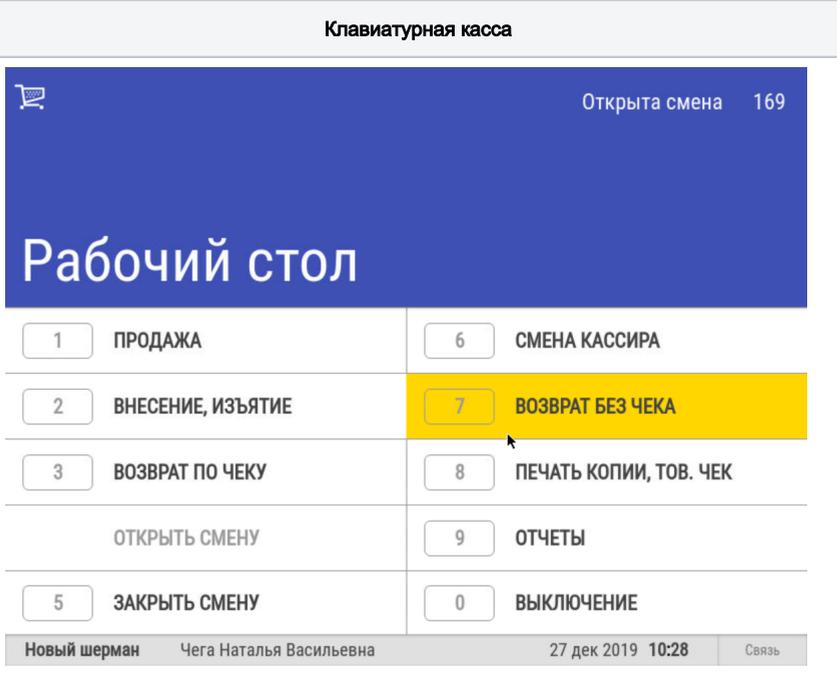
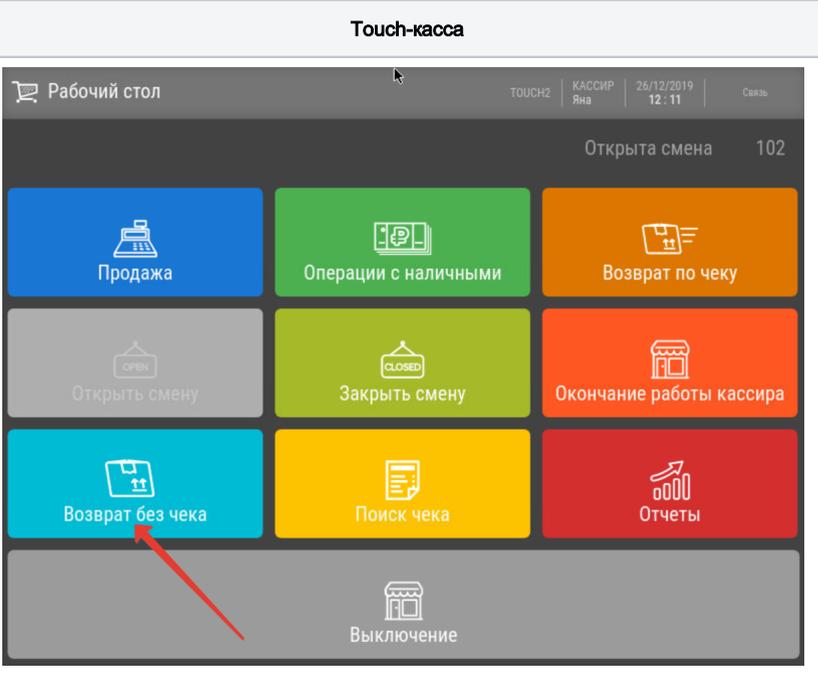


Возврат без чека

Чтобы повысить лояльность покупателей, некоторые торговые сети разрешают возврат товара в случае, если клиент потерял чек и его невозможно найти на кассе.

Операцию возврата без чека можно найти на **Рабочем столе** кассы:

| Клавиатурная касса | Touch-касса |
|--|---|
|  |  |

Кассир, обладающий правами на данную операцию, оформляет чек возврата и добавляет в него товар по текущей цене в магазине. Добавление товара в чек возможно теми же способами, что и в чеке продажи (сканер, ввод кода вручную, выбор из справочника, пик-лист).

