Выдача электронного чека вместо бумажного (₽)

В целях сокращения количества чековой ленты, расходуемой при печати, УКМ 4 может обеспечивать отправку электронного варианта чека покупателю из ОФД вместо выдачи бумажного чека. Данный функционал уже доступен при оформлении чеков клиентов внутренней программы лояльности УКМ 4 (начиная с **98 версии**) и реализован для ККТ СП801-Ф, СП-802, СП-101 и СП-402 (работающих по протоколу версии 11.5 или выше), а также для ККТ ЧекВей 77-Ф. Начиная со **103 версии**, пользование функционалом безбумажного чека требует приобретения лицензии.

На текущий момент, функционал доступен только на территории РФ.

Обязательным условием для регистрации чека без печати является наличие в данных о покупателе дополнительного свойства с названием **ofd_email**, заполненного вручную на веб-сервере или загруженного конвертер ом **Стандартный импорт 4**. Помимо этого, функционал безбумажного чека необходимо активировать, выполнив **соответствующие настройки** в параметрах магазина.

На веб-сервере, дополнительное свойство **ofd_email** хранится и может быть заполнено во вкладке **Свойства** в профиле покупателя. Создать его можно так, как описано **здесь**. Чтобы корректно загрузить данное свойство через конвертер, необходимо указать значение **ofd_email** в поле **name**, а в поле **value** прописать непосредственно активный адрес электронной почты клиента.

При регистрации на участие в программе лояльности УКМ 4, покупатель должен указать корректный email-адрес, на который впоследствии будут отправляться чеки. Дополнительная проверка email-адреса кассовой системой не осуществляется; он просто загружается в УКМ 4 из внешней системы, где был указан при выдаче клиенту карты, или вводится вручную на сервере – поэтому так важно изначально указать корректный email без ошибок.

В процессе оформления чека, кассир регистрирует в нем карту покупателя – и касса заполняет в качестве значения специального тега **1008** (для ККТ) адрес электронной почты клиента, если свойство **ofd_email** задано и заполнено для данного покупателя. Чек в таком случае не печатается. После заполнения значения тега **1008**, касса передает данные в ККТ, откуда они попадают в ОФД. ОФД, в свою очередь, выполняет отправку электронной копии чека на email покупателя. Отправка электронного чека на email без печати бумажного чека выполняется автоматически, без выдачи дополнительных запросов и предупреждений кассиру.

Email клиента можно добавить в чек непосредственно в процессе оформления покупки на кассе – путем вызова функции **Ввод email/телефона покупателя** и последующего ввода email-адреса клиента. Однако, следует учитывать, что регистрация чека без печати происходит *исключительно*, если у клиента задано (на веб-сервере или через конвертер) свойство **ofd_email**. Само по себе выполнение операции **Ввод email/телефона покупателя**, при отсутствии свойства **ofd_email**, печать чека не выключает – в таком случае, покупатель получит два чека: как печатный, так и электронный.

Начиная с **версии 104**, программы лояльности **LOYA** и Siebel отправляют в УКМ 4 информацию о согласии клиента на получение чеков в электронном виде, а также номер телефона и адрес электронной почты клиента, на которые касса высылает электронный чек – без необходимости дополнительных действий от пользователя. Email и номер телефона отправляются на кассу только в случае, если в **профиле клиента** LOYA активирован параметр **Отказ от бумажного чека**. Если данный параметр выключен, то на кассу email и номер телефона покупателя отправлены не будут.

Примечание. Если от программы лояльности получен и email, и телефон клиента, то в чек отправится на email-адрес. Если в чеке с зарегистрированным клиентом программы лояльности кассир использует операцию **Вв од email/телефона покупателя**, то чек отправится именно на те контактные данные, которые будут указаны кассиром вручную. Контактные данные клиента, полученные от программы лояльности, будут проигнорированы.

Возврат выполняется **штатной операцией УКМ 4** – независимо от того, каким образом покупатель получил чек. Для успешного осуществления операции возврата, предварительно необходимо произвести поиск номера чека продажи во внешней системе или в веб-интерфейсе сервера УКМ 4.

Примечания:

1. Печать банковского слипа выполняется только в случае, если в УКМ 4 в **параметрах магазина** установлена настройка **Печатать слипы банковских авторизаций отдельными документами**.

2. Если в профиле клиента внутренней программы лояльности УКМ 4 заполнен email, но при этом кассир вызвал операцию **Ввод email/телефона покупателя**, то выполнятся следующие действия:

- В ККТ отправится информация, введенная кассиром.
- ОФД выполнит попытку отправки электронного чека на email или на номер телефона, введенный кассиром.

3. Высылка электронного чека вместо печатного недоступна в на кассах самообслуживания.

4. Содержимое и формат электронного чека для покупателя регламентируются ОФД и могут отличаться от типового бумажного чека УКМ 4.

5. С ОФД должен быть заключен договор на осуществление услуги отправки электронных версий чеков.

6. При загрузке свойства **ofd_email** через конвертер, необходимо указывать корректный адрес электронной почты – строго без пробелов и прочих спецсимволов.