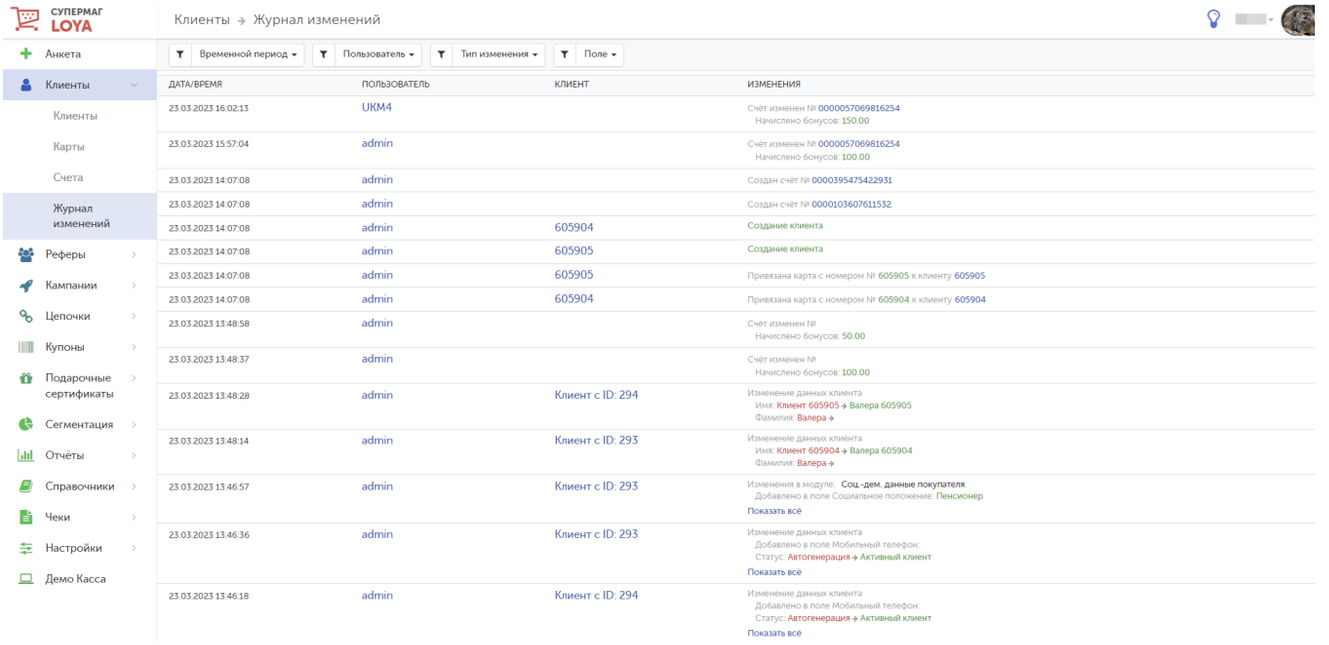
Журнал изменений

Зачастую доступ к редактированию данных о покупателях имеет широкий перечень сотрудников торговой сети. Многие покупатели, являясь участниками системы лояльности продолжительное время, так или иначе имеют необходимость изменить данные в своём профиле, теряют и меняют карты, объединяют профили и организуют семейные счета. Ввиду широкого ряда возможных изменений и лиц, способных данные изменения вносить, может возникнуть необходимость отследить хронологию некоторых изменений для наиболее чёткого и оперативного разрешения ряда возможных инцидентов. Именно эту цель преследует функция логирования изменений профиля клиента (с возможностью настройки периода хранения информации об изменениях). Функция представлена в виде отдельного раздела в главном меню и носит название **Журнал изменений**:



В журнале сохраняются следующие сведения об изменениях:

1) для клиентов:
   - все анкетные данные;
   - привязка/отвязка номера карты;
   - привязка/отвязка счёта;
   - подтверждение номера телефона, указанного в профиле.

2) для карт:
   - номер карты;
   - статус;
   - привязка к / отвязка от клиента;

3) для счетов:
   - привязка к / отвязка от клиента;
   - начисление / списание бонусов (с указанием количества).

В журнале отражаются:

- данные, которые были изменены (поле, например: имя, фамилия, телефон, карта, счёт, признак соц. положения, наличие детей и т.д.);
- время изменения;
- дата изменения;
- пользователь, внесший изменения (в т.ч. покупатель через мобильное приложение);
- старые данные => измененные данные.

Фильтровать записи в журнале изменений можно по следующим критериям:

- временной период внесения изменений;
- имя пользователя, внесшего изменения;
- тип изменения;
- поле, в которое были внесены изменения.

Журнал изменений также фиксирует информацию об операциях, выполненных через API.