

Журнал изменений

Зачастую доступ к редактированию данных о покупателях имеет широкий перечень сотрудников торговой сети. Многие покупатели, являясь участниками системы лояльности продолжительное время, так или иначе имеют необходимость изменить данные в своём профиле, теряют и меняют карты, объединяют профили и организуют семейные счета. Ввиду широкого ряда возможных изменений и лиц, способных данные изменения вносить, может возникнуть необходимость отследить хронологию некоторых изменений для наиболее чёткого и оперативного разрешения ряда возможных инцидентов. Именно эту цель преследует функция логирования изменений профиля клиента (с возможностью настройки периода хранения информации об изменениях). Функция представлена в виде отдельного раздела в главном меню и носит название **Журнал изменений**:

	Клиенты → Журнал изменений			
+	Анкета	▼ Временной период ▼	▼ Пользователь ▼	▼ Тип изменения ▼
▼	Клиенты	▼ Поле ▼		
	Клиенты	23.03.2023 16:02:13	UKM4	Счёт изменен № 0000057069816254 Начислено бонусов: 150.00
	Карты	23.03.2023 15:57:04	admin	Счёт изменен № 0000057069816254 Начислено бонусов: 100.00
	Счета	23.03.2023 14:07:08	admin	Создан счёт № 0000395475422931
	Журнал изменений	23.03.2023 14:07:08	admin	Создан счёт № 0000103607611532
		23.03.2023 14:07:08	admin	605904 Создание клиента
	Реферы	23.03.2023 14:07:08	admin	605905 Создание клиента
	Кампании	23.03.2023 14:07:08	admin	605905 Привязана карта с номером № 605905 к клиенту 605905
	Цепочки	23.03.2023 14:07:08	admin	605904 Привязана карта с номером № 605904 к клиенту 605904
	Купоны	23.03.2023 13:48:58	admin	Счёт изменен № Начислено бонусов: 50.00
		23.03.2023 13:48:37	admin	Счёт изменен № Начислено бонусов: 100.00
	Подарочные сертификаты	23.03.2023 13:48:28	admin	Клиент с ID: 294 Изменение данных клиента Имя: Клиент 605905 → Валера 605905 Фамилия: Валера →
	Сегментация	23.03.2023 13:48:14	admin	Клиент с ID: 293 Изменение данных клиента Имя: Клиент 605904 → Валера 605904 Фамилия: Валера →
	Отчёты	23.03.2023 13:46:57	admin	Клиент с ID: 293 Изменения в модуле: Соц.-дем. данные покупателя Добавлено в поле Социальное положение: Пенсионер Показать все
	Справочники	23.03.2023 13:46:36	admin	Клиент с ID: 293 Изменение данных клиента Добавлено в поле Мобильный телефон: Статус: Автогенерация → Активный клиент Показать все
	Чeki	23.03.2023 13:46:18	admin	Клиент с ID: 294 Изменение данных клиента Добавлено в поле Мобильный телефон: Статус: Автогенерация → Активный клиент Показать все
	Настройки			
	Демо Касса			

В журнале сохраняются следующие сведения об изменениях:

- 1) для клиентов:
- все анкетные данные;
 - привязка/отвязка номера карты;
 - привязка/отвязка счёта;
 - подтверждение номера телефона, указанного в профиле.
- 2) для карт:
- номер карты;
 - статус;
 - привязка к / отвязка от клиента;
- 3) для счетов:
- привязка к / отвязка от клиента;
 - начисление / списание бонусов (с указанием количества).

В журнале отражаются:

- данные, которые были изменены (поле, например: имя, фамилия, телефон, карта, счёт, признак соц. положения, наличие детей и т.д.);
- время изменения;
- дата изменения;
- пользователь, внесший изменения (в т.ч. покупатель через мобильное приложение);
- старые данные => измененные данные.

Фильтровать записи в журнале изменений можно по следующим критериям:

- временной период внесения изменений;
- имя пользователя, внесшего изменения;
- тип изменения;
- поле, в которое были внесены изменения.

Журнал изменений также фиксирует информацию об операциях, выполненных через [API](#).