

Шаблоны сообщений

В LOYA можно использовать заранее созданные шаблоны сообщений для организации рассылки, оповещающей клиентов о проводимых акциях, на адреса электронной почты, на мобильные телефоны в виде Viber- и SMS-сообщений или в виде текстовых сообщений в чеке. Подобные сообщения также можно выводить на экран кассира. Отправка сообщений SMS, Email и Viber из LOYA осуществляется при помощи [инфогейта](#).

По умолчанию, в LOYA настроены следующие разрешенные часы для рассылок SMS и Email:

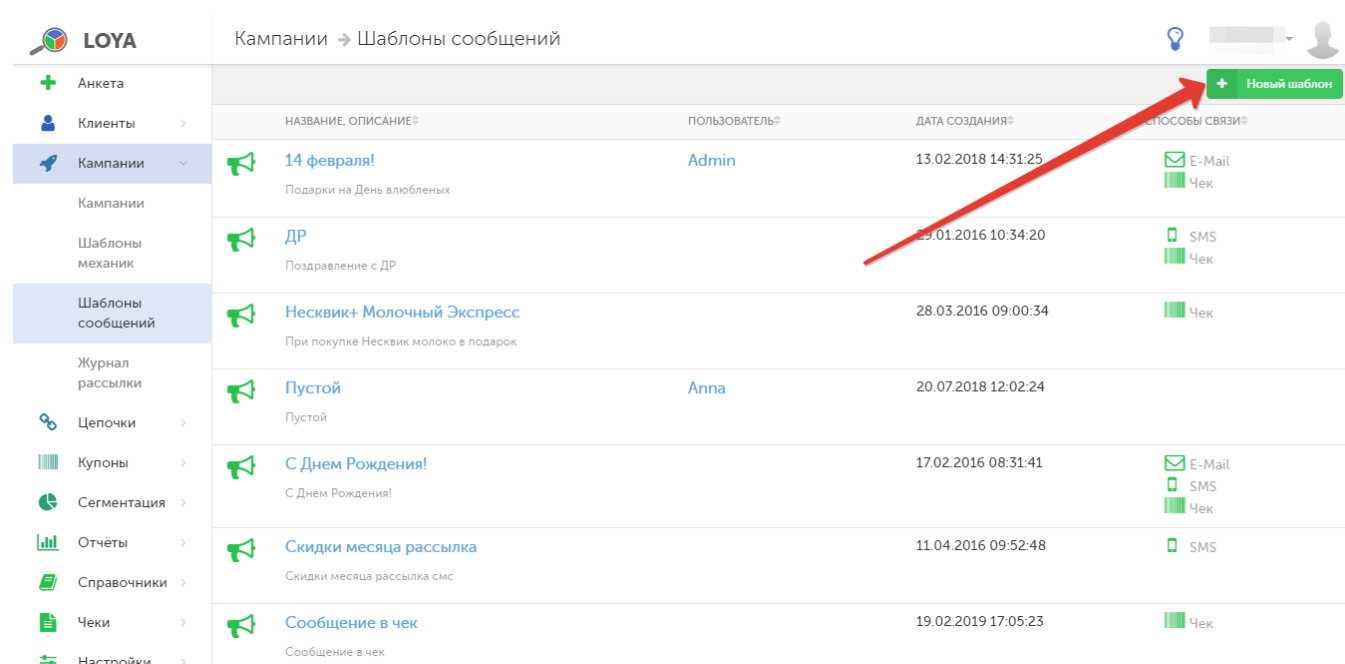
- SMS: с 10:00 по 21:00 включительно;

- Email: круглосуточно.

При необходимости, можно изменить интервалы рассылок. Для этого нужно обратиться к команде техподдержки.

Внимание! Функционал рассылок по сети Viber (P) является дополнительным и предоставляется **на платной основе**.