Если известна цена товара на момент его приобретения, то кассир может вручную исправить цену:

| Клавиатурная касса | Touch-касса |
|--------------------|-------------|
|--------------------|-------------|

1. Выделите нужную позицию в списке чека возврата:

| ТОВАР | КОЛ-ВО | ЦЕНА | СУММА - % |
|----------------------------------|--------|--------|-----------|
| 1 Грибы солёные Груздь п/б 450 г | 2 | 221.50 | 443.00 |

2. Выберите опцию изменения цены и введите цену вручную:

Выберите действие с чеком

- 1 УДАЛИТЬ ПОЗИЦИЮ
- 2 ИЗМЕНИТЬ КОЛИЧЕСТВО
- 3 ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ
- 4 ПРОСМОТР ПОЗИЦИИ
- 0 ВЫХОД НА РАБОЧИЙ СТОЛ

Выделите нужную позицию в списке чека возврата и нажмите кнопку, указанную на скриншоте ниже. Затем введите цену вручную:

Чек 1

| ТОВАР | КОЛ-ВО | ЦЕНА | СУММА - % |
|-----------------------------------|--------|-------|-----------|
| Корм Трилл д/попугаев к/п 250 г * | 1 | 25.70 | 25.70 |

Т0000005008
Корм Трилл д/попугаев к/п 250 г *

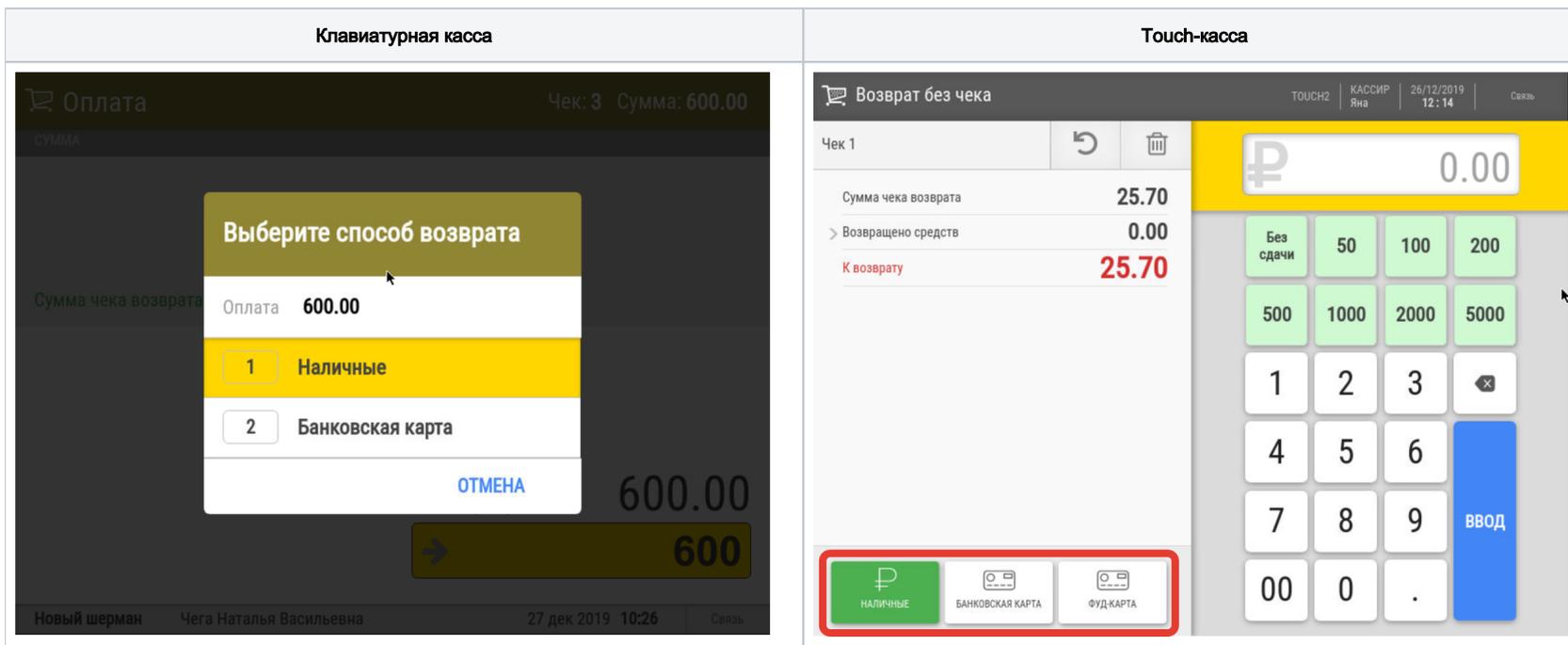
Цена за шт 25.70 Сумма 25.70

Количество, шт 1

ВОЗВРАТ(25.70)

Если товар имеет отметку «маркированный» или «алкоголь», то касса потребует считать марку. В случае с маркированным товаром, данное требование системы можно отклонить. Алкоголь и прочий акцизный товар требует обязательного ввода акцизной марки.

Возврат денежных средств осуществляется без ограничений, любым средством, настроенным для кассы:



На чек не действуют никакие скидки, покупатель в чеке не регистрируется, но можно зарегистрировать продавца.

В чеке такого типа также можно указывать [причину возврата](#).

Чеки возвратов такого типа можно выгружать с помощью [конвертера экспорта](#).

Внимание!

1. Товары с одинаковыми марками нельзя возвращать в рамках одного чека.
2. Не все банковские авторизации позволяют сделать возврат без указания исходной транзакции.

Настройки, обеспечивающие работу с возвратами без чека, описаны [здесь](#).