Наши руки не для скуки, или СММобаил в массы

Наши руки не для скуки, или Супермаг Мобайл в массы.

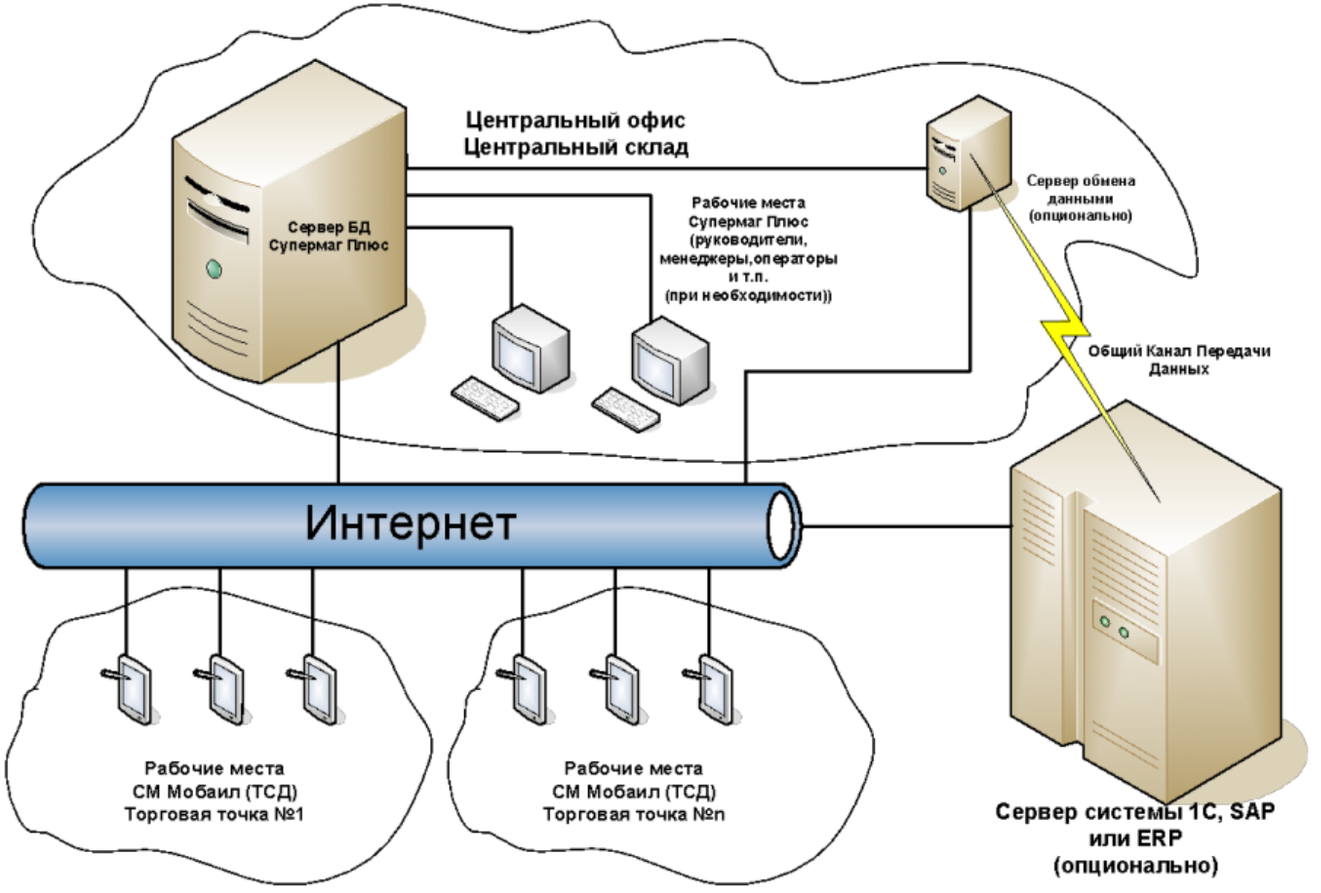
Не для кого ни секрет, что компания Ритей Софт (генеральный подрядчик Сервис Плюс) на протяжении многих лет успешно сотрудничает со многими торговыми сетями России, Белоруссии и Украины. Совместно с ними и ведущими мировыми производителями, мы генерируем новые решения, которые позволяют повысить производительность труда на предприятиях, при этом существенно сократить расходы и снизить себестоимость.

