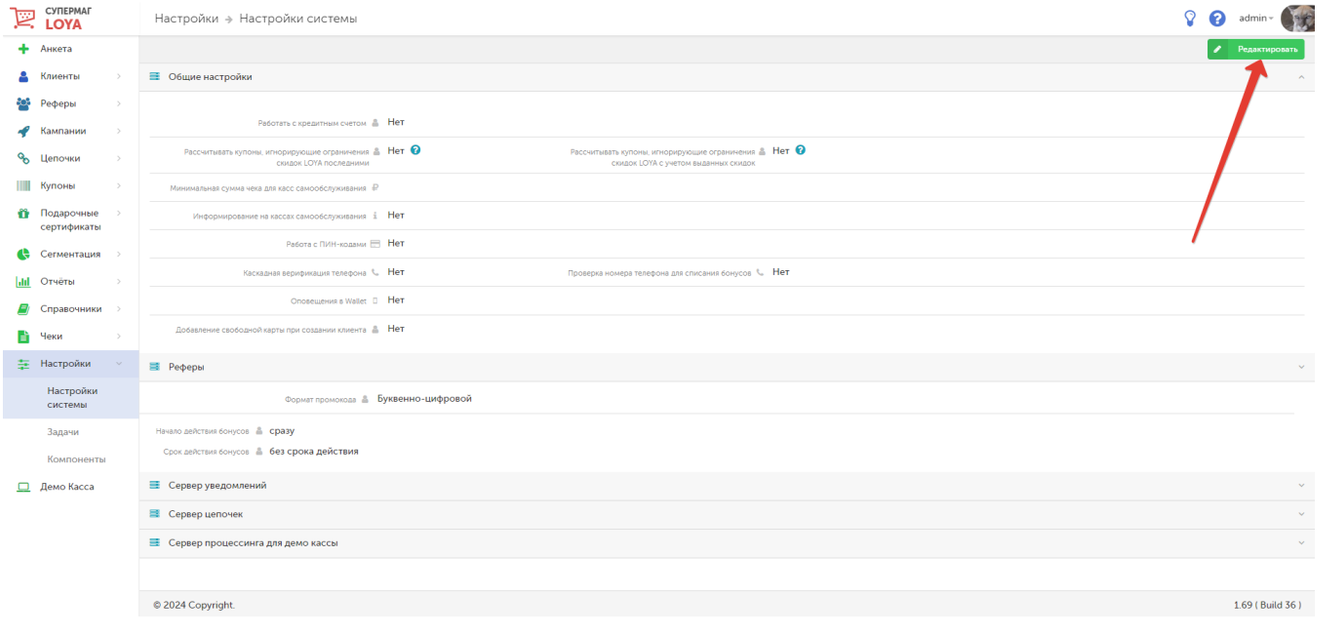
Настройки системы

- Общие настройки
- Реферы
- Сервер уведомлений (инфогейт) (₽)
- Сервер цепочек
- Сервер процессинга для демо кассы

В разделе представлены некоторые настройки отдельных модулей и функций системы. Изменение настроек доступно по кнопке **Редактировать**:



Общие настройки

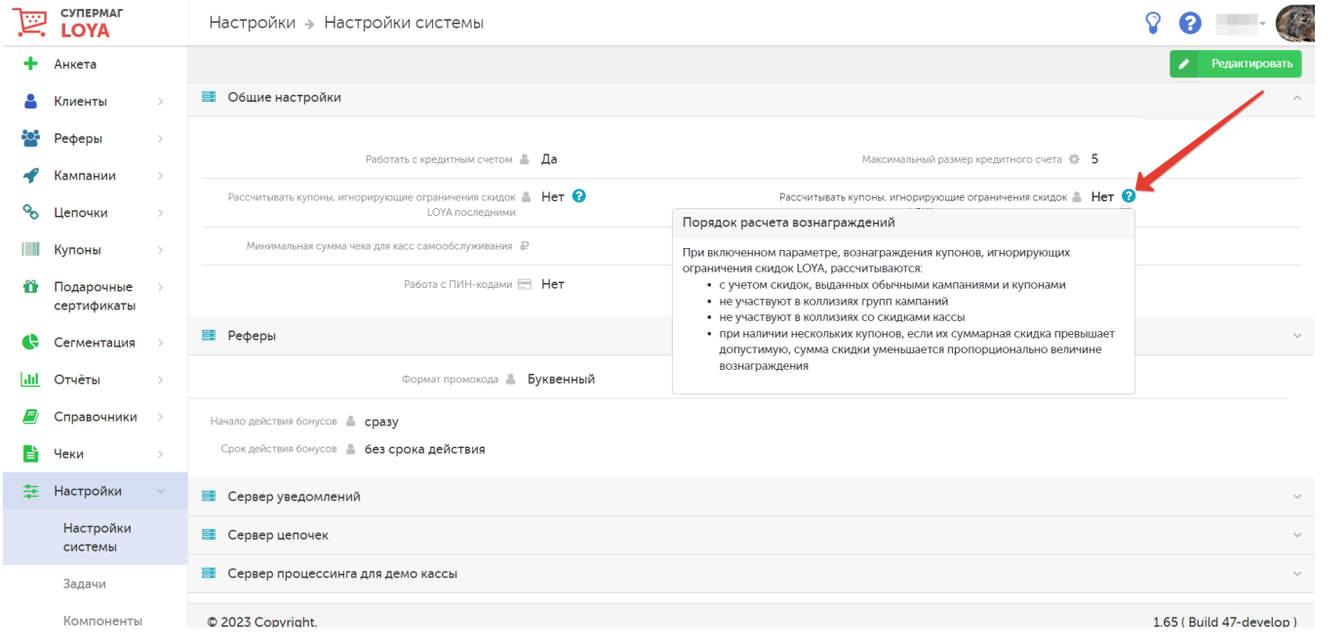
В разделе помещены настройки, необходимые для работы с **кредитными счетами УПЛ**, а также алгоритмами расчета скидок при применении в чеке купонов, **игнорирующих ограничения скидок LOYA**.

Работать с кредитным счетом – активация настройки делает возможной работу с кредитными бонусными счетами УПЛ.

Максимальный размер кредитного счета – порог лимита на кредитном бонусном счете УПЛ.

Рассчитывать купоны, игнорирующие ограничения скидок LOYA последними – приоритет в процессе расчета чека отдается всем вознаграждениям, кроме купонов с активным параметром игнорирования ограничений вознаграждений. Скидка по таким купонам рассчитывается в последнюю очередь.

Рассчитывать купоны, игнорирующие ограничения скидок LOYA с учетом выданных скидок – параметр обеспечивает учет в чеке купонов, игнорирующих ограничения вознаграждений LOYA, в последнюю очередь и позволяет клиенту получить максимальное вознаграждение по такому купону: скидка по нему будет рассчитываться согласно правилам, подробно описанным в тексте подсказки к полю:



Данный параметр неотъемлемо связан с параметром **Рассчитывать купоны, игнорирующие ограничения скидок LOYA последними** и не может быть активирован, если параметр **Рассчитывать купоны, игнорирующие ограничения скидок LOYA последними** не активен.

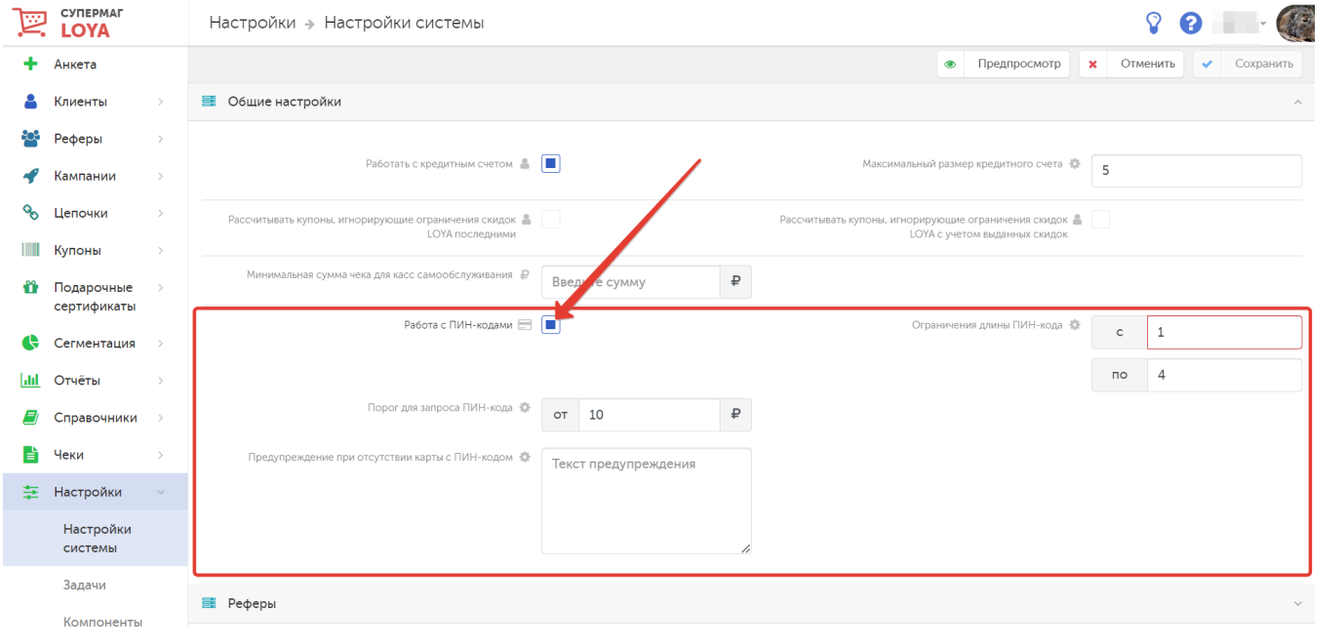
Минимальная сумма чека для касс самообслуживания – параметр отображает минимальную сумму, ниже которой чек не может быть оплачен на киоске или кассе самообслуживания. Как правило, требование минимальной суммы чека касается только киосков и касс самообслуживания в магазине и связано с вводимыми иногда ограничениями на минимальную сумму, которую можно оплатить банковской картой. При предоставлении в чеке скидок, которые приводят к сумме меньше, чем это значение, LOYA производит перерасчет вознаграждений клиента согласно следующей схеме:

- если при расчете скидок сумма чека падает ниже значения параметра, то LOYA сокращает суммы скидок;
- если сокращения суммы скидок не достаточно для достижения порога, то урезается сумма бонусов, предлагаемая для списания.

Примечание. Если после расчета вознаграждений, произведенного системой LOYA, сработает еще какая-то скидка кассовой системы, то при оплате возникнет проблема.

Работа с ПИН-кодами – параметр позволяет работать с картами клиентов, защищенными пин-кодом. Установить пин-коды для карт лояльности можно исключительно через внешнее API. Пин-код карты нельзя изменить вручную через интерфейс LOYA – там (на странице с **информационной сводкой о карте**) доступны для изменения только настройки работы с ним. На текущий момент, работа с пин-кодами поддержана только для кассового ПО УКМ 4.

При активации работы с пин-кодами через API, в интерфейсе LOYA становятся доступны следующие настройки:



Порог для запроса ПИН-кода – в поле указывается пороговое значение количества списываемых бонусов, при превышении которого LOYA будет запрашивать у клиента ввод пин-кода (по умолчанию, установлено значение **0**, то есть пин-код запрашивается всегда).

Предупреждение при отсутствии карты с ПИН-кодом – поле для текста сообщения, которое будет выводиться клиенту, если он пытается списать количество бонусов, превышающее значение в поле **Порог для запроса ПИН-кода**, но у него не имеется карты нового образца (с пин-кодом). Пример сообщения: "Для полного доступа к использованию бонусов обратитесь к кассиру или по телефону горячей линии: 8-800-770-7XXX для бесплатной замены Вашей карты на новую карту с ПИН-кодом".

Ограничения длины ПИН-кода – в поле **с** указывается минимальное количество символов в пин-коде, в поле **по** – максимальное.

Каскадная верификация телефона – параметр активирует выполнение каскадной проверки номера телефона клиента: сначала на него отправляется бесплатный звонок с четырьмя последними цифрами номера в качестве проверочного кода, и только если он не поступит, на номер высылается SMS с 4-значным проверочным кодом.

Проверка номера телефона для списания бонусов – активированный параметр позволяет **проверять номер телефона клиента при списании бонусов** в размере, превышающим установленный в конфигурационных настройках системы порог.

Добавление свободной карты при создании клиента – активированный параметр гарантирует *автоматическую* привязку новой свободной карты к профилю свежезарегистрированного УПЛ. Если параметр неактивен, привязку необходимо осуществлять **вручную**.

Выставленные параметры необходимо сохранить.

Примечание. Если к профилю клиента привязано сразу несколько активных карт, то у каждой из них будет свой пин-код. Однако, запоминать все из них клиенту необязательно: при попытке списать баллы с одной из карт, достаточно ввести правильный пин-код от любой активной карты из своего профиля.

Рефери

В разделе представлены некоторые настройки **реферальной программы LOYA**:

Формат промокода – характеристика уникальной последовательности символов, формирующей **промо-код**.

Буквенный – промо-код состоит только из буквенных символов (только латинских).

Буквенно-цифровой – промо-код состоит из буквенных символов (только латинских) и цифр.

Цифровой – промо-код состоит только из цифр.

Начало действия бонусов – выбор временного момента, когда бонусы станут доступными для списания и вывода:

Сразу – мгновенно после зачисления;

Отложенное – с указанной ниже задержкой;

В указанный день месяца – в указанную дату.

Начало действия:

- при выборе опции **Отложенное**, в данном поле указывается количество дней задержки до начала действия бонусов;

- при выборе опции **В указанный день месяца**, в этом поле указывается число месяца, в которое бонусы станут доступными.

Срок действия бонусов – из выпадающего списка выбирается варианты ограничения срока действия бонусов:

Без срока действия – бонусы действуют бессрочно.

Ограничивать в днях/месяцах – указывается число дней/месяцев, по истечении которых бонусы сгорят.

До указанного дня года – указывается число и месяц сгорания бонусов. При выборе данной опции, дополнительно появляется поле **Сжигать бонусы, начисленные не позднее**, в котором опционально можно указать крайнее число и месяц начисления бонусов, подлежащих сжиганию: бонусы, начисленные позднее указанной в этом поле даты, не будут сгорать.

До указанного дня месяца – указывается число и месяц сгорания бонусов.

Сервер уведомлений (инфогейт) (₽)

Раздел содержит информацию о настройках инфогейта, который используется для отправки сообщений SMS, E-mail и Viber из LOYA. В случае использования инфогейта LOYA, наша команда получает API от сервиса рассылок, который вам интересен, выполняет интеграцию с ним и все настройки, принимая, таким образом, частичную ответственность за качество и стабильность работы функционала. Услуга пользования инфогейтом LOYA является платной.

При желании, вы можете осуществить интеграцию с сервисом рассылок самостоятельно, пользуясь открытым API LOYA, однако в таком случае, наша команда не несет ответственности за качество работы функционала.

Подробные условия пользования сервером уведомлений прописываются при приобретении продукта LOYA.

Сервер цепочек

В разделе указывается адрес и порт сервера цепочек, если в вашей версии системы используется функционал **триггерных цепочек LOYA**.

Адрес и порт сервера цепочек предоставляется представителем команды технической поддержки LOYA по окончании выполнения настроек модуля.

Сервер процессинга для демо кассы

В данном разделе указаны настройки сервера процессинга LOYA, который обслуживает **демо-кассу** вашей версии LOYA. Как и в случае с сервером цепочек, настройки данного функционала полностью выполняются службой технической поддержки LOYA и изменению пользователем не подлежат.