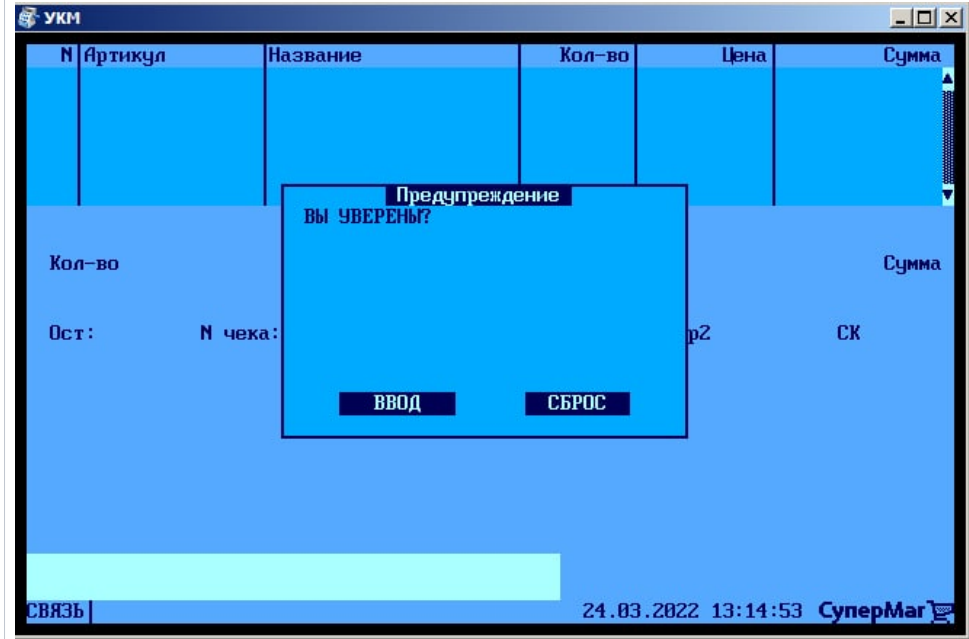
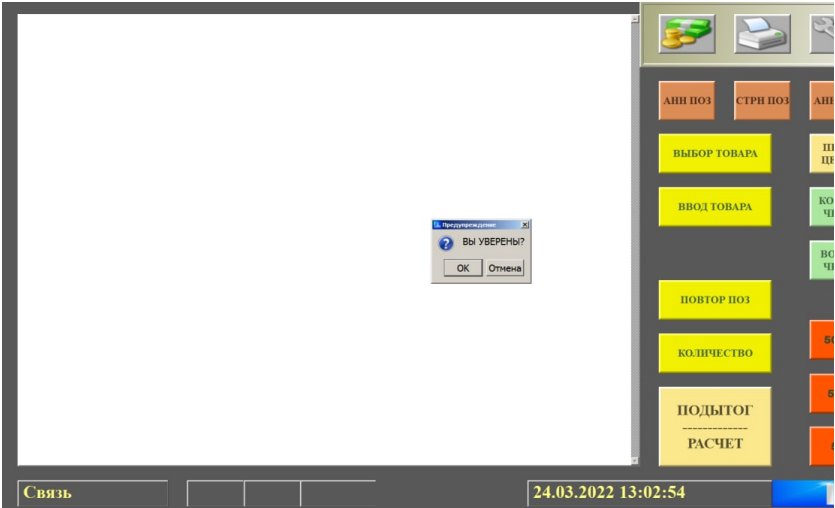


Чек на возврат

- [Описание](#)
- [Настройка](#)

Описание

Чек на возврат оформляется при отсутствии чека продажи:

Касса УKM-клиент	Touch-касса Lillo
<div>1. Сразу после вызова функции, на экране возникает дополнительное подтверждение:</div> <div></div> <div>2. После выбора опции Ввод, открывается чек на возврат:</div>	<div>1. Сразу после вызова функции, на экране возникает дополнительное подтверждение:</div> <div></div> <div>2. После выбора опции OK, открывается чек на возврат:</div>