Так одним из таких решений, является разработка нашей компанией ПО Супермаг Мобайл. ПО Супермаг Мобайл, является приложением для мобильных устройств и является по истине уникальным продуктом, не имеющим ни аналогов, ни конкурентов. Функционал программы полностью покрывает все необходимые процессы на уровне магазина или склада.

Мобильное устройство представляет собой портативный компьютер (терминал) (далее ТСД) со встроенным 1D\2D сканером штриховых кодов, WI-FI модулем, камерой, возможностью установки SIM карты сотового оператора для организации мобильной связи. Аппаратная составляющая данного устройства «заточена» на длительную автономную работу. И на современных моделях устройств (https://www.servplus.ru/equipment/terminals/) она достигает нескольких дней работы без перерыва и необходимости подзарядки.

Программа Супермаг Мобайл работает в среде ОС Windows CE иWindows Mobile 6.1 (6.5), так же ОС Android версий 5.0 и выше. Установка ПО на ТСД требует минимальных знаний по работе с мобильными устройствами. Фактически, если человек способен на своем личном телефоне установить ту или иную программу, то у него не возникнет совершенно никаких сложностей для установки ПО Супермаг Мобайл.

Ниже приведена схема работы системы:



Ее основные узлы состоят из:

- Сервер Супермаг Плюс (располагается в офисе, центральном складе; допускается размещение в «облаке»). Выполняет роль хранилища данных.
- Сервер Обмена данными Супермаг Плюс (располагается в офисе, центральном складе; допускается размещение в «облаке»). Является WEB-сервисом, или файловым сервисом. Позволяет производить обмен данными между базами данных территориально удаленных объектов торговой сети, а так же производить обмен с внешними системами. Пользователю предлагается три варианта обмена данными:

1. Обмен может производиться с Торговой системой Супермаг Плюс. В этом случае используются стандартные транспорты, которые входят в поставку данного ПО.
2. Обмен может производиться с 1С, SAP, различными ERP системами. Для интеграции данных систем на уровне центрального офиса, существуют все необходимые описания и инструменты. Данные материалы позволят сделать интеграцию понятной, легкой и быстрой.
3. Обмен может производится комплексно, сразу с несколькими системами одновременно. Каждая система при этом будет получать и передавать только те данные, которые необходимы для конкретного бизнес-процесса в системе.

Специалисты компании Ритейл Софт прекрасно понимают, что каждый клиент может выдвинуть свои требования к процессу обмена. Поэтому при разработке продукта, мы сразу же заложили в систему, возможность гибкой настройки перечня объектов. В настоящее время таких объектов насчитывается порядка 200 штук (классификаторы, контрагенты, товарные карточки, документы (различных типов), процессы и т.п.). При этом каждый объект может быть легко модифицирован интегратором или конечным пользователем (например, сокращен перечень передаваемых данных в объекте, для случая если он содержит их избыточное количество или наоборот расширен).

- Рабочее место Супермаг Плюс (располагается в офисе, центральном складе). Предназначено для осуществления оперативной работы сотрудников предприятия (старшие операторы, менеджеры, бухгалтера, руководители). Решаются задачи актуализации собранных данных, проведения документов, размещения заказов поставщикам, получение отчетов и т.п.
- Рабочее место ТСД (не привязано к определенному месту, и может быть при необходимости свободно перемещено между объектами торговой сети). Решаются задачи сбора данных о товаре, их количестве, ценах, сроках годности, акцизных марок, марок КИЗ и т.п.

На встречах с нашими партнерами, они «подсветили» некоторые проблемы связанные с персоналом в торговых точках.
1. «Текучесть кадров». И возникает она в первую очередь из-за условий работы, которые не соответствуют ожиданиям сотрудника.
Сотруднику приходиться:

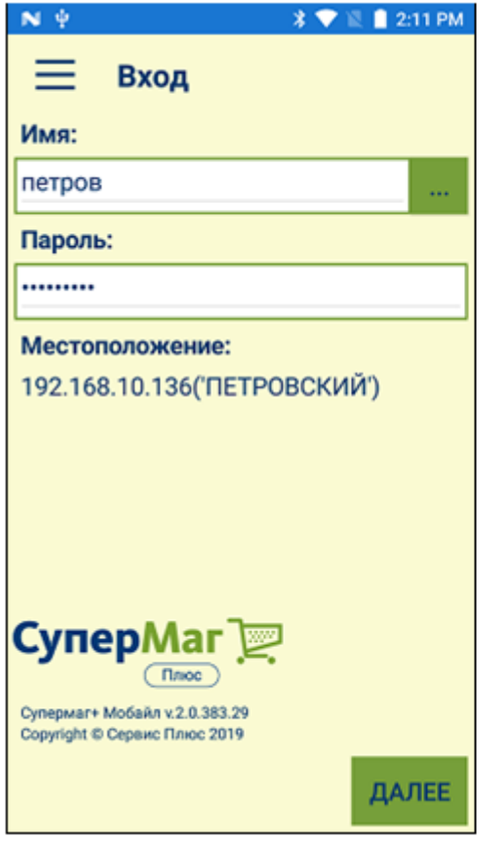
- выполнять, сложные, трудозатратные и соответственно не эффективные с точки производительности действия (вести учет на бумажных носителях; производить заказ нового товара по телефону; осуществлять контроль поставляемого товара «по памяти» (под личную ответственность)).
- либо, погрузиться в изучение ПО, функции которого сложны для понимания \ восприятия. Последовательность действий в котором чаще всего носит не линейный характер, а имеет множество условий и нюансов. Обучение занимает длительное время, и как правило к тому моменту когда сотрудник освоил данное ПО, ему поступает более интересное предложение от конкурентов, и он без колебаний оставляет текущее место работы.

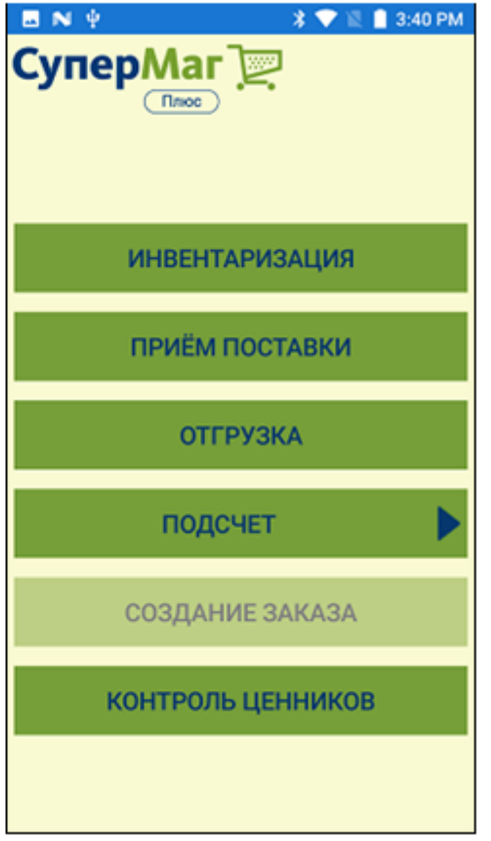
2. Сотрудники «старожилы», которые перестали устраивать компанию как специалисты.
Сотрудники имеют:

- большой стаж работы, высокий авторитет в коллективе, но к сожалению, как и менее квалифицированные сотрудники, имеют низкие показатели качества и производительности труда.
- методы и программное обеспечение, которое использовалось годами хорошо изучены, желания переходить на более совершенный софт, использовать другие подходы к организации труда – отсутствуют полностью.
- любое нововведение принимается в «штыки», любая попытка изменить \ оптимизировать процессы – игнорируется или сильно затягивается, не исключен саботаж. Сотрудники находят мелкие недостатки в системе, и преподносят их как критические, мешающие полноценной работе. Тем самым постоянно откладывая дату перехода на новое ПО.
- небольшое количество сотрудников, которые возможно отнесутся к пониманию необходимости замены ПО, неизбежно столкнутся с проблемой возрастного характера. Время когда осваивание новых технологий давалось легко – безвозвратно ушло. Сотрудники по прежнему готовы продолжать работать на старом ПО, или новое ПО должно быть максимально простым для них, в освоении и дальнейшей работе.