Настроить шаблоны сообщений можно в разделе **Кампании – Шаблоны сообщений**. На открывшейся странице представлен список ранее созданных шаблонов сообщений, которые могут быть использованы в кампаниях. Для создания нового шаблона, нажмите кнопку **Новый шаблон**:



LOYA		Кампании → Шаблоны сообщений		+ Новый шаблон	
		НАЗВАНИЕ, ОПИСАНИЕ®	ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ®	ДАТА СОЗДАНИЯ®	СПОСОБЫ СВЯЗИ®
+	Кампании	14 февраля!	Admin	13.02.2018 14:31:25	E-Mail Чек
		Подарки на День влюбленных			
+	Шаблоны механик	ДР		01.01.2016 10:34:20	SMS Чек
		Поздравление с ДР			
+	Шаблоны сообщений	Несквик+ Молочный Экспресс		28.03.2016 09:00:34	Чек
		При покупке Несквик молоко в подарок			
+	Журнал рассылки	Пустой	Anna	20.07.2018 12:02:24	
		Пустой			
+	Цепочки	С Днем Рождения!		17.02.2016 08:31:41	E-Mail SMS Чек
		С Днем Рождения!			
+	Купоны	Скидки месяца рассылка		11.04.2016 09:52:48	SMS
		Скидки месяца рассылка смс			
+	Сегментация	Сообщение в чек		19.02.2019 17:05:23	Чек
		Сообщение в чек			
+	Отчёты				
+	Справочники				
+	Чеки				
+	Настройки				

Откроется форма редактирования нового шаблона:

LOYA

Кампании → Шаблоны сообщений → Редактирование шаблона

← К списку × Отменить ✓ Сохранить

Название шаблона

Описание

Информационные сообщения ☐ Нет

E-MAIL Viber SMS ЧЕК Сообщения кассиру

Тема письма

Поля Источники

Стили Формат... **B** *I* S

В форме необходимо заполнить следующие поля:

Название шаблона – название создаваемого шаблона (действует ограничение до 100 символов).

Описание – краткое описание создаваемого шаблона (действует ограничение до 250 символов).

Информационные сообщения – возможность отнести создаваемый шаблон к ряду информационных сообщений, от рассылки которых, в отличие от рекламных, УПЛ не может отказаться. По умолчанию, новый шаблон сообщений создается как рекламный.

Тема письма (только для email-сообщений) – тема, которая будет указываться в почтовом ящике клиента.

Текст сообщения – собственно, сообщение о проводимой акции.

С помощью кнопки **Поля** можно вставлять готовые значения в тело письма. Значения берутся системой из данных в профиле клиента согласно названию полей, в которых хранятся, и подставляются в текст сообщения в шаблоне:

LOYA | Кампании → Шаблоны сообщений → Редактирование шаблона

Удалить | К списку | Отменить | Сохранить

Название шаблона: Татьянан день

Описание: Татьянан день

Информационные сообщения: ☐ Нет

E-MAIL | Viber | SMS | ЧЕК | Сообщения кассиру

Тема письма:

Полнота: **Клиент**

- Имя
- Фамилия
- Отчество
- День рождения
- Город
- Улица

Система позволяет автоматически заполнять следующие значения:

Клиент:

- Имя
- Фамилия
- Отчество
- День рождения
- Город
- Улица
- Используемая карта клиента

Счет клиента:

- Активный баланс
- Неактивный баланс
- Начислено в последней покупке

Кампании:

- Название кампании
- Описание (кампании)
- Дата начала (кампании)
- Дата окончания (кампании)

Партнёр:

- Имя (партнера)
- E-mail (партнера)

Цепочки:

- Дата сгорания бонусов
- Количество сгораемых бонусов
- Начислено в текущей покупке.

Все значения формируются на момент отправки сообщения.

Внимание! Для информирования о кампании в чеке или в сообщении кассиру, в настройках кампании следует отметить соответствующее поле.

Один шаблон может включать в себя заготовки для сообщений, отправляемых на адреса электронной почты клиентов, по Viber и SMS, для сообщений кассиру, а также для сообщений, печатаемых в чеках. Настройка данных заготовок осуществляется в соответствующих вкладках: **E-MAIL**, **Viber**, **SMS**, **ЧЕК**, **Сообщения кассиру**.

Внимание! Для полей **SMS** и **ЧЕК** установлено ограничение количества вводимых символов. Допускается ввод до 1000 знаков (с учетом пробелов). Отправка SMS-рассылки обширной базе клиентов — довольно затратная вещь. При этом общая стоимость рассылки напрямую зависит от количества отправленных сообщений, которое, в свою очередь, определяется количеством символов в сообщениях. В функционал системы LOYA встроен счетчик символов в сообщениях для рассылки. Благодаря этому счетчику можно всегда держать "руку на пульсе" и не отправлять 2 сообщения там, где можно сократить пару лишних символов и отправить одно:

Кампании → Шаблоны сообщений → Редактирование шаблона

Название шаблона: ONIX: тестовое сообщение

Описание: ONIX: тестовое сообщение

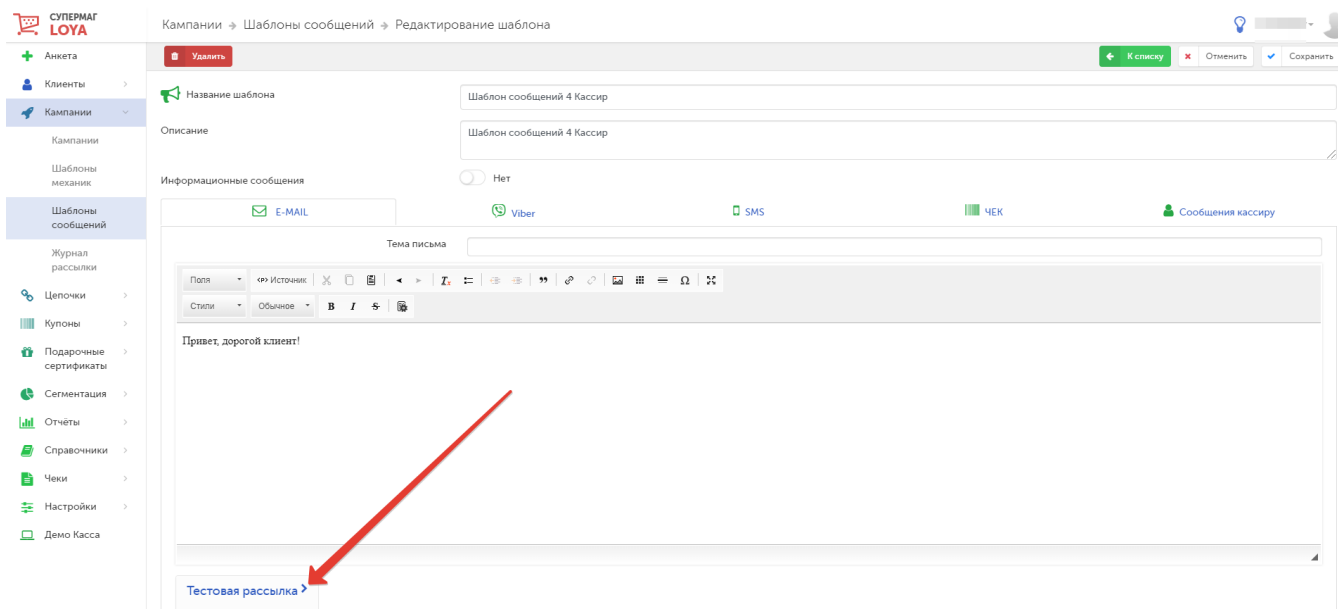
Вкладки: E-MAIL, Viber, SMS, ЧЕК, Сообщения кассиру

Текст сообщения: Торопитесь! До 25.08 вторая упаковка – в подарок!

