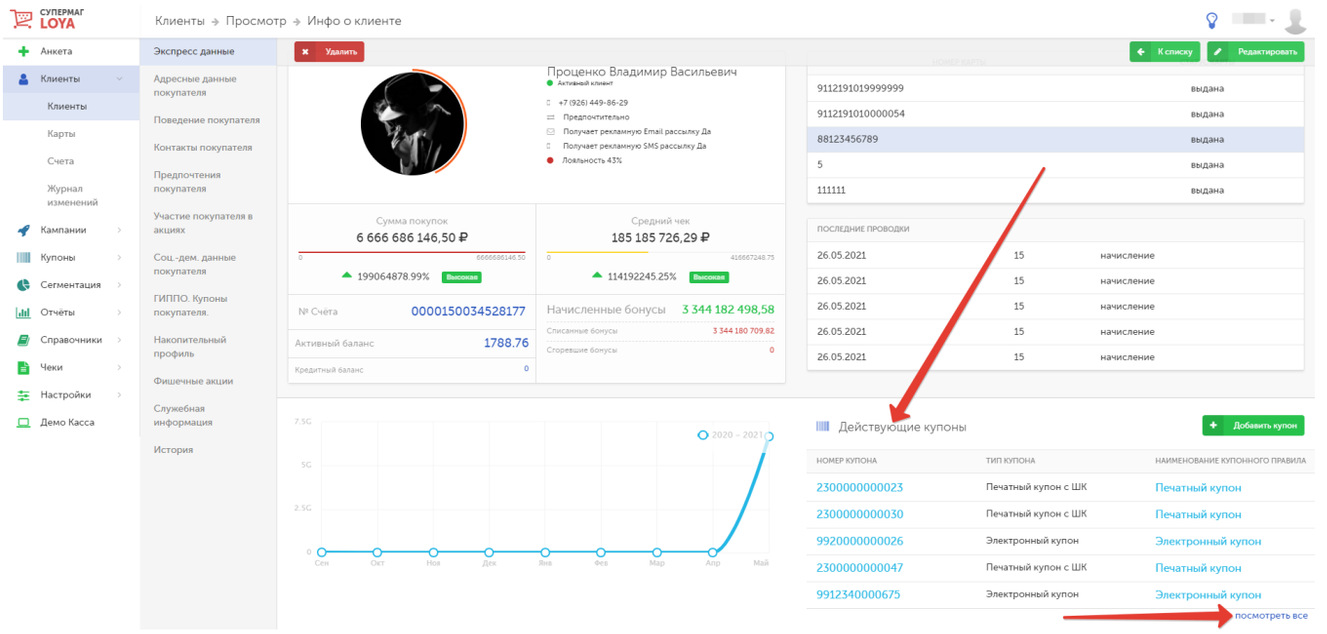


Переход к профилю клиента, которому был выдан купон, также возможен со страницы с общим списком выданных купонов. Достаточно кликнуть по значению в столбце

