

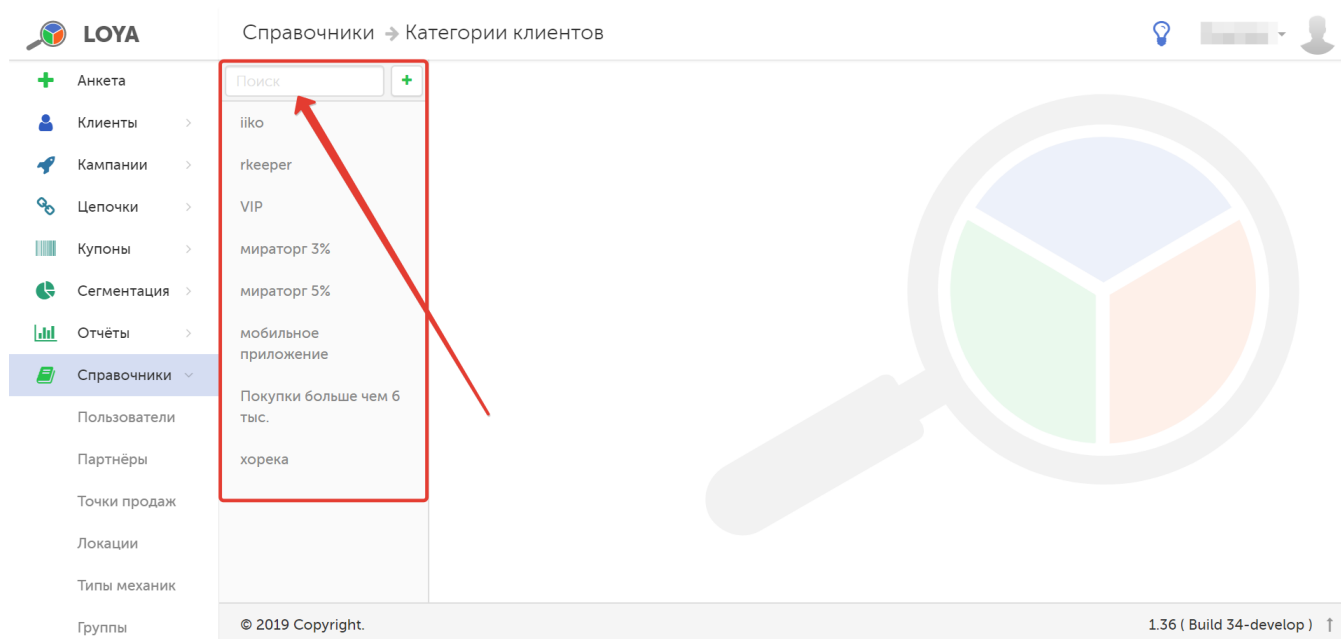
Категории клиентов

- [О справочнике](#)
- [Описание полей](#)
- [Создание, редактирование и удаление категории клиентов](#)

О справочнике

Справочник **Категории клиентов** расширяет возможности работы с профилями клиентов. Категории клиентов могут использоваться как при формировании [групп клиентов](#), так и в настройках механик.

В разделе, рядом с главным меню, расположена панель навигации, на которой перечислены названия всех созданных в системе категорий клиентов. При работе с большим списком можно использовать строку поиска, поиск выполняется по названию:



При выборе категории клиентов на панели навигации, в правой части страницы отобразится информация о данной категории.


Описание полей


В профиле категории клиентов отражена следующая информация:

LOYA Справочники → Категории клиентов

Поиск + Удалить Редактировать

Категории клиентов

Имя  мираторг 3%

Описание  3% скидки по карте мираторг

Ограничение на оплату покупки бонусами % 0

© 2019 Copyright. 1.36 (Build 34-develop) ↑

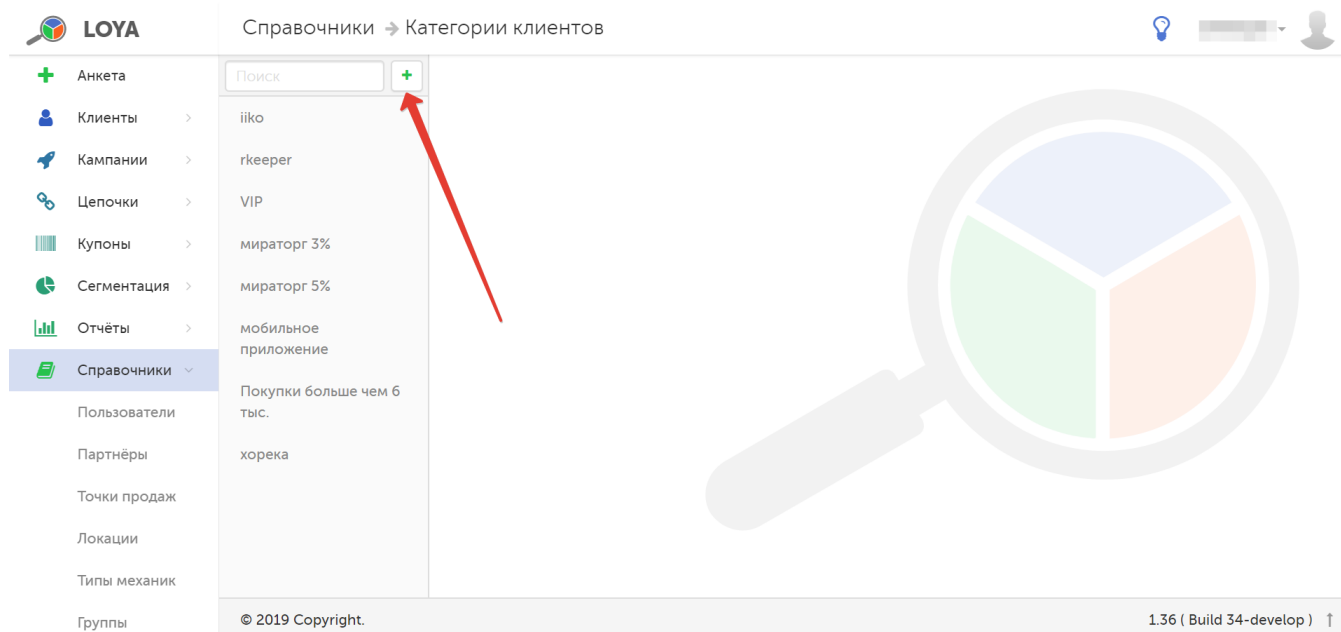
Имя – название категории клиентов.

Описание – краткое описание категории клиентов.

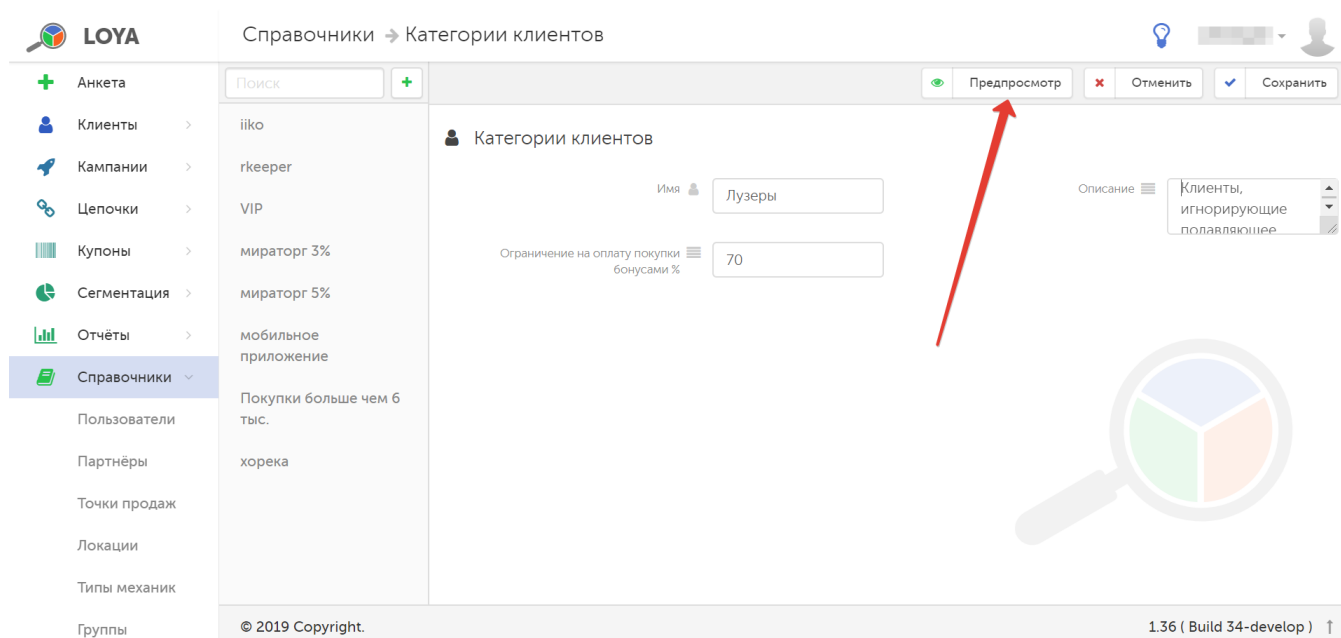
Ограничение на оплату покупки бонусами % – целое число (меньшее, либо равное 100), ограничивающее оплату покупки бонусами (в процентах).

Создание, редактирование и удаление категории клиентов

Чтобы создать новую категорию клиентов, на панели навигации нажмите кнопку, указанную на скриншоте ниже:



Заполнив поля **Имя**, **Описание** и **Ограничение на оплату покупки бонусами %**, подробно описанные [выше](#), можно воспользоваться функцией **Предпросмотр**, чтобы проверить правильность заполнения:



Если введенная информация верна, то нажмите кнопку **Сохранить**, и созданная категория клиентов появится в списке на панели навигации.

Чтобы отредактировать категорию клиентов, выберите ее на панели навигации. Затем нажмите кнопку **Редактировать**. В режиме редактирования также доступна функция **Предпросмотр**. Для удаления категории, выберите ее на панели навигации и нажмите кнопку **Удалить**:

The screenshot displays the LOYA CRM interface. The sidebar on the left contains navigation links: Анкета, Клиенты, Кампании, Цепочки, Купоны, Сегментация, Отчёты, Справочники (selected), Пользователи, Партнёры, Точки продаж, Локации, Типы механик, and Группы. The main content area is titled 'Справочники → Категории клиентов'. It features a search bar with the text 'Поиск' and a '+ ' button. Below the search bar are two buttons: 'Удалить' (Delete) and 'Редактировать' (Edit). The 'Удалить' button is highlighted with a red arrow. The 'Редактировать' button is also highlighted with a red arrow. The main content area displays a list of categories under the heading 'Категории клиентов'. The categories are: 'iiko', 'rkeeper', 'VIP', 'мираторг 3%', 'мираторг 5%', 'мобильное приложение', and 'Покупки больше чем 6 тыс.'. The 'Покупки больше чем 6 тыс.' category is selected. Below the list, there is a large magnifying glass icon over a pie chart. The footer of the interface shows '© 2019 Copyright.' and '1.36 (Build 34-develop) ↑'.