4. Как только в чек добавлены все товары, можно нажимать на клавишу **Подытог**:

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	10506	Товар6	1.000	50.00	50.00
2	10507	Товар7	1.000	100.00	100.00

3	10508	ТОВАР8			
Кол-во		Цена		Сумма	
1.000		200.00		200.00	

Ост: N чека: 10 Отдел: Кассир2 СК 0.00

ПОЛНЫЙ РАСЧЕТ

150.00

СВЯЗЬ | ЧЕК НА ПРОДАЖУ 24.03.2022 13:17 49 СуперМаг

5. Касса отобразит денежную сумму, подлежащую возврату:

*****ВОЗВРАТ*****

Имя: Кассир2
Время: 13:03:09 24.03.2022
Номер чека: 2 / 2

10508 Товар8	1.000 * 200.00 =	200.00
10507 Товар7	1.000 * 100.00 =	100.00
10509 Товар9	1.000 * 30.00 =	30.00

Связь 24.03.2022 13:05:47

5. Касса отобразит денежную сумму, подлежащую возврату:

*****ВОЗВРАТ*****

Имя: Кассир2
Время: 13:03:09 24.03.2022
Номер чека: 2 / 2

10508 Товар8	1.000 * 200.00 =	200.00
10507 Товар7	1.000 * 100.00 =	100.00
10509 Товар9	1.000 * 30.00 =	30.00

Товаров в чеке: 3
Итого: 330.00

К ОПЛАТЕ: 330.00

Включая налоги:
НДС 10% 20.91
НДС 10/110% 9.09

Связь 24.03.2022 13:06:41

6. Далее, расчет с покупателем производится штатным образом. Вводится сумма к возв

УКМ

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	10506	Товар6	1.000	50.00	50.00
2	10507	Товар7	1.000	100.00	100.00
3	10508	Товар8	1.000	200.00	200.00

Кол-во Цена Сумма

Ост: N чека: 10 Отдел: Кассир2 СК

350.00

СВЯЗЬ 24.03.2022 13:18 05 СуперМар

6. Далее, расчет с покупателем производится штатным образом. Вводится сумма к возврату:

УКМ

N	Артикул	Название	Кол-во	Цена	Сумма
1	10506	Товар6	1.000	50.00	50.00
2	10507	Товар7	1.000	100.00	100.00
3	10508	Товар8	1.000	200.00	200.00

Кол-во Цена Сумма

Ост: N чека: Отдел: Кассир2 СК

350.00

СВЯЗЬ 24.03.2022 13:19:17 СуперМар

Введите значение

Сумма

350.00

ВВОД СБРОС

Имя: Кассир2
Время: 13:05:33 24.03.2022
Номер чека: 2 / 2

10508 Товар8
1.000 * 200.00 = 200.00

10507 Товар7
1.000 * 100.00 = 100.00

10509 Товар9
1.000 * 30.00 = 30.00

Товаров в чеке: 3
Итого: 330.00

К ОПЛАТЕ: 330.00
Включая налоги: 20.91
НДС 10% 9.09

Сумма 330.00
OK Отмена

СВЯЗЬ 24.03.2022 13:07:34

7. Кассир выбирает средство оплаты и производит выплату, после чего чек успешно закрывается.

Имя: Кассир2
Время: 13:05:33 24.03.2022
Номер чека: 2 / 2

10508 Товар8
1.000 * 200.00 = 200.00

10507 Товар7
1.000 * 100.00 = 100.00

10509 Товар9
1.000 * 30.00 = 30.00

Товаров в чеке: 3
Итого: 330.00

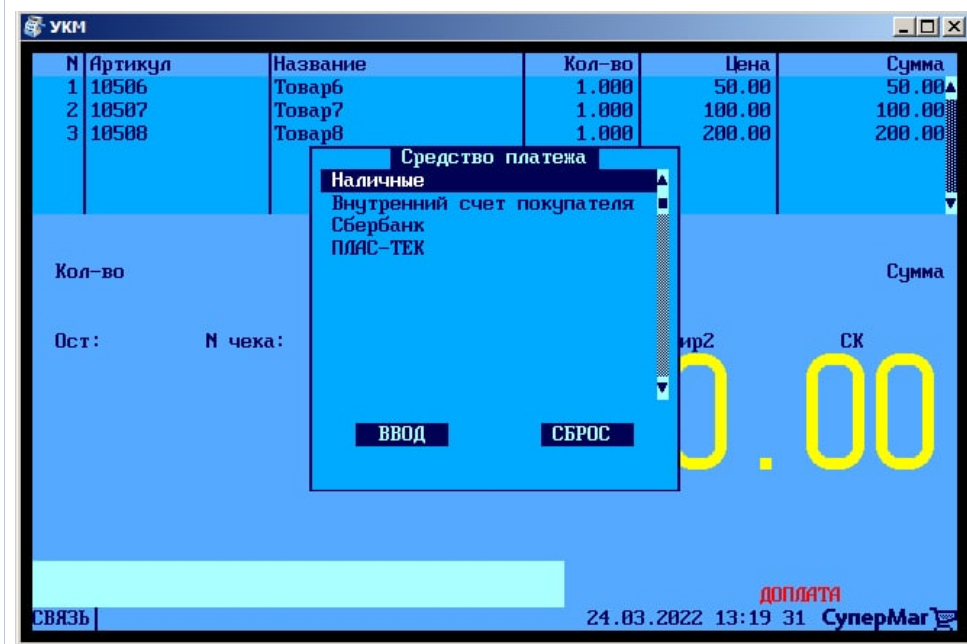
К ОПЛАТЕ: 330.00
Включая налоги: 20.91
НДС 10% 9.09

Выбор средства оплаты
Наличные
Внутренний счет покупателя
Сбербанк
ПЛАС-ТЕК

OK Отмена

СВЯЗЬ 24.03.2022 13:08:17

7. Кассир выбирает средство оплаты и производит выплату, после чего чек успешно закрывается:



Настройка

Вызов функции возврата без чека на кассе УКМ-клиент осуществляется путем нажатия запрограммированной клавиши.

Настройка клавиши **Чек на возврат** осуществляется на кассовом сервере УКМ 4 по адресу: **Настройка сервера и оборудования – Оборудование ККМ – Раскладки клавиатуры** (вкладка слева):

СуперМаг

УКМ 4.0

Техподдержка: +7 (495) 780-55-85

Е-mail: support_ukm4@ascn.ru

(534001) ЗАО "Demo store 1"

Вы вошли как: root

Выйти

Сервер: SBT

Оборудование ККМ

Монитор оборудования

Параметры сервера

Конвертеры

Настройка обмена с СГО

Загрузка весов

Дизайн печатных форм

Архивирование и удаление данных

Настройка сервера и оборудования / Оборудование ККМ / Раскладки клавиатуры

Оборудование

Раскладки клавиатуры

Кассовые меню

Раскладки клавиатуры

Вид: Краткий Полный

+ Создать

Название	Тип клавиатуры
CheckWay KB80 - основная раскладка	CheckWay KB80
HENG YU S112A - основная раскладка с буквами	Heng YU S112A
HENG YU S112A - альтернативная раскладка с буквами	Heng YU S112A
HENG YU S60C - основная раскладка	Heng YU S60C
HENG YU S78A - основная раскладка	Heng YU S78A
IBM Modular 67-Key - основная раскладка	IBM Modular 67-Key
NCR 5932-2004 - основная раскладка	NCR 5932-2X
NCR 5932-2004 - основная раскладка (Устар.)	NCR 5932-2X (Устар.)
NCR 5932-7100 - основная раскладка с буквами	NCR 5932-7X

Кликнув на название используемой раскладки, можно перейти к окну с ее настройками, где необходимо выбрать клавишу, которая будет вызывать функцию возврат по чеку, и в строке **Функциональный** под раскладкой нажать кнопку **Поиск**:

Откроется следующее окно:

Редактирование параметров команды "Чек на возврат"

☒

Выводить запрос на подтверждение

Оформлять возвраты

чеком на возврат

▼

Печать акта о возврате

не печатать

▼

Возврат маркированных товаров

Запретить возврат товаров без считывания марки

▼

⊕ Права (действительны при наличии прав на функцию)

✓ Применить

✕ Отмена

?