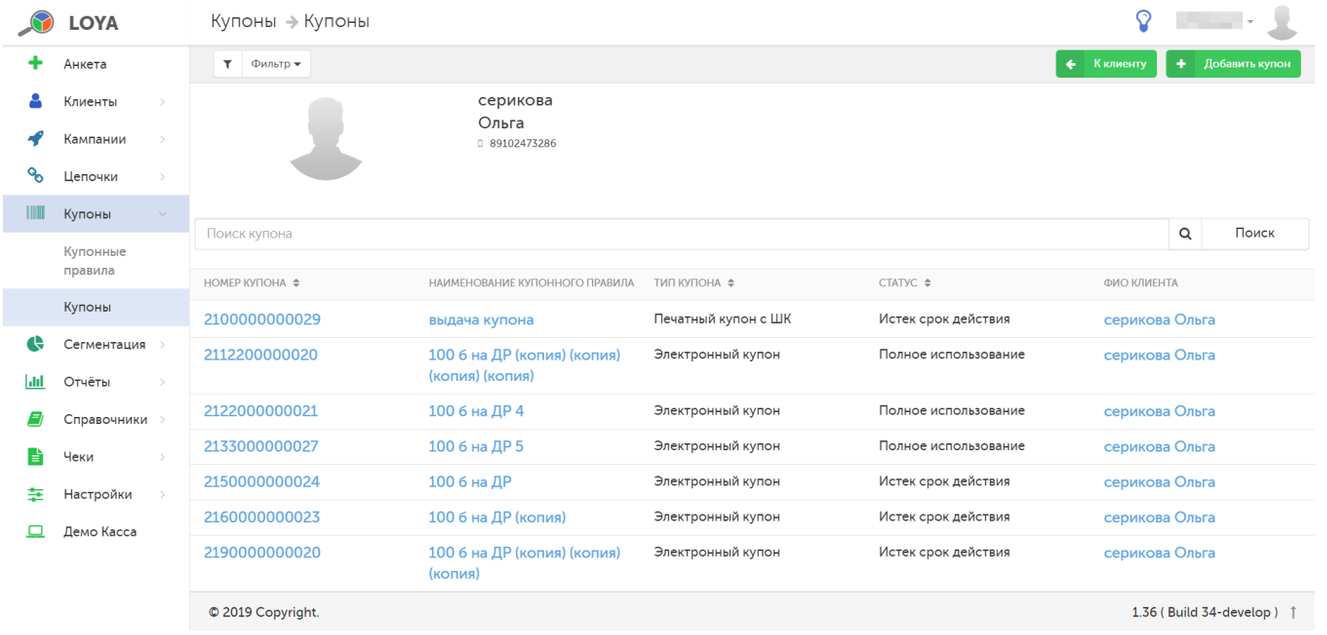
ФИО клиента в строке с наименованием нужного купона:



В профиле клиента можно посмотреть информацию о выданных ему купонах. Перейдите в раздел **Клиенты – Клиенты** и откройте для просмотра профиль интересующего клиента:

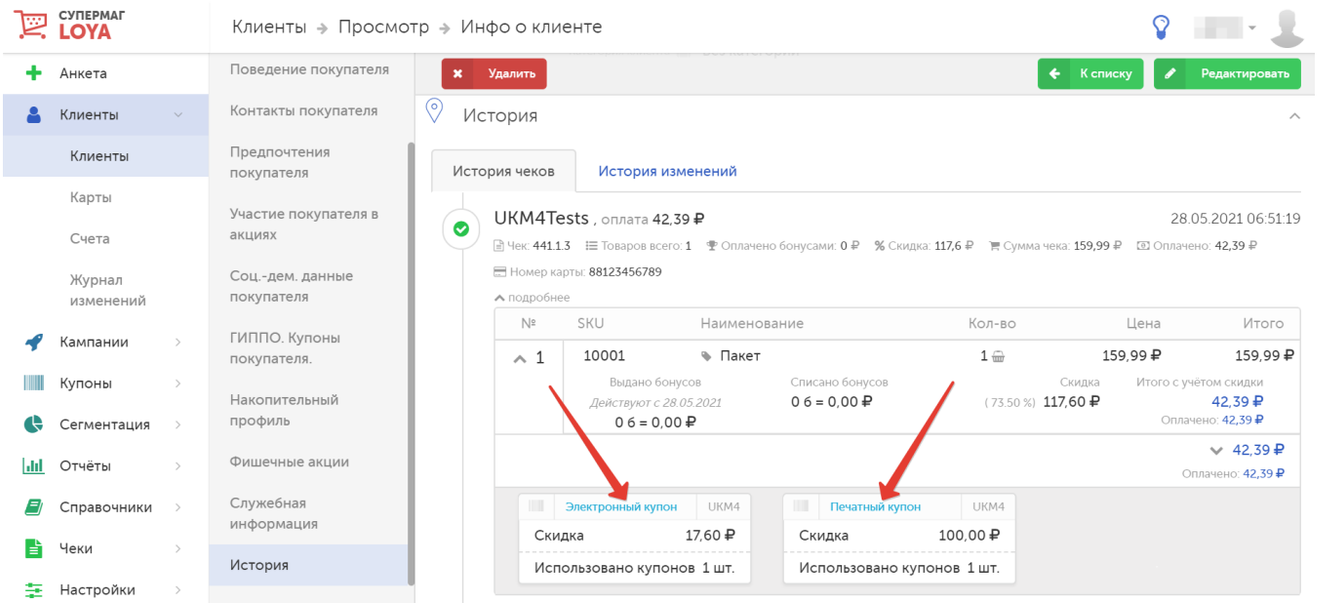


По ссылке **Посмотреть все** в разделе **Действующие купоны** можно увидеть список всех когда-либо выданных данному клиенту купонов:



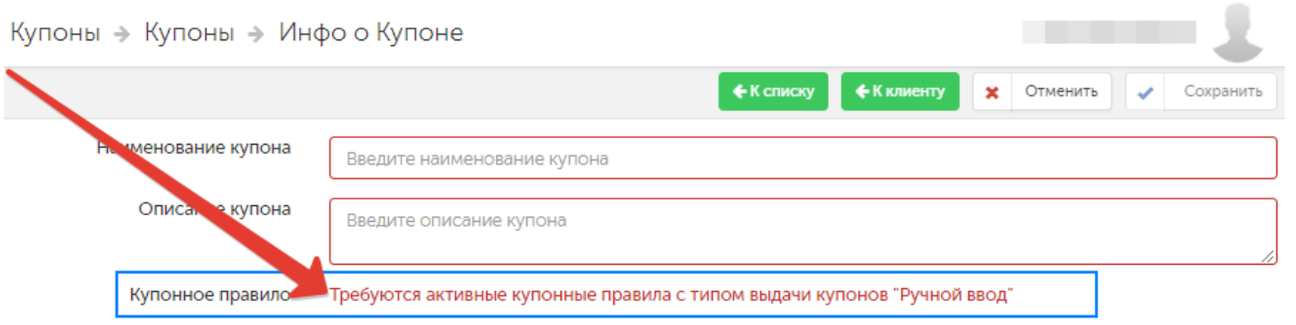
На этой странице также имеется фильтр по статусам купонов и возможность добавить новый купон.

Переход к просмотру информации о купоне также доступен по ссылке из электронной версии чека (ее можно найти во вкладке **История чеков** компонента **История** в профиле клиента или в разделе **Поиск чеков**), в котором фигурировал (был выдан или применен) купон, сгенерированный в рамках данного правила:

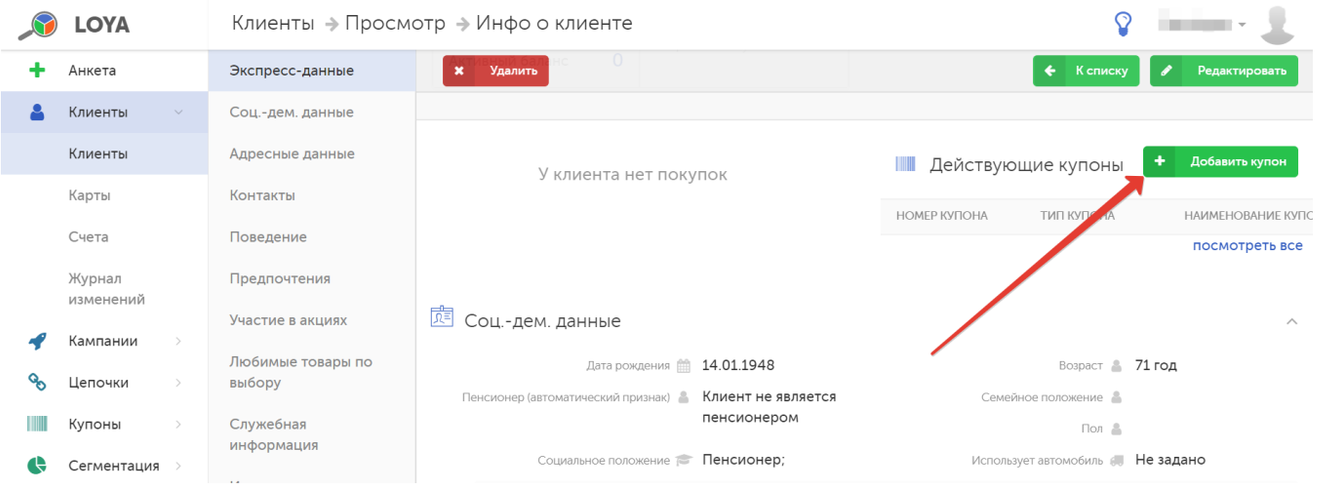


Создание купона вручную

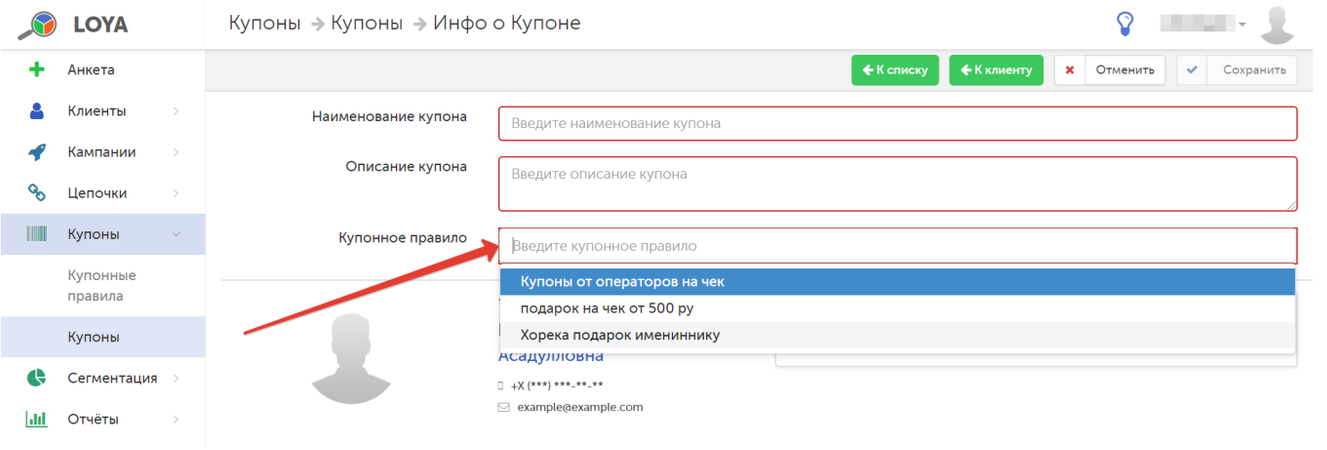
Внимание! Создание нового купона вручную может быть выполнено только для **электронных купонов** с типом выдачи **Ручной ввод**. В случае отсутствия купонных правил, в которых задействованы купоны данного типа, система проинформирует об этом пользователя:



Вручную новый купон создаётся с привязкой к конкретному клиенту. В разделе **Клиенты – Клиенты** выберите из общего списка клиента, для которого требуется сгенерировать купоны, и откройте для просмотра его профиль. В разделе **Действующие купоны** кликните опцию **Добавить купон**:

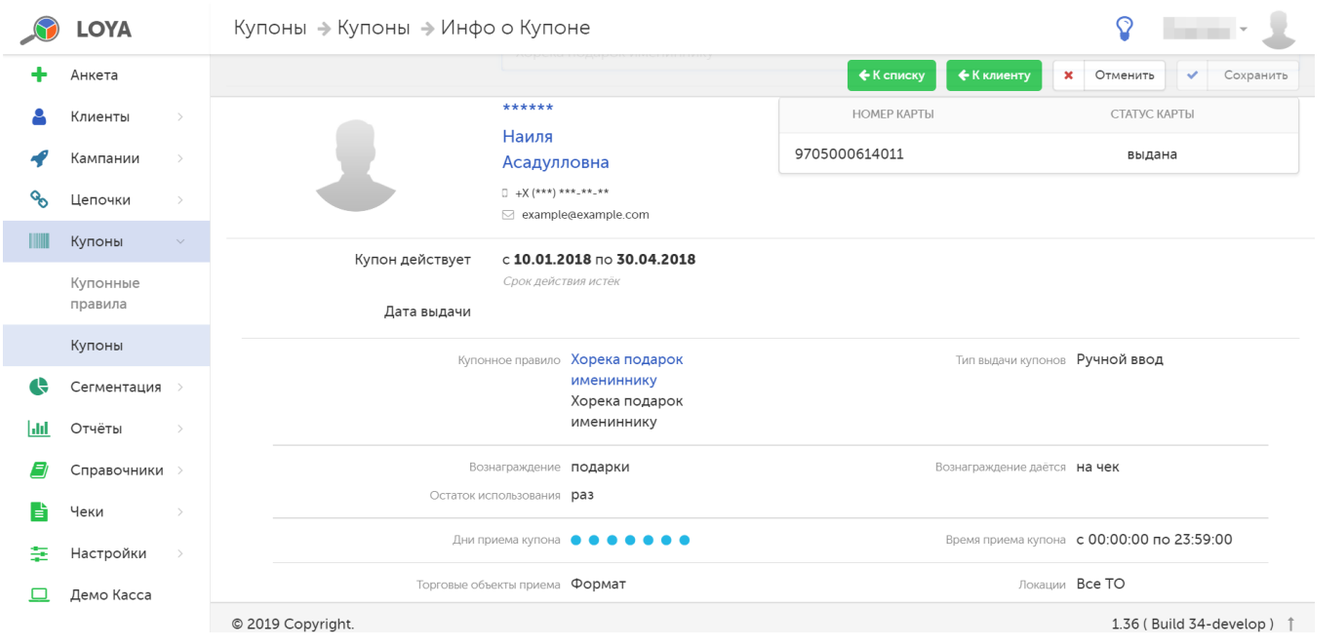


На открывшейся странице создания нового купона требуется указать наименование купона, его описание и выбрать из выпадающего списка купонное правило, к которому он будет привязан:



Примечание. Для выбора будут доступны только те купонные правила, которые уже запущены (т.е. имеют статус **Активное**) и обязательно в качестве типа выдачи купонов предполагают опцию **Ручной ввод**. При отсутствии таковых, система выведет на экран предупредительное сообщение.

При корректном выборе купонного правила, система отобразит ряд дополнительных полей, значения которых будут вычислены ею автоматически:



По завершении настроек, созданный купон можно **Сохранить**, либо **Отменить**. Со страницы создания нового купона также можно перейти обратно к общему списку купонов с помощью кнопки **К списку** или же вернуться к профилю клиента, для которого создавался купон, по кнопке **К клиенту**.

Причины невалидности купонов на кассе

Наши клиенты отмечают, что кассирам зачастую требуется дополнительная информация о причинах, по которым купон невозможно применить на кассе, т.к. покупателям требуется предоставить оперативный и исчерпывающий комментарий. В целях повышения удобства работы кассиров, LOYA выводит на экран кассира причины невозможности применения купона на кассе всякий раз, когда:

- "Купон применён ранее. Купон не может быть применён повторно".

- "Купон не выдаёт вознаграждение в данной покупке".

- "Купон принадлежит другом клиенту".

- "Истёк срок действия купона" (с указанием даты).

- "Не наступил срок действия купона".

- "Купон не применим в данном чеке" (для прочих ошибок).