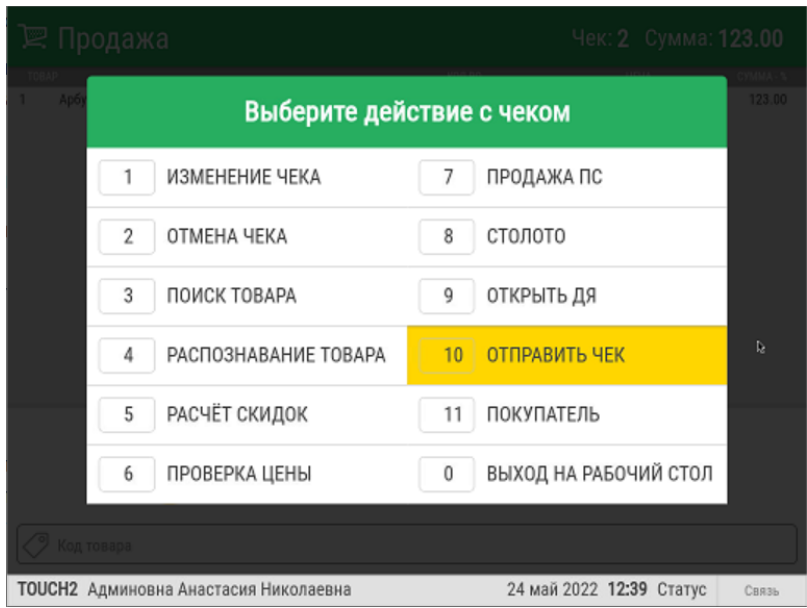
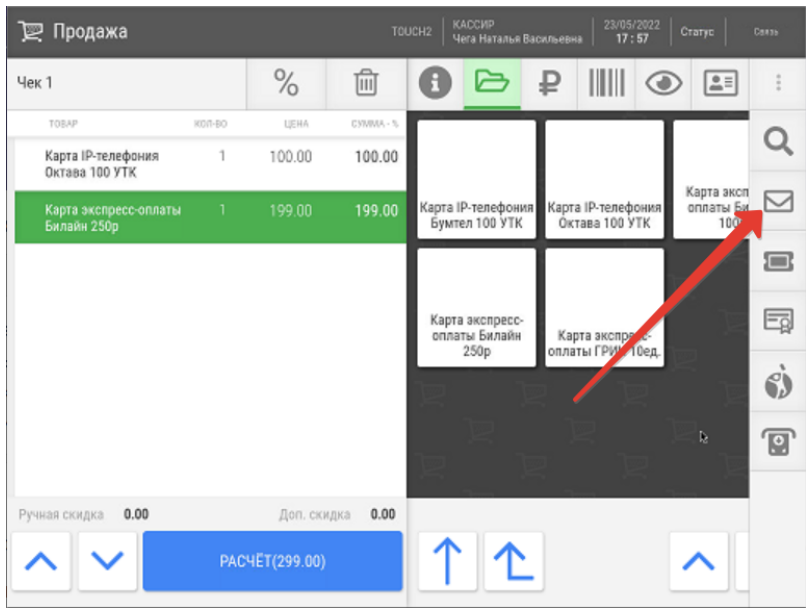


Отказ от бумажного чека (Р)

В целях экономии чековой ленты, [касса/киоск/касса самообслуживания](#) УКМ 5 может инициировать отказ от печати чека при его отправке покупателю в электронном виде – при условии приобретенной лицензии на право пользования функционалом безбумажного чека, а также при правильно выполненных настройках. По умолчанию, бумажный чек распечатывается всегда. При этом, если кассовая программа до момента расчета получила сведения о контактных данных клиента, на которые можно отправить электронный чек, то он отправляется на эти реквизиты. Касса может получить контактные данные клиента следующими способами:

1. Через вызов кассовой операции **Отправить электронный чек**: кассир вводит адрес почты или номер телефона покупателя, чек отправляется куда было указано, и, если активирован функционал безбумажного чека, то бумажный чек не печатается:

Клавиатурная касса	Touch-касса	Киоск/Касса самообслуживания
		Функция недоступна.

2. От внешней системы лояльности (например, [LOYA](#)) – при условии, что от нее было получено [разрешение на получение чеков в электронном виде](#), а также email-адрес или номер телефона клиента: в таком случае, чек будет отправлен куда указано, а бумажный чек (при условии приобретения лицензии на безбумажный чек) напечатан не будет. На кассе при этом не будет выводиться никакого диалогового окна:

СУПЕРМАГ
LOYA

+

Анкета

Клиенты

Клиенты

Карты

Счета

Журнал изменений

Реферы

Кампании

Цепочки

Купоны

Подарочные сертификаты

Сегментация

Отчёты

Клиенты

Просмотр

Инфо о клиенте

Удалить

К списку

Редактировать

Адресные данные покупателя

Поведение покупателя

Контакты покупателя

Предпочтения покупателя

Участие покупателя в акциях

Соц.-дем. данные покупателя

Фишечные акции

Заметки

Накопительный профиль

Сумма товаров со скидкой, купленных за сезон

Македонский
Герасим
Евклидович

Анкета заполнена

+8458450303

84503@sp.ru

Предпочтительно E-Mail

Получает рекламную Email рассылку Нет

Получает рекламную SMS рассылку Да

Отказ от бумажного чека Да

Поле 1 (LOYA 1-43)

Рефер 9912LL9638N4 / Жорик Эфигенский

Лояльность 0%

Имеет тот же счёт:
Клиент 84505

Сумма покупок

0,00 ₽

Средний чек

0,00 ₽

НОМЕР КАРТЫ

СТАТУС КАРТЫ

84503

выдана

ПОСЛЕДНИЕ ПРОВОДКИ

01.04.2022

7

начисление

10.03.2022

4

начисление

10.03.2022

2

списание

10.03.2022

5

начисление

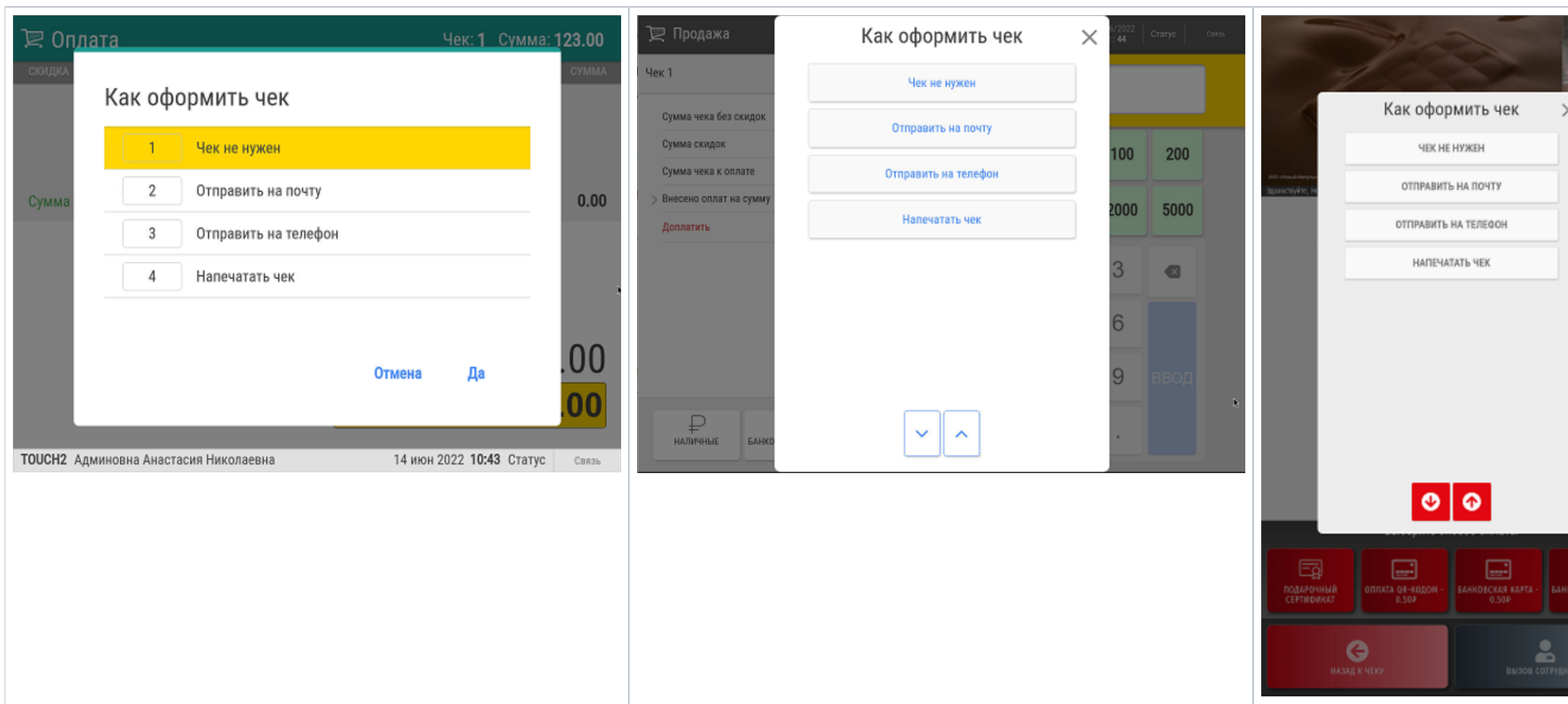
10.03.2022

3

списание

3. Если два предыдущих события не произошли, то при условии **соответствующих настроек** и приобретенной лицензии на безбумажный чек, после проводки суммы через первое выбранное средство оплаты, кассиру /покупателю выводится запрос **Как оформить чек?**:

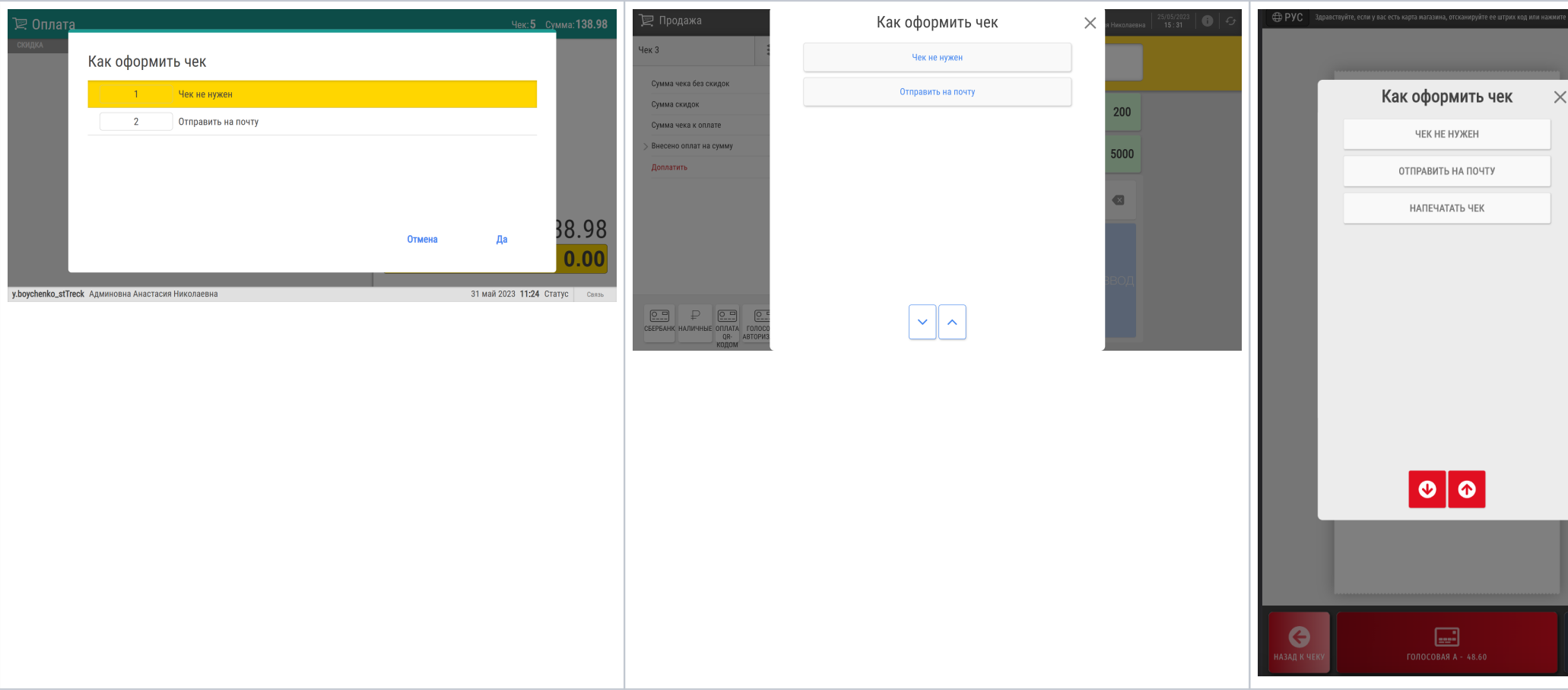
Клавиатурная касса	Touch-касса	Киоск/Касса самообслуживания
--------------------	-------------	------------------------------



Опция **Чек не нужен** преимущественно рекомендуется для использования на [киосках/кассах самообслуживания](#), где полный отказ от получения чека (как печатного, так и электронного) осуществляется собственноручно самим покупателем. При выборе данной опции кассиром на обыкновенной кассе, существует риск нарушения [действующего законодательства](#) по части выдачи чеков.

Ритейлеры, для которых напечатать чек дешевле, чем отправить его на телефон в виде SMS, могут выполнить [соответствующие настройки](#) и скрыть из меню опцию **Отправить на телефон**:

Клавиатурная касса	Touch-касса	Киоск/Касса самообслуживания
--------------------	-------------	------------------------------



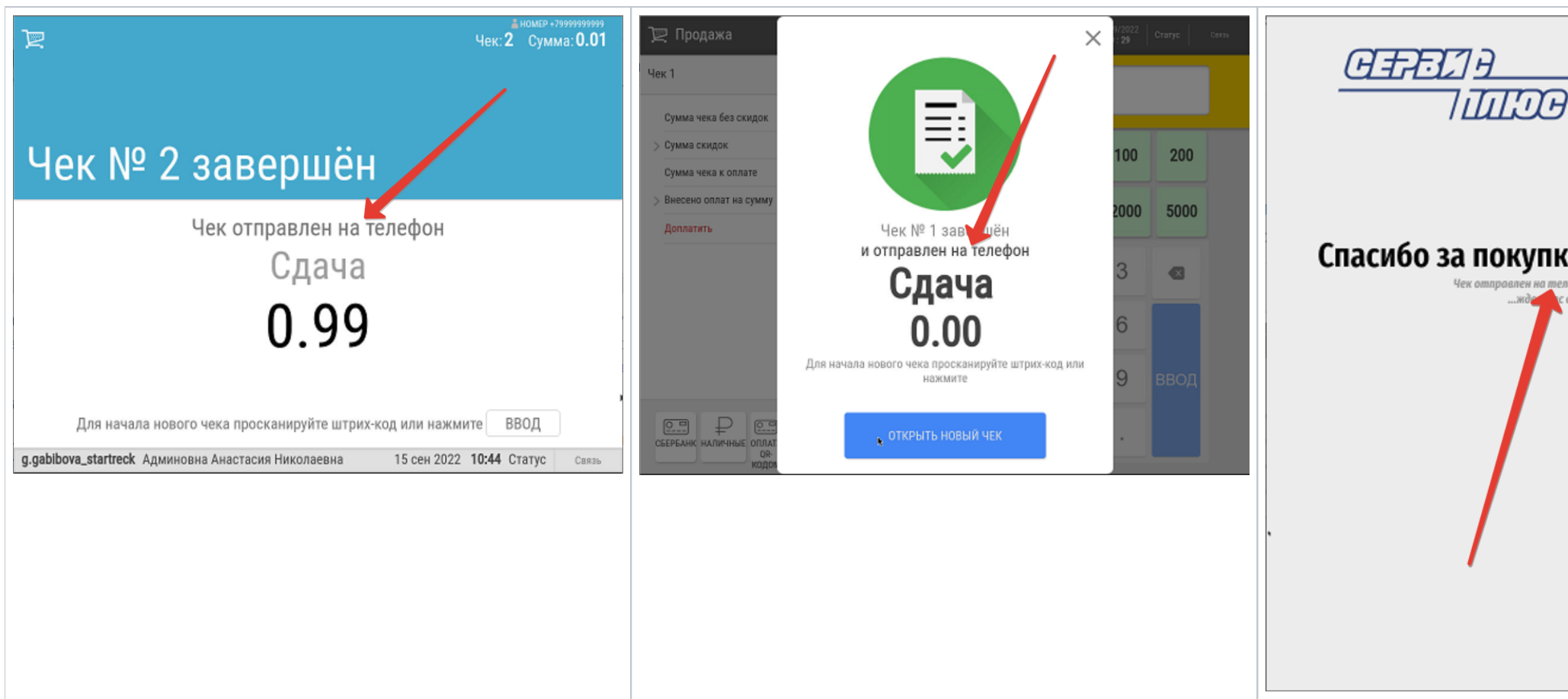
Опция **Напечатать чек** инициирует принудительную печать бумажного чека.

Во всех случаях, включая вариант отказа от печати чека, сохраняется опциональная возможность печатать сопроводительные документы к чеку (информацию вне чека, например, банковские слипы и информацию от системы лояльности).

Примечание. Фактически, отправку чека на указанные адреса выполняет ОФД, касса лишь сохраняет в чеке введенную информацию. При этом, данная информация проверяется кассой на правильность записи, но не проверяется на реальное существование email-адреса или номера телефона.

По факту отправки чека, на экране всегда появляется информационное сообщение о том, куда отправлен чек:

Клавиатурная касса	Touch-касса	Киоск/Касса самообслуживания
--------------------	-------------	------------------------------



Возврат товаров, если у покупателя нет бумажного чека продажи

- если покупатель имеет электронный чек, то чек продажи может быть найден на кассе путем считывания его QR-кода;
- если покупатель не имеет электронного чека, то его необходимо искать либо в торговой системе, либо на кассовом сервере (при наличии прав администратора кассового сервера).

Если в процессе оплаты чека касса перезагружается, то при восстановлении чека введенные значения восстанавливаются.

Примечания:

- Функционал предусматривает приоритезацию данных (адрес эл. почты, телефон), введенных вручную, над полученными из системы лояльности.
- Содержимое и формат электронного чека регламентируются оператором фискальных данных (ОФД) и могут отличаться от типового бумажного чека УКМ 5. Электронный чек не содержит информации из банковского слипа и информации систем лояльности.
- Отправка электронных версий чека выполняется ОФД. Кассовая программа не регулирует никакие режимы, параметры, тарифы отправки ОФД и не контролирует результаты доставки чека покупателю.
- Отказ от печати чека будет доступен только для следующих моделей оборудования: ККТ СП 101, СП 402, **СП 802, СП 801, ЧекВей 77-Ф** (по протоколу 11.5 или выше), а также для ККТ Штрих 01-Ф с прошивкой ПО С.3.41963 (1.14). При желании использовать данный функционал на прочих моделях ККТ, просьба обращаться к команде техподдержки продукта.
- Описанный механизм не распространяется на работу с системами самообслуживания NCR.

- Взаимодействие данного функционала с системами лояльности, отличными от [СуперМар Loya](#), а также с не перечисленными выше типами ККТ реализуется в рамках отдельных соглашений.

Настройки функционала отказа от выдачи бумажного чека подробно описаны [здесь](#).