

Партнёры

- [О справочнике](#)
- [Описание полей](#)
- [Создание, редактирование и удаление профиля партнера](#)

О справочнике

В разделе **Партнёры** хранятся данные о компаниях-партнерах, участвующих в программе лояльности. Рядом с главным меню расположена панель навигации со списком профилей компаний-партнеров, выбирать из которого можно одним кликом. При работе с большим списком можно использовать строку поиска, поиск выполняется по названию:

Справочники → Партнёры

Поиск + Удалить Редактировать

Партнёр

ID Партнёра 1 Имя L&R

E-mail loya@servplus.ru Описание Сетевой ритейлер

Максимальное количество списаний бонусов покупателя за день 102 Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами 50 %

Процент начисления бонусов всем покупателям 10 %

Начало действия бонусов сразу

Срок действия бонусов до указанного дня года

Бонусы действуют по 1 январь

Сжигать бонусы при неактивности покупателя Нет Предельный срок обработки оплаты бонусов Нет

Имя отправителя sms LOYA-test Имя отправителя email Ромашка

Имя отправителя viber 777

Маржа 0 % Учитывать оплату бонусами при начислении бонусов Нет

Описание полей

В профиле партнера указываются следующие данные:

СЕРТИФИКАТЫ

Сегментация

Отчеты

Справочники

Пользователи

Партнёры

Точки продаж

Локации

Типы механик

Группы компаний

Коллизии групп компаний

Ограничения вознаграждений компаний

Категории клиентов

Бренды

Списки товаров

Ограничения вознаграждений товаров

Чеки

Настройки

Демо Касса

Справочники → Партнёры

Поиск

Удалить

Редигировать

Партнёр

ID Партнёра

1

Имя

Operator

E-mail

loyalty@retailer.com

Описание

Loyalty operator

Максимальное количество списаний бонусов покупателю за день	100	Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате бонусами	1%	Процент начисления бонусов всем покупателям	2%
Начало действия бонусов	сразу				
Срок действия бонусов	без срока действия				
Скинуть бонусы при неактивности покупателя	Нет	Предельный срок обработки оплаты бонусов	Нет		
Имя отправителя sms	loyalty	Имя отправителя email	loyalty	Имя отправителя vibet	loyalty
Скидка на мелочь при оплате наличными	Нет	Учитывать оплату бонусами при начислении бонусов	Нет		
Скидка на мелочь при безналичной оплате	Нет	Округлять доступную максимальную к оплате сумму бонусов	Да		
Зачисление сдачи на бонусный счёт	Нет	Списывать мелочь с активного/кредитного счёта клиента	Нет		
Отправлять согласие покупателя на кассы самообслуживания	Да				
Цифровые коды товаров фиксированной длины	Выключено				
Кросс-курс бонусов на списание	1 бонус = 1 руб				

© 2023 Copyright

1.62 (Build 0-develop)

ID Партнёра – идентификационный номер профиля, присваиваемый ему системой при создании автоматически.

E-mail – адрес электронной почты компании-партнера.

Имя – название компании-партнера.

Описание – краткое описание компании-партнера.

Максимальное количество списаний бонусов покупателю за день – ограничение на количество списаний бонусов одним покупателем за день.

Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами – процентное ограничение на количество бонусов, которыми покупатель может оплатить позицию чека.

Процент начисления бонусов всем покупателям – базовый процент начисления бонусов всем клиентам; бонусы начисляются на товары, не получившие каких-либо вознаграждений в рамках проведения кампаний.

Начало действия бонусов – дата начала действия бонусов:

Сразу – бонусы действуют сразу после начисления.

Отложенное – срок (в днях), на который откладывается доступность бонусов для использования. По умолчанию, установлено значение в 1 день (т.е. бонусы начинают действовать через один день с момента начисления).

В указанное число месяца – бонусы начинают действовать в определенное число месяца (следует задать число месяца – от 1 до 31).