Программа Супермаг Мобайл предлагаемая компанией Сервис плюс, имеет следующие положительные стороны в реализации:

- может работать на специализированных ТСД, так и на обычном телефоне с камерой (Android).
- имеет простой, интуитивно понятный интерфейс.





- программа, не требовательна к каналам связи. Может работать на медленных и нестабильных линиях. В качестве одного из вариантов организации сети? может быть использован протокол мобильной связи 3G\4G.
- обновление ПО на ТСД происходит без участия пользователя. Как правило это позволяет существенно разгрузить сотрудников IT отдела предприятия.
- набранные на ТСД данные практически сразу передаются на сервер, т.е. не хранятся длительное время на ТСД. А следовательно риск их потери в случае поломки ТСД, его кражи и т.п. – минимален.
- время восстановления ПО или его установка на новое устройство, не занимает более 15-ти минут.

В чем положительные отличие мобильного решения ПО Супермаг Мобайл, от ПО работающего на стационарных рабочих станциях?:

ПО Супермаг Плюс	Стационарное рабочее место
ПО Супермаг Плюс и ТСД – в совокупности, являются полноценным рабочем местом оператора, кладовщика, работника торгового зала. Такие устройства как системный блок, монитор, клавиатура, мышь и т.п. - **уйдут** в прошлое.	Стационарное рабочее должно состоять как минимум из: сетевого фильтра, блока бесперебойного питания, системного блока, монитора, клавиатуры, мыши и т.п. Обязательным условием для нормальной работы системы является наличие **лицензионного** программного обеспечения (операционная система, антивирус и т.п.). Для обеспечения безопасности системы понадобится запланировать, осуществлять и контролировать штатную процедуру обновления операционной системы.

ПО Супермаг Плюс и ТСД – имеет простой интерфейс, практически не требующий освоения. Так на практике, оператор ТСД начинает полноценно работать в программе уже после одного часа обучения. **Возрастное ограничение: 15+**	ПО на стационарном месте – имеет интерфейс и функционал рассчитанный на опытного, квалифицированного пользователя. Обучение по работе с программой проходит в срок от 1 месяца, до 1 года (в зависимости от функционала). **Возрастное ограничение: 21+ - ~ до 55**
ПО Супермаг Плюс и ТСД – очень сложно повредить или сломать. Оно не боится холода, жары, сырости, грязи, короновируса, **не требует** технического обслуживания.	Стационарное рабочее место подразумевает эксплуатацию в сухих и отапливаемых помещениях. Требует технического **обслуживания**.
В случае поломки, замена устройства может быть выполнена **моментально**. Т.к. программа не требует проведения специфичных настроек.	В случае поломки, стационарное рабочее место потребует время на диагностику, выявление вышедшего из строя модуля, его замена или ремонт. А в случае полной замены рабочей стации, понадобится выполнить ряд сложных и **длительных** настроек.
При работе с ПО Супермаг Плюс и ТСД **не требуется** искать способы доставки (подноса) товара к рабочему месту. Оператор ТСД сам выбирает удобную для него площадку для работы.	При работе с ПО на стационарном рабочем месте **требуется** искать способы доставки (подноса) товара к рабочему месту. Оператор работает не так как ему удобно, а так как это требует его ПО.
Мобильное решение позволяет существенно **сократить** трудозатраты персонала при работе с товарными позициями. Увеличить качество и производительность труда.	Стационарное рабочее обычно имеет ограниченное пространство, опутанное проводами, от оператора **требуются** по истине уникальные способности – не повредить товар, или не сломать оборудование.
Мобильное решение позволяет фактически беспрепятственно передавать его от одного лица к другому (даже в рамках разных торговых площадок (магазинов)). Риск поломки или выполнения неверных настроек практически **отс утствует**.	Одновременная работа нескольких сотрудников на одном рабочем месте – возможна. Но без должной настройки прав доступа, не исключены ситуации, когда один сотрудник случайно или специально нанесёт вред данным другого сотрудника (перенесет в другое место, удалит). Чем больше сотрудников имеют доступ на одно и то же рабочее место, тем **больше риск** его выхода из строя.

Функционал программы постоянно расширяется, и на сегодняшний момент в ней реализованы следующие процессы:

- Инвентаризация (в т.ч. он-лайн инвентаризация (инвентаризация без остановки продаж)).
- Прием товара (Режим работы «Прием товара» предназначен для формирования списка товара, который поступил в торговую точку с центрального склада или от поставщика).
- Отгрузка (Режим работы «Отгрузка» предназначен для формирования списка товара, предназначенного для передачи другой торговой точки или ЮР лицу).
- Заказ поставщику (Режим работы «Заказ в зале» предназначен для формирования списка товаров, требующих заказа, и определения количества заказа по результатам обследования торгового зала.).
- Контроль ценников (с возможностью печати ценника на мобильном принтере (https://www.servplus.ru/equipment/printers/) (замена ценника не отходя от товара)).
- Произвольный подсчет (В режиме «Произвольный подсчет» можно выполнить прием или отгрузку товара в месте хранения или в производстве без наличия основания, подсчетом фактически имеющегося товара).
- Справка о товаре (Раздел предназначен для получения информации о товаре, и для определения места товара в торговом зале (опционально)).
- Уценка (Раздел предназначен для приема информации о товарах (их количестве), подлежащих уценке).

Каждый из процессов имеет несколько режимов. Выбор режима определяется спецификой задачи, которую хочет выполнить сотрудник предприятия. Так, процесс «Произвольный подсчет» в своём составе имеет три режима:

- Произвольный подсчет.
- Подсчет алкоголя.
- Подсчет кодов КИЗ.

По факту завершения процесса, ПО на ТСД осуществит передачу накопленных \ собранных данных на сервер Супермаг Плюс. И в зависимости от настроек серверной части ПО Супермаг Плюс:

- сформирует документ для дальнейшей работы с ним сотрудника центрального склада \ офиса.

- с помощью модулей Супермаг Плюс - «Почтовый модуль», или «Модуль обмена данными», осуществит передачу данных во внешнюю систему в формате XML или JSON. (Допускается двухсторонний обмен между системами).
  После того как процесс завершен, оператор ТСД может приступить к новой задаче. При этом ни в момент работы с задачей, ни в момент ее завершения, ни в момент начала новой задачи – оператор ТСД совершенно не озадачен таким вопросами как:

- Куда все это передалось?
- Что с этим потом нужно делать?
- Могу ли я начинать новую задачу?
- Нужно ли звонить поставщику \ на склад, чтобы подтвердить результат работы?
- Шумо ба забони русй гап мезанед? (TJK)

Подведем итоги:

1. ПО Супермаг Мобайл позиционируется как решение для сетевых предприятий имеющих более 5-ти торговых точек.
2. Работа на торговых точках (или складах) ведется на мобильных устройствах (ТСД).
3. Функционал программы Супермаг Мобайл - полностью покрывает все необходимые процессы на уровне магазина или склада.
4. ПО Супермаг Мобайл позволит даже низко квалифицированному пользователю, уверенно начать работать с системой (после одного часа обучения, он сможет выполнять порядка 90% функционала заложенного в программу).
5. ПО Супермаг Плюс это:

- Система, в которой изначально реализована основная и большая часть функционала, необходимого в работе.
- Система, которая является достаточно гибкой и всегда готова к модернизации.
- Система, которая находится в состоянии постоянного улучшения (дорабатывается) со стороны производителя.

1. ПО Супермаг Плюс установлено и успешно эксплуатируется в таких компаниях, как: **ГК Шамса (Петропавловск-Камчатский); ООО Универсал (Тверь); Семишагофф (Санкт-Петербург); Йола Маркет (Йошкар-Ола); Натуральные продукты (Казань)** и многие другие.

Продолжение следует……