## Изменение цены

К сожалению, в магазинах нередко возникает ситуация, когда, обратив внимание на привлекательный ценник, покупатель берет товар (и, как правило, в большом количестве), однако при оформлении чека этот товар пробивается на кассе по совершенно иной цене, разумеется, более высокой. Если покупатель внимательный и вовремя замечает подвох, он может, конечно, потребовать коррекцию. Но исправление цены традиционно осуществляется вручную, требует присутствия старшего кассира – и вот уже покупатель сам не заметил, как оказался втянутым в получасовую драму на кассе.

В качестве альтернативы, УКМ 5 предлагает эффективный, быстрый и точный подход к коррекции цены на кассе, полностью исключающий человеческий фактор: изменение цены путем сканирования QR-кода с актуального ценника для товара. В этом случае, от покупателя требуется только предоставить кассиру ценник с корректной ценой на товар, а от кассира – отсканировать этот ценник. Если покупатель схитрит и предоставит ценник от другого товара, цена не будет изменена. Система также не позволит изменить цену ниже порога минимальной цены на товар, если таковая установлена.

Коррекция цены путем считывания актуального ценника доступна как для штучных, так и для весовых товаров.

На практике, процесс изменения цены выглядит следующим образом:

Клавиатурная касса	Touch-касса

В процессе оформления чека на кассе, покупатель обнаруживает, что одна из товарных позиций попадает в чек с ценой, отличающейся от той, что он видел на ценнике, когда выбирал данный товар. Покупатель требует изменить цену товара в чеке на актуальную. Кассир может предложить покупателю самостоятельно принести нужный ценник к кассе, либо отправиться за ценником вместе с покупателем, временно отложив его чек.

Как только актуальный ценник попадает в руки кассира, он, при необходимости, восстанавливает недооформленный чек покупателя и, предварительно не выбирая и не отмечая нужный товар в списке товарных позиций, просто нажимает настроенную клавишу или выбирает соответствующий пункт кассового меню (на клавиатурной кассе)/нажимает кнопку (на touch-кассе) изменения цены товара. Цена товара, которую необходимо изменить, подчеркнута на скриншотах ниже:

Выберите дейс	гвие с чеком		
	BHC C YCKUN	<u> </u>	
		VI	
	7 ВВЕСТИ Г	промокод	
2 РАСПОЗНАВАНИЕ ТОВАРА	8 KOPPEKL	ЦИЯ ЦЕНЫ	
3 ПРОВЕРКА ЦЕНЫ	9 ОПРАВИ	116 YEK	_
4 3AKA3	10 ПОКУПАТ	ТЕЛЬ	
5 ПРОДАЖА ПС	0 ВЫХОД Н	НА РАБОЧИЙ СТОЛ	
			_
Код товара			
g.gabibova_guartz Админовна Анастасия Николаевна	05 июн	2023 <b>11:58</b> Статус	Связь
🐷 Продажа		Чек:1 Сумия	965.00
с. продажа товар		цена	CYMMA - %
1 Банан	2.000	58.00	116.00
2 Грейпфрут	3.000	49.00	147.00
<ol> <li>Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г</li> <li>Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г</li> </ol>	3	50.50	50.50
<ul> <li>макаронные ваделки накстори лужакови слоу-так зоат</li> <li>Картофель сетка кг.</li> </ul>	5.000	100.00	500.00
Просканируйте штри	(-код или введи	ите его вручную	
🖉 Код товара			



В окне запроса подошедший на помощь старший кассир должен нажать кнопку ОК, после чего ввести свой код и нажать ОК (на клавиатурной кассе)/Ввод:

📜 Продажа Чек: 1 Сумма: 813.00	🖳 Продажа					X 1/02/2023 Cratyc Costs
али странати с С странати с	Чек 1	Код кассира			1 <b>Q</b>	
3 4 Sangare tog non humanite sing 1	Бананы мики Эквадор 2. Макаронные изделия Макфики 250 г					елия Максторі ак 350 г.
	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г.					
	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г.	1	2	3	≤	
Зарегистрируйте карту кассирамли нажмите ВВОД	Аджика Краснодарье с/ 6 490r	4	5	6		
	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г.	7	8	9	ввод	
ОТМЕНА ОК	Ручная скидка 0.00	00	0			
e.savinov-dev-touch-quartz Кассиров Игорь Витальевич 01 фев 2023 13:21 Статус Связь						
Затем от старшего кассира потребуется ввод пароля, после чего нужно вновь нажать ОК (на клавиатурной ка	ассе)/ <b>Ввод</b> :					

![](_page_3_Figure_0.jpeg)

три помощи кнопки Отмена в данном окне можно отказаться от процедуры изменения цены. Если же цену сменить все же нужно, то после появления информационного сообщения на экране кассы достаточно прост считать сканером QR-код с актуального ценника товара. Как только QR-код будет считан, цена товара изменится в чеке автоматически – независимо от количества единиц и порядковой позиции товара в чеке:

Þ	? Продажа		Чек: <b>1</b>	Сумма: <b>803.0</b>	D
то 1	ар Банан	кол-во 2.000	ЦЕН 58.0	а сумма 0 116.	% 0
2	Грейпфрут	3.000	49.0	0 147.	0
3	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г	3	10.0	0 30.	0
5	Картофель сетка кг.	5.000	100.0	0 500.	0
	Просканируйте штри	их-код или вве	дите его вр	учную	ħ
	Vog tapana				
e.s	winov-dev-touch-quartz Админовна Анастасия Ник	колаевна 01 фе	в 2023 13:16	статус Связ	

Если, после изменения цены на товар, снова добавить в чек такой же товар (в любом количестве), то он будет зарегистрирован в чеке с уже корректной ценой:

]	? Продажа		Чек: <b>1</b> Сум	ма: 813.00
то 1	вар Банан	кол-во 2.000	ЦЕНА 58.00	сумма-% 116.00
2	Грейпфрут	3.000	49.00	147.00
3	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г	3	10.00	30.00
4	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г	1	10.00	10.00
5	Картофель сетка кг.	5.000	100.00	500.00
6	Макаронные изделия Макстори Лумакони флоу-пак 350 г	1	10.00	10.00
				-
	Просканируите штрих	х-код или вве	едите его вручну	U
	2			
K	🤊 Код товара			]
e.s	avinov-dev-touch-quartz Админовна Анастасия Нико	олаевна 01ф	ев 2023 13:17 Стат	С Связь

Примечания:

- Коррекция цены путем считывания актуального ценника доступна как для штучных, так и для весовых товаров.
- Изменение цены может происходить только в режиме ввода товаров в открытом чеке. Операция будет доступна только при наличии хотя бы одного товара в чеке.
- Если покупатель схитрит и предоставит ценник от другого товара, цена не будет изменена.
- Система не позволит изменить цену ниже порога минимальной цены на товар, если таковая установлена.
- Если к товарной позиции была ранее применена ручная скидка, то значение данной скидки сохраняется за позицией и вычитается из новой цены товара, полученной из актуального ценника. Таким образом, для товаров с ручной скидкой цена после ее изменения может отличаться от той, которая считана с актуального ценника.
- Изменение цены не приводит к перерасчету скидок, уже примененных к этому моменту в чеке, следовательно, отображение сумм скидок для измененных позиций может стать неверным. Для перерасчета скидок кассир должен либо применить операцию Расчет скидок, либо скидки будут автоматически перерассчитаны при нажатии на кнопку Подытог/Расчет.
- Функционал изменения цены не работает с маркированной табачной продукцией. Цена продажи табачного изделия обычно берется из кода его маркировки и изменять ее путем сканирования ценника было бы неверно.
- При изменении цены товарной позиции, исходная (старая) цена сохраняется в поле дополнительного свойства для данной позиции и может быть выгружена через конвертер Экспорт XML.

С настройками, необходимыми для включения возможности изменять цену товара путем считывания актуального ценника, можно ознакомиться здесь.