Чек на возврат

- Описание
- Настройка

Описание

Чек на возврат оформляется при отсутствии чека продажи:



EG

2. После выбора опции Ввод, открывается чек на возврат:



3. Теперь можно выбирать из справочника товары, доступные к возврату, или просто сканировать их штрихкоды:

🖗 УКМ		
	Выбор товара из списка	
Наименование:		
Название товара (группы)	Артикул :	1000 C
🗐 Товары с признаками 1	212 и 1214 для интернет-заказов	
🗐 Товары со специальным	СВОЙСТВАМИ	
🗊 Фискальный отдел 1		
🗐 Фискальный отдел 2	10004	
	10001	
🗄 Товар легендарный	10553	
🗆 Товар обычный	10000	
Повар редкий	10552	
П Товар знический	10532	
	10516	
TOBADO	10507	
П Товар8	10508	
🗏 Товар9	10509	
🗏 Уникальный товар	10	
Товар10		
and a second		
UCT:	: Цена: 0.00	
СВЯЗЬ	24.03.2022 13:16 45 Cy	nepMar 🕎



3. Теперь можно выбирать из справочника товары, доступные к возврату, или просто ска







5. Касса отобразит денежную сумму, подлежащую возврату:



5. Касса отобразит денежную сумму, подлежащую возврату:



6. Далее, расчет с покупателем производится штатным образом. Вводится сумма к возв



6. Далее, расчет с покупателем производится штатным образом. Вводится сумма к возврату:





7. Кассир выбирает средство оплаты и производит выплату, после чего чек успешно зак





Настройка

Вызов функции возврата без чека на кассе УКМ-клиент осуществляется путем нажатия запрограммированной клавиши.

Настройка клавиши Чек на возврат осуществляется на кассовом сервере УКМ 4 по адресу: Настройка сервера и оборудования – Оборудование ККМ – Раскладки клавиатуры (вкладка слева):

СуперМаг	Техподдержка: +7 (495) E-mail: <u>support_ukm4@a</u>	780-55-85		©(534001) 3AO "	Demo store 1"	Вы вошли как: <u>гоо</u> т ▼ <u>Выйти</u> Сервер: SBT @
Оборудование ККМ	Монитор оборудования П Архивирование и удаление дан	араметры сервера іных	Конвертеры	Настройка обмена с СГО	Загрузка весов	Дизайн печатных форм
Настройка сервера и о Оборудование Раскладки клавиатуры <u>Кассовые меню</u>	борудования / <u>Оборудование к</u> Раскладки к ^{Вид:} краткий Полн	<u>КМ</u> / Раскладки кл С ЛАВИАТУР ый	навиатуры ЭЪЬ		+ Создать	
		Название	e		Тип	клавиатуры
	CheckWay KB80 - основная р	аскладка		Check	Vay KB80	
	HENG YU S112А - основная р	раскладка с буквами		Heng Y	′U S112A	
	HENG YU S112А - альтернати	івная раскладка с букі	вами	Heng Y	′U S112A	
	HENG YU S60C - основная ра	аскладка		Heng Y	/U S60C	
	HENG YU S78А - основная ра	аскладка		Heng Y	/U S78A	
	IBM Modular 67-Key - основн	ная раскладка		IBM M	odular 67-Key	
	NCR 5932-2004 - основная р	аскладка		NCR 59	932-2X	
	NCR 5932-2004 - основная р	аскладка (Устар.)		NCR 59	932-2Х (Устар.)	

Кликнув на название используемой раскладки, можно перейти к окну с ее настройками, где необходимо выбрать клавишу, которая будет вызывать функцию возврат по чеку, и в строке Функциональный под раскладкой нажать кнопку Поиск:

Редактирование	раскл	адки	1 "Ch	eckW	ay KB	80 - 00	сновн	ая ра	склад	ка"								×
+ Добавить скане	ер в раз	врыв	+	Добаві	ить МСГ	R в разр	рыв											
Режим ввода: Реда	ктиров	вание	∍ фун	кций	•													
						Копия Чека	ТОВ ЧЕК	Отлож Восст Чек	ПРО ДА ВЕЦ									
Выход X Сброс ОТЧЁТденег Д	Знсн денег д	Ізъят енег	7	8	9	Взвр по чеку	Чек на вовзр	АНН позиц	Сторн позиц	АНН ЧЕКА	Пауза							
СМЕН Васк МЕНЮ КСР Space б	Тро бел Р	gUp	4	5	6	ПРОВ ЦЕНЫ	ИЗМ ЦЕНЫ	ЦЕНА	опл услуг	ПОВТ ТОВА- РА	ВЕСЫ							
	P	gDn	1	2	3	Колич	ество	поди	тог	ВИД ОПЛА	гы	ĺ						
ДЕН ЯЩИК Отдел		→ →	0	00)	ввод		РАСЧІ	ÎT	РАСЧІ	ÊT Б/Н							
Слои		Тип	ы фуі	нкций	i				Функ	ции				1		Этикет	ка	
Функциональный	[Не зад	цано]			•									Поиск				
Латинский	[Не зад	цано]			•								- 6	Поиск				
Русский	[Не зад	цано]			•								- 6	Поиск				
Shift+Латинский	[Не зад	цано]			•									Поиск]			
Shift+Русский	[Не зад	цано]			•									Поиск	Γ			
Shift+Функциональный	[Не зад	дано]			•								- C	Поиск				