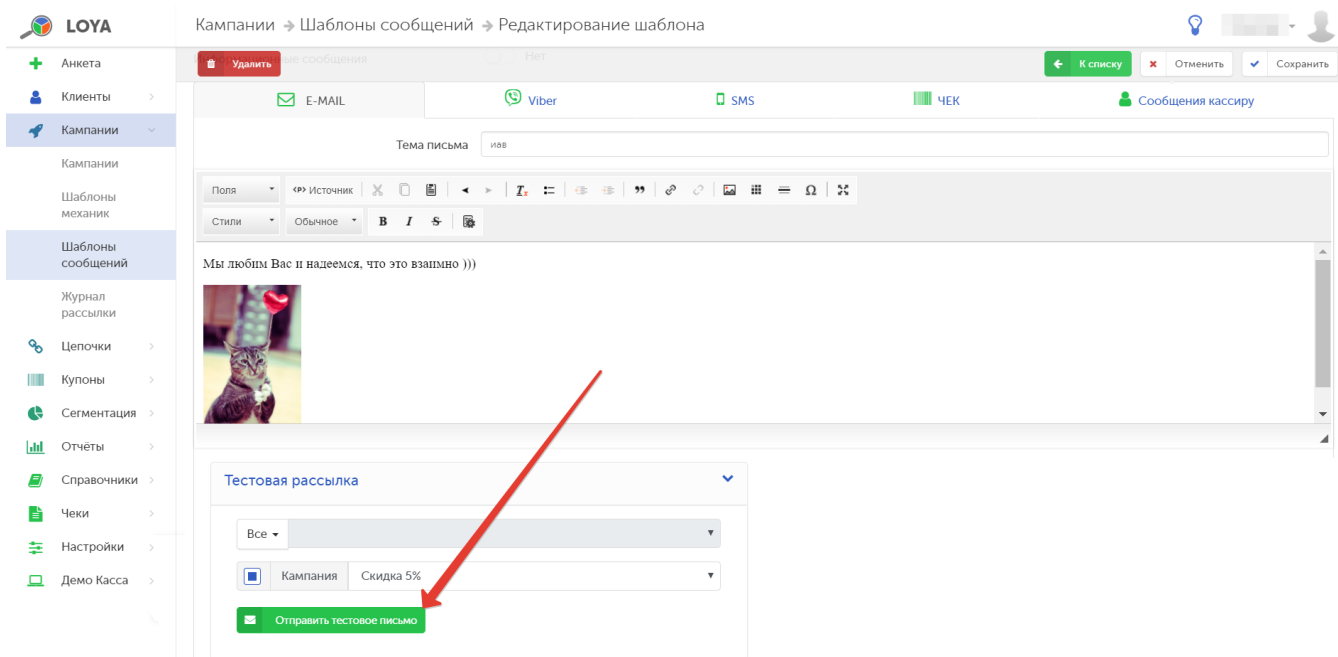
Количество символов в сообщении: 49 + 0

По завершении настройки шаблона сообщений нажмите кнопку **Сохранить** – и созданный шаблон появится в общем списке на странице **Шаблоны сообщений**, став доступным для выбора при создании или редактировании кампании.

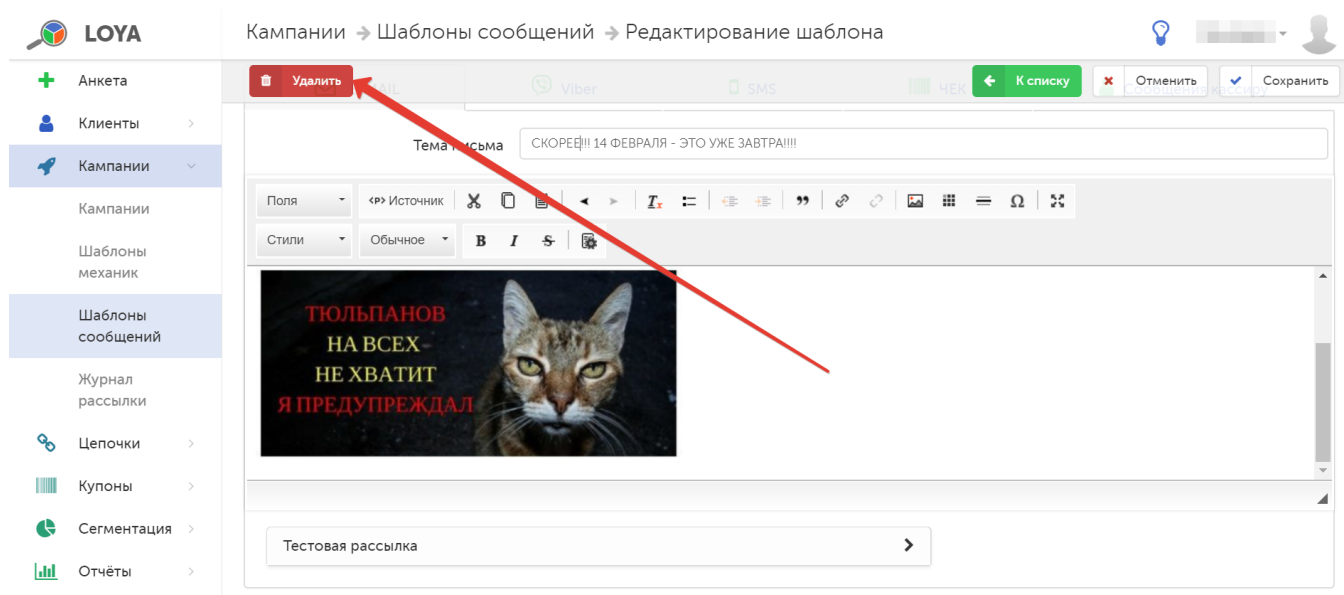
Для проверки работоспособности email- или Viber-рассылки можно использовать функцию **Тестовая рассылка**, параметры которой становятся доступными после сохранения шаблона сообщения:



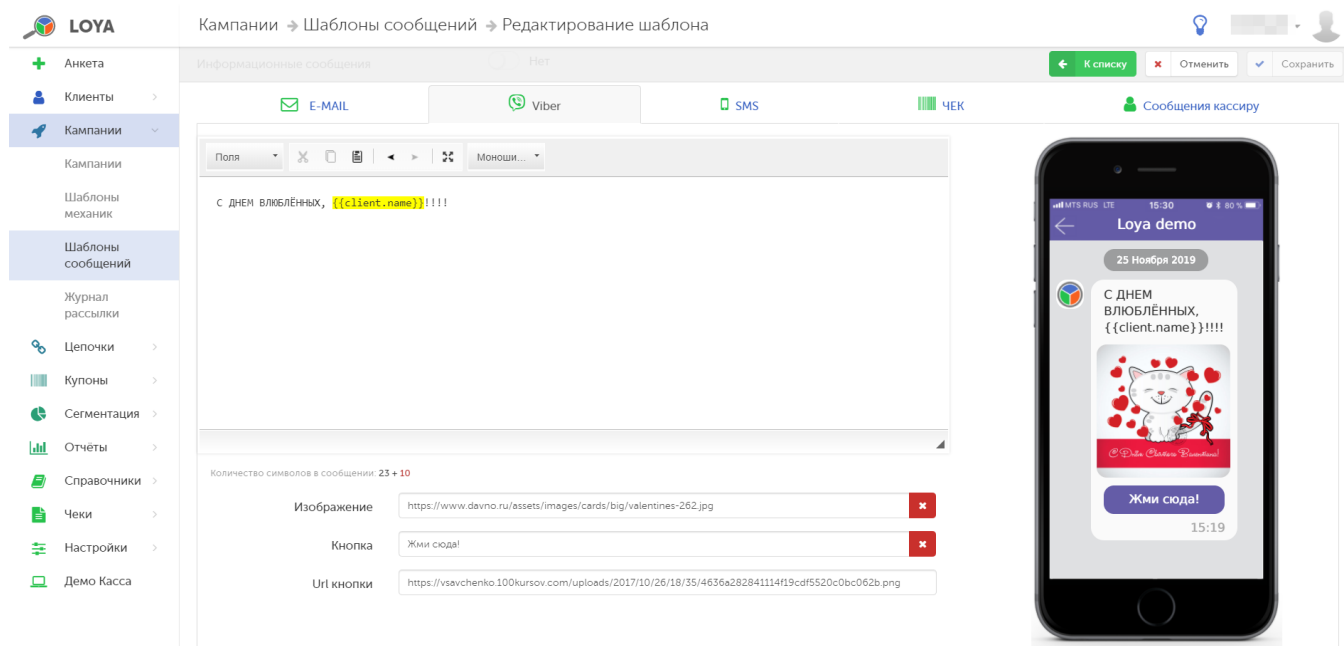
В качестве реципиентов, которым будет отправлено тестовое сообщение, можно выбрать сразу всех клиентов, лишь одного из них (опция **Телефон** или **E-mail**, соответственно), сегмент, группу или клиентов, участвующих в определенной кампании. Тестовая рассылка запускается кнопкой **Отправить тестовое письмо**:



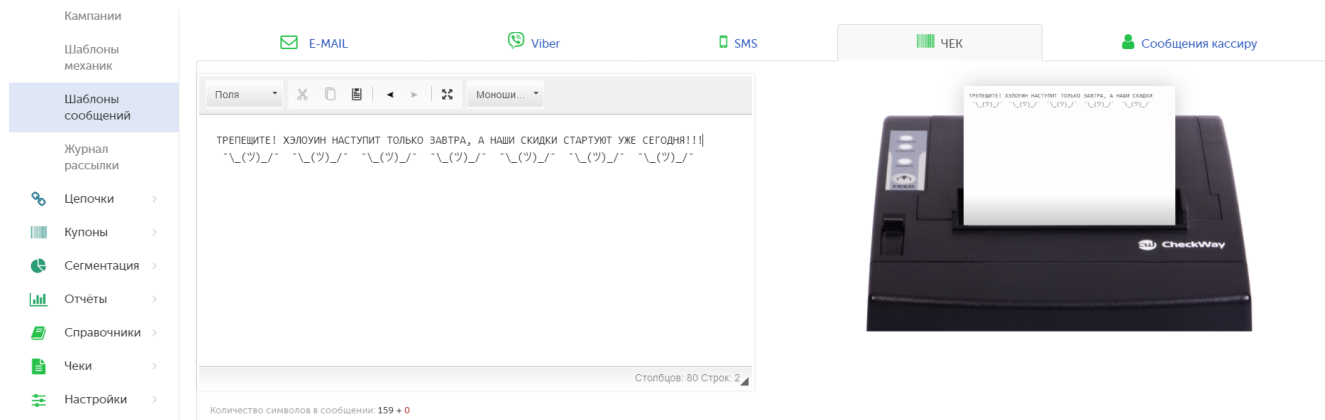
Любой шаблон из общего списка можно отредактировать. Для этого нужно кликнуть по его названию в списке и в открывшейся форме внести необходимые изменения. Удаление шаблона выполняется кнопкой **Удалить**, доступной в режиме редактирования шаблона:



Во вкладках **Viber** и **Чек** можно визуально проанализировать внешний вид сообщений. Прямо во вкладке можно увидеть, соответственно, изображение экрана телефона или принтера чеков, на который выводится введенный текст. При таком представлении пользователи LOYA могут предварительно оценить внешний вид сообщения, которое они планируют напечатать для покупателей торговой сети, в чате или в чеке:



Примечание. Прикрепляя картинку к сообщению, убедитесь в том, что указываете в соответствующем поле общедоступный URL-адрес, где она хранится.



Зачастую у покупателей торговых сетей есть несколько карт лояльности. В процессе коммуникации с покупателями, обладающими несколькими картами, могут возникать сложности. Поэтому в функционале LOYA существует возможность работы в шаблоне сообщений с последним чековым начислением бонусов и номером карты. При этом если карта неактивна, то в системе отобразится предыдущая карта:

LOYA

+

 Анкета

Клиенты

Кампании

Кампании

Шаблоны механик

Шаблоны сообщений

Журнал рассылки

Цепочки

Купоны

Сегментация

Отчёты

Справочники

Чеки

Настройки

Демо Касса

Кампании → Шаблоны сообщений → Редактирование шаблона

Удалить

Внести в шаблон

К списку

Отменить

Сохранить

Описание

Бокал 0.5л в подарок при покупке 2л пива Толстак

E-MAIL

Viber

SMS

ЧЕК

Сообщения кассиру

Использовать

Удалить

Вставить

Назад

Вперед

Мониторинг

Подарок: бокал 0,5 л {{client.usableCardNumber}} (при покупке 2л пива Бакалар)

Страница: 77 Строк: 1

Количество символов в сообщении: 50 + 10

Чек-принтер

CheckWay