Срок действия бонусов – ограничение срока хранения бонусов.

При включенном параметре, бонусы, не использованные клиентом в установленный срок, не могут применяться для оплаты. Параметр может принимать следующие значения:

Без срока действия – срок действия бонусов не ограничен.

Ограничивать в днях/месяцах – позволяет задать определенное количество дней или месяцев в поле **Срок действия бонусов**.

До указанного дня года – позволяет задать конкретное число и месяц (поле **Бонусы действуют по**) для ежегодного обнуления. Есть возможность активировать поле **Сжигать бонусы, начисленные не позднее**. Данный параметр позволяет указать число, после которого бонусы будут сохраняться на балансе клиента.

До указанного дня месяца – позволяет задать конкретный день (число от 1 до 31 в поле **Бонусы действуют по**) для ежемесячного обнуления баланса бонусных средств.

Сжигать бонусы при неактивности покупателя – настройка позволяет выполнять полное сжигание бонусов при отсутствии транзакций у клиента в течение определенного срока. При активации параметра необходимо заполнить поле **Срок с даты последней покупки**.

Предельный срок обработки оплаты бонусов – количество дней, по истечении которых происходит перерасчет бонусов на счете клиента в случае, если в момент покупки на кассе произошла ошибка и покупка впоследствии была аннулирована, а в LOYA уже произошло списание/начисление бонусов за данную покупку.

Имя отправителя sms – имя, которое будет отображаться в строке **Отправитель** при получении клиентом SMS-сообщений.

Имя отправителя viber – имя, которое будет отображаться в строке **Отправитель** при получении клиентом сообщений в Viber.

Имя отправителя email – имя, которое будет отображаться в строке **Отправитель** при получении клиентом сообщений на электронную почту.

Маржа – значение маржи.

Учитывать оплату бонусами при начислении бонусов – если данный параметр активирован, новые бонусы не начисляются на часть суммы чека, оплаченную бонусами. За основу начисления бонусов и их коррекции берется [конечная сумма чека] = [сумма чека] - [скидки] - [оплата бонусами].

Скидка на мелочь при оплате наличными – включение параметра позволяет предоставлять клиенту скидку на мелочь (округление суммы в пользу покупателя) при оплате наличными, независимо от условий работы кампаний, т.е. при принятии решения о предоставлении скидки на мелочь учитывается итоговая сумма по чеку после применения скидок кампаний. С данным параметром связано поле **Давать скидку при сумме чека сверх**, в котором указывается минимальное пороговое значение суммы чека, в случае превышения которого будет предоставлена скидка. Использование данного параметра позволяет исключить выход суммы чека в ноль.

Скидка на мелочь при безналичной оплате – аналог предыдущего поля; скидка предоставляется при безналичной оплате.

Кратность скидки на мелочь – параметр, определяющий, до каких значений будет округляться итоговая сумма чека; возможные варианты:

- до 10 коп.;
- до 50 коп.;
- до 1 руб.

Например:

Если кратность скидки на мелочь составляет 1 руб., а сумма чека равна 1001.50 руб., то с покупателя потребуется оплатить сумму в 1001 руб.

Если кратность скидки на мелочь составляет 0.50 руб., а сумма чека равна 1001.60 руб., то с покупателя потребуется оплатить сумму в 1001.50 руб.

Округлять доступную максимальную к оплате сумму бонусов – регулируемый параметр округления максимальной суммы, доступной к оплате бонусами, в соответствии с установленными параметрами округления скидки на мелочь *.

* Иногда, ввиду наличия ряда параметров, установленных не только в системе LOYA, но и в иных системах, участвующих в расчете чеков покупателей, скидка на мелочь может выполнять свои функции не в полном объеме. Поэтому, если вознаграждение по скидке на мелочь не может округлить сумму чека в соответствии с параметрами скидки на мелочь, то скидка на мелочь в таком чеке не предоставляется. Данный механизм позволит избежать недопонимания среди клиентов и позволит уменьшить суммы выдаваемых скидок (с учётом невозможности достижения требуемого результата).

Максимально возможная сумма в виде сдачи на счет – конфигурация становится доступной при включении настройки **Зачисление сдачи на бонусный счет** и указывает максимально возможную сумму начисления на счет в виде сдачи (с точностью до минимальной наличной денежной единицы валюты). По умолчанию, установлено значение в 5 000 руб.

Зачисление сдачи на бонусный счёт – включение параметра дает возможность осуществлять начисление сдачи на бонусный счет УПЛ. По умолчанию, параметр выключен.

Списывать мелочь с активного/кредитного счета клиента – настройка по умолчанию отключена и, в случае активации, позволяет погашать задолженность покупателя по мелочи в чеках за счет списания средств с его бонусного счета (активного или [кредитного](#), если таковой активирован), а не за счет средств торговой сети, как это происходит при предоставлении скидки на мелочь). На текущий момент, данный функционал работает только в интеграции с [кассой УКМ 4](#).

Минимальная Наличная Денежная Единица (МНДЕ) – по умолчанию, параметр выключен. При включении параметра, станут доступны поля для его настройки. МНДЕ задается в виде формулы: $[K] * 10^N = \{МНДЕ\}$, где:

[K] – целое число от 1 до 9 включительно;

[N] – целое число от -2 до 5 включительно.

Назначение параметра: величина рассчитанных сумм скидок округляется математически для каждой позиции до величины МНДЕ.

Примечание. Если параметр включен, то для корректного расчета скидок, значение МНДЕ в LOYA должно соответствовать значению МНДЕ в кассовой программе.

Кратность бонусов (КБ) – по умолчанию, параметр выключен. При включении параметра, станут доступны поля для его настройки. Параметр задается в виде формулы: $[K] * 10^N = \{КБ\}$, где:

[K] – целое число от 1 до 9 включительно;

[N] – целое число от -2 до 5 включительно.

Кратность может иметь максимальную точность до 0.01 (бонус). Заданная кратность сохраняется в отчетах, процессинге и т.д.

Отправлять согласие покупателя на кассы самообслуживания – параметр позволяет управлять печатью бумажных чеков отдельно на уровне киосков и касс самообслуживания. При его активации, в момент получения запроса от кассового ПО на расчёт скидок, LOYA определит, является ли отправителем запроса киоск или обыкновенная касса, и передаст на киоск/кассу самообслуживания информацию о согласии покупателя на отказ от печати бумажного чека.

Цифровые коды товаров фиксированной длины – настройка позволяет унифицировать формат кода товаров во всей системе при их загрузке и дальнейшей работе с ними. В данном поле можно указать количество символов, которым будет ограничиваться код товара в системе. Коды всех товаров, где будет не хватать символов до указанного количества, будут дополнены лидирующими нулями, что позволит системе легко находить их, даже если в поле поиска будет введен изначальный короткий код товара.

Кросс-курс бонусов на списание (ККБ) – значение, регулирующее соотношение между рублем и бонусным баллом. Параметр задается в виде формулы: $[K] * 10^N = \{ККБ\}$, где:

[K] – фиксированное число (1 рубль);

[N] – целое число от 0 до 3 включительно.

По умолчанию, 1 бонус = 1 рубль.

Создание, редактирование и удаление профиля партнера

Создать новый профиль партнера можно с помощью кнопки, указанной на скриншоте ниже:

LOYA Справочники → Партнёры

Поиск + Удалить Редактировать

Клиенты

- Клиенты
- Карты
- Счета
- Журнал изменений
- Кампании
- Цепочки
- Купоны
- Сегментация
- Отчёты
- Справочники

Л&Р

Аптека

Фитнес

АЗС

Рестораны

Партнёр

ID Партнёра 1

Имя L&R

E-mail loya@servplus.ru

Описание Сетевой ритейлер

Максимальное количество списаний бонусов покупателя за день 102

Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами 50 %

Процент начисления бонусов всем покупателям 10 %

Начало действия бонусов сразу

Срок действия бонусов до указанного дня года

Бонусы действуют по 1 январь

Сжигать бонусы при неактивности покупателя Нет

Предельный срок обработки оплаты бонусов Нет

В профиле существует возможность добавления логотипа компании-партнера, для этого нужно кликнуть по ссылке **Изменить фото** и в открывшемся окне выбрать картинку:

LOYA Справочники → Партнёры

Поиск + Предпросмотр Отменить Сохранить

Клиенты

- Клиенты
- Карты
- Счета
- Журнал изменений
- Кампании
- Цепочки
- Купоны
- Сегментация
- Отчёты
- Справочники

Л&Р

Аптека

Фитнес

АЗС

Рестораны

Партнёр

ID Партнёра 1

Имя L&R

E-mail loya@servplus.ru

Описание Сетевой ритейлер

Изменить фото

Удалить фото

Проверить правильность заполнения полей в форме можно с помощью кнопки **Предпросмотр**:

Справочники → Партнёры

Анкета

Клиенты

Карты

Счета

Журнал изменений

Кампании

Цепочки

Купоны

Сегментация

Отчёты

Справочники

Поиск

L&R

Аптека

Фитнес

АЗС

Рестораны

Партнёр

Изменить фото

Удалить фото

ID Партнёра

Имя

E-mail

Описание

1

L&R

loya@servplus.ru

Сетевой ритейлер

Максимальное количество списаний бонусов покупателя за день

102

Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами

50

%

Процент начисления бонусов всем покупателям

10

%

Начало действия бонусов

Сразу

Предпросмотр

Отменить

Сохранить

Если введенная информация верна, то достаточно нажать кнопку **Сохранить** – и созданный профиль партнера появится в списке на панели навигации.

Внести изменения в профиль можно с помощью кнопки **Редактировать**:

Справочники → Партнёры

Анкета

Удалить

Редактировать

Клиенты

Клиенты

Карты

Счета

Журнал изменений

Кампании

Цепочки

Купоны

Сегментация

Отчёты

Справочники

L&R

Аптека

Фитнес

A3C

Рестораны

Партнёр

ID Партнёра

Имя

E-mail

Описание

1

L&R

loya@servplus.ru

Сетевой ритейлер

Максимальное количество списаний бонусов покупателя за день

Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами

Процент начисления бонусов всем покупателям

Начало действия бонусов

Срок действия бонусов

Бонусы действуют по

Сжигать бонусы при неактивности покупателя

Предельный срок обработки оплаты бонусов

102

50 %

10 %

сразу

до указанного дня года

1 январь

Нет

Нет

В форме редактирования также доступна функция **Предпросмотр**.

Выполнив настройки, не забудьте нажать кнопку **Сохранить**.

Удаление профиля компании-партнера выполняется кнопкой **Удалить**:

LOYA

Справочники → Партнёры

▼

+

Анкета

Клиенты

▼

Клиенты

Карты

Счета

Журнал изменений

Кампании >

Цепочки >

Купоны >

Сегментация >

Отчёты >

Справочники >

Поиск

+

L&R

Аптека

Фитнес

АЗС

Рестораны

Партнёр

ID Партнёра

Имя

E-mail

Описание

1

L&R

loya@servplus.ru

Сетевой ритейлер

Максимальное количество списаний бонусов покупателя за день

102

Максимальный % от ст-ти позиции чека, разрешенный к оплате баллами

50 %

Процент начисления бонусов всем покупателям

10 %

Начало действия бонусов

сразу

Срок действия бонусов

до указанного дня года

Бонусы действуют по

1 январь

Сжигать бонусы при неактивности покупателя

Нет

Предельный срок обработки оплаты бонусов

Нет