В появившемся окне введите (целиком или частично) название функции Чек на возврат и выберите верное соответствие из выпадающего списка:

Ctrl		Ait Ctri	
Слои	Типы функций	Функции	Этикетка
Функциональный	[Не задано] 🗸	4	Поиск
Латинский	[Не задано] 🗸	4	Поиск
Русский	[Не задано] 🗸	4	Поиск
Shift+Латинский	[Не задано] 🗸	4	р поиск
Shift+Русский	[Не задано] 🗸		Э Поиск
Shift+Функциональный	[Не задано] 🗸	*	Поиз
Ctrl+Функциональный	[Не задано]	Выбор кассовой одорации	
Alt+Функциональный	[Не задано] 🗸	вноор кассовой операции	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
		Название функции: на возврат	
		Функции	Типы функций
		Чек на возврат	Операции с чеками
Covpoulati		Документы по чеку на возврат	Операции с чеками
Сохранить	Солранить как	чек на возврат расхода	Операции с чеками

Откроется следующее окно:

 Редактирование параметров команды "Чек на возврат"
 *

 Сформлять возвраты
 • Выводить запрос на подтверждение
 •

 Оформлять возвраты
 чеком на возврат
 •

 Печать акта о возврате
 не печатать
 •

 Возврат маркированных товаров
 Запретить возврат товаров без считывания марки
 •

 •
 Права (действительны при наличии прав на функцию)
 •

 •
 Применить
 • Отмена
 ?

Выводить запрос на подтверждение – вызов функции возврата по чеку будет сопровождаться запросом на подтверждение операции.

Оформлять возвраты:

чеком на возврат – будет напечатан только чек на возврат;

печатью документов на кассовом принтере и изъятием – возврат средств будет проведен операцией изъятия, напечатается заявление на возврат и расходный кассовый ордер на кассовом принтере;

печатью документов на стационарном принтере и изъятием – возврат средств будет проведен операцией изъятия, напечатается заявление на возврат и расходный кассовый ордер на стационарном принтере;

чеком на возврат и печатью пакета документов на кассовом принтере – будет напечатан чек на возврат, а также документы по оформлению возврата на кассовом принтере.

Печать акта о возврате:

не печатать – акт о возврате не будет напечатан;

печатать акт об ошибочной сумме - неактивный функционал;

печатать акт о возврате – будет напечатан стандартный акт о возврате;

печатать пользовательский акт – будет напечатан акт о возврате специального формата.

Возврат маркированных товаров:

Запретить возврат товаров без считывания марки – кассир не сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку.

Разрешить пропускать сканирование КиЗ для маркированных товаров (P) – кассир сможет оформить возврат маркированной продукции, не отсканировав ее марку. Настройка актуальна для случаев, когда марка возвращаемого товара утрачена или повреждена.

Всегда возвращать маркированные товары как обычные (P) – касса никогда не будет запрашивать сканирование марки при возврате маркированной продукции; возврат всегда будет осуществляться без считывания марки. Настройка актуальна для магазинов, где не ведется товароучет соответствия прихода и расхода маркированной продукции.

В открывшемся окне можно развернуть блок Права и настроить в нем права на пользование добавляемым функционалом, после чего необходимо кликнуть Применить:

 Редактирование параметров команды "Чек на возврат"
 *

 Оформлять возвраты
 Выводить запрос на подтверждение

 Оформлять возвраты
 чеком на возврат

 Печать акта о возврате
 не печатать

 Возврат маркированных товаров
 Запретить возврат товаров без считывания марки

 •
 Права (действительны при наличии прав на функцию)

 •
 Применить

В окне с раскладкой нажмите кнопку Сохранить:

Lock Shift	В О/ВЧ СТККТ АктСрипродС		Shift		$ \begin{array}{c} $	E
Ctrl	Alt	Alt	Ctrl	\leftarrow \downarrow \rightarrow	Ins Del	т
Слои	Типы функций	Φγ	икции		Этикет	ка
Функциональный	Операции с чеками 🗸 🗸	Чек на возврат		✓ РПоиск / /*	Параметры	
Латинский	[Не задано] 🖌 🗸 🗸			Поиск		
Русский	[Не задано] 🗸 🗸 🗸			Поиск		
Shift+Латинский	[Не задаро] 🗸 🗸			Поиск	ЧВзв	
Shift+Русский	[Не задано] 🗸 🗸			Поиск		
Shift+Функциональны	й [Ну задано] 🗸 🗸 🗸			Поиск		
Ctrl+Функциональный	[Не задано] 🗸 🗸 🗸			Поиск		
Alt+Функциональныў	[Не задано] 🗸 🗸			Поиск		

В окне подтверждения выполненных настроек нажмите Да:

Внимание!	×
Изменение раскладки клавиатуры повлияет на работу	

- 1	D магазинах	па терм	иналах
	Белый медведь	6	7
			Да Отмена

Клавиша вызова функции настроена.

На touch-кассе Lillo функция создания чека на возврат вызывается нажатием специально запрограммированной кнопки:

