

Возврат без чека

Чтобы повысить лояльность покупателей, некоторые торговые сети разрешают возврат товара в случае, если клиент потерял чек и его невозможно найти на кассе.

Операцию возврата без чека можно найти на **Рабочем столе** кассы:

Клaviатурная касса

Открыта смена 169

Рабочий стол

1 ПРОДАЖА

2 ВНЕСЕНИЕ, ИЗЪЯТИЕ

3 ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ

ОТКРЫТЬ СМЕНУ

5 ЗАКРЫТЬ СМЕНУ

6 СМЕНА КАССИРА

7 ВОЗВРАТ БЕЗ ЧЕКА

8 ПЕЧАТЬ КОПИИ, ТОВ. ЧЕК

9 ОТЧЕТЫ

0 ВЫКЛЮЧЕНИЕ

Новый шерман Чега Наталья Васильевна 27 дек 2019 10:28 Связь

Touch-касса

Рабочий стол TOUCH2 КАСИР Яна 26/12/2019 12:11 Связь

Открыта смена 102

Продажа

Операции с наличными

Возврат по чеку

Открыть смену

Заккрыть смену

Окончание работы кассира

Возврат без чека

Поиск чека

Отчеты

Выключение

Кассир, обладающий правами на данную операцию, оформляет чек возврата и добавляет в него товар по текущей цене в магазине. Добавление товара в чек возможно теми же способами, что и в чеке продажи (сканер, ввод кода вручную, выбор из справочника, пик-лист).

Если известна цена товара на момент его приобретения, то кассир может вручную исправить цену:

Клaviатурная касса

Touch-касса

1. Выделите нужную позицию в списке чека возврата:

Возврат без чека

Чек: 3 Сумма: 443.00

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Грибы солёные Груздь п/б 450 г	2	221.50	443.00

Просканируйте штрих-код или введите его вручную

КОД ТОВАРА

Новый шерман

Чега Наталья Васильевна

27 дек 2019 10:25

Связь

2. Выберите опцию изменения цены и введите цену вручную:

Возврат без чека

Чек: 3 Сумма: 443.00

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
1 Грибы солёные Груздь п/б 450 г	2	221.50	443.00

Выберите действие с чеком

1 УДАЛИТЬ ПОЗИЦИЮ

2 ИЗМЕНИТЬ КОЛИЧЕСТВО

3 ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ

4 ПРОСМОТР ПОЗИЦИИ

0 ВЫХОД НА РАБОЧИЙ СТОЛ

Просканируйте штрих-код или введите его вручную

КОД ТОВАРА

Новый шерман

Чега Наталья Васильевна

27 дек 2019 10:25

Связь

Выделите нужную позицию в списке чека возврата и нажмите кнопку, указанную на скриншоте ниже. Затем введите цену вручную:

Возврат без чека

TOUCH2 КАССИР Яна 26/12/2019 12:16 Связь

Чек 1

ТОВАР	КОЛ-ВО	ЦЕНА	СУММА - %
Корм Трилл д/попугаев к/п 250 г *	1	25.70	25.70

T0000005008

Корм Трилл д/попугаев к/п 250 г *

Цена за шт 25.70

Сумма 25.70

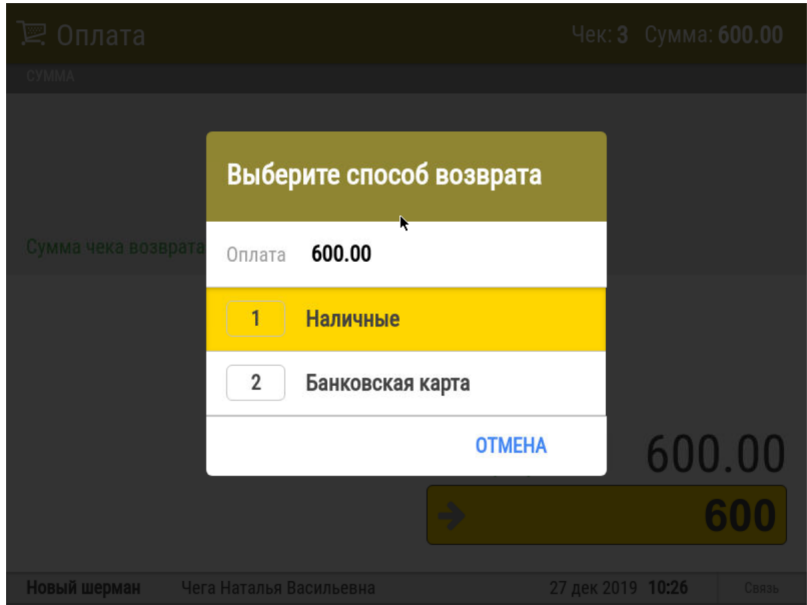
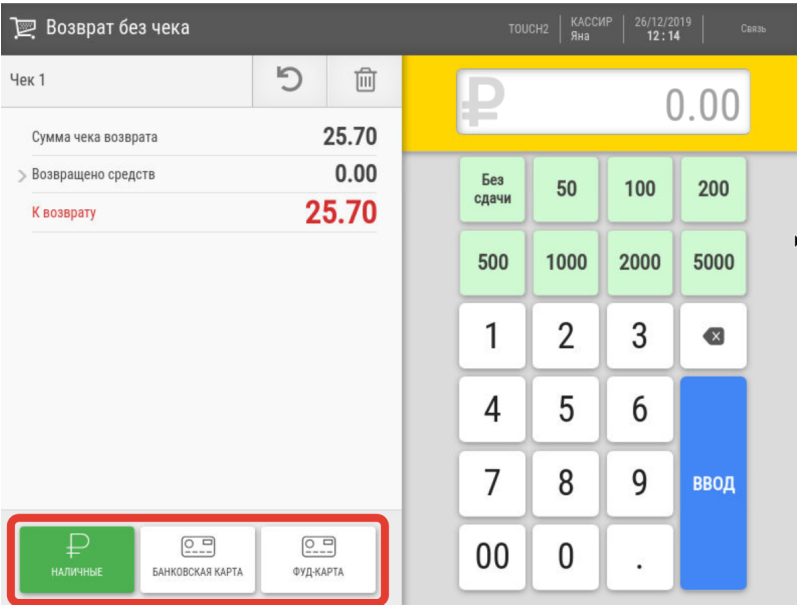
Количество, шт

1

ВОЗВРАТ(25.70)

Если товар имеет отметку «маркированный» или «алкоголь», то касса потребует считать марку. В случае с маркированным товаром, данное требование системы можно отклонить. Алкоголь и прочий акцизный товар требует обязательного ввода акцизной марки.

Возврат денежных средств осуществляется без ограничений, любым средством, настроенным для кассы:

Клавиатурная касса	Touch-касса
	

На чек не действуют никакие скидки, покупатель в чеке не регистрируется, но можно зарегистрировать продавца.

В чеке такого типа также можно указывать [причину возврата](#).

Чеки возвратов такого типа можно выгружать с помощью [конвертера экспорта](#).

Внимание!

1. Товары с одинаковыми марками нельзя возвращать в рамках одного чека.
2. Не все банковские авторизации позволяют сделать возврат без указания исходной транзакции.

Настройки, обеспечивающие работу с возвратами без чека, описаны [здесь](#).