Выводить запрос на подтверждение – вызов функции возврата по чеку будет сопровождаться запросом на подтверждение операции.

Оформлять возвраты:

чеком на возврат – будет напечатан только чек на возврат;

печатью документов на кассовом принтере и изъятием – возврат средств будет проведен операцией изъятия, напечатается заявление на возврат и расходный кассовый ордер на кассовом принтере;

печатью документов на стационарном принтере и изъятием – возврат средств будет проведен операцией изъятия, напечатается заявление на возврат и расходный кассовый ордер на стационарном принтере;

чеком на возврат и печатью пакета документов на кассовом принтере – будет напечатан чек на возврат, а также документы по оформлению возврата на кассовом принтере.

Печать акта о возврате:

не печатать – акт о возврате не будет напечатан;

печатать акт об ошибочной сумме – неактивный функционал;

печатать акт о возврате – будет напечатан стандартный акт о возврате;

печатать пользовательский акт – будет напечатан акт о возврате специального формата.

Возврат маркированных товаров:

Запретить возврат товаров без считывания марки – кассир не сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

Разрешить пропускать сканирование КиЗ для маркированных товаров (Р) – кассир сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку. Настройка актуальна для случаев, когда марка возвращаемого товара утрачена или повреждена.

Всегда возвращать маркированные товары как обычные (Р) – касса никогда не будет запрашивать сканирование марки при возврате маркированной продукции; возврат всегда будет осуществляться без считывания марки. Настройка актуальна для магазинов, где не ведется товаручет соответствия прихода и расхода маркированной продукции.

В открывшемся окне можно развернуть блок **Права** и настроить в нем права на пользование добавляемым функционалом, после чего необходимо кликнуть **Применить**:

Редактирование параметров команды "Чек на возврат" ✕

☒ Выводить запрос на подтверждение

Оформлять возвраты

чеком на возврат

Печать акта о возврате

не печатать

Возврат маркированных товаров

Запретить возврат товаров без считывания марки

Права (действительны при наличии прав на функцию)

✓ Применить

✕ Отмена

?

В окне с раскладкой нажмите кнопку **Сохранить**:

1234567890=

+7915ТелПо891513

ЧВЗв

Caps Lock

РгПок

ВнЗак

ОтДЯ

Меню

Кол-

Усл

Enter

Shift

ЧВЗв

О/ВЧ

СтККТ

АктСрП

ПродС

Shift

Ctrl

Alt

Alt

Ctrl

Ins Hm Up

Del End Dn

7 8 9

Hm ↑ PU +

4 5 6

← →

1 2 3

End ↓ PD N

00 .

Ins Del T

Слои	Типы функций	Функции	Этикетка
Функциональный	Операции с чеками	Чек на возврат	<div>Поиск</div> <div>Параметры</div>
Латинский	[Не задано]		<div>Поиск</div>
Русский	[Не задано]		<div>Поиск</div>
Shift+Латинский	[Не задано]		<div>Поиск</div> <div>ЧВЗв</div>
Shift+Русский	[Не задано]		<div>Поиск</div>
Shift+Функциональный	[Не задано]		<div>Поиск</div>
Ctrl+Функциональный	[Не задано]		<div>Поиск</div>
Alt+Функциональный	[Не задано]		<div>Поиск</div>

✓ Сохранить

✕ Сохранить как

✕ Отмена

Удалить

?

В окне подтверждения выполненных настроек нажмите **Да**:

Внимание!

Изменение раскладки клавиатуры повлияет на работу

В магазинах	На терминалах	
Белый медведь	6	7

Клавиша вызова функции настроена.

На touch-кассе Lillo функция создания чека на возврат вызывается нажатием специально запрограммированной кнопки:

